



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

11.07.2023

№ 295

*О проведении мониторинга
удовлетворенности граждан качеством
предоставляемых государственными
казенными учреждениями социальной
защиты населения Владимирской области
государственных услуг в 2023 году*

В соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения Владимирской области от 06.08.2018 № 325 «Об утверждении Положения о порядке проведения мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственными казенными учреждениями социальной защиты населения Владимирской области государственных услуг» п р и к а з ы в а ю:

1. Руководителям государственных казенных учреждений социальной защиты населения:

1.1. Провести в III квартале 2023 года анкетирование граждан, обратившихся в государственные казенные учреждения социальной защиты населения Владимирской области (далее – ГКУСЗН) за получением государственных услуг в указанный период.

Объем респондентов должен составлять не менее 3 % от числа граждан, обратившихся в ГКУСЗН в III квартале 2023 года.

1.2. Проинформировать население области о проведении мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственными казенными учреждениями социальной защиты населения государственных услуг.

1.3. Обобщить результаты мониторинга и до 01.11.2023 представить в отдел компенсационных выплат и социальных гарантий Министерства социальной защиты населения Владимирской области итоговую информацию о результативности оказания государственными казенными учреждениями социальной защиты населения государственных услуг.

1.4. Разместить информацию о результатах мониторинга на официальных сайтах ГКУСЗН.

2. Начальнику отдела компенсационных выплат и социальных гарантий Министерства обеспечить анализ и оценку представленной информации, размещение сводного материала по итогам мониторинга на официальном сайте Министерства до 01.12.2023.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра по курируемому направлению деятельности.

И.о.Министра



О.В.Артемьева