

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан и организаций,
поступивших в Министерство социальной защиты населения
Владимирской области за 3 квартал 2024 г.

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
<i>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</i>	38
<i>2. Поступило за отчетный период</i>	126
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	-
- через <i>Интернет-приемную</i>	19
- коллективных	1
- повторных	25
<i>3. Поступило обращений всего</i>	164
<i>4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде</i>	125
- в том числе с нарушением срока	-
<i>5. Количество обращений, взятых на контроль</i>	-
<i>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</i>	8
<i>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату</i>	39
<i>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:</i>	167
<i>9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:</i>	
- основы государственного управления	-

-социальная защита населения	119
- улучшение жилищных условий	-
- образование	1
- здравоохранение	-
- ЖКХ	1
- законность и правопорядок	1
- иные	3
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	4
- <i>разъяснено</i>	121
- <i>отказано</i>	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	
- в том числе по информационным системам общего пользования	-

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	94
2. Поступило за отчетный период	342 (в том числе пос-21)

- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	-
- через <i>Интернет-приемную</i>	-
- коллективных	8
- повторных	81
3. Поступило обращений всего	436
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	333
- в том числе с нарушением срока	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	6
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату	103
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	440
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов	440
- администрация Владимирской области	317
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	14
- <i>разъяснено</i>	319
- <i>отказано</i>	-

11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-

**III. Обращения граждан и организаций,
поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц
департамента социальной защиты населения администрации области**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
2. Принято граждан на личном приеме	6
в том числе:	
- принято руководителем	5
- принято заместителями руководителя	1
3. Рассмотрено обращений	
- в том числе с нарушением срока	-
- руководителем	5
- заместителями руководителя	1
4. Количество обращений, взятых на контроль	
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-

5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	6
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:	
- основы государственного управления	-
- социальная защита населения	6
- улучшение жилищных условий	-
- образование	-
- здравоохранение	-
- ЖКХ	-
- законность и правопорядок	-
- иные	-
9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
руководителем	
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	2

- <i>разъяснено</i>	3
- <i>отказано</i>	-
заместителями руководителя	
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-
- <i>разъяснено</i>	1
- <i>отказано</i>	-
10. Социальный состав обратившихся:	
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	-
- ветераны, инвалиды боевых действий	1
- многодетные матери (отцы)	1
- дети-сироты или их законные представители	-
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	-
- пенсионеры по возрасту	3
- другие льготные категории	1