

**УТВЕРЖДАЮ**  
Министр  
социальной защиты населения  
Владимирской области

 Л.Е.Кукушкина

14.01.2025 г.

**Для размещения на сайте Министерства:**

**В раздел «Обратная связь»:**

**подраздел «Результаты работы с обращениями граждан»:**

- Информация об обращениях и запросах граждан и организаций, поступивших в Министерство социальной защиты населения Владимирской области за 4 квартал 2024 года

Начальник отдела кадров и делопроизводства



А.А.Дубровская

Начальник информационно-компьютерного отдела

О.В. Курышев

Г/ Общая/ Обмен/ Информационно-компьютерный отдел/ На сайт!/ Дубровская А.А./  
Анализ ОГ за 2024 год/ Анализ ОГ за 4 квартал 2024 г.

**ИНФОРМАЦИЯ**  
 об обращениях и запросах граждан и организаций,  
 поступивших в Министерство социальной защиты населения  
 Владимирской области за 4 квартал 2024 г.

**I. Письменные, в форме электронного документа  
 обращения и запросы граждан и организаций**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
<i>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</i>	39
<i>2. Поступило за отчетный период</i>	168
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	-
- через <i>Интернет-приемную</i>	35
- <i>КОЛЛЕКТИВНЫХ</i>	3
- <i>повторных</i>	43
<i>3. Поступило обращений всего</i>	207
<i>4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде</i>	157
- в том числе с нарушением срока	-
<i>5. Количество обращений, взятых на контроль</i>	-
<i>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</i>	1
<i>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату</i>	50
<i>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:</i>	163

<b>9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:</b>	
- основы государственного управления	-
- социальная защита населения	146
- улучшение жилищных условий	-
- образование	3
- здравоохранение	-
- ЖКХ	-
- законность и правопорядок	1
- иные	7
<b>10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>	
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	22
- <i>разъяснено</i>	135
- <i>отказано</i>	-
<b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</b>	
- в том числе по информационным системам общего пользования	-

**II. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
--	--

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	103
2. Поступило за отчетный период	562 (в том числе ПОС-122)
- в том числе: по информационным системам общего пользования	-
- через Интернет-приемную	-
- коллективных	8
- повторных	107
3. Поступило обращений всего	665
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	522
- в том числе с нарушением срока	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	1
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату	143
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	528
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов	528
- администрация Владимирской области	406
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-

- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	9
- <i>разъяснено</i>	513
- <i>отказано</i>	-
<b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</b>	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-

**III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц департамента социальной защиты населения администрации области**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)
<b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
<b>2. Принято граждан на личном приеме</b>	19
в том числе:	
- принято руководителем	19
- принято заместителями руководителя	-
<b>3. Рассмотрено обращений</b>	
- в том числе с нарушением срока	-
- руководителем	19
- заместителями руководителя	-
<b>4. Количество обращений, взятых на контроль</b>	

- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
<b>5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
<b>6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>	-
- руководителем	-
- заместителями руководителя	-
<b>7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах</b>	19
<b>8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:</b>	
- основы государственного управления	-
- социальная защита населения	16
- улучшение жилищных условий	-
- образование	-
- здравоохранение	1
- ЖКХ	-
- законность и правопорядок	-
- иные	2
<b>9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>	
руководителем	

- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-
- <i>разъяснено</i>	19
- <i>отказано</i>	-
заместителями руководителя	
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-
- <i>разъяснено</i>	-
- <i>отказано</i>	-
<b>10. Социальный состав обратившихся:</b>	
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	-
- ветераны, инвалиды боевых действий	1
- многодетные матери (отцы)	2
- дети-сироты или их законные представители	-
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	2
- пенсионеры по возрасту	4
- другие льготные категории	4