

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан и организаций,
поступивших в Министерство социальной защиты населения
Владимирской области за 4 квартал 2023 г.

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	49	150
2. Поступило за отчетный период	136	343
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	-	-
- через <i>Интернет-приемную</i>	29	74
- коллективных	1	-
- повторных	26	-
3. Поступило обращений всего	185	493
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	143	392
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	4/4	28/28
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату	42	101
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	162	504
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления	-	-

-социальная защита населения	133	357
- улучшение жилищных условий	2	9
- образование	1	2
- здравоохранение	1	4
- ЖКХ		9
- законность и правопорядок		1
- иные	6	10
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	7	8
- <i>разъяснено</i>	136	384
- <i>отказано</i>	-	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	76	95
2. Поступило за отчетный период	407	371
- в том числе: <i>по информационным системам</i>	-	-

<i>общего пользования</i>		
- через <i>Интернет-приемную</i>	-	-
- КОЛЛЕКТИВНЫХ	11	-
- ПОВТОРНЫХ	116	-
3. Поступило обращений всего	483	466
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	384	348
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	18/18	21/21
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату	99	118
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	397	473
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов	397	473
- администрация Владимирской области	376	473
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	10	21
- <i>разъяснено</i>	374	327
- <i>отказано</i>	-	-
11. Количество поступивших запросов (в	-	-

<i>соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</i>		
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

**III. Обращения граждан и организаций,
поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц
департамента социальной защиты населения администрации области**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	-	-
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
2. Принято граждан на личном приеме	15	24
в том числе:		
- принято руководителем	13	20
- принято заместителями руководителя	2	4
3. Рассмотрено обращений		24
- в том числе с нарушением срока	-	-
- руководителем	13	20
- заместителями руководителя	2	4
4. Количество обращений, взятых на контроль		
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	3	

- руководителем	3	-
- заместителями руководителя	-	-
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	-	
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	16	24
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления	-	-
- социальная защита населения	15	18
- улучшение жилищных условий	-	2
- образование	-	-
- здравоохранение	-	2
- ЖКХ	-	1
- законность и правопорядок	-	-
- иные	1	1
9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
руководителем		
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	2	3
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	6	3
- разъяснено	6	14

- <i>отказано</i>	-	-
заместителями руководителя		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	2
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-	-
- <i>разъяснено</i>	2	2
- <i>отказано</i>	-	-
10. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	-	-
- ветераны, инвалиды боевых действий	-	-
- многодетные матери (отцы)	-	1
- дети-сироты или их законные представители	-	-
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	1	1
- пенсионеры по возрасту	4	5
- другие льготные категории	3	8