

Протокол № 1

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Владимирской области

город Владимир

21 февраля 2025 года

Время начала заседания: 15.00

Время окончания заседания: 16.00

Членов Общественного совета – 5 чел.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного совета: Л.М. Колпакова, Г.С. Мизелева, Т.Н. Питиримова,
А.Я. Паевская, В.П. Черняев

Приглашенные:

Л.Е. Кукушкина, О.В. Артемьева,
А.А. Дубровская - представители Министерства
социальной защиты населения Владимирской
области

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Об утверждении скорректированных результатов независимой оценки качества условий оказания услуг негосударственными организациями социального обслуживания в 2024 году

Слушали: О.В. Артемьеву. Доведена информация о том, что по итогам НОК в 2024 году от 3 организаций (ООО «Достойное дело», ООО «Дом социальной помощи «НКМ», АНО «Центр социального обслуживания «Содействие») поступили письма о несогласии с результатами НОК и несоответствии итоговых данных в протоколах с данными, заполненными в оценочных листах в ходе очного мониторинга организаций.

На основании обращений от негосударственных организаций Министерством социальной защиты населения Владимирской области в декабре 2024 был направлен запрос в ООО «Исследовательская компания «Лидер». После чего организацией-оператором представлен скорректированный отчет с результатами.

Слушали: Т.Н. Питиримову. Предложено утвердить результаты независимой оценки и рейтинги учреждений по формам оказания услуг (стационарная, полустационарная и на дому).

Голосовали:

«за» - 5;

«против» - 0;

«воздержался» - 0.

Решили:

- принять к сведению информацию О.В. Артемьевой, председателя Общественного совета Т.Н. Питиримовой;
- утвердить скорректированные результаты проведения независимой оценки, в т.ч. рейтинги негосударственных организаций социального обслуживания (приложение № 1 к настоящему протоколу);
- направить утвержденные результаты в Министерство социальной защиты населения Владимирской области.

2. О плане работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Владимирской области на 2025 год

Слушали: О.В. Артемьеву, Т.Н. Питиримову. Предложен для утверждения план работы, составленный с учетом методических рекомендаций Минтруда России.

Голосовали:

- «за» - 5;
- «против» - 0;
- «воздержался» - 0.

Решили:

- утвердить план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Владимирской области на 2025 год согласно приложению № 2 к настоящему протоколу.

3. О перечне организаций социального обслуживания, в отношении которых в 2025 году будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг

Слушали: Т.Н. Питиримову, О.В. Артемьеву. Предложены для утверждения:

- перечень государственных учреждений социального обслуживания населения, для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году;
- график посещения членами Общественного совета по НОК организаций, подлежащих НОК в 2025 году.

Голосовали:

- «за» - 5;
- «против» - 0;
- «воздержался» - 0.

Решили:

- утвердить перечень государственных организаций социального обслуживания, в отношении которых в 2025 году будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг согласно приложению № 3 к настоящему протоколу;
- график посещения членами Общественного совета по НОК организаций, подлежащих НОК в 2025 году согласно приложению № 4 к настоящему протоколу.

4. О порядке организации и проведения закупочных процедур по выбору организации-оператора для сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, согласование технического задания

Слушали: А.А. Дубровскую. Предложено согласовать техническое задание на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями социального обслуживания Владимирской области.

Голосовали:

«за» - 5;

«против» - 0;

«воздержался» - 0.

Решили:

- принять к сведению информацию о порядке выбора организации-оператора для сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;
- согласовать техническое задание.

Председатель

Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями социального
обслуживания Владимирской области



Т.Н. Питиримова

Секретарь общественного совета



Г.С. Мизелева

Приложение № 1
к протоколу заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Владимирской области
от 21.02.2025 № 1

Рейтинг организаций, предоставляющих услуги в стационарной форме социального обслуживания, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

№ в рейтинге	Учреждения	Баллы <i>max 100</i>
1	ООО «Дом социальной помощи «НКМ»	98,20
2	АНО «Социальный Пансион Лазурь»	97,36
3	Благотворительный Фонд «Близкие люди»	97,24
4	ООО «Достойное дело»	96,26
5	АО «Санаторно-реабилитационный центр «Голубая Ока»	93,64
6	ООО «База отдыха «Пурхма»	91,16
7	ВОООБНА «Пересвет»	88,94
Средний балл		94,69

Рейтинг организаций, предоставляющих услуги в полустационарной форме социального обслуживания, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

№ в рейтинге	Учреждения	Баллы <i>max 100</i>
1	ВООО АРДИ «Свет»	91,42
Средний балл		91,42

Рейтинг организаций, предоставляющих услуги форме социального обслуживания на дому, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

№ в рейтинге	Учреждения	Баллы <i>max 100</i>
1	АНО «Центр социального обслуживания «Содействие»	96,66
Средний балл		96,66

План-график мероприятий в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Владимирской области на 2025 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные
Организационные мероприятия			
1.	Назначение должностных лиц Министерства социальной защиты населения Владимирской области (далее – МСЗН), ответственных за: - размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте, - достоверность, полноту и своевременность размещения информации, - ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, - организацию работы по устранению выявленных недостатков, - за информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах по их устранению.	до 31.03.2025	МСЗН
2.	Организация и проведение заседаний Общественного совета по НОК	февраль, ноябрь	МСЗН, Общественный совет по НОК
3.	Утверждение графика посещения членами Общественного совета по НОК организаций, подлежащих НОК	1 квартал	Общественный совет по НОК, МСЗН
Формирование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка в 2025 году (далее – перечень организаций)			
4.	Подготовка предложений по составу организаций, подлежащих НОК в текущем году	до 17.02.2025	МСЗН
5.	Согласование и утверждение перечня организаций, подлежащих НОК в текущем году	до 21.02.2025	Общественный совет по НОК
6.	Размещение на сайте bus.gov.ru перечня организаций, подлежащих НОК в текущем году	до 25.02.2025	МСЗН
Обеспечение размещения организациями, подлежащими НОК			
7.	Актуальной информации о своей деятельности: - на официальных сайтах организаций в сети Интернет в соответствии с установленными требованиями в соответствующей области социальной сферы; - на сайте bus.gov.ru	постоянно	Руководители организаций, подлежащих НОК
Обеспечение технической возможности выражения мнений граждан о качестве оказания услуг			
8.	Размещение анкеты для выражения получателями услуг мнений о качестве оказания	постоянно	МСЗН, Руководители

	услуг на официальных сайтах в сети «Интернет»		организаций, подлежащих НОК
9.	Размещение анкеты для выражения получателями услуг мнений о качестве оказания услуг на сайте bus.gov.ru	до 25.02.2025	МСЗН
Обеспечение условий для проведения сбора и обобщения информации по НОК			
10.	Включение процедур по закупке работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в план-график закупок товаров, работ, услуг на 2025 год	1 квартал	МСЗН
11.	Подготовка предложений для разработки технического задания и требований к организации, которая осуществляет сбор, анализ и обобщение информации о качестве оказания услуг	1 квартал	МСЗН
12.	Подготовка проекта документации о закупке работ, услуг (технического задания и проекта государственного контракта) по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (далее – проект документации о закупке)	1 квартал	МСЗН
13.	Рассмотрение и согласование проекта документации о закупке	1 квартал	Общественный совет по НОК
14.	Проведение процедур по закупке работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг	2 квартал	МСЗН
15.	Размещение на сайте bus.gov.ru информации об операторе	2 квартал	МСЗН
Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг			
16.	Рассмотрение результатов НОК, представленных оператором	в течение 1 месяца с момента поступления отчета оператора, но не позднее 1 декабря	Общественный совет по НОК, МСЗН
17.	Представление предложений о повышении качества оказания услуг по результатам НОК		
18.	Размещение на сайте bus.gov.ru информации о результатах НОК	до 01.12.2025	МСЗН
19.	Направление результатов НОК в организации, в которых проведена НОК, для разработки планов по совершенствованию деятельности организаций повышению качества оказания услуг	до 31.12.2025	МСЗН
20.	Разработка планов по совершенствованию деятельности организаций повышению качества оказания услуг	до 01.02.2026	Руководители организаций, в отношении которых проведена НОК
21.	Размещение планов по совершенствованию деятельности организаций повышению качества оказания услуг: - на сайте bus.gov.ru	до 01.03.2026	МСЗН
	- на официальных сайтах организаций		Руководители организаций, в

			отношении которых проведена НОК
22.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о НОК, взаимодействие со СМИ по данному вопросу	постоянно	МСЗН

**Перечень организаций социального обслуживания, подлежащих независимой
оценке качества условий оказания услуг в 2025 году**

№ п/п	Наименование учреждения
Учреждения, предоставляющие услуги в стационарной форме	
1	ГБУСОВО Арбузовский психоневрологический интернат имени А.Л.Лосева»
2	ГБУСОВО «Балакиревский психоневрологический интернат»
3	ГБУСОВО «Болотский психоневрологический интернат»
4	ГБУСОВО «Владимирский психоневрологический интернат»
5	ГБУСОВО «Вязниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат имени Е.П. Глинки»
6	ГБУСОВО «Гусевской психоневрологический интернат»
7	ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г. Гусь-Хрустальный, п. Гусевский»
8	ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»
9	ГБУСОВО «Копнинский психоневрологический интернат»
10	ГБУСОВО «Оргтрудовой дом-интернат для престарелых и инвалидов»
11	ГБУСОВО «Собинский психоневрологический интернат»
12	ГБУСОВО «Суздальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
13	ГБУСОВО «Новлянский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
14	ГБУСОВО «Папулинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»
15	ГБУСОВО «Тюрмеровский психоневрологический интернат «Учебный центр сопровождаемого проживания»
16	ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Мурома»
17	ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат пос. Садовый»
18	ГКУСО ВО «Владимирский центр реабилитации для лиц без определенного места жительства и занятий»
19	ГАУСОВО «Кольчугинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»
20	ГАУСОВО «Геронтологический центр «Ветеран»
21	ГБУСО ВО «Областной комплексный реабилитационный центр»
Учреждения, предоставляющие услуги в полустационарной форме	
22	ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
23	ГКУСО ВО «Гороховецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"»
24	ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
25	ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
26	ГКУСО ВО «Ковровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
27	ГКУСО ВО «Меленковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
28	ГКУСО ВО «Муромский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
29	ГКУСО ВО «Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
30	ГКУСО ВО «Суздальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
31	ГКУСО ВО «Муромский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Учреждения, предоставляющие услуги в форме на дому	
32	ГКУСОВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов»
33	ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения»
34	ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения»
35	ГБУСО ВО «Вязниковский комплексный центр социального обслуживания населения»
36	ГБУСО ВО «Гороховецкий комплексный центр социального обслуживания населения»
37	ГБУСО ВО «Гусь-Хрустальный комплексный центр социального обслуживания населения»
38	ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения»
39	ГБУСО ВО «Киржачский комплексный центр социального обслуживания населения»
40	ГБУСО ВО «Ковровский комплексный центр социального обслуживания населения»
41	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кольчугинского района»
42	ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения»
43	ГБУСО ВО «Петушинский комплексный центр социального обслуживания населения»
44	ГБУСО ВО «Селивановский комплексный центр социального обслуживания населения»
45	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района»
46	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Суздальского района»
47	ГБУСО ВО «Судогодский комплексный центр социального обслуживания населения»
48	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района»
49	ГАУСО ВО «Муромский комплексный центр социального обслуживания населения»

График посещения

**Общественным советом по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями социального обслуживания Владимирской области
государственных учреждений социального обслуживания, подлежащих НОК в 2025 году**

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес	Период посещения
1.	ГБУСОВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения» (отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов)	г. Владимир, ул. Кирова, д. 5	июнь 2025
2.	ГКУСОВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (стационарное отделение для несовершеннолетних, отделение «Семейный МФЦ»)	г. Владимир, ул. Фейгина, д. 35-А	июль 2025
3.	ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г. Гусь-Хрустальный, п. Гусевский»	г. Гусь-Хрустальный, п. Гусевский, ул. Строительная, 28	август 2025
4.	ГКУСОВО «Гусь-Хрустальный социального реабилитационный центр для несовершеннолетних» (отделение «Семейный МФЦ», отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи)	г. Гусь-Хрустальный, ул. Октябрьская, д. 11	
5.	ГКУСОВО «Владимирский центр реабилитации лиц без определенного места жительства и занятий»	г. Владимир, ул. Юрьевская, д. 3/32	сентябрь 2025