





СЕМЕЙНЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР







Министерство социальной защиты населения Владимирской области

Пилотный проект

по созданию семейных многофункциональных центров

реализуется во Владимирской области по приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 февраля 2023 г. № 97 и при сопровождении Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации







Семейный многофункциональный центр

- помощь в различных жизненных ситуациях, в том числе дистанционно и с выездом на дом;
- минимизация процесса сбора документов, подтверждающих право на получение услуг, благодаря режиму «одного окна»;
- персонифицированная помощь, направленная на удовлетворение потребностей семей с детьми;
- информированность о социальных услугах и мероприятиях и возможность участвовать в них.



- Юрисконсульт
- Специалист по социальной работе
- Специалист по работе с семьей
- Психолог в социальной сфере
- Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
- Инструктор по труду
- Педагог дополнительного образования
- Логопед





СЕМЕЙНЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР

Отделение первичного приема семей с детьми Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования

Отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения

СМФЦ



Режим «одного окна»

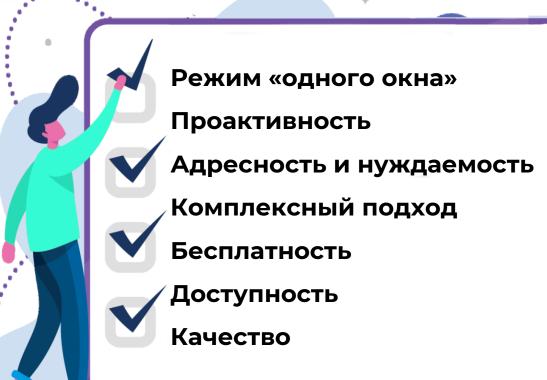


Клиентоориентированность



Проактивность







Учреждения образования Учреждения культуры и досуга

Учреждения здравоохранения

организации

Государственные органы и учреждения



полномочия смфц

Бесплатное юридическое, психологическое, социальное сопровождение

Консультирование по различным мерам поддержки

Оказание помощи в решении жилищных проблем, семейных и бытовых разногласий

Поиск путей выхода из различных сложных жизненных ситуаций

Обеспечение взаимосвязи между семьей и всеми структурами, в помощи которых она нуждается



СТРУКТУРЫ И СЛУЖБЫ, ПРИВЛЕКАЕМЫЕ К ПРИЕМУ ГРАЖДАН В СМФЦ

(прием по отдельному графику)

Социальный Фонд РФ (отделение по Владимирской области)

Отделы социальной защиты населения

Администрация города (района), в т.ч. специалисты сферы ЖКХ, строительства и архитектуры



Центры занятости населения

Территориальные органы МВД России (в т.ч. по вопросам миграции и по делам несовершеннолетних)

Владимирское региональное отделение «Ассоциации юристов России»

Управление Федеральной службы судебных приставов по Владимирской области

Управление Федеральной налоговой службы по Владимирской области



УСЛОВИЯ, СОЗДАННЫЕ В СМФЦ

- Обеспечена доступность для граждан всех возрастов и категорий, в т.ч. маломобильных;
- Места для хранения детских и инвалидных колясок;
- Конференц-залы для проведения групповых
- занятий, оборудованные системой видео-конференц-связи занятий, консультаций и других мероприятий;
- Созданы комфортные условия для нахождения в СМФЦ родителей и их детей
- Специально оборудованные детские уголки с игрушками и книгами позволят детям дождаться родителей под присмотром специалиста;
- Приобретено методическое, дидакционное и реабилитационное оборудование.





СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ В СФМЦ

- Личный визит в СМФЦ
- Направить обращение через группу СМФЦ в социальной сети



Связаться с СМФЦ по телефонам:

МСЗН Владимирской области



- 8 (49232) 4-33-33
- 8 (49234) 2-53-41









Министерство социальной защиты населения Владимирской области

Обратиться за помощью в Семейный МФЦ может любая семья с детьми

