

Дополнительная информация

Информация об условиях предоставления социальных услуг

в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.11.2014г. № 939н., Постановлением Администрации области от 02.12.2014г. №1230

Информация об опыте работы за последние пять

В городе Киржаче и районе социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляет ГБУСО ВО "Киржачский комплексный центр социального обслуживания населения".

В настоящее время в центре открыто 3 отделения социальной помощи на дому, в которых обслуживается 238 человек; отделение срочного социального обслуживания обслуживает 1000 человек в год, с 2016г. присоединено отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, которое обслуживает 300 семей с детьми на дому, предоставляет срочные услуги 250 несовершеннолетним и в группе кратковременного пребывания несовершеннолетних (дневное пребывание) в год обслуживается 60 детей.

Для улучшения обслуживания клиентов в отделении социального обслуживания на дому предоставляются:

- социальные услуги на дому с учетом конкретной нуждаемости ;
- социальные услуги на дому семьям с детьми-инвалидами - бесплатно.

В центре так же функционируют разные дополнительные инновационные услуги:

Модели бригадного метода:

Для граждан пожилого возраста и инвалидов: "Мобильные бригады", "Социальные рейсы", "Добрые услуги", социальный поезд быстрого реагирования "Дорогою добра", мини-бригады "Тимуровец" с привлечением волонтеров;

Для пенсионеров города и района предоставляются бесплатные образовательные услуги:

- "Университет III возраста" для привлечения представителей старшего поколения к активной жизни в обществе, создание условий для приобретения пожилыми людьми новых знаний, проявления творческой активности;
- социальный проект "Туризм" новая досуговая форма услуги, направленная на организацию правильного и полезного отдыха, расширения круга общения, продления активного долголетия;
- досуговые услуги на дому "Мобильная библиотека", мини-клубы "Разговорушка", "Сударушка", "Скворушка" и др.; мини-клубы по интересам "Здравушка", "Рукодельница", "Православие" и др.;
- мини-клуб "Здоровье" - оздоровительно-профилактической направленности, полезной организации свободного времени для людей пожилого возраста и инвалидов;
- компьютерный мини - клуб "Хочу все знать" для поддержания социально-культурной активности граждан пожилого возраста и инвалидов, для овладения компьютерной грамотностью.
- коммуникационная форма услуги с использованием ВЕБ - камеры "Телемост" ;
- консультационная форма услуги "Телефон доверия";
- "Пункт проката" технических средств реабилитации и социальной адаптации для удовлетворения потребности в средствах реабилитации и передаче (безвозмездно) - неиспользуемых.

С 2011 года функционируют - "Ресурсно - информационный центр" в поддержку пенсионеров и инвалидов, проживающих в сельской местности;

- функционирует интернет - сайт учреждения <http://www.gbuso.ru/>, где в полном объеме предоставлена информация о центре.

Одним из приоритетных направлений в освоении новых социальных технологий является:

- активизация разъяснительной работы с населением по возможности получения гос. услуг в электронном виде на портале Гос. услуги
- обеспечение в Киржачском районе стационарозамещающих технологий:

"Приемная семья" для граждан пожилого возраста и инвалидов;

"Персональный помощник" для инвалидов с тяжелыми ограничениями функций

Дополнительная информация

опорно-двигательного аппарата;

- организация социального сопровождения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на основе межведомственного взаимодействия.

Для несовершеннолетних и их семей функционируют:

- мини-клубы: "Семья начало всех начал" - для оказания психологической, социальной, консультативной помощи семьям среднего супружеского возраста;

"Ритм", "Доверие" - для оказания просветительской, профилактической, консультативной и правовой помощи несовершеннолетним и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- компьютерный мини-клуб "Компьютер- Ленд" - компьютерно-игровой комплекс с использованием Интернет-ресурсов при проведении социально-психологической реабилитации несовершеннолетних;

- мини-клуб "Бемби" - коммуникационная форма услуги с использованием VEB - камеры для семей с детьми - инвалидами. Для социальной реабилитации детей-инвалидов, комплексного воздействия на внутренние резервы ребенка: развитие внимания, памяти, восприятия, мышления, познавательной активности и эмоционально-личностного развития;

- выездные бригады: "Социальная помощь"; социальный поезд быстрого реагирования "Социальный автобус" с привлечением межведомственного взаимодействия;

- мини-бригады "Тимуровец" по профилактике правонарушений и коррекции девиантного поведения несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении;

- оздоровительно-трудовые группы "Рембо", "Крепыш", "Рокки", оздоровительно-реабилитационные группы "Мы выбираем здоровье" по профилактике здорового образа жизни несовершеннолетних;

- досуговая форма обслуживания "Социальная гостиница" для оказания комплексной социально-психологической поддержки несовершеннолетних;

- семейная форма летнего отдыха "Поход выходного дня" для улучшения детско-родительских отношений, правильной организации свободного времени несовершеннолетних;

- мини-клубы по интересам "Эрудит", "Радуга", "Профи", "Квиллинг", "Познай природу", "Ромашка", "Азбука рукоделия", "Игровой автобус", "Волшебный мир оригами"- для организации полезного досуга, расширения кругозора, формирования практических навыков, нуждающихся в поддержке несовершеннолетних;

- консультационные формы услуг "Открытая приемная", "Межведомственный консультативный пункт", "Телефон доверия" для несовершеннолетних и их семей;

- организованы: мини-музей "Русский уголок", кукольный мини-театр "Теремок".

Используются инновационные, коррекционно-развивающие, социально-реабилитационные технологии для оказания комплексной, социально-психологической помощи несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Каждый год более 30% населения получает в центре социальную поддержку, включающую в себя предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг.

Информация о результатах проведенных проверок

Нарушений качества выполняемых работ и доступности при предоставлении социальных услуг - не выявлено.