

**Государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания Владимирской области
«Владимирский психоневрологический интернат»**

Социальный проект «ПУТЬ К МИЛОСЕРДИЮ»



Краткая аннотация социального проекта «Путь к милосердию»

Социальный проект «Путь к милосердию» направлен на создание условий для комплексной реабилитации и адаптации получателей социальных услуг в отделениях милосердия стационарных учреждений социального обслуживания. Данная категория инвалидов является наиболее дезадаптированной в повседневной жизни и нуждается в постоянном постороннем уходе.

Целью данного проекта является организация длительного ухода за инвалидами с психическими расстройствами, проживающими в отделении милосердия Владимирского психоневрологического интерната. Целевая группа данного проекта - 50 получателей социальных услуг отделения милосердия, территориально расположенного в правом крыле жилого корпуса №1.



Результативность проекта

1. Увеличена продолжительность жизненной активности получателей социальных услуг, проживающих в отделениях милосердия

2017 год – средняя продолжительность жизни составляла 79 лет;

2018 год – средняя продолжительность жизни составила 81 год.

Питание организовано с учетом состояния здоровья и пожеланий получателей социальных услуг по шести различным диетам: общий вид диеты, общий вид диеты протертый, общий вид диеты щадящий, общий вид диеты гипоаллергенный, общий вид диеты для диабетиков, общий вид диеты протертый для диабетиков.

Инвалиды, поступившие в интернат из паллиативного отделения городской больницы №6 (5 человек), после проведения реабилитации в отделении милосердия учреждения перешли с зондового кормления на общий вид диеты.

2. Обеспечена доступность учреждения для всех категорий инвалидов

Для обеспечения максимальной простоты восприятия информации в учреждении установлены информационные и навигационные знаки, такие объекты как:

- парковочные места;
- вход и выход;
- служебные помещения;
- пути перемещения и эвакуации;
- информационные стенды.

Центральный вход в здание оборудован пандусом и раздвижными дверями с тепловой завесой. Запасной выход и вход также оборудованы пандусами с поручнями двух уровней, выдержан уклон пандусов 1:12 (т.е. 8%).

Приобретено инновационное оборудование для максимальной адаптации объекта для людей с ограниченными возможностями на сумму 100000 рублей, в том числе:

- установлена кнопка на воротах для вызова сотрудников охраны;
- кнопка вызова персонала на улицу с приемным устройством – 3 шт.
- речевой информатор с тактильной табличкой – 3 шт.
- установлены поручни на 1 этаже,
- установлены тактильные таблички с Брайлем – 25 шт.

3. Обеспечен спектр услуг долгосрочного ухода

В рамках долгосрочного ухода установлено тесное сотрудничество с Фондом социального страхования Владимирской области, медико-социальной экспертизой, областным психоневрологическим диспансером, городской поликлиникой №1.

Лица, находящиеся на постельном режиме, обеспечены функциональными кроватями с подъемными приспособлениями и фиксаторами – 35 кроватей, которые выбраны с учетом мнения потребителей услуг.

В жилых комнатах установлены кресла-стулья с санитарным оснащением – 18 штук.

Установлена рельсовая подъемная система для передвижения маломобильных граждан с целью облегчения проведения гигиенических процедур в жилой комнате.

Для мытья маломобильных получателей социальных услуг отделения милосердия используется передвижная ванна, что облегчает процесс ухода.

Организован санузел для колясочников с поручнями и откидным стулом в душе.

Установлен крючок для костылей – 2 шт. - в медчасти, туалете для инвалидов-колясочников.

Все инвалиды-колясочники – 22 человека - обеспечены инвалидными колясками (комнатными и прогулочными), в том числе 1 получатель соц. услуг обеспечен инвалидной коляской с электроприводом.

Адсорбирующим бельем и памперсами обеспечены все инвалиды, проживающие в отделении милосердия.

Работает Школа ухода, в 2018 году в ней обучились 26 человек.

4. Обеспечено повышение качества жизни получателей социальных услуг, проживающих в отделениях милосердия

Улучшено эмоциональное состояние получателей социальных услуг, проживающих в отделениях милосердия, путем организации различных видов досуга:

- клуб виртуальных путешественников – 30 чел.
 - музыкальная шкатулка – 50 чел.
 - громкие чтения-50 чел.
 - занятия на развитие мелкой моторики «На кончиках пальцев» - 25 чел.
 - веселые старты для инвалидов-колясочников – 10 чел.
 - ежедневные радиоэфир - за 2018 год проведено 100 радиоэфиров
 - посещения получателей социальных услуг волонтерами.
- В 2018 году заключено 20 договоров о сотрудничестве с различными организациями: клубом «Ветеран»-серебряные волонтеры, Добровольческого движения «ДоброШтаб» управления по делам молодежи администрации города Владимира, образовательными и культурными учреждениями города.



Социальный проект «Путь к милосердию»

Название проекта:

«Путь к милосердию»: создание условий для реабилитации и адаптации получателей социальных услуг в отделениях милосердия

География реализации проекта:

г. Владимир, Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Владимирский психоневрологический интернат», отделение милосердия

Участники проекта:

- получатели социальных услуг отделения милосердия учреждения – 50 человек;
- медицинский персонал -24 чел.;
- социальная служба – 7 чел.;
- административно-управленческий персонал – 5 чел.;
- родственники получателей социальных услуг – 10 чел.
- волонтеры - 35 чел.

Сроки проведения:

апрель-июнь 2018 года (подготовка проекта)
июль-декабрь 2018 года (реализация проекта)

Краткое описание идеи проекта:

Владимирский психоневрологический интернат - одно из самых больших стационарных учреждений социальной защиты Владимирской области. В настоящее время в нем постоянно проживают свыше 500 престарелых граждан и инвалидов, страдающих психическими хроническими заболеваниями и нуждающихся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании. Это – инвалиды 1, 2, 3 групп разных возрастов, но большинство - граждане старше 60 лет.

На первых этажах обоих корпусов размещены ослабленные больные и граждане, которые в силу своего психического состояния нуждаются в постоянном надзоре и уходе. С 2001 году действуют два отделения милосердия, в которых в настоящее время проживают 260 человек. Их полноценная жизнь становится невозможной без внедрения различных реабилитационных и социальных услуг и специализированных вспомогательных методик, способных компенсировать имеющиеся ограничения жизнедеятельности в условиях психоневрологического интерната.

Цель проекта:

Социальный проект «Путь к милосердию» направлен на создание условий для комплексной реабилитации и адаптации получателей социальных услуг в отделениях милосердия стационарных учреждениях социального обслуживания. Данная категория инвалидов является наиболее дезадаптированной в повседневной жизни и нуждается в постоянном постороннем уходе.

Целью данного проекта является организация долговременного ухода за инвалидами с психическими расстройствами, проживающими в отделении милосердия Владимирского психоневрологического интерната. Целевая группа данного проекта - 50 получателей социальных услуг отделения милосердия, территориально расположенного в правом крыле жилого корпуса №1.



Задачи проекта:

1. Повысить качество жизни получателей социальных услуг, проживающих в отделениях
2. Улучшить эмоциональное состояние получателей социальных услуг, проживающих в отделениях
3. Обеспечить доступность предоставления социальных услуг.
4. Применять современные методы и средства реабилитации.
5. Формировать позитивные интересы у получателей социальных услуг, проживающих в отделениях милосердия.
6. Привлекать неравнодушных людей-волонтеров к заботе об инвалидах в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг учреждения, имеющих ограничения жизнедеятельности.
7. Проводить систематическую оценку работы каждого исполнителя проекта через выпуск информационных листов, статей, буклетов и т.д.

Этапы реализации проекта

Мероприятие	Дата
<p>Подготовительный этап:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Написание и организация проекта2. Планирование работы.3. Составление списков получателей социальных услуг и перечня предоставляемых услуг.4. Распределение обязанностей по реализации проекта.5. Привлечение специалистов для проведения консультаций в учреждении и проведении практической деятельности.6. Привлечение волонтеров для участия в реализации проекта.	Апрель-июнь 2018 года
<p>Основные этапы реализация проекта:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Тесное межведомственное взаимодействие с различными структурами по выявлению реальной помощи получателю социальных услуг (на этапе составления ИПРА, ИППСУ, по пересмотру ИПРА, ИППСУ и т.д.).2. Занятия в Школе ухода.3. Создание безбарьерной среды при получении социальных услуг.4. Создание комфортных условий проживания.5. Наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг, купирование острых состояний, лечение хронических заболеваний.6. Проведение реабилитационных мероприятий:<ul style="list-style-type: none">- медицинских;- социальных;- психологических.7. Отражение информации о реализации проекта на сайте и стендах учреждения, в СМИ.	Июль – декабрь 2018 года
<p>Заключительный этап:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Анализ работы.2. Осуществление мониторинга.3. Проведение социологических исследований для выявления необходимости в деятельности и формировании банка нуждающихся и перечня услуг.4. Обобщение опыта.	Январь-март 2019 года

Мероприятия, проводимые в рамках проекта

- предоставление социально-бытовых, социально-медицинских услуг;
- проведение занятий в Школе ухода по утвержденному плану;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии, виртуальные путешествия и другие культурно-массовые мероприятия);
- оказание помощи в защите прав и интересов получателей социальных услуг;
- социально-психологический патронаж;
- сотрудничество с волонтерами в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Предполагаемые результаты

1. Увеличение продолжительности жизненной активности получателей социальных услуг, проживающих в отделениях милосердия.
2. Обеспечение доступности учреждения для всех категорий инвалидов.
3. Обеспечение полного спектра услуг долгосрочного ухода.
4. Обеспечение повышения качества жизни получателей социальных услуг, проживающих в отделениях милосердия.
5. Обеспечение целенаправленного формирования у всех участников проекта высокой социальной активности.



Социально-медицинские услуги



Социально-медицинские услуги, предоставляемые в отделениях милосердия, направлены на восстановление утраченных жизненных функций инвалидов, увеличение продолжительности и улучшение качества их жизни. Интернат имеет лицензию на медицинскую деятельность, выданную департаментом здравоохранения администрации Владимирской области.

Лечебно-профилактическая работа в учреждении проводится во взаимодействии с лечебно-профилактическими учреждениями города и области. При необходимости стационарного лечения получатели социальных услуг отделения милосердия госпитализируются в лечебные учреждения города и области. В этом случае организуется сопровождение на период прохождения лечения.

Лечебный процесс в интернате организован строго в соответствии с Федеральным законом «О психиатрической помощи». Поступающие в интернат психически больные граждане имеют в медицинской карте заключение врачебной комиссии о возможности нахождения гражданина в психоневрологическом интернате. Лечение проводится согласно законодательству с согласия больного или его законного представителя, о чем свидетельствует запись в истории болезни, в условиях, обеспечивающих безопасность при соблюдении персоналом прав и законных интересов больного. Для лечения применяются только те методы и средства, которые разрешены в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Особенностью получателей социальных услуг отделения милосердия учреждения является наличие у них помимо психических расстройств патологии иных систем и органов.

Школа ухода

С 2009 года в учреждении действует «Школа ухода» за престарелыми гражданами и инвалидами, находящимися на постельном режиме.

Цель занятий в Школе ухода - это оказание консультативной помощи младшему медицинскому персоналу учреждения, а также жителям города Владимира и Владимирской области по уходу за тяжелобольными родственниками, в том числе в домашних условиях, организация мероприятий по обеспечению всесторонней помощи больному при санитарно - гигиенических процедурах; организации мероприятий по соблюдению предписанного инвалиду режима активности, питания, по облегчению страданий и предотвращению осложнений.

В рамках реабилитации в Школе ухода проводятся занятия с инвалидами и пожилыми людьми, применяя современные технические средства – колесные опоры и ходунки новой модификации.

С лицами, страдающими нарушениями памяти, проводятся систематические занятия по закреплению имеющихся, а также развитию утратившихся навыков – счёта, письма.

Организуется проведение занятий в комнатах для проживания, используется различный раздаточный материал: цифры, буквы, изображения животных, растений. Занятия проводятся как с одним инвалидом, так и одновременно с двумя или тремя получателями социальных услуг.

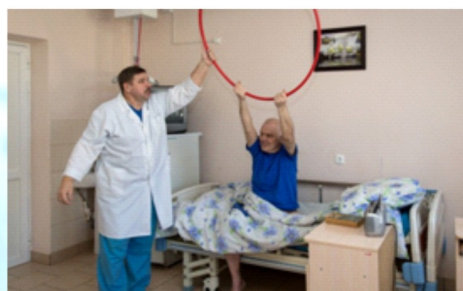
У многих получателей социальных услуг навыки ухода за собой утрачены, поэтому очень важны занятия по оккупациональной терапии, на которых инвалиды обучаются правилам ухода за собой:

- ухода за внешностью (мытьё, расчесывание и укладка волос, бритье, макияж, уход за кожей и ногтями);
- одевания (выбор одежды, одевание и раздевание, застегивание пуговиц, молний и других крепежных приспособлений, выведение пятен, и ремонт одежды, надевание и снятие обуви, протезов);
- правила приема пищи (использование столовых приборов и принадлежностей, поднесение пищи ко рту, глотание, употребление напитков, жевание, откашливание) и т.д.

За 2018 год в Школе ухода охват пожилых людей составил 26 человек, из числа родственников прошли обучение 3 человека, из числа сотрудников – 42 человека (33- санитарки, 9- медицинских сестер).



Реабилитация инвалидов



Лечебно-реабилитационная работа в отделениях милосердия учреждения начинается с создания особого психологического микроклимата терапевтической среды, способствующей профилактике дезадаптации, вызванной резкой сменой привычных жизненных стереотипов, стимулированию психических возможностей и социальной активности. При размещении больных по комнатам учитываются их взаимные симпатии, возможность взаимопомощи. Разрешается ношение личной одежды, пользование привычными предметами туалета. Сознание терапевтической среды начинается с максимального соблюдения гигиенических требований, что особенно важно, в работе с геронтологическими больными: чистота помещений, использование одноразового белья, уютный интерьер, удобное расположение мебели, возможность находится на свежем воздухе в прогулочном садике и на территории интерната.

Медикаментозное лечение не всегда играет ведущую роль в реабилитации больных, так как у подавляющего большинства из них развился выраженный дефект личности. Поэтому большое значение уделяется проведению социально-реабилитационных мероприятий, формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурно-массовые мероприятия).

Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Наиболее востребованной формой работы с инвалидами в настоящее время является формирование позитивных интересов, в ходе которых целевая аудитория оказывается интегрированной в среду всех прочих групп потребителей культурных услуг.

Одной из доступных форм организации досуга является работа киноклуба «Синескоп на Чапаева», который ставит целью обеспечение равных прав и возможностей на доступ к произведениям киноискусства маломобильных получателей социальных услуг, а сильной стороной кино-видео-обслуживания является мощный терапевтический и социализирующий потенциал.

Проведение кинопоказов для получателей социальных услуг отделения милосердия учитывает возможность совмещения кинопоказов с различными анимационными (развлекательными) программами:

1. Киномарафоны со специально подобранной программой к российским праздникам.

2. «Киновизит» - ежемесячная демонстрация аудиовизуальных произведений в жилых комнатах и холлах интерната с привлечением междисциплинарных специалистов (культурный организатор, специалист по соцработе, психолог).

Другой не менее важной формой досуга является **Арт-терапия** - вид психотерапии и психологической коррекции, основанный на искусстве и творчестве с целью воздействия

Обеспечивая социальную защищенность инвалидов, администрация учреждения старается создать необходимые условия для индивидуального развития творческих возможностей и способностей, применяя тот или иной метод альтернативной терапии.

Одним из видов терапии являются занятия на развитие мелкой моторики:

- Пальчиковые игры - инсценировка каких-либо рифмованных историй, сказок, стихов при помощи пальцев.
- Упражнения для пальцев и кистей рук с использованием различных предметов: перебор круп, предметов бытового характера.





Тренинги-мастер-классы по спонтанному рисунку, организуемые в отделении милосердия позволяют аккумулировать психические образы, спрятанные в подсознании и во многом управляющие поведением и эмоциями инвалида.

Запечатленные в изображении, негативные переживания как бы теряют свою силу, а позитивные эмоции, напротив, остаются с человеком надолго, - выполненная своими руками картина украшает стены жилых комнат и холлов интерната.

Через рисунок можно не только узнать о впечатлениях и состояниях проживающих, но и скорректировать их.

Переноса образы на бумагу, проживающим становится легче осознать свои переживания, они получают положительные эмоции, повышают самооценку, тем самым помогая себе справиться с любыми жизненными ситуациями.



На сегодняшний день физкультурно-оздоровительная работа является важным направлением реабилитационной деятельности ГБУСОВО «Владимирский ПНИ»:

- шахматы;
- шашки;
- настольный теннис;
- бочче;
- фигурная езда и гонки на инвалидных колясках;
- дартс;
- стрельба из лука, ружья.

Это те виды спорта, в которых принимают участие получатели социальных услуг в отделении милосердия. Команда инвалидов-колясочников ежегодно участвует в соревнованиях Специальной Олимпиады и областном спортивном празднике на стадионе Лыбедь. В личном зачете у спортсменов немало побед.



БЛАГОТВОРИТЕЛЬ И ВОЛОНТЕР – ПОНЯТИЯ РАЗНЫЕ



Владимирский психоневрологический интернат охотно принимает в своих стенах всех неравнодушных к заботам инвалидов людей для совместных действий в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

В 2018 году были подписаны 20 соглашений о сотрудничестве с волонтерами: клуб «Ветеран» Октябрьского района города Владимира, добровольческое движение «ДоброШтаб» управления по делам молодежи администрации города Владимира, учреждения культуры и образования города, общественные организации и предприниматели.

Сотрудничество ведется по различным направлениям:

- оказание помощи в организации культурно-массовых мероприятий для получателей социальных услуг,

- оказание помощи в благоустройстве территории учреждения (участие в субботниках, изготовление снежных фигур на территории),

- организация досуга в виде мастер-классов, громких чтений в отделениях милосердия, проведения тематических бесед, организации прогулок на свежем воздухе для маломобильных граждан,

- обучение проживающих пользованию компьютером (компьютерная грамотность) непосредственно в комнате;

- организация ежегодной акции «На радость бабушке»! – вручение новогодних подарков получателям социальных услуг отделения милосердия;

- предоставление парикмахерских услуг получателям социальных услуг отделения милосердия, обучение способам ухода за волосами, проведение мастер - классов.

Знакомство с людьми с ограниченными возможностями здоровья помогает увидеть волонтерам, что их возможности не так уж и ограничены! Они с радостью желают общения и новых впечатлений. И что особенно – будут очень благодарны вам за это!