ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан и организаций,
поступивших в Министерство социальной защиты населения
Владимирской области за 2 квартал 2023 г.

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	50	48
2. Поступило за отчетный период	158	455
- в том числе: ***по информационным системам общего пользования***	-	-
- через ***Интернет-приемную***	38	63
- коллективных	6	-
- повторных	25	-
3. Поступило обращений всего	208	503
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	166	353
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	4/4	20/20
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	42	150
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	221	652
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления	-	-

-социальная защита населения	143	408
- улучшение жилищных условий	3	9
- образование	3	-
- здравоохранение	2	13
- ЖКХ	6	9
- законность и правопорядок	-	-
- иные	9	17
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	-
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	23	8
- разъяснено	143	345
- отказано	-	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

II. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	107	56
2. Поступило за отчетный период	404	345
- в том числе: ***по информационным системам общего пользования***	-	-

- через ***Интернет-приемную***	-	-
- коллективных	11	-
- повторных	130	-
3. Поступило обращений всего	511	401
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	406	306
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	20/20	21/21
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	105	95
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	527	613
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов	527	613
- администрация Владимирской области	473	613
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	-
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	8	2
- разъяснено	398	304
- отказано	-	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц департамента социальной защиты населения администрации области

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	-	-
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
2. Принято граждан на личном приеме	35	23
в том числе:		
- принято руководителем	26	11
- принято заместителями руководителя	9	12
3. Рассмотрено обращений		23
- в том числе с нарушением срока	-	-
- руководителем	26	-
- заместителями руководителя	9	-
4. Количество обращений, взятых на контроль		
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	-	
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	-	

- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	43	25
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления	-	-
-социальная защита населения	25	25
- улучшение жилищных условий	3	-
- образование	1	
- здравоохранение	5	-
- ЖКХ	2	-
- законность и правопорядок	-	-
- иные	7	-
9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
руководителем		
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	6	3
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	4	1
- разъяснено	24	8
- отказано	-	-
заместителями руководителя		
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	2	2
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в	2	-

полном объёме)		
- разъяснено	5	9
- отказано	-	-
10. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	-	-
- ветераны, инвалиды боевых действий	-	-
- многодетные матери (отцы)	1	1
- дети-сироты или их законные представители	-	-
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	3	2
- пенсионеры по возрасту	3	6
- другие льготные категории	7	6