

**ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

30 . июня . 2020

№ 335/1

О внесении изменений в приказ директора департамента от 28.08.2019 №370 «Об оценке эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и социальной защиты населения»

В целях повышения эффективности деятельности государственных учреждений социального обслуживания и социальной защиты населения и их руководителей **п р и к а з ы в а ю**:

1. Внести в приказ директора департамента от 28.08.2019 № 370 «Об оценке эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и социальной защиты населения» следующие изменения.

1.1. Приложение №1 «Показатели эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения и их руководителей» изложить в редакции согласно приложению №1.

1.2. Приложение №2 «Показатели эффективности деятельности учреждений социальной защиты населения и их руководителей» изложить в редакции согласно приложению № 2.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей директора Департамента В.А.Хицкову, О.В.Артемьеву, Н.В.Голубеву.



Л.Е.Кукушкина

Показатели эффективности деятельности государственных учреждений социального обслуживания населения и их руководителей

| № п/п | Наименование показателя эффективности деятельности учреждения (руководителя) | Критерии оценки | Количество баллов |
|-------|---|---|---|
| 1. | Выполнение государственного задания | Выполнение государственного задания в полном объеме 100% 90-95%; менее 90% | 9 баллов 5 баллов - 2 балла |
| 2. | Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков | 9 баллов - 2 баллов - 2 балла |
| 3. | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг | Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов Отсутствие письменных жалоб, поступивших от граждан на качество оказания социальных услуг | -2 балла 9 баллов |

| | | | |
|----|--|---|--|
| 4. | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям социального обслуживания | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг | 9 баллов 5 баллов |
| 5. | Обеспечение информационной открытости учреждения | <p>Размещение в полном объеме и своевременно информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»; - в информационной системе «Реестр поставщиков социальных услуг Владимирской области; - на официальном портале государственных и муниципальных учреждений в сети «Интернет» на сайте (bus.gov.ru) <p>Нарушение сроков своевременного размещения информации</p> | 3 балла 3 балла 4 балла -2 балла |
| 6. | Целевое и эффективное использование бюджетных средств, выделенных на выполнение государственного задания | <p>При наличии государственного задания:</p> <p>Уровень целевого и эффективного расходования бюджетных средств, при выполнении государственного задания:</p> <p style="padding-left: 40px;">100% 95-99% менее 95%</p> <p>При отсутствии государственного задания:</p> | 9 баллов 6 баллов 4 баллов 8 баллов |
| 7. | Надежность внутреннего контроля, в том числе финансового | <p>Наличие (отсутствие) нарушений в деятельности учреждения по результатам контрольных мероприятий, в том числе проведенными контрольно-надзорными органами</p> <p>Своевременность и полнота принятых мер по устранению выявленных нарушений</p> | 9 баллов - 9 баллов 9 баллов - 9 баллов |
| 8. | Эффективность управления кредиторской и дебиторской задолженностью | <p>Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности на конец отчетного периода</p> <p>Наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности на конец отчетного периода</p> | 9 баллов -2 балла |

| | | | |
|-----|--|---|-----------------------------------|
| 9. | Достижение утвержденных целевых показателей по соотношению среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников | Выполнение утвержденных значений целевых показателей Утвержденные значения целевых показателей не достигнуты | 9 баллов - 2 балла |
| 10. | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения | Соблюдение установленной учреждением доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения Показатель не выполнен | 9 баллов -2 балла |
| 11. | Выполнение квоты по приему на работу инвалидов (в соответствии с законодательством РФ) | Для учреждений со среднесписочной численностью работающих свыше 35 чел. Показатель выполнен Показатель не выполнен Для учреждений со среднесписочной численностью работающих менее 35 чел. | 9 баллов - 2 балла 9 баллов |

Показатели эффективности деятельности государственных учреждений социальной защиты населения и их руководителей

| № п/п | Наименование показателя эффективности деятельности учреждения (руководителя) | Критерии оценки | Количество баллов |
|-------|---|--|----------------------------|
| 1. | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления государственных услуг | По результатам ежегодного мониторинга среди получателей государственных услуг Наличие жалоб на качество оказания государственных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок департамента и контрольно-надзорных органов | 15 баллов -5 баллов |
| 2. | Открытость и доступность информации о деятельности учреждения | Обеспечение открытости и доступности документов, предусмотренных п.3.3 статьи 32 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», а также размещение информации о предоставлении государственных услуг Не обеспечение открытости и доступности документов, предусмотренных п.3.3 статьи 32 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», и (или) срок актуализации информации более 20 рабочих дней или размещение неполной информации | 15 баллов -5 баллов |
| 3. | Предоставление заявок на финансирование мер социальной поддержки | Предоставление информации своевременное и в полном объеме Предоставление необоснованных заявок на сумму свыше 100 тыс. руб. | 15 -5 баллов |
| 4. | Эффективность управления кредиторской и дебиторской задолженностью | Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности на конец отчетного периода Наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности на конец отчетного периода | 15 -5 баллов |

| | | | |
|----|--|---|--|
| 5. | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения | Соблюдение установленной учредителем доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения | 15 |
| | | Показатель не выполнен | -5 баллов |
| 6. | Надежность внутреннего контроля, в том числе финансового | Наличие (отсутствие) нарушений в деятельности учреждения по результатам контрольных мероприятий, в том числе проведенными контрольно-надзорными органами Своевременность и полнота принятых мер по устранению выявленных нарушений | 10 баллов -10 баллов 10 баллов -10 баллов |
| 7. | Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации) | Для учреждений со среднесписочной численностью работающих свыше 35 чел. Показатель выполнен Показатель не выполнен | 15 баллов (-5 баллов) |
| | | Для учреждений со среднесписочной численностью работающих менее 35 чел. | 15 баллов |