

Протокол № 2
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Владимирской области

город Владимир

29 ноября 2023 года

Время начала заседания: 13.00

Время окончания заседания: 13.30

Членов Общественного совета – 5 чел.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ: Пителимова Т.Н.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного
совета: Афанасьева Е.П., Паевская А.Я.

Приглашенные: Артемьева О.В., Дубровская А.А., - представители
Министерства социальной защиты населения
Владимирской области

Отсутствовали – 2 чел., по уважительной причине. Кворум имеется.

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями социального обслуживания в 2023 году

Слушали: О.В. Артемьеву. Доведена информация о выполнении услуг организацией-оператором (сбор и обобщение данных для проведения независимой оценки). Представлены на утверждение Общественного совета рейтинги учреждений в разбивке по формам оказания услуг (стационарная, полустационарная и на дому).

Слушали: Т.Н. Пителимову. Предложено утвердить результаты независимой оценки и рейтинги учреждений.

Голосовали:

«за» - 3

«против» - 0

«воздержались» - 0

Решили:

- принять к сведению информацию О.В. Артемьевой, председателя Общественного совета Т.Н. Пителимовой, одобрить методику формирования рейтингов;

- утвердить результаты проведения независимой оценки, в т.ч. рейтинги государственных организаций социального обслуживания (приложение № 1 к настоящему протоколу);

- направить утвержденные результаты в Министерство социальной защиты населения Владимирской области.

2. О формировании предложений по улучшению качества деятельности государственных организаций социального обслуживания населения, в отношении которых в 2023 г. проведена независимая оценка

Слушали: Е.П. Афанасьеву. Обсуждены предложения для включения в перечень.

Голосовали:

«за» - 3

«против» - 0

«воздержались» - 0

Решили:

- утвердить перечень предложений по улучшению качества работы государственных организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка в 2023 г., согласно приложению № 2 к настоящему протоколу;

- направить утвержденные предложения в Министерство социальной защиты населения Владимирской области.

Председатель Общественного совета
По проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями социального
обслуживания Владимирской области



Т.Н.Питиримова

Секретарь общественного совета



Е.П. Афанасьева

Рейтинг организаций, предоставляющих услуги в стационарной форме обслуживания, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

№ в рейтинге	№ п/п	Учреждения	Баллы <i>max 100</i>
1.	1.	ГБУСОВО «Арбузовский психоневрологический интернат имени А.Л.Лосева»	100
	2.	ГБУСОВО «Балакиревский психоневрологический интернат»	100
	3.	ГБУСОВО «Болотский психоневрологический интернат»	100
	4.	ГБУСОВО «Владимирский психоневрологический интернат»	100
	5.	ГБУСОВО «Вязниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат имени Е.П. Глинки»	100
	6.	ГБУСОВО «Гусевской психоневрологический интернат»	100
	7.	ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г. Гусь-Хрустальный, п. Гусевский»	100
	8.	ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100
	9.	ГБУСОВО «Копнинский психоневрологический интернат»	100
	10.	ГБУСОВО «Оргтрудовой дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100
	11.	ГБУСОВО «Собинский психоневрологический интернат»	100
	12.	ГБУСОВО «Суздальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100
	13.	ГБУСОВО «Новлянский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100
	14.	ГБУСОВО «Папулинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»	100
	15.	ГБУСОВО «Тюрмеровский психоневрологический интернат «Учебный центр сопровождаемого проживания»	100
	16.	ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Мурома»	100
	17.	ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат пос. Садовый»	100
	18.	ГКУСОВО «Владимирский центр реабилитации для лиц без определенного места жительства и занятий»	100
	19.	ГКУСОВО «Кольчугинский детский психоневрологический интернат для детей с особенностями развития»	100
	20.	ГКУСОВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов»	100
	21.	ГАУСОВО «Кольчугинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»	100
	22.	ГАУСОВО «Геронтологический центр «Ветеран»	100
	23.	ГБУСОВО «Областной комплексный реабилитационный центр»	100
Средний балл			100

Рейтинг организаций, предоставляющих услуги в полустационарной форме обслуживания, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

№ в рейтинге	№ п/п	Учреждения	Баллы <i>max 100</i>
1.	1.	ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	2.	ГКУСО ВО «Гороховецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"»	100
	3.	ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	4.	ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	5.	ГКУСО ВО «Ковровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	6.	ГКУСО ВО «Меленковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	7.	ГКУСО ВО «Муромский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	8.	ГКУСО ВО «Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	9.	ГКУСО ВО «Муромский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100
2.	10.	ГКУСО ВО «Суздальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	99,92
Средний балл			99,99

Рейтинг организаций, предоставляющих услуги в форме обслуживания на дому, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

№ в рейтинге	№ п/п	Учреждения	Баллы <i>max 100</i>
1.	1.	ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	2.	ГБУСО ВО «Вязниковский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	3.	ГБУСО ВО «Гороховецкий комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	4.	ГБУСО ВО «Гусь-Хрустальный комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	5.	ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	6.	ГБУСО ВО «Ковровский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	7.	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кольчугинского района»	100
	8.	ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	9.	ГБУСО ВО «Селивановский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	10.	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района»	100
	11.	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Суздальского района»	100
	12.	ГБУСО ВО «Судогодский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	13.	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района»	100
	14.	ГАУСО ВО «Муромский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
2.	15.	ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,92
3.	16.	ГБУСО ВО «Петушинский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,84
4.	17.	ГБУСО ВО «Киржачский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,76
Средний балл			100

Предложения
по улучшению качества деятельности организаций
социального обслуживания населения

1. Совершенствовать коммуникативные навыки сотрудников учреждений.
2. Проводить тренинги для сотрудников по направлению «доброжелательность, вежливость и компетентность в отношении получателей услуг учреждения».
3. Проводить тренинги, направленные на повышение стрессоустойчивости сотрудников, а также на освоение методик преодоления профессионального выгорания.