

**Доклад
о правоприменительной практике по результатам осуществления
регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального
обслуживания за 2022 год**

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания (далее – государственный контроль) осуществляется Министерством социальной защиты населения Владимирской области (далее – Министерство) в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», а также нормативными правовыми и правовыми актами Владимирской области:

- положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания, утвержденное постановлением администрации Владимирской области от 10.09.2021 № 574 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания»;

- программа профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, утвержденная распоряжением Департамента социальной защиты населения Владимирской области от 15.11.2021 № 63 «Об утверждении программы профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2022 год» (далее – программа профилактики на 2022 г.).

Нормативные акты, содержащие обязательные требования в сфере социального обслуживания, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по государственному контролю, прошли процедуру оценки регулирующего воздействия и применения, а также опубликованы и размещены на официальном сайте Министерства.

В анализируемом периоде на территории Владимирской области социальные услуги в сфере социального обслуживания предоставляли 579 негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей.

В информационной системе по учету объектов государственного контроля зарегистрировано 1162 объекта, из них 406 с высокой категорией риска.

Полномочия по государственному контролю осуществлялись в условиях реализации реформы контрольной деятельности по следующим направлениям:

- доступность для контролируемых и иных лиц информации о государственном контроле;
- мониторинг состояния подконтрольной сферы с использованием современных подходов к работе с данными;
- цифровизация процессов осуществления государственного контроля, а также внедрение дистанционного взаимодействия в рамках проведения контрольных и профилактических мероприятий;
- осуществление контрольной (надзорной) деятельности в условиях

моратория на проверки с марта 2022г., а также приоритета на профилактическое сопровождение контролируемых лиц.

В анализируемом периоде проведена выездная плановая проверка в отношении одного контролируемого лица. В июле 2022 г. проведены профилактические визиты у двух контролируемых лиц.

В деятельности (результатах деятельности) контролируемого лица, установлены нарушения обязательных требований:

- по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, а также срочных социальных услуг;
- формированию общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности контролируемого лица;
- созданию для инвалидов условий доступности объектов и услуг.

Структура выявленных нарушений обязательных требований, представлена в приложении.

Нарушения в деятельности по предоставлению социального обслуживания контролируемым лицом в основном, устранены. Срок исполнения предписания по созданию для инвалидов условий доступности объектов и услуг продлен до 2023 г.

Мероприятия по контролю без взаимодействия с контролируемыми лицами не проводились. Основания для выдачи предостережений, а также административного производства отсутствовали.

Жалобы на решения, принятые должностными лицами Министерства, действия (бездействия) должностных лиц Министерства в досудебном порядке не поступали.

Комплекс профилактических мероприятий, направленный на предотвращение причинения вреда охраняемым законом ценностям, а также обеспечение доступности, понятности и обоснованности обязательных требований и необходимых мерах по их исполнению, реализован в полном объеме в рамках программы профилактики на 2022 г.:

- ежемесячно актуализировались и размещались в сети «Интернет» перечни нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного контроля, критериев и индикаторов риска, объектов контроля с указанием категории риска;

- разработаны и опубликованы: руководство по соблюдению поставщиками социальных услуг обязательных требований в сфере социального обслуживания, а также сформирована программа профилактики рисков причинения вреда на 2023 г.;

- проведены в режиме видео-конференц-связи совещания, в ходе которых разъяснен порядок проведения контрольных мероприятий в рамках контрольной (надзорной) деятельности, основные требования и выявленные нарушения. Освещены вопросы отнесения контролируемых лиц к категориям риска, разъяснен порядок досудебного обжалования.

По месту осуществления деятельности, а также видео-конференц-связи проведены профилактические визиты у двух контролируемых лиц.

Перечень установленных нарушений обязательных требований

№ п/п	Содержание нарушения обязательного требования	Нормативный правовой акт и его структурная единица, которым установлено нарушенное обязательное требование
Раздел 1. по предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания		
1.1. В стационарной форме		
1.	Не оформлены заявления от получателей услуг о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме	ст. 14 Федерального закона РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Закон №442-ФЗ); п.8, приложения №3 к постановлению Департамента от 20.05.2021 №16 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг во Владимирской области» (далее - постановление № 16). Приказ Минтруда России от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».
2.	Социальные услуги предоставляются получателям услуг в отсутствии: - индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - договора, заключенного с получателем услуг (его представителя)	п. 2 ст. 12, п.1 ст. 17 Закона №442-ФЗ; п.9 приказа Минтруда России от 24.11.2014 № 935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» (далее – приказ № 935н); п. 20 приложения №3 к постановлению №16.
3.	Отсутствуют акты сдачи-приемки оказанных услуг, подписанные получателем социальных услуг	п.4 раз.І приложения №1 к приказу Министерства труда и социальной защиты населения РФ от 10.11.2014 №874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме ИППСУ».
4.	Условия пребывания получателей услуг (помещения, оборудование, продукты питания) не соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям	п.7 статьи 9 Закона №442-ФЗ; пп. 2-5 п. 19 приказа №935н; абз. 8 п. 31 приложения №3 к постановлению №16.
1.2. Срочных социальных услуг		
5.	Срочные социальные услуги оказываются без оформленного заявления получателя услуг, а также акта о предоставленной получателю срочной услуге	п.3 часть 1 ст.12, ст. 21 Закона №442-ФЗ п. 18 приложения №5 к постановлению №16.
Раздел 2. ОТ по информационной открытости деятельности		
6.	Не направлялись уполномоченному органу (ГКУ ОСЗН XXXXXXXXXXXX) сведения для формирования информационной системы «Регистр получателей социальных услуг»	п.6 ст.12, п.п. 1, 2 ст. 26 Закона № 442-ФЗ.
7.	Сведения о количестве мест, условиях предоставления социальных услуг, перечне социальных услуг, содержащихся в «Реестре поставщиков социальных услуг», не достоверны и актуальны	часть 5 ст. 25 Закона №442-ФЗ.
8.	На официальном сайте контролируемого лица (XXXXXXXXXX) не представлены обязательные сведения и информация:	ст. 13 Закона №442-ФЗ; постановление Правительства РФ №1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», (далее - постановление №1239); приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике», (далее - приказ № 886н);

8.1	о режиме и графике работы контролируемого лица	пп. 2 п.2 ст.13 Закона №442-ФЗ; пп. а п.2 постановления №1239; пп. 4 п.2 приказа № 886н;
8.2	о перечне предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	пп.3 п.2 ст.13 Закона № 442-ФЗ; пп. е п.2 постановления № 1239; пп. 9,10 п.2 приказа № 886н;
8.3	о численности получателей услуг в стационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг	пп.4 п.2 ст.13 Закона № 442-ФЗ; пп. и п.2 постановления №1239; пп. 12 п.2 приказа № 886н;
8.4	о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	пп.6 п.2 ст.13 Закона №442-ФЗ; пп. д п.2 постановления №1239; пп. 8 п.2 приказа № 886н;
8.5	о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	пп.3 п.2 ст.13 Закона № 442-ФЗ; пп. з) п.2 постановления №1239; пп.11 п. 2 приказа № 886;
8.6	о количестве свободных мест для приема получателей услуг в стационарной форме социального обслуживания	пп.7 п.2 ст.13 Закона № 442-ФЗ; пп. к п.2 постановления № 1239; пп. 13 п.2 приказа № 886н;
8.7	об объеме предоставляемых услуг	пп.8 п.2 ст.13 Закона № 442-ФЗ; пп. л п.2 постановления № 1239; пп. 14 п.2 приказа № 886н;
8.8	о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг	пп.11 п.2 ст.13 Закона № 442-ФЗ; пп. о п.2 постановления № 1239; пп. 17 п.2 приказа № 886н.

Раздел 3. По соблюдению (реализации) требований, содержащихся в разрешительных документах

9.	В Федеральную службу по труду и занятости не направлялось уведомление о предполагаемом оказании услуг по уходу с обеспечением проживания	п.п. 2, 5(1), п. 65 приложения № 1 постановления Правительства РФ от 16.07.2009 № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности».
----	--	--

Раздел 4. ОТ по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг

10.	Обследование здания, где контролируемым лицом предоставляются услуги по социальному обслуживанию, не проводилось. Паспорт доступности не оформлялся	п.п. 9-12 приказа Министерства труда и социальной защиты населения РФ от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», (далее – приказ № 527н).
11.	Не оформлены документы (приказ, должностные обязанности) об организации оказания помощи инвалидам при предоставлении им услуг	п.4 приказа № 527н пп. 1, 2 п.24 приложения №3к постановлению №16.
12.	Не организована стоянка для транспорта инвалидов с наличием дорожного знака и специальной разметки	п. 5.2.1 приказа Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства России от 30.12.2020 №904/пр «Об утверждении СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», (далее - СНиП).
13.	Отсутствуют доводчики на входных дверях центрального и эвакуационных входов (выходов)	п. 6.2.2 СНиП.
14.	Ширина дверного проема душевого блока 0,8 м. вместо 0,9м.	п.6.2.4 СНиП.
15.	Пороги и перепады высот пола более 0,05 м. вместо 0,014м.	абз.2, п. 6.2.4 СНиП.
16.	Санитарно – бытовое помещение (туалетный блок) для инвалидов не оборудован	п. 6.3.3, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.9 СНиП.
17.	Отсутствует текстовая и звуковая информация и сведения для инвалидов с нарушением функций зрения и слуха	п.п. 3, 4 п. 4 ст.19 Закона №442-ФЗ; п.п. е п.4 приказа № 527н; пп. 3, 4 п.24 приложения №3 к постановлению №16.