

Дополнительная информация

Информация об условиях предоставления социальных услуг

В соответствии с Федеральными законами № 442-ФЗ от 28.12.2013г. "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; № 120-ФЗ от 24.06.1999г. "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"; приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014г. № 939н., Постановлением Администрации области от 02.12.2014г. №1230; Указом Губернатора Владимирской области № 158 от 13.10.2022г. "О мерах поддержки членов семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации; Приказа Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 28.02.2023г. № 91 "Об открытии отделений реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи"

Информация об опыте работы за последние пять

В городе Киржаче и районе социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляет ГБУСО ВО "Киржачский комплексный центр социального обслуживания населения".

В настоящее время в центре открыто 3 отделения социальной помощи на дому, в которых обслуживается 238 человек; отделение срочного социального обслуживания обслуживает в год 800 человек - граждан пожилого возраста и инвалидов; с 2016г. присоединено отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, которое обслуживает 300 семей с детьми на дому, предоставляет срочные услуги 250 несовершеннолетним; в группе кратковременного пребывания несовершеннолетних в год обслуживается 60 детей. С 01.01.2024г. открыто отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи, с группой кратковременного пребывания и годовым обслуживанием 60 детей с ОВЗ и детей-инвалидов.

Для улучшения обслуживания клиентов в отделении социального обслуживания на дому предоставляются:

- социальные услуги на дому с учетом конкретной нуждаемости ;
- социальные услуги на дому семьям с детьми-инвалидами - бесплатно.

В центре так же функционируют разные дополнительные инновационные услуги, модели бригадного метода.

ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ:

1. Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, мобильной бригадой специалистов в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов;
2. Социальное сопровождение граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Предоставление услуг, не относящихся к социальным услугам, содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия; осуществляется проведение бесплатных консультаций и дальнейшего медицинского лечения, бесплатно, по медицинскому полису ОМС разнопрофильными специалистами Российского геронтологического научно-клинического центра РНИМУ им.Н.И.Пирогова.
3. Предоставление социальных услуг на дому в отделении социального обслуживания на дому:

-социальные услуги на дому с учетом конкретной нуждаемости;

Руководитель организации



(Подпись)

Место печати

Блинова С.А.

(Расшифровка)

Дополнительная информация

-услуга "Сиделка" - для нуждающихся граждан при полной и частичной утрате возможности к самообслуживанию в силу заболевания, травмы, возраста и наличия инвалидности.

Бесплатное предоставление социальных услуг на дому: семьям с детьми-инвалидами; лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов; участникам и инвалидам Великой Отечественной войны; пожилым гражданам и инвалидам членам семьи лиц, призванных с территории Владимирской области на военную службу по мобилизации, а так же если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода, установленного законом Владимирской области.

4. Модели бригадного метода: -"Мобильные бригады", "Социальные рейсы" это обслуживание нуждающихся пенсионеров, проживающих в наиболее отдаленных малонаселенных пунктах; "Добрые услуги" это предоставление отдельных видов дополнительных видов социальных услуг, не входящих в перечень гарантированных; -социальных услуг социальный поезд быстрого реагирования "Дорогою добра" для предоставления скорой социальной помощи остро нуждающимся гражданам; мини-бригады "Тимуровец" с привлечением волонтеров для оказания помощи в хозяйственных делах на придомовых территориях одиноких и одинокопроживающих пенсионеров и инвалидов;

5. Образовательные услуги бесплатные для пенсионеров города и района: - "Университет III возраста" для привлечения представителей старшего поколения к активной жизни в обществе, создание условий для приобретения пожилыми людьми новых знаний, проявления творческой активности; - компьютерный мини-клуб "Хочу все знать!" для поддержания социально-культурной активности граждан пожилого возраста и инвалидов, для овладения компьютерной грамотностью; - мини-клуб "Интересное об интересном" - где можно в режиме онлайн посетить познавательные учебные вебинары и дистанционные курсы для пожилых людей, стать участником курса лекций о здоровье от ведущих специалистов медицинских центров, ознакомится с интересными фактами из жизни и творчества любимых артистов театра и кино; - коммуникационная форма услуги с использованием VEB-камеры "Телемост";

6. Досуговые формы услуг бесплатные для пенсионеров города и района: - социальный проект "Туризм" новая досуговая форма услуги, направленная на организацию правильного и полезного отдыха, расширения круга общения, продления активного долголетия; - досуговые услуги на дому "Мобильная библиотека", мини-клубы "Разговоруха", "Сударуха"; мини-клубы по интересам "Здравушка", "Рукодельница", "Православие" и др.; - мини-клубы "Здоровье" - оздоровительно-профилактической направленности, полезной организации свободного времени для людей пожилого возраста и инвалидов; - мини-клуб "Надежда" для молодых инвалидов (до 35 лет) - это социальная интеграция молодых людей, имеющих инвалидность в общество (обучение ориентированию на местности, умению пользования бытовыми приборами, приобщение к полезному досугу, предоставление возможности взаимообщения и др.);

7. "Пункт проката" технических средств реабилитации и социальной адаптации для удовлетворения потребности в средствах реабилитации и передаче (безвозмездно) - неиспользуемых.

8. "Пункт приема гуманитарной помощи" для нуждающихся граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

9. Консультационные формы услуг: - "Ресурсно - информационный центр" в поддержку

Руководитель организации



Место печати

(Подпись)

Блинова С.А.

(Расшифровка)

Дополнительная информация

пенсионеров и инвалидов, проживающих в сельской местности; "Телефон доверия" для граждан пожилого возраста и инвалидов; - интернет - сайт учреждения <http://gbusokirzhach.social33.ru/>, где в полном объеме предоставлена информация о центре, предоставляемых услугах, областном законодательстве, итогах деятельности, представлены фильмы о центре, новости и события, полезная информация, а так же осуществляется обратная связь с посетителями сайта, где каждый может задать интересующие вопросы.

Одним из приоритетных направлений в освоении новых социальных технологий является активизация разъяснительной работы с населением по возможности получения гос. услуг в электронном виде на портале Гос. услуги.

10. Стационарозамещающие технологии:

"Приемная семья" для граждан пожилого возраста и инвалидов - в целях профилактики социального одиночества нуждающихся в социальной поддержке;

"Персональный помощник" осуществление адресной физической помощи для инвалидов с тяжелыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата.

Для НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ИХ СЕМЕЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ:

Бесплатное предоставление социальных услуг, несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации или социально- опасном положении.

1. Мини-клубы: -"Семья начало всех начал" - для оказания психологической, социальной, консультативной помощи семьям среднего супружеского возраста; -"Ритм", "Закон, семья, родители и я" - для оказания просветительской, профилактической, консультативной и правовой помощи несовершеннолетним и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации; - компьютерный мини-клуб "Компьютер- Ленд" - компьютерно-игровой комплекс с использованием Интернет-ресурсов при проведении социально-психологической реабилитации несовершеннолетних; - мини-клуб "Профи" для профессиональной ориентации несовершеннолетних; - мини-клуб "Бемби" - коммуникационная форма услуги с использованием VEB - камеры для семей с детьми - инвалидами. Для социальной реабилитации детей-инвалидов, комплексного воздействия на внутренние резервы ребенка: развитие внимания, памяти, восприятия, мышления, познавательной активности и эмоционально-личностного развития; клуб выходного дня "Открываем мир вместе" для семей с детьми-инвалидами - это организация досуга и мероприятий по социальному сопровождению в форме содействия совместному участию детей и их родителей в культурно-досуговых мероприятиях;
2. Выездные бригады: -"Социальная помощь"- социальный поезд быстрого реагирования; -"Социальный автобус" с привлечением межведомственного взаимодействия; - мини-бригады "Тимуровец" организация работы по профилактике правонарушений и коррекции девиантного поведения несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении;
3. Оздоровительно-трудовые группы "Рембо", Крепыш", "Рокки" по профилактике асоциального поведения среди подростков через организацию социально-значимой деятельности; Оздоровительно-реабилитационные группы " Мы выбираем здоровье" , "Робинзон" по профилактике здорового образа жизни несовершеннолетних;
4. Досуговые формы услуг: -"Социальная гостиная" для оказания комплексной социально-психологической поддержки несовершеннолетних; - клуб выходного дня "Открываем мир вместе" для вовлечения семей с детьми-инвалидами в общественную жизнь, а так же в сферу творческой и социальной активности, - семейная форма летнего отдыха "Поход выходного дня" для улучшения детско-родительских отношений, правильной организации свободного времени несовершеннолетних; - мини-клубы по

Руководитель организации



Место печати

Елинова С.А.

(Расшифровка)

Дополнительная информация

интересам "Эрудит", "Умелые ручки", "Настольные игры", "Мастерская чудес", "Я рисую этот мир", "Игровой автобус", - для организации полезного досуга, расширения кругозора, формирования практических навыков, нуждающихся в поддержке несовершеннолетних;

5. Консультационные формы услуг: - "Открытая приемная", "Межведомственный консультативный пункт, "Телефон доверия" для несовершеннолетних и их семей;

Используются инновационные, социально -реабилитационные технологии для оказания комплексной, социальной и социально-психологической помощи несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Бесплатное предоставление социальных услуг по организации коррекционно-развивающего процесса для ребенка-инвалида, социальной реабилитации или адаптации детей с ОВЗ и детей-инвалидов от 3 до 18 лет и их семей. Это социализация и адаптация ребенка с ограниченными возможностями здоровья и семейного окружения, а так же комплекс мероприятий для положительных результатов реабилитационной работы: проведение мероприятий по социальному сопровождению и координация в этих целях совместных действий медицинских, физкультурно-оздоровительных и иных учреждений, способствующих реабилитации.

- содействие в обеспечении детей-инвалидов необходимыми вспомогательными средствами реабилитации;

- оказание содействия в организации отдыха, оздоровления и занятости;

- проведение реабилитационных мероприятий на дому с детьми-инвалидами.

Каждый год более 30% населения получает в центре социальную поддержку, включающую в себя предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг.

ДЛЯ ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ ЛИЦ, ПРИЗВАННЫХ С ТЕРРИТОРИИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ НА ВОЕННУЮ СЛУЖБУ ПО МОБИЛИЗАЦИИ В ВООРУЖЕННЫЕ СИЛЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ функционирует Центр помощи семьям мобилизованных граждан. Это получение консультации по вопросам правового характера, психологическая помощь, содействие в оформлении социальных и иных выплат, предоставление социального обслуживания на дому пожилым членам семьи мобилизованного, а так же социально-бытовая поддержка. Социальные услуги предоставляются бесплатно. Так же организован Пункт приема гуманитарной помощи мобилизованным, призванным на военную службу по мобилизации.

Информация о результатах проведенных проверок

Нарушений качества выполняемых работ и доступности при предоставлении социальных услуг - не выявлено.

Руководитель организации



(Подпись)

Блинова С.А.

(Расшифровка)