

**Департамент социальной защиты населения  
администрации Владимирской области**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ КОЛЛЕГИИ**

3 марта 2020 года

№ 1

*О реализации региональных проектов в 2019 году и стратегических направлениях социальной работы в 2020 году*

Заслушав и обсудив доклад директора департамента социальной защиты населения администрации области Л.Е.Кукушкиной, коллегия отмечает, что цели, стоявшие перед отраслью в 2019 году, в целом достигнуты.

В рамках 5 программ, участником которых является департамент, на социальную поддержку граждан, финансовое обеспечение государственных заданий учреждений социального обслуживания, модернизацию их материальной базы, на реализацию проектов и мероприятий было направлено 10,7 млрд.руб. (рост к 2018 году - 6,8 %).

Достигнуты все 54 плановые значения целевых показателей государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы». Эффективность реализации Госпрограммы в 2019 году составила 100,7 %.

В рамках национального проекта «Демография» реализовывались региональные проекты:

✓ «Финансовая поддержка семей при рождении детей»:

В 2019 году в полном объеме предоставлены адресные выплаты свыше 17 тыс. семей на сумму 1258,3 млн. руб.

Организовано информационное сопровождение проекта, проведено 711 мероприятий, в том числе цикл просветительских встреч со студентами в рамках социального проекта «Нацпроект – инвестиции в будущее».

✓ «Старшее поколение»:

На реализацию мероприятий в 2019 году направлены 527,2 млн. руб.

- приобретены 22 автомобиля для доставки сельских жителей старше 65 лет в медицинские организации. Созданы 22 мобильные бригады, доставлены 4750 чел.;

- в сфере охраны здоровья (профилактические осмотры, диспансеризация, вакцинация, лечение на геронтологических койках) охвачены 235,5 тыс. чел.;

- участниками социального проекта «Активное долголетие» стали более 71,0 тыс. граждан старшего поколения.

Публичные обязательства перед населением в 2019 году исполнены в полном объеме, в том числе с учетом проведенной индексации: свыше 500 тыс. чел., расход 7,5 млрд.руб.

Жилищными субсидиями воспользовались более 52 тыс.семей, 67% из числа получателей – пенсионеры.

Заключены 220 социальных контрактов на 14 млн.руб., на 38% больше по сравнению в 2018 г.

В Реестр поставщиков социальных услуг включены 15 негосударственных поставщиков (в 2018 году -14).

Внедрялись новые подходы в социальной политике в отношении старшего поколения:

- получила развитие система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Утверждена и согласована с Минтрудом России «дорожная карта». Социальные услуги на дому получили более 10,4 тыс. чел., в отделениях дневного пребывания – 1,3 тыс. граждан.

Мобильными формами обслуживания охвачены 26,9 тыс.чел. (2018 г. – 23,6 тыс. чел.).

Развивались стационарозамещающие технологии (созданы 139 приемных семей, в них проживают 154 человека. 238 помощников осуществляют уход за 247 инвалидами; открыто отделение дневного пребывания по типу «детский сад для пожилых» в г. Муроме;

- успешно реализовывался социальный проект "Активное долголетие". Открыты клубы скандинавской ходьбы, участие в спортивных мероприятиях приняли около 30,0 тыс. граждан старшего поколения. Цифровую грамотность повысили 1527 чел. Организованы более 620 экскурсий, в которых приняли участие 5,6 тыс.чел. Всего в рамках проекта состоялись 1065 оздоровительных, культурно-досуговых мероприятий.

В 2019 г. продолжилась реализация государственной программы «Доступная среда». Областной показатель уровня доступности объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур составил 74,3% (общероссийский – 58,8%), в сфере социальной защиты – 95%.

Владимирская область стала пилотной территорией по формированию системы комплексной реабилитации или абилитации инвалидов (из федерального бюджета на 2020 год выделены 15,0 млн. руб.).

Открыт «Областной комплексный реабилитационный центр» на 160 мест.

С января 2020 года повышен до 10368,75 руб. размер ежемесячной выплаты опекунам, осуществляющим уход за недееспособным с I группой инвалидности. Для опекунов недееспособных граждан со II и III группой инвалидности, а также без группы инвалидности - 8295 рублей.

Продолжено развитие технологий предоставления услуг населению в электронном виде. Предоставляются 23 государственные услуги в электронном виде (3 из них переведены на «Концентратор услуг»). Гражданами подано 5880 заявлений в электронном виде. Через СМЭВ осуществлено 274800 запросов информации на федеральные сервисы. Сервисом «Электронная запись на прием» воспользовались более 23 тыс. человек, на 10 тыс. больше, чем в 2018 году.

В целях повышения информированности граждан функционируют официальные сайты департамента и всех подведомственных учреждений, имеется представительство в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники». За 2019 год в «Одноклассниках» размещено 1428 материалов, «ВКонтакте» - 1420 материалов.

В рейтинге посещаемости сайтов раздела «Государственные» сайт департамента находится на 230 (на 100 позиций выше по сравнению с 2018 годом) месте в стране и 2 в области (по посетителям из Владимирской области). В рамках Указа Президента России от 07.05.2012 № 597 и «дорожной карты» в 2019

году повышена оплата труда социальным, педагогическим и медицинским работникам - 2,0 тыс. человек (44,7 % от общей численности отрасли). Средняя заработная плата социальных работников в 2019 году сложилась в размере 28,6 тыс. рублей (101,1 % от среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Владимирской области).

Социальные услуги в стационарной, полустационарной формах и на дому в организациях социального обслуживания семьи и детей получили 44,8 тыс. чел., в том числе 27,5 тыс. несовершеннолетних, из них 2,6 тыс. детей с инвалидностью и проблемами здоровья.

Проведена паспортизация семей путем подворовых обходов. Посещено более 110 тысяч семей, из них 6,7 тысяч – многодетных. По итогам оказаны различные виды помощи 32,2 тысячам человек.

Продолжил свое развитие институт социального сопровождения семей (охват 6020 человек). Системная работа в этом направлении позволила сократить долю безнадзорных детей до 0,54% от общей численности детского населения (в 2018 году - 0,6%).

Ранняя помощь (от 0 до 3 лет) предоставлена почти 300 детям. Социально-бытовым навыкам обучаются 500 детей; организованы группы подготовки детей к школе (занимаются около 50 детей); реализуются проекты по социальному туризму.

Отдыхом и оздоровлением охвачены 6,6 тыс. детей (в 2018 году – 6,1 тыс. чел.), из них 3436 детей посетили загородные оздоровительные лагеря области, 2207 человек отдохнули в Краснодарском крае (в 2018 году – 502 чел.). В 18 учреждениях открыты летние реабилитационные группы на 1200 человек, из них 300 детей с ограниченными возможностями.

В целях поддержки материнства и детства проведены социально значимые мероприятия:

- областная акция «Гостиная счастья» (260 участников);
- «Добровольцы - детям!» (охват 3,9 тысяч детей);
- «От сердца к сердцу» (участниками стали более 400 человек);
- «Марафон добрых дел» (охват около 40,0 тысяч семей и детей).

В 73 учреждениях системы социальной защиты населения области трудятся около 6 тысяч человек, большинство имеют высшее и среднее профессиональное образование. Более половины – специалисты в возрасте до 40 лет. Укомплектованность кадрами – 97%.

В 2019 году в рамках подпрограммы 9 «Кадровое обеспечение отрасли» государственной программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области» и социального проекта «Образование – лифт для новых социальных технологий» повысили квалификацию 858 сотрудников учреждений социальной защиты и социального обслуживания, в т.ч. 188 социальных работников, 513 сотрудников административно-управленческого персонала, 127 медицинских и 30 педагогических работников. На эти цели направлено 4,2 млн. руб.

Директор ГАУСО ВО «Геронтологический центр «Ветеран» Е.В.Федосеева заняла 1 место во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «Лучший директор стационарного учреждения социального обслуживания».

Независимую оценку качества условий оказания услуг населению прошли все 53 учреждения социального обслуживания. Средний показатель – 99,65 из 100 возможных. По данным независимой оценки Владимирская область на втором месте в рейтинге всех субъектов России.

Вместе с тем, вновь образовалась очередность в психоневрологические интернаты - около 200 чел.

Необходимо активизировать работу по привлечению к предоставлению социальных услуг НКО, бизнес, волонтеров.

***Коллегия постановляет:***

I. Одобрить доклад директора департамента Л.Е.Кукушкиной «О реализации региональных проектов в 2019 году и стратегических направлениях социальной работы в 2020 году».

II. Департаменту, учреждениям социальной защиты и социального обслуживания населения во взаимодействии с органами местного самоуправления, общественными организациями в 2020 году:

1. Обеспечить реализацию региональных проектов в рамках национального проекта «Демография», в т.ч. по достижению результатов:

- «Финансовая поддержка семей при рождении детей»:
  - охватить ежемесячными выплатами в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка не менее 2,056 тыс. нуждающихся семей;
  - обеспечить предоставление ежемесячной денежной выплаты, назначаемой в случае рождения третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет, не менее 1,3 тыс. семей, имеющих трех и более детей;
  - предоставить региональную единовременную денежную выплату при рождении второго и последующих детей, а также при рождении двух, трех и более детей одновременно не менее 6 тыс. семей, проживающим на территории области;
  - принять дополнительные меры по информированию граждан, обеспечив не менее 23 тысяч просмотров информационных материалов, направленных на сохранение семейных ценностей, поддержку материнства и детства, на эфирных теле- и радиоканалах, Интернет-сайтах и информационных терминалах;
  - распространить не менее 15 тысяч памяток и брошюр, направленных на сохранение семейных ценностей, поддержку материнства и детства;
  - довести сведения о реализуемых мерах поддержки до каждого жителя области, в том числе на встречах со студентами высших и средних профессиональных учебных заведений, молодежью, жителями области.
- «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего возраста «Старшее поколение»:
  - организовать доставку в медицинские организации сельских жителей старше 65 лет – не менее 18,6 тыс. чел.;
  - вовлечь в мероприятия по активному, спортивному долголетию на всей территории области не менее 73,0 тыс. чел.;
  - увеличить на 15% численность приемных семей для пожилых людей и инвалидов, персональных помощников;
  - развивать систему долговременного ухода граждан пожилого возраста и

инвалидов:

✓ с учетом индивидуальной нуждаемости предусматривать предоставление социальных услуг в нескольких формах, с использованием различных социальных технологий;

✓ провести типизацию граждан, состоящих на обслуживании;

✓ оснастить пункты проката современными техническими средствами реабилитации;

✓ активизировать работу «школ ухода» для обучения родственников граждан, нуждающихся в долговременном уходе;

✓ открыть «учебную квартиру» сопровождаемого проживания в г. Кольчугино;

- в 3-х пилотных учреждениях (Владимирский, Ковровский, Муромский комплексные центры социального обслуживания) внедрить службы сиделок;

- создать отделения дневного пребывания по типу «детский сад для пожилых» в г.г.Владимире, Коврове, Гусь-Хрустальном; Киржачском, Суздальском районах;

- осуществлять информирование граждан о реализации проекта;

- освещать мероприятия проекта в СМИ, на сайтах учреждений.

2. Развивать технологии, альтернативные предоставлению услуг в стационарной форме, для детей-инвалидов и их семей:

- открыть отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних г.Владимира, Гороховца, Гусь-Хрустального, Коврова, Камешково;

- внедрить в деятельность 11 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних и 6 комплексных центров социального обслуживания (Александровский, Вязниковский, Киржачский, Селивановский, Судогодский, Петушинский районы) технологии «Социальная няня», «Домашний микрореабилитационный центр», «Программа семейного выходного дня»;

- активизировать работу в стационарных учреждениях психоневрологического профиля в части жизнеустройства получателей услуг в приемные семьи, под опеку, т.ч. возмездную.

3. Обеспечить 100% охват отдыхом и оздоровлением детей школьного возраста, состоящих на учете в едином банке данных, в загородных оздоровительных организациях, на базе учреждений социального обслуживания.

III. Департаменту:

1. Принять меры по исполнению основных положений Послания Президента РФ В.В. Путина Федеральному Собранию РФ от 15.01.2020:

1.1. Подготовить проекты нормативных документов и организовать выплату мер поддержки семьям с детьми в возрасте от 3 до 7 лет.

1.2. Развивать механизм оказания помощи на основании социального контракта, в том числе с учетом опыта «пилотных» субъектов РФ в целях сокращения уровня бедности.

2. Обеспечить выполнение мероприятий регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей»:

1.1. Осуществить адресные выплаты не менее 17 тыс. семей, имеющим право на их получение.

1.2. Активизировать работу по информационному сопровождению проекта, в том числе в рамках социального проекта «Нацпроект - инвестиции в будущее».

3. Осуществлять своевременное предоставление мер социальной поддержки жителям области в соответствии с федеральным и областным законодательством. Особый контроль - выполнение Указов Президента Российской Федерации.

4. Организовать предоставление единовременных выплат к 75-летию Победы ветеранам войны.

5. Принять исчерпывающие меры по реализации Закона Владимирской области от 04.10.2019 № 87-ОЗ «О мерах социальной поддержки лиц, которым на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет («Дети войны»)».

6. Внести в Единую государственную информационную систему социального обеспечения (ЕГИССО) информацию о мерах социальной защиты и услугах в целях обеспечения проактивного информирования граждан через личный кабинет единого портала государственных услуг по двум жизненным ситуациям: рождение ребенка, установление группы инвалидности.

7. Проработать вопрос взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти (ПФР, ФНС РФ, Росреестр) в части обмена информацией в целях предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми.

8. Провести мониторинг социального сопровождения семей, в которых проживают дети со сложными заболеваниями, в т.ч. с психическими.

9. Проводить работу по повышению квалификации кадров:

- обеспечить обучение специалистов и руководителей учреждений социальной защиты и социального обслуживания (690 чел.);

- проводить обучающие семинары-практикумы с сотрудниками (ежемесячно);

- распространять опыт работы по реализации социальных проектов (постоянно);

- провести ведомственные конкурсы профессионального мастерства – «Лучший социальный работник» и «Лучший специалист по предоставлению социальных выплат»;

- принять участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания».

Председатель коллегии,  
директор департамента



Л.Е. Кукушкина