

**ФОНД  
ПОДДЕРЖКИ  
ДЕТЕЙ** находящихся  
в трудной  
жизненной  
ситуации



# СЕМЕЙНЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Министерство  
социальной защиты  
населения  
Владимирской области

# Пилотный проект

по созданию семейных  
многофункциональных центров

реализуется во Владимирской области  
по приказу Министерства труда и социальной  
защиты Российской Федерации  
от 21 февраля 2023 г. № 97 и при  
сопровождении  
Фонда поддержки детей, находящихся в  
трудной жизненной ситуации





# Семейный многофункциональный центр

- помощь в различных жизненных ситуациях, в том числе дистанционно и с выездом на дом;
- минимизация процесса сбора документов, подтверждающих право на получение услуг, благодаря режиму «одного окна»;
- персонифицированная помощь, направленная на удовлетворение потребностей семей с детьми;
- информированность о социальных услугах и мероприятиях и возможность участвовать в них.



# КОМАНДА СПЕЦИАЛИСТОВ СМФЦ, оказывающих комплексные услуги

- Юрисконсульт
- Специалист по социальной работе
- Специалист по работе с семьей
- Психолог в социальной сфере
- Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
- Инструктор по труду
- Педагог дополнительного образования
- Логопед





# СЕМЕЙНЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР

**Отделение  
первичного  
приема семей с  
детьми**

**Отделение  
экстренной  
психологической  
помощи и  
экстренного  
реагирования**

**Отделение  
оказания  
социальных  
услуг и  
социального  
сопровождения**

**СМФЦ**



**Режим «одного окна»**



**Клиентоориентированность**



**Проактивность**



# ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СМФЦ



**Режим «одного окна»**



**Проактивность**



**Адресность и нуждаемость**



**Комплексный подход**



**Бесплатность**



**Доступность**

**Качество**



## ПАРТНЕРЫ СМФЦ

Учреждения  
образования

Учреждения  
культуры  
и досуга

Учреждения  
здравоохранения

Некоммерческие  
организации

Государственные  
органы и учреждения





# ПОЛНОМОЧИЯ СМФЦ

Бесплатное юридическое,  
психологическое, социальное  
сопровождение

Консультирование по различным  
мерам поддержки

Оказание помощи в решении  
жилищных проблем, семейных и  
бытовых разногласий

Поиск путей выхода из различных  
сложных жизненных ситуаций



Обеспечение взаимосвязи между  
семьей и всеми структурами, в  
помощи которых она нуждается





# СТРУКТУРЫ И СЛУЖБЫ, ПРИВЛЕКАЕМЫЕ К ПРИЕМУ ГРАЖДАН В СМФЦ

(прием по отдельному графику)

Социальный Фонд РФ (отделение по Владимирской области)

Отделы социальной защиты населения

Администрация города (района), в т.ч. специалисты сферы ЖКХ, строительства и архитектуры

Центры занятости населения

Территориальные органы МВД России (в т.ч. по вопросам миграции и по делам несовершеннолетних)

Владимирское региональное отделение «Ассоциации юристов России»

Управление Федеральной службы судебных приставов по Владимирской области

Управление Федеральной налоговой службы по Владимирской области





## УСЛОВИЯ, СОЗДАННЫЕ В СМФЦ

- Обеспечена доступность для граждан всех возрастов и категорий, в т.ч. маломобильных;
- Места для хранения детских и инвалидных колясок;
- Конференц-залы для проведения групповых занятий, оборудованные системой видео-конференц-связи занятий, консультаций и других мероприятий;
- Созданы комфортные условия для нахождения в СМФЦ родителей и их детей
- Специально оборудованные детские уголки с игрушками и книгами позволят детям дожидаться родителей под присмотром специалиста;
- Приобретено методическое, дидакционное и реабилитационное оборудование.





## СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ В СМФЦ

- Личный визит в СМФЦ
- Направить обращение через группу СМФЦ в социальной сети
- Направить обращение через Платформу обратной связи на сайте Госуслуги
- Связаться с СМФЦ по телефонам:



МСЗН Владимирской  
области



- 8 (49232) 4-33-33
- 8 (49234) 2-53-41

# Обратиться за помощью в Семейный МФЦ может любая семья с детьми

