

Протокол № 3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Владимирской области

город Владимир

27 ноября 2024 года

Время начала заседания: 13.00
Время окончания заседания: 14.00

Членов Общественного совета – 5 чел.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного
совета:

Л.М. Колпакова, Г.С. Мизелева, Т.Н. Питиримова,
А.Я. Паевская, В.П. Черняев

Приглашенные:

Л.Е. Кукушкина, О.В. Артемьева,
А.А. Дубровская - представители
Министерства социальной защиты населения
Владимирской области

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг негосударственными организациями социального обслуживания в 2024 году

Слушали: О.В. Артемьеву. Доведена информация о выполнении услуг организацией-оператором (сбор и обобщение данных для проведения независимой оценки). Представлены на утверждение Общественного совета рейтинги учреждений в разбивке по формам оказания услуг (стационарная, полустационарная и на дому).

Слушали: Т.Н. Питиримову. Предложено утвердить результаты независимой оценки и рейтинги учреждений.

Голосовали:

«за» - 5;

«против» - 0;

«воздержались» - 0.

Решили:

- принять к сведению информацию О.В. Артемьевой, председателя Общественного совета Т.Н. Питиримовой;

- утвердить результаты проведения независимой оценки, в т.ч. рейтинги государственных организаций социального обслуживания (приложение № 1 к настоящему протоколу);

- направить утвержденные результаты в Министерство социальной защиты населения Владимирской области.

2. О формировании предложений по улучшению качества деятельности негосударственных организаций социального обслуживания населения, в отношении которых в 2024 г. проведена независимая оценка

Слушали: Т.Н. Пителимову. Обсуждены предложения для включения в перечень.

Голосовали:

«за» - 5;

«против» - 0;

«воздержались» - 0.

Решили:

- утвердить перечень предложений по улучшению качества работы негосударственных организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка в 2024 г., согласно приложению № 2 к настоящему протоколу;

- направить утвержденные предложения в Министерство социальной защиты населения Владимирской области.

Председатель
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями
социального обслуживания
Владимирской области



Т.Н. Пителимова

Секретарь общественного совета



Г.С. Мизелева

Рейтинг организаций, предоставляющих услуги в стационарной форме социального обслуживания, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

№ в рейтинге	Учреждения	Баллы <i>max 100</i>
1	ООО «Дом социальной помощи «НКМ»	97,38
2	АНО «Социальный Пансион Лазурь»	97,36
3	Благотворительный Фонд «Близкие люди»	97,24
4	АО «Санаторно-реабилитационный центр «Голубая Ока»	93,64
5	ООО «База отдыха «Пурхма»	91,16
6	ООО «Достойное дело»	90,66
7	ВОООБНА «Пересвет»	88,94
Средний балл		93,77

Рейтинг организаций, предоставляющих услуги в полустационарной форме социального обслуживания, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

№ в рейтинге	Учреждения	Баллы <i>max 100</i>
1	ВООО АРДИ «Свет»	91,42
Средний балл		91,42

Рейтинг организаций, предоставляющих услуги форме социального обслуживания на дому, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

№ в рейтинге	Учреждения	Баллы <i>max 100</i>
1	АНО «Центр социального обслуживания «Содействие»	94,68
Средний балл		94,68

Предложения
по улучшению качества деятельности негосударственных организаций
социального обслуживания населения

1. Изучить результаты НОК, в том числе анкетирования получателей услуг, разработать план мероприятий и принять меры по устранению замечаний, выявленных в ходе НОК в 2024 году.
2. Провести анализ соответствия информации, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (официальный сайт и стенд), ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, и обеспечить размещение недостающей информации.
3. Продолжить работу по созданию максимально доступных и комфортных условий для получения услуг.
4. Совершенствовать коммуникативные навыки сотрудников учреждений, в том числе проводить тренинги для сотрудников, в том числе направленные на повышение стрессоустойчивости сотрудников, а также на освоение методик преодоления профессионального выгорания.