

Протокол № 2  
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг организациями  
социального обслуживания Владимирской области

город Владимир

29 ноября 2022 года

Время начала заседания: 15.00

Время окончания заседания: 15.30

Членов Общественного совета – 5 чел.

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:** Пителимова Т.Н.

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Члены Общественного совета: Аксенов И.В., Афанасьева Е.П., Паевская Л.Я.

**Приглашенные:** Артемьева О.В., Дурманова С.Ю. - представители  
Департамента социальной защиты населения  
Владимирской области

Отсутствовали – 1 чел., по уважительной причине. Кворум имеется.

### ПОВЕСТКА ДНЯ

**1. Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг негосударственными организациями социального обслуживания в 2022 году**

**Слушали:** О.В. Артемьеву. Доведена информация о выполнении услуг организацией-оператором (сбор и обобщение данных для проведения независимой оценки). Представлены на утверждение Общественного совета рейтинги учреждений в разбивке по формам оказания услуг (стационарная, полустационарная и на дому).

**Слушали:** Т.Н. Пителимову. Предложено утвердить результаты независимой оценки и рейтинги учреждений.

**Голосовали:**

«за» - 4

«против» - 0

«воздержались» - 0

**Решили:**

- принять к сведению информацию О.В. Артемьевой, председателя Общественного совета Т.Н. Пителимовой, одобрить методику формирования рейтингов;

- утвердить результаты проведения независимой оценки, в т.ч. рейтинги негосударственных организаций социального обслуживания (приложение № 1 к настоящему протоколу);

- направить утвержденные результаты в Департамент социальной защиты населения Владимирской области.

**2. О формировании предложений по улучшению качества деятельности негосударственных организаций социального обслуживания населения, в отношении которых в 2022 г. проведена независимая оценка**

**Слушали:** А.Я. Паевскую. Обсуждены предложения для включения в перечень.

**Голосовали:**

«за» - 4

«против» - 0

«воздержались» - 0

**Решили:**

- утвердить перечень предложений по улучшению качества работы негосударственных организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка в 2022 г., согласно приложению № 2 к настоящему протоколу;

- направить утвержденные предложения в Департамент социальной защиты населения администрации области.

Председатель Общественного совета  
По проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
организациями социального  
обслуживания Владимирской области



Т.Н.Питиримова

Секретарь общественного совета



Е.И. Афанасьева

**Рейтинг организаций, предоставляющих услуги в стационарной форме  
обслуживания, по итогам независимой оценки качества условий  
оказания услуг в 2022 году**

№ в рейтинге	Учреждения	Баллы <i>max 100</i>
1	Общество с ограниченной ответственностью «ПКМ»	97,12
2	ООО «Достойное дело»	96,48
3	Владимирская областная общественная организация по борьбе с наркоманией и алкоголизмом «Пересвет»	95,22
	<b>Средний балл</b>	<b>96,27</b>

**Рейтинг организаций, предоставляющих услуги в полустационарной форме  
обслуживания, по итогам независимой оценки качества условий  
оказания услуг в 2022 году**

№ в рейтинге	Учреждения	Баллы <i>max 100</i>
1	Владимирская областная общественная организация «Ассоциация родителей детей-инвалидов «СВЕТ»	99,64
	<b>Средний балл</b>	<b>99,64</b>

**Рейтинг организаций, предоставляющих услуги в форме обслуживания на дому, по  
итогам независимой оценки качества условий  
оказания услуг в 2022 году**

№ в рейтинге	Учреждения	Баллы <i>max 100</i>
1	ЛНО «Центр социального обслуживания «Содействие»	93,18
2	ООО «Социальная помощь»	92,06
	<b>Средний балл</b>	<b>92,62</b>

Предложения  
по улучшению качества деятельности организаций  
социального обслуживания населения

1. Руководителям негосударственных организаций социального обслуживания населения, в отношении которых в 2022 г. проведена независимая оценка необходимо:

- провести анализ соответствия информации, размещаемой на стендах и официальных сайтах организации, ее объему и содержанию в соответствии с нормативным правовыми актами;

- продолжить работу по созданию максимально доступных условий для получения услуг инвалидами.