

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан и организаций,
поступивших в Министерство социальной защиты населения
Владимирской области за 1 квартал 2025 г.

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	50
2. Поступило за отчетный период	169
- в том числе: по информационным системам общего пользования	-
- через Интернет-приемную	36
- коллективных	4
- повторных	21
3. Поступило обращений всего	219
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	162
- в том числе с нарушением срока	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	-
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	57
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	163
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:	
- основы государственного управления	1
-социальная защита населения	149
- улучшение жилищных условий	1
- образование	-

- здравоохранение	3
- ЖКХ	-
- законность и правопорядок	-
- иные	8
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	1
- разъяснено	161
- отказано	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	143
2. Поступило за отчетный период	617 (из них 215 через ПОС)
- в том числе: по информационным системам общего пользования	-
- через Интернет-приемную	-
- КОЛЛЕКТИВНЫХ	3

- повторных	77
3. Поступило обращений всего	760
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	572
- в том числе с нарушением срока	4
5. Количество обращений, взятых на контроль	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	1
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	188
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	575
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов	575
- администрация Владимирской области	358
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	2
- разъяснено	570
- отказано	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-

**III. Обращения граждан и организаций,
поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц
департамента социальной защиты населения администрации области**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
<i>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</i>	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
<i>2. Принято граждан на личном приеме</i>	14
в том числе:	
- принято руководителем	14
- принято заместителями руководителя	-
<i>3. Рассмотрено обращений</i>	
- в том числе с нарушением срока	-
- руководителем	14
- заместителями руководителя	-
<i>4. Количество обращений, взятых на контроль</i>	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
<i>5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</i>	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
<i>6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</i>	1
- руководителем	1

- заместителями руководителя	-
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	14
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:	
- основы государственного управления	-
-социальная защита населения	12
- улучшение жилищных условий	1
- образование	-
- здравоохранение	-
- ЖКХ	-
- законность и правопорядок	-
- иные	1
9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
руководителем	
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	3
- разъяснено	11
- отказано	-
заместителями руководителя	
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-

- <i>разъяснено</i>	-
- <i>отказано</i>	-
10. Социальный состав обратившихся:	
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	1
- ветераны, инвалиды боевых действий	-
- многодетные матери (отцы)	-
- дети-сироты или их законные представители	-
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	1
- пенсионеры по возрасту	7
- другие льготные категории	-