

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
**на оказание услуг по организации отдыха многодетных и малообеспеченных семей на**  
**Черноморском побережье Российской Федерации**

**Наименование услуги**

Оказание услуг по организации отдыха многодетных и малообеспеченных семей с детьми на территории Краснодарского края.

**Порядок формирования цены контракта**

В общую цену Контракта включены все расходы Исполнителя, необходимые для осуществления им своих обязательств по Контракту в полном объеме и надлежащего качества, в том числе конечная сумма с учетом всех сопутствующих расходов.

Услуга должна включать в себя услуги по переезду (транспортные расходы в период следования многодетных и малообеспеченных семей к месту отдыха и обратно), питанию, проживанию, организации досуга, предоставлению медицинского обслуживания, страхованию жизни и здоровья родителей и детей от несчастных случаев и болезней на время поездки и в течение пребывания в учреждении отдыха.

**Наименование, место, срок и объем оказания услуг**

Наименование услуги	Место оказания услуги	Продолжительность пребывания в организации отдыха	Период проведения заездов*	Количество человек в заезд
Оказание услуг по организации отдыха многодетных и малообеспеченных семей на территории Краснодарского края (далее - услуга).	Организация отдыха и оздоровления, расположенная на территории Краснодарского края	14 дней	Май-октябрь	Не менее 60

\* период заездов может передвигаться по согласованию с Заказчиком.

**Категория и возраст принимаемых на отдых - многодетные и малообеспеченные семьи с детьми в возрасте от 7 до 17 лет.**

**Качество услуг по организации отдыха должно соответствовать требованиям, установленным:**

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ред. от 28.11.2015);
- Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (ред. от 28.11.2015);
- Федеральным законом от 10.12.1995 № 196-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «О безопасности дорожного движения»;
- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (ред. от 12.02.2016);

- Федеральным законом от 28.12.2016 года № 465-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 16.04.2012 № 363н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи в период оздоровления и организованного отдыха»;
- Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 09.06.2015 № 9 «О внесении изменения в Порядок оказания медицинской помощи в период оздоровления и организованного отдыха, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. № 363н»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 17.12.2013 № 1177 «Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами»;
- СанПиН 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»;
- СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»;
- СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»;
- СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества»;
- СанПиН 2.1.5.980-00 «Гигиенические требования к охране поверхностных вод»;
- ГОСТ 17.1.5.02-80 2 «Охрана природы. Гидросфера. Гигиенические требования к зонам рекреации водных объектов»;
- СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»;
- МУ 2.1.5.800-99 «Организация госсанэпиднадзора за обеззараживанием сточных вод»;
- Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52887-2007 «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 565-ст) (ред. от 28.06.2011);
- ГОСТ Р 41.16-2005 «Единые предписания, касающиеся: I. Ремней безопасности и удерживающих систем для пассажиров и водителей механических транспортных средств; II. Транспортных средств, оснащенных ремнями безопасности» с поправками и изменениями от 01.07.2006;
- Приказом Министерства Здравоохранения РФ № 2510/9468-03-02 от 21.08.2003 «О предрейсовых медицинских осмотрах водителей транспортных средств»;
- Приказом Министра транспорта от 19 декабря 2013 г. № 473 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом»;
- Приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации, Министерства транспорта Российской Федерации от 27 декабря 2013 г. № 1022/487 «Об утверждении инструкции по организации работы нарядов полиции линейных управлений (отделов) МВД России на железнодорожном, водном и воздушном транспорте и работников локомотивных и поездных бригад по обеспечению правопорядка в поездах дальнего следования и пригородного сообщения»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 4 марта 2003 г. № 12 «О введении в действие «Санитарных правил по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте СП 2.5.1198-0».

## Требования к услугам

### 1. Обеспечение перевозки к месту отдыха и обратно:

- 1.1. Требования к железнодорожным перевозкам семей, прибывших на отдых, от

места отправления из г. Владимир (железнодорожный вокзал) и до железнодорожной станции, ближайшей к месту отдыха, и обратно:

- обеспечить сопровождение каждой делегации семей с детьми во время перевозки одним представителем от организации отдыха и одним медицинским работником. Медицинский работник должен иметь при себе копию диплома и копию свидетельства (лицензии) на осуществление медицинской деятельности, набор лекарственных средств для оказания первой медицинской помощи;

- обеспечить организацию железнодорожной перевозки семей с детьми от железнодорожного вокзала г. Владимир и до железнодорожной станции, ближайшей к месту отдыха, и обратно;

- исполнитель берет на себя расходы, связанные с приобретением проездных документов;

- исполнитель не менее чем за 20 дней до отправления делегации предоставляет сканы проездных документов для родителей и детей;

- оформление проездных документов Исполнителем производится на основании списков делегаций семей и детей, отправляемых на отдых. Указанные списки предоставляются Заказчиком в срок не позднее 31 календарного дня до даты выезда делегации;

- исполнитель обеспечивает страхование делегаций семей с детьми от несчастного случая в пути следования в соответствии с законодательством РФ;

- обеспечить горячее питание детей в пути следования.

1.2. Требования к автоперевозкам семей, прибывших на отдых, от железнодорожной станции, ближайшей к месту отдыха, до оздоровительной организации и обратно:

- обеспечить сопровождение делегаций семей с детьми:

- одним представителем от организации отдыха;

- одним медицинским работником на делегацию. Медицинский работник должен иметь при себе копию диплома и копию свидетельства (лицензии) на осуществление медицинской деятельности, набор лекарственных средств для оказания первой медицинской помощи.

- осуществлять перевозку делегаций семей с детьми в соответствии с требованиями Правил дорожного движения и законодательства РФ;

- обеспечивать соблюдение санитарных и экологических норм при работе на маршруте и в местах стоянки автотранспорта;

- при сходе с линии или неисправности выделенного автобуса Исполнитель обязан произвести замену автобуса на эквивалентный автобус в течение не более одного часа;

- обязательное наличие у перевозчика лицензии для предоставления данных услуг (Постановление правительства РФ № 957 от 21.11.2011 г. «Об организации лицензирования отдельных видов деятельности»);

- при подаче автотранспортных средств салоны автобусов должны быть чистыми, не иметь посторонних запахов, в том числе запаха табака.

Автотранспорт должен быть:

- зарегистрирован в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения; соответствовать требованиям ГОСТ Р 51709-2001 и руководств по их технической эксплуатации; оборудованы приборами системы ГЛОНАСС;

- не должны иметь неисправностей, при которых запрещается их эксплуатация; должны иметь документальное подтверждение своевременного прохождения государственного технического осмотра, а также соответствовать остальным требованиям законодательства Российской Федерации, предусмотренными для данного вида услуг;

- назначение и вид исполнения автотранспортных средств должны соответствовать виду перевозок с учетом дорожных и погодных-климатических условий;

- количество перевозимых делегаций семей с детьми не должно превышать норм вместимости, предусмотренных технической характеристикой автотранспортного средства или правилами осуществления конкретных видов перевозки;

– в процессе эксплуатации автотранспортных средств необходимо обеспечивать работоспособность систем, поддерживающих необходимую температуру в пассажирском салоне;

– квалификация, стаж работы, возраст и другие профессиональные характеристики водителей должны соответствовать установленным требованиям для данного вида перевозок делегаций семей с детьми.

## **2. Обеспечение комфортных условий проживания:**

- отсутствие ремонтных, строительных и реставрационных работ в помещениях и на территории учреждения отдыха и оздоровления;

- размещение в специально предназначенных корпусах, которые соответствуют нормам пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам;

- размещение в номерах с удобствами. Площадь номера должна соответствовать нормативам площади, установленного в соответствии с СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей» исходя из количества членов каждой размещаемой семьи;

- наличие стандартной необходимой мебели и оборудования (кровать, телевизор, мебель для хранения одежды, обуви и предметов личной гигиены, холодильник, зеркало, фен), постельных и других принадлежностей в соответствии с установленными нормами. Не допускается оборудование комнат двухъярусными кроватями;

- кондиционирование номеров;

- обеспечение ежедневной влажной уборки жилых помещений;

- обеспечение еженедельной стирки, химчистки и необходимой санитарной обработки постельного белья и полотенец, своевременной его замены (не менее 1 раза в 7 дней);

- наличие отдельного туалета, душевой кабинки в номерах;

- холодное и горячее (круглосуточно) водоснабжение;

- наличие гладильной доски, утюга в общем пользовании, оборудованного места для сушки белья;

- наличие бесплатных бассейнов;

- в целях организации безопасности жизни и здоровья семей и детей при организации водных процедур и закаляющих мероприятий обеспечить:

- использование водного объекта только при наличии условий его безопасного использования;

- оказание медицинской помощи и осуществление спасательных операций в случае необходимости;

- расстояние до пляжа не более 1 км. При расстоянии до пляжа более 500 метров (расчет от центрального входа/выхода жилых корпусов до начала береговой линии) обеспечение бесплатного трансферта на пляж и обратно в период с 8.00 до 18.00.

- протяженность зоны для купания детей не менее 30 метров от кромки моря до ограничителей зоны купания, глубина моря не должна превышать 1,3 метров;

- характеристика пляжа – оборудованный;

- наличие акта технического и санитарно-эпидемиологического освидетельствования пляжа. На пляже должно быть организовано дежурство спасателей и медицинских работников.

## **3. Организация питания:**

- предоставление полноценного, сбалансированного питания (взрослые – не менее трех раз, дети - не менее пяти раз в день), в т.ч. диетического питания в соответствии с установленными нормами в собственной столовой. Ежедневное включение в рацион свежих овощей и фруктов, кисломолочных продуктов;

- наличие детского меню;

- наличие системы кондиционирования столовой;

- организация питания должна осуществляться в соответствии с:

- Федеральным законом от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» (ред. от 13.07.2015);
- Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (ред. от 28.11.2015);
- Правилами оказания услуг общественного питания (утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 № 1036) (ред. от 04.10.2012);
- ГОСТ 30390-2013 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия» (утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1675-ст.);
- СанПиН 2.4.5.2409-08, СанПиН 2.3.6.1079-01, СанПиН 2.3.2.1324-03, СанПиН 2.3.6.1066-01. Питание должно готовиться по сборникам рецептур, действующих в системе общественного питания;
- обеспечение контроля за организацией и качеством питания;
- предоставление в день отъезда из оздоровительного учреждения набора продуктов («сухой паек») и питьевой воды на каждого члена делегации.

#### **4. Организация бесплатных культурно-массовых мероприятий:**

- наличие сотрудников для организации культурного досуга;
- ежедневное бесплатное проведение досуговых мероприятий на специализированной площадке и в помещениях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемиологическим нормам, а также требованиям противопожарной безопасности;
- ежедневное бесплатное проведение развлекательных, культурно-массовых, спортивных мероприятий для детей и семей по плану мероприятий, согласованному с Заказчиком на момент заключения Контракта;
- бесплатное обеспечение игровым и спортивным инвентарем, необходимым для организации культурно-массовых мероприятий;
- организация бесплатного Wi-Fi доступа к сети Интернет;
- организация и проведение в течение смены не менее одной бесплатной экскурсии.

#### **5. Техническое обслуживание:**

- спортивное и игровое оборудование, приборы, аудио- и видеоаппаратура, средства громкой связи и пр. должны отвечать требованиям стандартов, технических условий и обеспечивать надлежащее качество и безопасность предоставляемых соответствующих видов услуг.

#### **6. Обеспечение безопасности, охраны жизни и здоровья детей:**

- наличие огражденной по всему периметру территории;
- круглосуточная охрана территории, пропускной режим, видеонаблюдение;
- наличие вечернего и ночного освещения;
- наличие комплекса противопожарной безопасности в рабочем состоянии;
- наличие комплекса антитеррористической безопасности в рабочем состоянии;
- обеспечение страхования жизни и здоровья родителей и детей от несчастных случаев и болезней на время поездки и в течение пребывания в оздоровительном учреждении;
- круглосуточное дежурство медицинского персонала; доставка детей, родителей в медицинские учреждения (в случае необходимости оказания скорой или неотложной помощи).