

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан и организаций, поступивших в
департамент социальной защиты населения администрации области
за 3 квартал 2019 г.

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
<i>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</i>	131
<i>2. Поступило за отчетный период</i>	353
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	-
- через <i>Интернет-приемную</i>	12
- коллективных	-
- повторных	-
<i>3. Поступило обращений всего</i>	484
<i>4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде</i>	261
- в том числе с нарушением срока	-
<i>5. Количество обращений, взятых на контроль</i>	-
<i>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</i>	41/41
<i>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</i>	223
<i>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:</i>	484

9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:	
- основы государственного управления	-
-социальная защита населения	420
- улучшение жилищных условий	9
- образование	2
- здравоохранение	8
- ЖКХ	19
- законность и правопорядок	-
- иные	26
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-
- <i>разъяснено</i>	-
- <i>отказано</i>	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
1. Количество обращений, перешедших с	31

<i>предыдущего периода</i>	
2. Поступило за отчетный период	219
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	-
- через <i>Интернет-приемную</i>	-
- коллективных	-
- повторных	-
3. Поступило обращений всего	250
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	236
- в том числе с нарушением срока	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	41/41
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату	14
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	250
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов	250
- администрация Владимирской области	250
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-

- разъяснено	-
- отказано	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-

**III. Обращения граждан и организаций,
поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц
департамента социальной защиты населения администрации области**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
2. Принято граждан на личном приеме	29
в том числе:	
- принято руководителем	25
- принято заместителями руководителя	4
3. Рассмотрено обращений	29
- в том числе с нарушением срока	-
- руководителем	25
- заместителями руководителя	4
4. Количество обращений, взятых на контроль	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-

5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	29
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:	
- основы государственного управления	-
-социальная защита населения	13
- улучшение жилищных условий	2
- образование	2
- здравоохранение	5
- ЖКХ	3
- законность и правопорядок	-
- иные	4
9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
руководителем	
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-
- разъяснено	-

- <i>отказано</i>	-
заместителями руководителя	
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-
- <i>разъяснено</i>	-
- <i>отказано</i>	-
10. Социальный состав обратившихся:	
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	1
- ветераны, инвалиды боевых действий	2
- многодетные матери (отцы)	1
- дети-сироты или их законные представители	4
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	3
- пенсионеры по возрасту	3
- другие льготные категории	15