

ПРОТОКОЛ

Публичных обсуждений: «Факторы и условия, способствующие нарушению поставщиками социальных услуг обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания»

от 17 мая 2019 года

г. Владимир, пр.Ленина,53

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ: Н.В.Голубева

- заместитель директора
департамента социальной
защиты населения

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

- сотрудники департамента Т.А.Марченко, А.В. Бобраков;
- руководители государственных учреждений социального обслуживания - 49 чел.;
- представители некоммерческих организаций, предоставляющие социальное обслуживание на территории области - 8 чел.

1. Вступительное слово

СЛУШАЛИ: Н.В.Голубеву, заместителя директора департамента социальной защиты населения.

В обращении отмечалось, что публичные обсуждения проводятся в рамках реализации реформы контрольно-надзорной деятельности, направленной на работу по разъяснению поставщикам услуг обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания, которые оцениваются при проведении проверок. Участникам мероприятия предлагалось обсудить вопросы, возникшие при осуществлении социальных услуг и в ходе проведения департаментом контрольных мероприятий.

2.О порядке включения организаций социального обслуживания в реестр поставщиков услуг

СЛУШАЛИ: А.В.Бобракова, начальника отдела организации социального обслуживания населения в стационарных учреждениях.

Докладчиком разъяснен порядок по ведению информационной системы «Реестр поставщиков социальных услуг» (Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; постановление администрации Владимирской области от 05.11.2014 № 1126 «Об утверждении порядков формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг во Владимирской области»).

3. Об обобщении правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания

СЛУШАЛИ: Т.А.Марченко, начальника отдела контроля и надзора в сфере социального обслуживания.

Поставщикам услуг представлены четыре группы показателей, которые используются для оценки деятельности по социальному обслуживанию:

- требования к материально-техническому оснащению, качеству питания, обеспечению мягким инвентарем. Соблюдению правил санитарно-эпидемиологической и противопожарной безопасности, штатной укомплектованности и квалификации специалистов.

- документальное сопровождение услуг: наличие индивидуальных программ предоставления социальных услуг, договоров, актов. Наличие отчетности по итогам оказания социальных услуг;

- требования к информационной открытости, а также к учету получателей услуг в информационных системах;

- обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг.

Отмечены типичные нарушения, допущенные поставщиками (11 предписаний) по итогам контрольных мероприятий за январь - май 2019 г.

Представлены результаты анкетирования поставщиков услуг по их информированности о требованиях законодательства в сфере социального обслуживания.

4. Вопросы участников обсуждений

Специалистами департамента даны ответы на вопросы, заданные представителями некоммерческих организаций: ВООО АРДИ «Свет», ВОООБНА «Пересвет», ВРОБО «Нечаянная радость», ФСПиАГ «Дорог Каждый».

5. Принято решение

1. Заместителям директора департамента О.В.Артемяевой, Н.В. Голубевой, начальнику экономико - финансового отдела С.С.Костроминой.

Провести семинар с представителями некоммерческих организаций по разъяснению и обсуждению порядка по расчету и предоставлению денежных сумм субсидий.

Срок – до декабря 2019г.

2. Начальнику отдела контроля и надзора в сфере социального обслуживания Т.А.Марченко

Подготовить методические рекомендации, с перечнем обязательных требований в сфере социального обслуживания (на бумажном носителе).

Срок - до июля 2019г.