

**Техническое задание
на проведения исследования (сбора и обобщения информации) о
качестве условий оказания услуг организациями в сфере
социального обслуживания с целью осуществления независимой
оценки качества услуг**

1. Цель исследования:

Проведение социологического исследования в рамках выполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в целях оценки качества деятельности учреждений социального обслуживания Владимирской области (далее – подведомственные учреждения) в соответствии с Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Владимирской области, утвержденным Общественным советом при Департаменте социальной защиты населения администрации Владимирской области, (далее - Общественный совет, Департамент или Государственный заказчик) соответственно.

2. Срок проведения исследования: с момента заключения контракта по **10 октября 2018 года.**

3. Целевые группы:

- 1) в стационарных учреждениях – клиенты из числа дееспособных граждан, родственники из числа недееспособных граждан;
- 2) в Кольчугинском детском доме-интернате для умственно отсталых детей – родственники детей, находящихся в указанном учреждении, родители, не лишенные родительских прав;
- 3) в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних – родители (опекуны, иные законные представители, за исключением лиц, работающих в учреждении), дети старше 14 лет, находящихся в указанном учреждении.

Выборка: 2300 респондентов (человек).

Проводится не менее 2200 интервью (заполненных анкет).

Перечень исследуемых учреждений

№	Наименование учреждений	Численность граждан, обслуживаемых в стационарной и полустационарной форме 1 января 2018 года, чел.	Минимальное количество интервью (заполненных анкет, шт.) с учетом 15% от общего числа обслуживаемых
Перечень стационарных государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Владимирской области (ГБУСОВО)			
1	ГБУСОВО Арбузовский психоневрологический интернат»		
2	ГБУСОВО «Балакиревский психоневрологический интернат»		
3	ГБУСОВО «Болотский психоневрологический интернат»		
4	ГБУСОВО «Владимирский психоневрологический интернат»		
5	ГБУСОВО «Вязниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат имени Е.П. Глинки»		
6	ГБУСОВО «Гороховецкий психоневрологический интернат»		
7	ГБУСОВО «Гусевской психоневрологический интернат»		
8	ГБУСОВО «Психоневрологический интернат г. Гусь-Хрустальный, п. Гусевский»		
9	ГБУСОВО «Жереховский психоневрологический интернат»		
10	ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»		
11	ГБУСОВО «Копнинский психоневрологический интернат»		
12	ГБУСОВО «Оргтрудовой дом-интернат для престарелых и инвалидов»		
13	ГБУСОВО «Собинский психоневрологический интернат»		
14	ГБУСОВО «Суздальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»		
15	ГБУСОВО «Хольковский психоневрологический интернат»		
16	ГБУСОВО «Новлянский дом-интернат для престарелых и инвалидов»		
17	ГБУСОВО «Папулинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»		

18	ГБУСОВО «Тюмеровский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»		
19	ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Мурома»		
20	ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат пос. Садовый»		
21	ГКУСО ВО «Владимирский центр реабилитации для лиц без определенного места жительства и занятий»		
22	ГКУСОВО «Кольчугинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»		
23	ГКУСОВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов»		
24	ГАУСОВО «Кольчугинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»		
25	ГАУСОВО «Геронтологический центр «Ветеран»		
Перечень государственных казенных учреждений социального обслуживания Владимирской области (ГКУСО ВО)			
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних			
1	ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		
2	ГКУСО ВО «Гороховецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"»		
3	ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		
4	ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		
5	ГКУСО ВО «Ковровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		
6	ГКУСО ВО «Кольчугинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		
7	ГКУСО ВО «Меленковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		
8	ГКУСО ВО «Муромский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		
9	ГКУСО ВО «Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		
10	ГКУСО ВО «Суздальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		

11	ГКУСО ВО «Юрьев-Польский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»		
12	ГКУСО ВО «Вязниковский центр социальной помощи семье и детям»		
13	ГКУСО ВО «Муромский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
Перечень государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Владимирской области (ГБУСО ВО)			
Комплексные центры социального обслуживания населения			
1	ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения»		
2	ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения»		
3	ГБУСО ВО «Вязниковский комплексный центр социального обслуживания населения»		
4	ГБУСО ВО «Гороховецкий комплексный центр социального обслуживания населения»		
5	ГБУСО ВО «Гусь-Хрустальный комплексный центр социального обслуживания населения»		
6	ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения»		
7	ГБУСО ВО «Киржачский комплексный центр социального обслуживания населения»		
8	ГБУСО ВО «Ковровский комплексный центр социального обслуживания населения»		
9	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кольчугинского района»		
10	ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения»		
11	ГБУСО ВО «Петушинский комплексный центр социального обслуживания населения»		
12	ГБУСО ВО «Селивановский комплексный центр социального обслуживания населения»		
13	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района»		
14	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Суздальского района»		
15	ГБУСО ВО «Судогодский комплексный центр социального обслуживания населения»		
16	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района»		
17	ГАУСО ВО «Муромский комплексный центр социального обслуживания населения»		

Объем анкеты:

Проект анкеты разрабатывается непосредственно Исполнителем с учетом Перечня показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг подведомственных учреждений (в части оценки качества оказания услуг подведомственными учреждениями, применяющими стационарную, полустационарную формы и форму обслуживания на дому).

Проект анкеты утверждается Государственным заказчиком-Департаментом. Внесение каких-либо дополнений и изменений в анкету после утверждения Государственным заказчиком допускается только по согласованию с Государственным заказчиком.

Тиражирование: все расходные материалы (анкеты, маршрутные листы, опросные листы и др.) тиражируются Исполнителем из средств, выделенных на социологическое исследование.

Предмет (содержание) задания:

- разработка и представление на утверждение Государственному заказчику программы социологического исследования, включая проект анкеты, методiku, инструментарий, график проведения социологического исследования;

- проведение социологического исследования в соответствии с утвержденными Общественным советом при Департаменте Порядком проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Владимирской области и Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Владимирской области (в части оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, применяющих стационарную, полустационарную формы обслуживания и форму обслуживания на дому);

- оценка деятельности 25 стационарных учреждений, 13 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних (применяющих полустационарную форму обслуживания) и 17 комплексных центров социального обслуживания населения, подведомственных Департаменту;

- при проведении независимой оценки качества позволить участие рабочей группы из числа членов общественных советов, общественных организаций инвалидов, социально-ориентированных некоммерческих организаций в сфере социальных услуг;

- обработка полученных данных;

- подготовка отчета по результатам социологического исследования, включающего составление рейтингов среди 13 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних (применяющих полустационарную форму обслуживания), 25 стационарных учреждений, 17 комплексных центров социального обслуживания населения по итогам оценки качества

оказываемых услуг; обобщение рекомендаций, предложений респондентов, направленных на повышение качества оказываемых услуг;

- представление отчета и заполненных анкет заказчику.

Требования к выполнению задания:

1) независимая оценка проводится в соответствии:

- с задачами, требованиями и порядком, определенными Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

- с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 декабря 2014 года № 995н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания";

2) разработка и утверждение у Государственного заказчика за 10 дней до начала исследования программы исследования, методики, инструментария, графика проведения социологического исследования, проекта анкеты.

3) тиражирование документов, в количестве необходимом для проведения исследования;

4) проведение полевых работ в соответствии с программой исследования (проведение выборочных опросов клиентов учреждений, наблюдения) – согласно утвержденному Приложению №1, №2, №3;

5) анализ размещенной информации о деятельности стационарных и полустационарных учреждений на общедоступных информационных ресурсах:

- на информационных стендах в помещениях стационарных учреждений – согласно Протоколу эксперта - Приложению №6;

- на официальных сайтах учреждений социального обслуживания – Приложение №4;

- на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) – согласно Приложению №5;

б) проверка подведомственных учреждений социального обслуживания по соблюдению норм доступности и комфортности условий предоставления социальных услуг - согласно Протоколу эксперта - Приложению №6.

Программа выполнения работы

Содержание работы	• Сроки исполнения
Разработка Программы исследования	С момента заключения контракта
Расчёт и обоснование выборочной совокупности	С момента заключения контракта
Разработка инструментария исследования	С момента заключения контракта
Полевой этап исследования	С момента заключения контракта по сентябрь 2018 г.
Обработка и анализ первичных социологических данных	сентябрь 2018 г.
Анализ и подготовка комплексного отчёта и презентации результатов исследования	октябрь 2018 г.

Дополнительные требования к организации-оператору:

- 1) Отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки (то есть оператором не могут быть государственные и муниципальные организации, которые непосредственно сами оказывают услуги населению в сфере социального обслуживания);
- 2) Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности оператора, включая информацию о методах и каналах сбора, обобщения и анализа информации, опросные листы респондентов, обоснование выборки для опроса и представление этих сведений общественному совету, наличие сайта организации в сети «Интернет»;
- 3) Наличие у оператора финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на законном основании;
- 4) Наличие опыта аналитической деятельности, связанной с предметом контракта не менее двух лет;
- 5) Отсутствие организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- 6) Конфиденциальность информации и наличие компьютера с установленным интерфейсом SPSS.

География и место оказания услуг (перечень учреждений для исследования):

№	Наименование учреждений	Юридический адрес	ФИО руководител я	Контактный телефон
Перечень стационарных государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Владимирской области (ГБУСО ВО)				
1	ГБУСОВО Арбузовский психоневрологический интернат»	601215, Владимирская обл., Собинский р-н, с. Арбузово, д.20	Сергеева Елена Алексеевна	тел. (49242) - 26250, 26195 arbuzovo_pni@uszn.avо.ru http://арбузово-пни.рф Skype: arbuzov о
2	ГБУСОВО «Балакиревский психоневрологический интернат»	601630, Владимирская обл., Александровский р-н, пос. Балакирево, ул. Вокзальная, д.8	Баллах Наталья Михайловна	тел. (49244) - 74107 balakirevo_pni@uszn.avо.ru http://balps.social33.ru/ Skype: tatiana makarzeva
3	ГБУСОВО «Болотский психоневрологический интернат»	601975, Владимирская обл., Ковровский р-н, пос. Болотский	Морозова Марина Юрьевна	тел. (49232) - 75382 bolotsky_domint@uszn.avо.ru http://bolps.social33.ru/ Skype: o.shur.6 3
4	ГБУСОВО «Владимирский психоневрологический интернат»	600022, г. Владимир, ул. Чапаева, д.4	Морозова Ирина Викторовна	тел. (4922) - 542822, 545322 vladimir_domint@uszn.avо.ru http://www.pni.vladimir.ru/ Skype: vladimir_domint
5	ГБУСОВО «Вязниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат имени Е.П. Глинки»	601443, Владимирская обл., Вязниковский р-н, г. Вязники, ул. Южная, д. 41	Сергеева Екатерина Александровна	тел. (49233) - 3-50-50, 3-06-44 vyazniki_domint@uszn.avо.ru https://dom-v33.ru

6	ГБУСОВО «Гороховецкий психоневрологический интернат»	601472, Владимирская обл., Гороховецкий р-н, д. Федорково, д. 26	Балашова Светлана Алексеевна	тел. (49238) - 45614 chulkovo_dm@uszn.avo.ru http://www.gorohpni.ru Skype: vporvin57
7	ГБУСОВО «Гусевской психоневрологический интернат»	601561, Владимирская обл., Гусь-Хрустальный р-н, с. Дубасово, д. 70	Акимова Наталья Константиновна	тел. (49241) - 38091 gus-pni@rambler.ru http://gusevskoi-pni.ru Skype: gus-pni
8	ГБУСОВО «Психоневрологический интернат г. Гусь-Хрустальный, п. Гусевский»	601551, Владимирская обл., г. Гусь-Хрустальный, п. Гусевский, ул. Строительная, д. 28	Скулова Татьяна Борисовна	тел. (49241) - 29230 posgus_pni@uszn.avo.ru http://интернат.гусевский.рф/ Skype: pni_posgus
9	ГБУСОВО «Жереховский психоневрологический интернат»	601230, Владимирская обл., Собинский р-н, с. Жерехово	Букреева Наталья Львовна	тел. (49242) - 51180 zhrehovo_domint@uszn.avo.ru http://jerps.social33.ru/ Skype: zhrehovo
10	ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	601907, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Дачная, д. 29	Щепунова Наталья Анатольевна	тел. (49232) - 24726 kovrov_domint@uszn.avo.ru http://ksdi.social33.ru/ Skype: kcdi_kovrov
11	ГБУСОВО «Копнинский психоневрологический интернат»	601247, Владимирская обл., Собинский р-н, с. Осовец	Королева Татьяна Владимировна	тел. (49242) - 33634, 33637 kopnino_domint@uszn.avo.ru www.kopnino-pni.org/ Skype: koroleva_kopnino

12	ГБУСОВО «Оргтрудо­вый дом-интернат для престарелых и инвалидов»	600003, г. Владимир, мкр-н Оргтруд, ул. Набережная, д. 6а	Тарасенко Юрий Андреевич	тел. (4922) - 456242, 456243 orgtrud_domint@uszn.avо.ru http://www.odi33.org/ Skype: orgtrinter
13	ГБУСОВО «Собинский психоневрологический интернат»	601202, Владимирская обл., г. Собинка, ул. Ленина, д. 100	Ермолаева Надежда Анатольевна	тел. (49242) - 22280, 25115 sobinka_domint@uszn.avо.ru http://www.sobint.ru/ Skype: sobinka-domint
14	ГБУСОВО «Суздальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	601293, Владимирская обл., г. Суздаль, ул. Ленина, д. 15	Зиборов Владимир Сергеевич	тел. (49231) - 21236 suzdal_domint@uszn.avо.ru http://suzdi.social33.ru/ Skype: suzdalomint
15	ГБУСОВО «Хольковский психоневрологический интернат»	602129, Владимирская обл., Меленковский р-н, пос. Хольковский, ул. Маринина, д. 1	Жидоморова Людмила Михайловна	тел. (49247) - 24525 holkovo@uszn.avо.ru https://holkovo.melenky.ru/ Skype: holkovo1
16	ГБУСОВО «Новлянский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	602337, Владимирская обл., Селивановский р-н, п.Новлянка, ул.Парковая, д.1	Скворцова Любовь Александровна	тел. (49236)- 72126, 72245 novlyansky_dm@uszn.avо.ru http://novlyankadm.ru/ Skype: miloserdie-2001
17	ГБУСОВО «Папулинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»	602152, Владимирская обл., Меленковский р-н, д. Папулино, ул. Коммунистическая, д. 25	Мочалина Ирина Александровна	тел. (49247) - 23388, 21609 papulino_dm@uszn.avо.ru http://www.papulino-internat.ru/ Skype: PAPDM2012

18	ГБУСОВО «Тюрмеровский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»	601370, Владимирская обл., Судогодский р-н, п. Тюрмеровка, ул. Муромская, д. 1	Струкова Екатерина Александровна	тел. (49235) - 31568 turmerovo_dm@uszn.avo.ru http://turmerovodm.ucoz.ru/ Skype: turmirovka
19	ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Мурома»	602256, Владимирская обл., г. Муром, ул. Ремесленная Слободка, д. 18	Рассадина Ирина Николаевна	тел. (49234) - 4-29-64 murom_domint@uszn.avo.ru http://murom-domint.ucoz.org/ Skype: muromskiy-pni
20	ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат пос. Садовый»	601271, Владимирская обл., Суздальский р-н, пос.Садовый, ул. Владимирская, д. 2	Сергеева Светлана Алексеевна	тел. Директор 849(231)6-21-84 тел. г. Бухгалтер 849(231)6-21-80 pansionat17@gmail.com http://pansionat-sadovyj.ru/
21	ГКУСОВО «Владимирский центр реабилитации для лиц без определенного места жительства и занятий»	600005, г.Владимир, ул.Юрьевская, д.3/32	Ефремов Сергей Вячеславович	тел. (4922)- 538669 bezdomnvladimir@uszn.avo.ru http://vcr.social33.ru/
22	ГКУСОВО «Кольчугинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	601781, Владимирская обл., г. Кольчугино, ул. Мира, д. 73	Мельникова Наталья Валентиновна	тел. (49245) - 23235 kolchugino_domint@uszn.avo.ru http://www.ddi33.ru/ Skype: kolchugino_domint
23	ГКУСОВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов»	600017, г. Владимир, ул. Кирова, д. 5	Кашицына Ирина Борисовна	тел. (4922) - 332273 obl_domvet@uszn.avo.ru http://obldomvet.my1.ru/

				Skype: obl_do mvet
24	ГАУСОВО «Кольчугинский дом- интернат милосердия для престарелых и инвалидов»	601787, Владимирская обл., г. Кольчугино, ул. Веденева, д. 12	Стёпина Людмила Викторовна	тел. (49245) - 26655 dm_kolch@usz n.avo.ru http://www.kol chdm.ru/ Skype: miloho use1
25	ГАУСОВО «Геронтологический центр «Ветеран»	601021, Владимирская обл., г. Киржач, мкр-н Красный Октябрь, ул. Первомайская, д. 8а	Федосеева Е лена Владимиров на	тел. (49237) - 60410, 62136 gc_veteran@us zn.avo.ru http://www.gc- veteran.social3 3.ru/ Skype: gc.veter an

**Перечень государственных казенных учреждений социального обслуживания
Владимирской области (ГКУСО ВО)**

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

1	ГКУСО ВО «Владимирский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних»	600007, г.Владимир, ул.Фейгина, д.35а, ул.Северная, д.4а, г.Радужный, квартал 7/2, д.17	директор Карташова Инна Федоровна	тел. (4922)- 530237, 362545 srcn_zabota@u szn.avo.ru http://vladsrzn. ru/ Skype: vlad- srzn
2	ГКУСО ВО «Гороховецкий социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"»	601480, г.Гороховец, ул.Ленина, д.41, ул.Ленина, д.68	Рябовол Оксана Григорьевна	тел. (49238)- 21611, 21241, 21635 gorohovets_src n@usz.n.avo.ru "Телефон доверия" (49238)-22984 (понедельник- пятница 8.00- 17.00) http://goroh- semja.ru Skype: gsrzn_s emja

3	ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	601501, г.Гусь-Хрустальный, ул.Октябрьская, д.11	Ивашина Алла Викторовна	тел. (49241)-21840 gus_srcn@uszn.avо.ru "Телефон доверия" (49241)-35777 (ежедневно по будням 08.00-16.30) http://цсрн.гусь-хрустальный.оrg/ Skype: GUSSR CN
4	ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	601330, г.Камешково, ул.Долбилкина, д.5	Мокина Ирина Вячеславовна	тел. (49248)-23855 kameshki_srcn@uszn.avо.ru http://kamsocentr.ru/ "Телефон доверия" (49248)-25092 (пятница 15.00-17.00) Skype: rebcentr 3
5	ГКУСО ВО «Ковровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	601900, г.Ковров, ул.Муромская, д.11а, ул.Лопатина, д.50	Саблина Юлия Алексеевна	тел. (49232)-43333 kovrov_srcn@uszn.avо.ru "Телефон доверия" (49232)-32394 (ежедневно с понедельника по субботу 08.00-20.00) http://src-kovrov.ru Skype: ksrc-kovrov
6	ГКУСО ВО «Кольчугинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	601781 г.Кольчугино, ул.Победы, д.20а	Устинова Наталья Федоровна	тел. (49245)-23833 kolchugino_srcn@uszn.avо.ru "Телефон

				<p>доверия" (49245)-23833 (ежедневно по будням 15.00-16.00) http://kolchug-srcn.ru</p> <p>Skype: kolchuginosrcn</p>
7	ГКУСО ВО «Меленковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	602102, г.Меленки, ул.Комсомольская, д.142	Кикеева Светлана Изосимовна	<p>тел. (49247)-22297 melenki_srcn@uszn.avo.ru http://melenki-srcn.ru.ucoz.ru/</p> <p>Skype: melenki_srcn</p>
8	ГКУСО ВО «Муромский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	602254, г.Муром, ул.Дзержинского, д.2а	Столярова Елена Владимировна	<p>тел. (49234)-25341, 50794 murom_srcn@uszn.avo.ru "Телефон доверия" (49234)-26796 (вторник, четверг 15.00-17.00) http://srcn-murom.ucoz.ru</p> <p>Skype: srcn_murom</p>
9	ГКУСО ВО «Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	601201, г.Собинка, ул.Шибяева, д.3	Игнатъева Наталья Викторовна	<p>тел. (49242)-25290 sobinka_srcn@uszn.avo.ru "Телефон доверия" (49242)-25691 (ежедневно по будням 08.00-17.00) http://sobinka-srcn.com</p>
10	ГКУСО ВО «Суздальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	601271, Суздальский р-н, с.Сеславское, ул.Центральная, д.2	Мозговая Валентина Александровна	<p>тел. (49231)-62115 suzdal_srcn@uszn.avo.ru "Телефон</p>

				<p>доверия" 8-920-623-93-95 (ежедневно 09.00-16.00) http://suzdsrc.social33.ru/</p> <p>Skype: suzda-srcn</p>
11	ГКУСО ВО «Юрьев-Польский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	601800, г.Юрьев-Польский, ул.Павших Борцов, д.6	директор Краев Михаил Юрьевич	<p>тел. (49246)-33076 yuriev_srcn@usz.n.avo.ru "Телефон доверия" 8-920-925-50-60 (круглосуточно) www.yuriev-srcn.ru</p> <p>Skype: director UPSRCN</p>
12	ГКУСО ВО «Вязниковский центр социальной помощи семье и детям»	601441, г. Вязники, ул. Благовещенская, д. 37	Любимова Снежана Владиславовна	<p>тел. (49233)-25663 viazniki_srcn@usz.n.avo.ru "Линия доверия "Выход есть!" (49233)-26800 (ежедневно по будням с 08.00 до 17.00)</p> <p>http://vyazniki-srcn.ru/</p> <p>Skype: rosinka_src</p>
13	ГКУСО ВО «Муромский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	602254, г.Муром, ул.Щербакова, д.3а	Худова Елена Алексеевна	<p>тел. (49234)-32886 murom_rcdov@usz.n.avo.ru http://msr.izmuroma.ru/</p> <p>Skype: reabcen termurom</p>

**Перечень государственных бюджетных учреждений социального обслуживания
Владимирской области (ГБУСО ВО)**

Комплексные центры социального обслуживания населения

1	ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения»	601650, г.Александров, ул.Революции, д.72	Задорожная Людмила Петровна	тел. (49244)- 22480 alex_kcson@uszn.avo.ru http://alekskom.social33.ru/ Skype: alexandrov_kcson
2	ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения»	600000, г.Владимир, Перекопский городок, д.18	Ченцова Елена Владимиров на	тел. (4922)- 424408 cso_pozhinv@uszn.avo.ru http://www.cso.elcom.ru Единый социальный телефон тел. (4922)-36- 28-33 (ежедневно по будням 09.00- 17.00) Skype: ogucso
3	ГБУСО ВО «Вязниковский комплексный центр социального обслуживания населения»	601440, г.Вязники, ул.Чехова, д.31	Рынина Ольга Валерьевна	тел. (49233)- 21469 vyazniki_cso@uszn.avo.ru http://vyazkom.social33.ru/ Skype: oguso_vkcsn
4	ГБУСО ВО «Гороховецкий комплексный центр социального обслуживания населения»	601480, г.Гороховец, ул.Мира, д.15	Белова Ольга Валентинов на	тел. (49238)- 22147 gorohovets_cso@uszn.avo.ru http://www.gcsn.ru Skype: gorohovets_cso1

5	ГБУСО ВО «Гусь-Хрустальный комплексный центр социального обслуживания населения»	601508, г.Гусь-Хрустальный, ул.Садовая, д.25	Крошкина Наталья Геннадьевна	тел. (49241)-35772, 20607 gusr_cso@uszn.avо.ru kpcson.gusь-xрустальный.org Skype: OGUSO-GORODA
6	ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения»	601330, г.Камешково, ул.Свердлова, д.11	Кучина Наталья Алексеевна	тел. (49248)-21145 kameshki_cso@uszn.avо.ru http://kamcson.ru/ Skype: oguso_kcson
7	ГБУСО ВО «Киржачский комплексный центр социального обслуживания населения»	601010, г.Киржач, ул.Свобода, д.49	Блинова Светлана Анатольевна	тел. (49237) 2-59-31, 2-96-89 kirzhach_kcson@uszn.avо.ru http://gbuso.ru/ Skype: kirzhach_kcson
8	ГБУСО ВО «Ковровский комплексный центр социального обслуживания населения»	601900, г.Ковров, ул. Октябрьская, д.9	Масленникова Татьяна Викторовна	тел. (49232)-2-52-50 kovrov_gcso@uszn.avо.ru http://cso-kovrov.ru Skype: CSON-KOVROV
9	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кольчугинского района»	601785, г.Кольчугино, ул.Володарского, д.57	Фалалеева Светлана Вячеславовна	тел. (49245)-23150 kolchugino_kcson@uszn.avо.ru www.kolchug-cso.ru Skype: ogu-kcso

10	ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения»	602102, г.Меленки, ул.Комсомольская, д.107	Бутко Марина Геннадьевна	тел. (49247)- 25091, 21179 melenky_kcson@uszn.avo.ru http://kcson.melenky.ru/ Skype: CSOnmelenki
11	ГБУСО ВО «Петушинский комплексный центр социального обслуживания населения»	601144, г.Петушки, ул.Кирова, д.2а	Леняева Елена Леонидовна	тел. (49243)-2- 71-18 petushki_cso@uszn.avo.ru http://petushki-cso.vld.socinfo.ru Skype: petushki_cso
12	ГБУСО ВО «Селивановский комплексный центр социального обслуживания населения»	602332, Селивановский р-н, пгт.Красная Горбатка, ул.Красноармейская, д.8в	Седлова Алла Николаевна	тел. (49236)-2- 29-70 seliv_cso@uszn.avo.ru http://selivcson.ucoz.ru Skype: selivanovoKCS ON
13	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района»	601202, г.Собинка, ул.Мира, д.6	Зотова Светлана Владимировна	тел. (49242)- 21261 sobinka_gcso@uszn.avo.ru http://sobinkasocial.ru/ Skype: komplcentrsob
14	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Суздальского района»	601261, Суздальский р-н, п.Новый, ул.Центральная, д.18	Петрова Анна Владимировна	тел. (49231)- 21470 suzdal_cso@uszn.avo.ru http://social-suzdal.ru/ Skype: suzdalcsso

15	ГБУСО ВО «Судогодский комплексный центр социального обслуживания населения»	601352, г.Судогда, ул. Ленина, д.39/5	Воронина Наталья Валентиновна	тел. (49235)-22650 sudogda_cso@uszn.avo.ru http://sudogdakcson.ru Skype: sudccson
16	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района»	601800, г.Юрьев-Польский, ул.Владимирская, д.13	Працук Людмила Александровна	тел. (49246)-23765, 22332 yuriev_kcson@uszn.avo.ru http://yurievkcson.tw1.ru Skype: kcentryp
17	ГАУСО ВО «Муромский комплексный центр социального обслуживания населения»	602209, г. Муром, ул.Спортивная, д.13	Бученкова Наталья Сергеевна	тел. (49234)-71496 murom_kcson@uszn.avo.ru http://mkcson.social33.ru Skype: muromkcson

Отчетность: по окончании исследования Исполнитель обязан предоставить Заказчику следующие материалы:

1) все заполненные анкеты и маршрутные листы с указанием адреса, телефона и имени респондента;

2) полученные результаты социологического исследования в электронном виде в формате Excel в виде выборочных срезов (по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Владимирской области;

3) протоколы телефонных и выездных проверок работы интервьюеров с обязательным указанием имени, адреса и телефона проверяемых интервьюеров и данных о лицах, осуществляющих проверку;

4) результаты социологического исследования оформляются в виде отчета на бумажном и электронном носителях, в виде аналитического доклада, содержащего тестовую часть, презентации, диаграммы, схемы, таблицы и др., и представляются Государственному заказчику. Отчет должен включать описание всех полученных результатов, включая:

- оценку качества услуг стационарных учреждений;
- определение уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых стационарными учреждениями;

- рейтингование стационарных учреждений по результатам оценки качества предоставляемых ими услуг (деятельности);

- обобщение предложений респондентов о повышении качества предоставляемых услуг стационарными учреждениями.

Требования к общему объему отчета не предъявляются.
