

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан и организаций,
поступивших в Министерство социальной защиты населения
Владимирской области за 1 квартал 2024 г.

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	42	85
2. Поступило за отчетный период	167	231
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	-	-
- через <i>Интернет-приемную</i>	34	48
- коллективных	1	-
- повторных	33	17
3. Поступило обращений всего	209	316
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	157	266
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	-	15/15
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату	52	50
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	163	332
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления	-	-

-социальная защита населения	150	242
- улучшение жилищных условий	-	5
- образование	1	-
- здравоохранение	2	3
- ЖКХ	-	4
- законность и правопорядок	-	1
- иные	4	11
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	16	2
- <i>разъяснено</i>	141	264
- <i>отказано</i>	-	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)		
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	99	82
2. Поступило за отчетный период	396	359
- в том числе: <i>по информационным системам</i>	-	-

<i>общего пользования</i>		
- через <i>Интернет-приемную</i>	-	-
- <i>КОЛЛЕКТИВНЫХ</i>	4	9
- <i>повторных</i>	82	46
3. Поступило обращений всего	495	441
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	361	334
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	4	18/18
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	134	107
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	134	458
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов	134	458
- администрация Владимирской области	121	420
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	2	11
- <i>разъяснено</i>	359	323
- <i>отказано</i>	-	-
11. Количество поступивших запросов (в	-	-

<i>соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</i>		
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

**III. Обращения граждан и организаций,
поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц
департамента социальной защиты населения администрации области**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	-	-
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
2. Принято граждан на личном приеме		19
в том числе:	11	
- принято руководителем	10	18
- принято заместителями руководителя	1	-
3. Рассмотрено обращений		
- в том числе с нарушением срока	-	-
- руководителем	10	18
- заместителями руководителя	1	1
4. Количество обращений, взятых на контроль		
- руководителем	-	6
- заместителями руководителя	-	-
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	-	2

- руководителем	-	2
- заместителями руководителя	-	-
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	-	-
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	11	23
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления	-	-
- социальная защита населения	8	15
- улучшение жилищных условий	1	2
- образование	-	-
- здравоохранение	-	-
- ЖКХ	-	-
- законность и правопорядок	-	-
- иные	2	6
9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
руководителем		
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	7
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	1	-
- разъяснено	9	15

- <i>отказано</i>	-	-
заместителями руководителя		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-	-
- <i>разъяснено</i>	1	1
- <i>отказано</i>	-	-
10. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	-	-
- ветераны, инвалиды боевых действий	-	-
- многодетные матери (отцы)	1	-
- дети-сироты или их законные представители	-	-
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	-	3
- пенсионеры по возрасту	1	3
- другие льготные категории	2	7