ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан и организаций,
поступивших в
Департамент социальной защиты населения Владимирской области
за 2 квартал 2022 г.

I. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	48
2. Поступило за отчетный период	455
- в том числе: ***по информационным системам общего пользования***	-
- через ***Интернет-приемную***	63
- коллективных	-
- повторных	-
3. Поступило обращений всего	503
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	353
- в том числе с нарушением срока	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	20/20
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	150
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	652
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:	
- основы государственного управления	-

-социальная защита населения	408
- улучшение жилищных условий	9
- образование	-
- здравоохранение	13
- ЖКХ	9
- законность и правопорядок	-
- иные	17
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	8
- ***разъяснено***	345
- ***отказано***	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-

II. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	56
2. Поступило за отчетный период	345
- в том числе: ***по информационным системам***	-

общего пользования	
- через ***Интернет-приемную***	-
- коллективных	-
- повторных	-
3. Поступило обращений всего	401
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	306
- в том числе с нарушением срока	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	21/21
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	95
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	613
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов	613
- администрация Владимирской области	613
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	2
- разъяснено	304
- отказано	-

11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц Департамента социальной защиты населения Владимирской области

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
2. Принято граждан на личном приеме	23
в том числе:	
- принято руководителем	11
- принято заместителями руководителя	12
3. Рассмотрено обращений	23
- в том числе с нарушением срока	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
4. Количество обращений, взятых на контроль	
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	

- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	25
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:	
- основы государственного управления	-
-социальная защита населения	25
- улучшение жилищных условий	-
- образование	
- здравоохранение	-
- ЖКХ	-
- законность и правопорядок	-
- иные	-
9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
руководителем	
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	3
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	1
- разъяснено	8
- отказано	-

заместителями руководителя	
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	2
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-
- разъяснено	9
- отказано	-
10. Социальный состав обратившихся:	
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	-
- ветераны, инвалиды боевых действий	-
- многодетные матери (отцы)	1
- дети-сироты или их законные представители	-
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	2
- пенсионеры по возрасту	6
- другие льготные категории	6

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан и организаций,
поступивших в
Департамент социальной защиты населения Владимирской области
за 3 квартал 2022 г.

I. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	150
2. Поступило за отчетный период	343
- в том числе: ***по информационным системам общего пользования***	-
- через ***Интернет-приемную***	74
- коллективных	-
- повторных	-
3. Поступило обращений всего	493
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	392
- в том числе с нарушением срока	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	28/28
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	101
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	504
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:	
- основы государственного управления	-

-социальная защита населения	357
- улучшение жилищных условий	9
- образование	2
- здравоохранение	4
- ЖКХ	9
- законность и правопорядок	1
- иные	10
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	8
- ***разъяснено***	384
- ***отказано***	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-

II. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	95
2. Поступило за отчетный период	371
- в том числе: ***по информационным системам***	-

общего пользования	
- через ***Интернет-приемную***	-
- коллективных	-
- повторных	-
3. Поступило обращений всего	466
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	348
- в том числе с нарушением срока	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	21/21
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	118
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	473
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов	473
- администрация Владимирской области	473
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	21
- разъяснено	327
- отказано	-

11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц Департамента социальной защиты населения Владимирской области

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
2. Принято граждан на личном приеме	24
в том числе:	
- принято руководителем	20
- принято заместителями руководителя	4
3. Рассмотрено обращений	24
- в том числе с нарушением срока	-
- руководителем	20
- заместителями руководителя	4
4. Количество обращений, взятых на контроль	
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	

- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	24
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:	
- основы государственного управления	-
-социальная защита населения	18
- улучшение жилищных условий	2
- образование	-
- здравоохранение	2
- ЖКХ	1
- законность и правопорядок	-
- иные	1
9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
руководителем	
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	3
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	3
- разъяснено	14
- отказано	-

заместителями руководителя	
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	2
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-
- разъяснено	2
- отказано	-
10. Социальный состав обратившихся:	
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	-
- ветераны, инвалиды боевых действий	-
- многодетные матери (отцы)	1
- дети-сироты или их законные представители	-
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	1
- пенсионеры по возрасту	5
- другие льготные категории	8

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан и организаций,
поступивших в
Департамент социальной защиты населения Владимирской области
за 4 квартал 2022 г.

I. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	101
2. Поступило за отчетный период	393
- в том числе: ***по информационным системам общего пользования***	-
- через ***Интернет-приемную***	49
- коллективных	-
- повторных	-
3. Поступило обращений всего	494
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	409
- в том числе с нарушением срока	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	23/23
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	85
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	417
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:	
- основы государственного управления	-

-социальная защита населения	343
- улучшение жилищных условий	4
- образование	3
- здравоохранение	3
- ЖКХ	8
- законность и правопорядок	-
- иные	56
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	16
- разъяснено	393
- отказано	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-

II. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	118
2. Поступило за отчетный период	472
- в том числе: ***по информационным системам***	-

общего пользования	
- через ***Интернет-приемную***	-
- коллективных	-
- повторных	-
3. Поступило обращений всего	590
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	508
- в том числе с нарушением срока	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	40/40
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	82
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	514
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов	514
- администрация Владимирской области	514
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	27
- разъяснено	481
- отказано	-

11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц Департамента социальной защиты населения Владимирской области

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
2. Принято граждан на личном приеме	16
в том числе:	
- принято руководителем	16
- принято заместителями руководителя	-
3. Рассмотрено обращений	16
- в том числе с нарушением срока	-
- руководителем	16
- заместителями руководителя	-
4. Количество обращений, взятых на контроль	
- руководителем	3
- заместителями руководителя	-
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	

- руководителем	1
- заместителями руководителя	-
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	18
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:	
- основы государственного управления	-
-социальная защита населения	14
- улучшение жилищных условий	1
- образование	-
- здравоохранение	3
- ЖКХ	-
- законность и правопорядок	-
- иные	-
9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
руководителем	
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	5
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	3
- разъяснено	8
- отказано	-

заместителями руководителя	
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-
- разъяснено	-
- отказано	-
10. Социальный состав обратившихся:	
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	-
- ветераны, инвалиды боевых действий	-
- многодетные матери (отцы)	-
- дети-сироты или их законные представители	-
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	1
- пенсионеры по возрасту	5
- другие льготные категории	7