

Дополнительная информация

Информация об условиях предоставления социальных услуг

В соответствии с Федеральными законами № 442-ФЗ от 28.12.2013г. "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; № 120-ФЗ от 24.06.1999г. "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"; приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014г. № 939н., Постановлением Администрации области от 02.12.2014г. №1230.

Информация об опыте работы за последние пять

В городе Киржаче и районе социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляет ГБУСО ВО "Киржачский комплексный центр социального обслуживания населения".

В настоящее время в центре открыто 3 отделения социальной помощи на дому, в которых обслуживается 238 человек; отделение срочного социального обслуживания обслуживает в год 800 человек - граждан пожилого возраста и инвалидов; с 2016г. присоединено отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, которое обслуживает 300 семей с детьми на дому, предоставляет срочные услуги 250 несовершеннолетним; в группе кратковременного пребывания несовершеннолетних (дневное пребывание) в год обслуживается 60 детей.

Для улучшения обслуживания клиентов в отделении социального обслуживания на дому предоставляются:

- социальные услуги на дому с учетом конкретной нуждаемости ;
- социальные услуги на дому семьям с детьми-инвалидами - бесплатно.

В центре так же функционируют разные дополнительные инновационные услуги, модели бригадного метода.

ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ:

1. Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, мобильной бригадой специалистов в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов;
 2. Социальное сопровождение граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Предоставление услуг, не относящихся к социальным услугам, содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия;
 3. Предоставление социальных услуг на дому в отделении социального обслуживания на дому:
 - социальные услуги на дому с учетом конкретной нуждаемости,
 - услуга "Сиделка" - для нуждающихся граждан при полной и частичной утрате возможности к самообслуживанию в силу заболевания, травмы, возраста и наличия инвалидности.
- Бесплатное предоставление социальных услуг на дому: семьям с детьми-инвалидами; лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов; участникам и инвалидам Великой Отечественной войны; а так же если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода, установленного законом Владимирской области.
4. Модели бригадного метода: -"Мобильные бригады", "Социальные рейсы" это

Руководитель организации



(Подпись)

Страница 1

Блинова С.А.
директор ГБУСО ВО «Киржачский комплексный центр социального обслуживания населения»

(Расшифровка)

Дополнительная информация

обслуживание нуждающихся пенсионеров, проживающих в наиболее отдаленных малонаселенных пунктах; "Добрые услуги" это предоставление отдельных видов дополнительных видов социальных услуг, не входящих в перечень гарантированных; -социальных услуг социальный поезд быстрого реагирования "Дорогою добра" для предоставления скорой социальной помощи остронуждающимся гражданам; мини-бригады "Тимуровец" с привлечением волонтеров для оказания помощи в хозяйственных делах на придомовых территориях одиноких и одинокопроживающих пенсионеров и инвалидов;

5. Образовательные услуги бесплатные для пенсионеров города и района: - "Университет III возраста" для привлечения представителей старшего поколения к активной жизни в обществе, создание условий для приобретения пожилыми людьми новых знаний, проявления творческой активности; - компьютерный мини-клуб "Хочу все знать!" для поддержания социально-культурной активности граждан пожилого возраста и инвалидов, для овладения компьютерной грамотностью; - мини-клуб "Интересное об интересном" - где можно в режиме онлайн посетить познавательные учебные вебинары и дистанционные курсы для пожилых людей, стать участником курса лекций о здоровье от ведущих специалистов медицинских центров, ознакомится с интересными фактами из жизни и творчества любимых артистов театра и кино; - коммуникационная форма услуги с использованием ВЕБ-камеры "Телемост";

6. Досуговые формы услуг бесплатные для пенсионеров города и района: - социальный проект "Туризм" новая досуговая форма услуги, направленная на организацию правильного и полезного отдыха, расширения круга общения, продления активного долголетия; - досуговые услуги на дому "Мобильная библиотека", мини-клубы "Разговорушка", "Сударушка", "Скворушка" и др.; мини-клубы по интересам "Здравушка", "Рукодельница", "Православие" и др.; - мини-клуб "Здоровье" - оздоровительно-профилактической направленности, полезной организации свободного времени для людей пожилого возраста и инвалидов; - мини-клуб "Надежда" для молодых инвалидов (до 35 лет) - это социальная интеграция молодых людей, имеющих инвалидность в общество (обучение ориентированию на местности, умению пользования бытовыми приборами, приобщение к полезному досугу, предоставление возможности взаимообщения и др.);

7. "Пункт проката" технических средств реабилитации и социальной адаптации для удовлетворения потребности в средствах реабилитации и передаче (безвозмездно) - неиспользуемых.

8. "Пункт приема гуманитарной помощи" для нуждающихся граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

9. Консультационные формы услуг: - "Ресурсно - информационный центр" в поддержку пенсионеров и инвалидов, проживающих в сельской местности; "Телефон доверия" для граждан пожилого возраста и инвалидов; - интернет - сайт учреждения <http://gbusokirzhach.social33.ru/>, где в полном объеме предоставлена информация о центре, предоставляемых услугах, областном законодательстве, итогах деятельности, представлены фильмы о центре, новости и события, полезная информация, а также осуществляется обратная связь с посетителями сайта, где каждый может задать интересующие вопросы.

Одним из приоритетных направлений в освоении новых социальных технологий является активизация разъяснительной работы с населением по возможности получения гос. услуг в электронном виде на портале Гос. услуги.

10. Стационар замещающие технологии:

Руководитель организации

(Подпись)



Блинова С.А.
директор ГБУСО ВО «Киржачский комплексный центр социального обслуживания населения»

(Расшифровка)

Дополнительная информация

"Приемная семья" для граждан пожилого возраста и инвалидов - в целях профилактики социального одиночества нуждающихся в социальной поддержке;

"Персональный помощник" осуществление адресной физической помощи для инвалидов с тяжелыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата.

ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ИХ СЕМЕЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ:

Бесплатное предоставление социальных услуг, несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации или социально- опасном положении.

1. Мини-клубы: -"Семья начало всех начал" - для оказания психологической, социальной, консультативной помощи семьям среднего супружеского возраста; -"Ритм", "Доверие" - для оказания просветительской, профилактической, консультативной и правовой помощи несовершеннолетним и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации; - компьютерный мини-клуб "Компьютер- Ленд" - компьютерно-игровой комплекс с использованием Интернет-ресурсов при проведении социально-психологической реабилитации несовершеннолетних; - мини-клуб "Профи" для профессиональной ориентации несовершеннолетних; - мини-клуб "Бемби" - коммуникационная форма услуги с использованием VEB - камеры для семей с детьми - инвалидами. Для социальной реабилитации детей-инвалидов, комплексного воздействия на внутренние резервы ребенка: развитие внимания, памяти, восприятия, мышления, познавательной активности и эмоционально-личностного развития; клуб выходного дня "Открываем мир вместе" для семей с детьми-инвалидами - это организация досуга и мероприятий по социальному сопровождению в форме содействия совместному участию детей и их родителей в культурно-досуговых мероприятиях;

2. Выездные бригады: -"Социальная помощь"- социальный поезд быстрого реагирования; -"Социальный автобус" с привлечением межведомственного взаимодействия; - мини-бригады "Тимуровец" организация работы по профилактике правонарушений и коррекции девиантного поведения несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении;

3. Оздоровительно-трудовые группы "Рембо", Крепыш", "Рокки" по профилактике асоциального поведения среди подростков через организацию социально-значимой деятельности; Оздоровительно-реабилитационные группы " Мы выбираем здоровье" , "Робинзон" по профилактике здорового образа жизни несовершеннолетних;

4. Досуговые формы услуг: -"Социальная гостиная" для оказания комплексной социально-психологической поддержки несовершеннолетних; - семейная форма летнего отдыха "Поход выходного дня" для улучшения детско-родительских отношений, правильной организации свободного времени несовершеннолетних; - мини-клубы по интересам "Эрудит", "Радуга", "Квиллинг", "Познай природу", "Ромашка", "Азбука рукоделия" , "Игровой автобус", "Волшебный мир оригами"- для организации полезного досуга, расширения кругозора, формирования практических навыков, нуждающихся в поддержке несовершеннолетних;

5. Консультационные формы услуг: -" Открытая приемная", "Межведомственный консультативный пункт, "Телефон доверия" для несовершеннолетних и их семей;

6. Коллективные формы: - мини-музей "Русский уголок", кукольный мини-театр "Теремок".

Используются инновационные, социально -реабилитационные технологии для оказания комплексной, социальной и социально-психологической помощи несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Каждый год более 30% населения получает в центре социальную поддержку,

Руководитель организации



Бlinova C.A.
директор ГБУСО ВО «Киржачский комплексный центр социального обслуживания населения»

(Расшифровка)

Дополнительная информация

включающую в себя предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг.

Информация о результатах проведенных проверок

Нарушений качества выполняемых работ и доступности при предоставлении социальных услуг - не выявлено.

Руководитель организации



(Подпись)

Блинова С.А.
директор ГБУСО ВО «Киржачский комплексный центр социального обслуживания населения»

(Расшифровка)