

**Доклад  
о правоприменительной практике по результатам осуществления  
регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального  
обслуживания за 2023 год**

Министерство социальной защиты населения Владимирской области (далее – Министерство) реализовывает полномочия по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее – государственный контроль) в соответствии с федеральным и региональным законодательством.

Регулирование государственного контроля основывается на следующих нормативных правовых актах:

-Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

-Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

-Федеральный закон от 31.07.2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»;

- постановление администрации Владимирской области от 10.09.2021 № 574 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания»;

- распоряжение администрации Владимирской области от 30.08.2017 №549-р «Об определении органов исполнительной власти области, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг»;

- распоряжение Департамента социальной защиты населения Владимирской области от 08.11.2022 № 89 «Об утверждении программы профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2023 год».

Министерством ведется учет объектов контроля (далее – объекты контроля), а также перечень индивидуальных предпринимателей, негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций, осуществляющих деятельность по предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания, на территории Владимирской области (далее – контролируемые лица).

По состоянию на 19.12.2023 в перечень включено 590 контролируемых лиц (699 объектов контроля), из них 213 контролируемых лица с высокой категорией риска.

В соответствии с согласованным с прокуратурой Владимирской области и утвержденным Министерством планом проведения проверок в 2023 году проведено 4 выездных контрольных мероприятий.

По результатам проверок выдано 3 предписания, 2 из которых со сроком исполнения в 2024 году.

Исполнение решения Министерства по результатам контрольного

мероприятия в ВОООБНА «Пересвет» продлено до января 2024г., что обусловлено расходом денежных средств для создания для инвалидов условий доступности объектов и услуг и учетом финансового положения указанного контролируемого лица.

Своевременно устранены нарушения и исполнено предписание - ВООО АРДИ «Свет».

Внеплановые контрольные мероприятия в отчетном году не проводились.

Типичными нарушениями, допущенными контролируруемыми лицами в деятельности и ее результатах являются - несоблюдение обязательных требований:

- по формированию документов, исполнение которых является обязательным в соответствии с законодательством РФ;
- в ходе предоставления социальных услуг в полустационарной, стационарной формах социального обслуживания, а также срочных социальных услуг;
- в создании для инвалидов условий доступности объектов, где предоставляется социальное обслуживание, а также услуг;
- в организации и своевременности формирования общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности контролируемого лица. Отдельная информация и документы, контролируемым лицом не обновлялись в течение 10 дней со дня их создания, получения и внесения изменений.

Подробный перечень нарушений, допущенных контролируруемыми лицами при предоставлении социальных услуг в сфере социального обслуживания, представлен в приложении.

Основания для привлечения к административной ответственности контролируемых лиц в 2023г. отсутствовали.

Жалобы на решения, принятые должностными лицами Министерства или на их действия в досудебном порядке не поступали.

В рамках мероприятий по контролю без взаимодействия с контролируемыми лицами проведен мониторинг опубликованной ими информации и сведений на официальных сайтах. По итогам мониторинга выдано 2 предостережения 2 контролируемым лицам. Положения предостережений контролируемыми лицами реализованы.

В анализируемом периоде проведено 2 профилактических визита. В ходе которых, в том числе посредством мобильного приложения «Инспектор» обсуждены вопросы:

1. О сроках направления уведомлений в уполномоченный орган о начале осуществления деятельности по оказанию социальных услуг в сфере социального обслуживания.

2. О порядке отнесения деятельности контролируемых лиц к категориям риска, а также применяемой Министерством системе оценки и управления рисками.

3. О содержании обязательных требованиях по предоставлению социальных услуг в стационарной, полустационарной форме социального обслуживания, а также срочных социальных услуг.

4. Об организации условий доступности для инвалидов объектов и услуг.
5. Об актуализации информации на официальном сайте контролируемого лица.

6. О правах и обязанностях контролируемых лиц.

Кроме того, в 2023г. реализованы следующие профилактические мероприятия, направленные на минимизацию рисков:

- в доступном для скачивания формате опубликован перечень нормативных правовых актов, содержащий обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного контроля;
- сформирован перечень объектов контроля с указанием категории риска (виджет), а также опубликованы проверочные листы в целях самоконтроля контролируемых лиц;
- разработаны материалы, информационные письма, по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания, а также программа профилактики рисков причинения вреда на 2024 г.;
- проведены консультации по осуществлению контрольных и профилактических мероприятий, а также рассмотрены вопросы по взаимодействию контролируемых лиц и должностных лиц Министерства (заседание Совета негосударственных поставщиков социальных услуг пос. Садовый, апрель 2023г.).

## Перечень нарушений обязательных требований, отнесенных, в основном к высокому риску причинения вреда.

№ п/п	Содержание нарушения	Нормативный правовой акт, которым установлено обязательное требование
<b>1. Не соблюдение требований документов, исполнение которых является обязательным в соответствии с законодательством РФ.</b>		
1.1.	Не представлены в уполномоченный орган по ведению реестра уведомлений о начале осуществления деятельности по оказанию социальных услуг юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, сведения о деятельности в сфере социального обслуживания.	п. 2, 5 (1), п.п. 65 приложения № 1 Постановления Правительства РФ № 584.
<b>2. Не соблюдение обязательных требований в сфере социального обслуживания.</b>		
2.1.	Социально-бытовая услуга (обеспечение питанием) предоставляется с нарушением требований санитарно-эпидемиологических правил и нормативов по содержанию помещения для приготовления пищи, а также хранению и применению продуктов питания.	п. 16 Приказа Минтруда России № 940н.
2.2.	Социальные услуги предоставляются получателям услуг в отсутствии: - индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - договора, заключенного с получателем услуг (его представителя); - акта о фактическом оказании получателю социальной услуги.	ч. 1 ст.12, п.3ст.16, ст.17 Закона № 442-ФЗ.
2.3.	Получатели социальных услуг не информированы о видах социальных услуг, порядке и условиях их предоставления.	ч. 1 ст.12 Закона № 442-ФЗ.
2.4.	Срочные социальные услуги предоставляются в отсутствии: - заявления получателя социальных услуг; - акта о предоставлении получателю срочной услуги.	ч. 1 ст.12, п. 2 ст. 21 Закона № 442-ФЗ.
<b>3. Не соблюдение обязательных требований по своевременному опубликованию в общедоступных информационных ресурсах информации и сведений об осуществляемой деятельности</b>		
3.1.	Отсутствует информация и сведения, а также своевременно не внесены в нее изменения на официальном сайте контролируемого лица: 3.1.1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг. 3.1.2. О порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно. 3.1.3. О видах предоставляемых социальных услуг в формах социального обслуживания, а также срочных социальных услугах, порядке и об условиях их предоставления, размере платы за предоставление социальных услуг, а также возможности получения услуг бесплатно. 3.1.4. Об объеме предоставляемых услуг. 3.1.5. Об изменении адреса электронной почты. 3.1.6. О результатах проведения независимой оценке качества оказания услуг. 3.1.7. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка для сотрудников. 3.1.8. О возможности на сайте контролируемого лица выражения мнений заинтересованных лиц о качестве оказания услуг (обратная связь).	п.2, 3 ст. 13 Закона №442-ФЗ; п.2, 3 Постановления Правительства РФ №1239; п.2, 8 приказа Минтруда России № 886н.
3.2.	Не направлялись уполномоченному органу сведения для формирования информационной системы «Регистр получателей социальных услуг»	п.6 ст.12, п.п. 1, 2 ст. 26 Закона № 442-ФЗ.
3.3.	Отсутствует информация, а также несвоевременно представлены сведения для формирования реестра поставщиков социальных услуг: 3.3.1. О месте нахождения, месте предоставления социальных услуг. 3.3.2. О тарифах на предоставляемые услуги. 3.3.3. О перечне социальных услуг. 3.3.4. Об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, в том числе по формам социального обслуживания. 3.3.5. Об условиях предоставления социальных услуг. 3.3.6. О результатах проверок. 3.3.7. Об опыте работы поставщика социальных услуг.	п. 5 ст. 25 Закона №442-ФЗ.

4. Не соблюдение обязательных требований по обеспечению для инвалидов отдельных условий доступности помещений, где предоставляется социальное обслуживание, а также услуг		
4.1.	Не обеспечена возможность для инвалидов беспрепятственного входа в здание и выхода из него.	п. 4,9,11,12 Приказа Минтруда России № 527н.
4.2.	Не проводилось обследование здания, где контролируемым лицом предоставляются услуги по социальному обслуживанию.	
4.3.	Паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг не оформлялся.	
4.4.	Отсутствует план-график проведения обследований и паспортизация здания (приказ руководителя контролируемого лица).	
4.5.	Не создана комиссия по обследованию и паспортизации здания.	
4.6.	Отсутствует информационная вывеска с текстовым сообщением, оснащенная знаками графической информации, а также голосовыми сообщениями, необходимыми для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов.	п. 4 ст. 19 Закона № 442-ФЗ; п. 4 Приказа Минтруда России № 527н.
4.7.	С арендодателем (собственником помещений) в договорных обязательствах не определен ответственный исполнитель за обеспечение для инвалидов условий доступности помещения, где предоставляется социальное обслуживание.	п. 8 Приказа Минтруда России № 527н.

Расшифровка нормативных правовых актов, используемых в приложении к докладу:

- |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Закон № 442-ФЗ                        | Федеральный закон РФ от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».                                                                                                                                             |
| 2. Закон № 181-ФЗ                        | Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».                                                                                                                                                              |
| 3. Постановление Правительства РФ № 584  | Постановление Правительства РФ от 16.07.2009 №584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности».                                                                                                         |
| 4. Постановление Правительства РФ № 1239 | Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 №1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».            |
| 5. Приказ Минтруда России № 940н         | Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений».                                                                                             |
| 6. Приказ Минтруда России №886н          | Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике».  |
| 7. Приказ Минтруда России № 527н         | Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи». |