

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан и организаций, поступивших в
департамент социальной защиты населения администрации области
за 2 квартал 2019 г.

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
<i>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</i>	124
<i>2. Поступило за отчетный период</i>	197
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	-
- через <i>Интернет-приемную</i>	10
- коллективных	6
- повторных	-
<i>3. Поступило обращений всего</i>	321
<i>4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде</i>	282
- в том числе с нарушением срока	-
<i>5. Количество обращений, взятых на контроль</i>	-
<i>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</i>	32/32
<i>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</i>	39
<i>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:</i>	321

9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:	
- основы государственного управления	-
-социальная защита населения	245
- улучшение жилищных условий	8
- образование	3
- здравоохранение	5
- ЖКХ	12
- законность и правопорядок	-
- иные	9
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	68
- <i>разъяснено</i>	214
- <i>отказано</i>	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
1. Количество обращений, перешедших с	49

<i>предыдущего периода</i>	
2. Поступило за отчетный период	247
- в том числе: по информационным системам общего пользования	10
- через Интернет-приемную	-
- коллективных	6
- повторных	-
3. Поступило обращений всего	296
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	228
- в том числе с нарушением срока	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	32/32
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату	68
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	296
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов	296
- администрация Владимирской области	296
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объеме)	60

- разъяснено	168
- отказано	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-

**III. Обращения граждан и организаций,
поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц
департамента социальной защиты населения администрации области**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
2. Принято граждан на личном приеме	37
в том числе:	
- принято руководителем	26
- принято заместителями руководителя	11
3. Рассмотрено обращений	37
- в том числе с нарушением срока	-
- руководителем	26
- заместителями руководителя	11
4. Количество обращений, взятых на контроль	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-

5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	37
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:	
- основы государственного управления	-
-социальная защита населения	20
- улучшение жилищных условий	3
- образование	-
- здравоохранение	3
- ЖКХ	1
- законность и правопорядок	-
- иные	10
9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
руководителем	
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	7
- разъяснено	19

- отказано	-
заместителями руководителя	
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	5
- разъяснено	6
- отказано	-
10. Социальный состав обратившихся:	
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	2
- ветераны, инвалиды боевых действий	-
- многодетные матери (отцы)	9
- дети-сироты или их законные представители	-
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	6
- пенсионеры по возрасту	7
- другие льготные категории	13