# Приложение № 2

**Меры социальной поддержки инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, предоставляемые в соответствии с региональными законодательными и нормативными правовыми актами**

**во Владимирской области**

(наименование субъекта Российской Федерации)

1. *Предоставление услуги «тревожная кнопка» (наличие данной услуги, нормативный правовой акт, регулирующий ее предоставление, потребность (количество обращений) в предоставлении данной услуги, количество оказанных услуг в отчетном году, практический опыт предоставления);*

В стационарных учреждениях социального обслуживания закуплены и используются 498 «тревожных браслетов», сопряженных с системой «Стрелец-Мониторинг». Все инвалиды и маломобильные граждане, находящиеся на надомном обслуживании, имеют контактные телефоны социальных работников.

1. *Предоставление услуги «вызов экстренных оперативных служб по единому номеру 112 инвалидам с нарушениями слуха» (наличие данной услуги, нормативный правовой акт, регулирующий ее предоставление, потребность (количество обращений) в предоставлении данной услуги, количество оказанных услуг в отчетном году, практический опыт предоставления);*

На территории области действует единый центр по приему и обработке вызовов системы «112». Указанная система имеет возможность принимать обращения от лиц с нарушением слуха в формате SMS-сообщений по единому номеру «112».

В соответствии с Приказом МЧС России от 14.03.2022 №192
«Об определении форм, сроков и порядка предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», информация, формируемая средствами Системы – 112 не предусматривает учет статистики обращений лицами с нарушением слуха.

Вместе с тем, в случае потребности в социальной помощи звонок перенаправляется уполномоченным организациям социального обслуживания по территориальности.

В 2022 году на указанный телефон поступило более 1,0 млн. сообщений (из них 5 107 SMS-сообщений).

Через диспетчерский центр связи для глухих поступило 2234 обращения. Помощь оказана всем заявителям в полном объеме.

1. *Наличие регионального нормативного акта, утверждающего порядок создания и работы комиссий (региональных и муниципальных) по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов (при наличии указать реквизиты акта);*

- Распоряжение Департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области от 25.05.2018 № 1 «О региональной и муниципальных комиссиях по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды».

- Распоряжение администрации Владимирской области от 22.06.2018 №417-р «Об утверждении плана мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, входящих в состав жилищного фонда Владимирской области, с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов».

1. *Доступность электронных ресурсов (интернет-сайтов) органов государственной власти субъекта Российской Федерации, учреждений различной ведомственной принадлежности (здравоохранения, социального обслуживания, культуры, физкультуры и спорта, образования, труда и занятости населения, транспорта, торговли, общественного питания, ЖКХ, иных сфер жизнедеятельности) для инвалидов с нарушением зрения.*

Все электронные ресурсы (интернет-сайты) органов государственной власти имеют версию для слабовидящих.

1. *Наличие на сайтах органов государственной власти субъекта Российской Федерации, учреждений различной ведомственной принадлежности информации о доступности для инвалидов объектов и услуг (при их наличии привести примеры);*

На сайте Министерства социальной защиты населения Владимирской области есть ссылка для перехода на информационно-аналитический портал «Жить вместе» государственной программы «Доступная среда», где есть информация о доступности приоритетных объектов для инвалидов.

1. *Освещение в средствах массовой информации уровня доступности объектов и услуг в форматах, адаптированных с учетом потребностей инвалидов по зрению и слуху, отметить анализ текущей ситуации и данные в динамике (отметить анализ текущей информации с указанием примеров);*

На территории области в каждом муниципальном образовании есть печатные СМИ, адаптированные с учетом потребностей инвалидов (газета «PRO-Владимир», «Александровский голос труда», «Ковровская неделя», «Вестник Ополья» и т. д.).

Областное и местное телевидение выпускает рубрики ТВ с субтитрами (например, «На всю Владимирскую», «Вечер во Владимире»).

Одновременно, сайты органов исполнительной власти и органов местного самоуправления имеют версию для слабовидящих людей.

1. *Наличие в субъекте Российской Федерации реестра или сайта с информацией о доступности для инвалидов учреждений и услуг (при наличии отразить, чем регулируются, ответственный за ведение и сопровождение, как вносится информация, какая периодичность обновления информации, какие сферы охватывают (какого рода учреждения).*

*Отразить долю объектов, включенных в реестр от общего количества объектов или услуг.*

Субъектом ведется работа по заполнению карты доступности на информационно-аналитическом портале «Жить вместе» государственной программы «Доступная среда» (объекты в сферах: социальной защиты населения, здравоохранения, образования, спорта, медико-социальной экспертизы, культуры).

Периодичность обновления информации производится по мере необходимости различными ведомствами в рамках полномочий.

По состоянию на 01.01.2023 на карту нанесено 1244 объекта, востребованных инвалидами.

1. *Доступные для инвалидов виды общественного транспорта и их маршруты, время движения по маршруту, остановки (наличие информации о доступном на маршруте транспорте и времени его прибытия на остановку), описать положительный опыт;*

Информация о доступности объектов транспортной инфраструктуры для инвалидов размещена на официальном сайте ГУП «Владимирский автовокзал» в разделе Пассажирам - «Доступная среда» для инвалидов <http://vladavtovokzal.ru/invalidi>.

На территории города Владимира на остановках общественного транспорта с 2019 года появились информационные панели (электронные табло), показывающие время прибытия транспорта. На табло ярким шрифтом указаны буквенные обозначения «А» - автобусы, «Т» - троллейбусы, количество минут, а также время и температура воздуха.

1. *Предоставление услуги «Социальное такси» (наличие данной услуги, нормативный правовой акт, регулирующий ее предоставление, категории граждан, которые могут воспользоваться данной услугой, порядок ее предоставления);*

Услуга «Социальное такси» является дополнительной услугой, не входящей в перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, находящимися на территории Владимирской области.

Утверждена приказом департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области от 26.03.2015 №100 «Об утверждении тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые учреждениями социального обслуживания».

«Социальным такси» могут воспользоваться граждане пожилого возраста и инвалиды в целях обеспечения доступа к социально-значимым объектам.

Для предоставления услуги гражданину необходимо обратиться в комплексный центр социального обслуживания населения по месту жительства лично, либо по телефону, желательно – не менее чем за сутки. Исполнение заявок производится в порядке их поступления с предварительным согласованием времени и порядка оплаты услуг в рабочее время, за исключением экстренных случаев.

1. *Дополнительные меры поддержки инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, оказанные в период распространения новой коронавирусной инфекции COVID-2019, (включая в т.ч. работу волонтеров, участие организаций негосударственного сектора экономики).*

В период распространения новой коронавирусной инфекции COVID-2019, социальными работниками с участием волонтеров осуществлялась доставка продуктов питания, лекарств и предметов первой необходимости инвалидам, семьям с детьми-инвалидами, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в срочной социальной помощи.

В связи с началом  массовой вакцинации населения от новой коронавирусной инфекции Covid-19, Министерством организована доставка граждан старше 60 лет в медицинские учреждения для проведения вакцинации.

На официальных сайтах комплексных центров социального обслуживания населения в территориях области опубликована информация о доставке для проведения вакцинации, а также контактные данные сотрудников, для согласования даты и времени ее осуществления.

Ведется ежедневный мониторинг граждан, желающих пройти вакцинацию. Списки оперативно направляются в учреждения здравоохранения для согласования даты и времени вакцинации.