

**О результатах правоприменительной практики департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе за обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг за 2019 год**

Обзор правоприменительной практики департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области (далее - департамент) при осуществлении двух видов регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, подготовлен во исполнение п. 3 ч. 2 ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

1. Статистические данные о проведенных контрольно-надзорных мероприятиях за 2018-2019 гг. в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее - организации, в том числе некоммерческие организации (далее - НКО)), представлены в таблице № 1.

**Таблица №1**

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период		Отклонения	
		2018 год	2019 год	ед.	%
1.	Количество организаций, в том числе НКО, деятельность которых проверена в отчетном периоде	9	13	4	44
2.	Количество проведенных проверок, из них:				
2.1	<b>плановые:</b>	9	12	3	33
	- выездные	9	12	3	33
	- документарные				
2.2	<b>внеплановые:</b>	3	1	-2	-67
	- выездные	2		-2	-100
	- документарные	1	1		
3.	Количество выданных предписаний	6	8	2	33
4.	Количество составленных протоколов	2	2		
5.	Количество проверок, по итогам которых, материалы направлены в судебные органы	2	2		

Исходя из статистических данных, следует, что в 2019 г.:

- увеличилось число проверенных организаций, в том числе НКО на 4 ед. (44%), проведенных плановых выездных проверок на 3 ед. (33%) и выданных предписаний на 2 ед. (33%);

- снизилось количество внеплановых проверок на 2 ед. (67%).

2. Основные нарушения, допускаемые организациями, в том числе НКО при предоставлении социального обслуживания в 2019 г., (таблица №2).

**Таблица №2**

№ п/п	Наименование нарушения	Количество организаций, в том числе НКО, допустивших нарушения, ед.	Количество выявленных нарушений, ед.
1.	Деятельность в сфере социального обслуживания не публична (недостаточно публична).	6	6

2.	Уведомление о начале осуществления деятельности по оказанию социальных услуг в сфере социального обслуживания не направлялось (внесение изменений в установленном порядке не вносилось).	6	6
3.	Сведения для информационных учетных систем (реестр получателей социальных услуг, реестр поставщиков социальных услуг) не направлялись (не актуализируются).	5	5
4.	Документальное сопровождение при предоставлении социальных услуг организовано не должным образом.	4	4
5.	Нормы обеспечения мягким инвентарем и предметами мебели не соблюдены (по отдельным наименованиям не обеспечено).	3	4
6.	Требования по оказанию социально-бытовой услуги (обеспечение питанием) не соблюдены должным образом.	2	3
7.	Специалисты, оказывающие отдельные социальные услуги, не имеют должного образования для оказания услуг.	1	1
8.	Несоответствие организационно-распорядительных документов, регламентирующих деятельность требованиям законодательства о социальном обслуживании.	1	1
<b>Итого:</b>			<b>30</b>

Основная часть нарушений, выявленных по итогам проверок приходится на:

- недостаточную информационную открытость деятельности организаций, в том числе НКО (6 ед.);
- отсутствие уведомления о начале осуществления деятельности по оказанию социальных услуг или несвоевременность внесения в установленном порядке изменений (6 ед.);
- недостоверность сведений, направляемых организациями, в том числе НКО для формирования данных информационных учетных систем (реестр получателей социальных услуг, реестр поставщиков социальных услуг), (5 ед.).

3. Основные нарушения, допускаемые организациями, в том числе НКО при осуществлении деятельности по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в 2019 г., (таблица №3).

**Таблица №3**

№ п/п	Наименование нарушения	Количество организаций, в том числе НКО, допустивших нарушения, ед.	Количество выявленных нарушений, ед.
1.	Отсутствие документов, регламентирующих деятельность по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг или недостоверность сведений, указанных в них.	6	12
2.	Не соответствие размеров входных групп и путей движения, установленным требованиям и нормам.	4	6
3.	Не оборудован пандусом вход в помещения, либо	5	6

	имеющийся пандус, не соответствует техническим нормам и характеристикам. Отсутствие у пандуса двухстороннего ограждения.		
4.	Не созданы парковочные места для инвалидов. Не выделены специальной разметкой места для парковки автотранспортных средств. Отсутствует дорожный знак «Парковка для инвалидов».	4	4
5.	Отсутствие покрытий, предупреждающих указателей и контрастно окрашенных поверхностей на путях движения, а также перед дверными проемами и входами на лестницы.	4	4
6.	Отсутствие прозрачных входных дверей и контрастной маркировки на них.	4	4
7.	Санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов (туалетная комната) не соответствует нормам и требованиям или отсутствует.	4	4
8.	Не оборудована зона отдыха для инвалидов.	2	2
9.	Не достаточное наличие для информирования инвалидов специальных средств.	2	2
10.	Отсутствие кнопки для вызова персонала (вывески с контактным телефоном для связи).	1	1
<b>Итого:</b>			<b>45</b>

Допущенные нарушения связаны в основном, с отсутствием оформленных должным образом документов, регламентирующих деятельность по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Кроме того, большая часть сведений и информации, указанная в документах недостоверна (12 ед.). Не соответствует требованиям и нормам доступности функциональные зоны помещений (12 ед.).

### **Разъяснение обязательных требований, определяющих порядок и условия предоставления социального обслуживания**

Перечень правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования законодательства в сфере социального обслуживания, соблюдение которых является предметом контрольных мероприятий, размещен на официальном сайте департамента в разделе «Контроль в сфере социального обслуживания» (<https://social33.ru/kontrol-v-sfere-sotsialnogo-obsluzhivaniya/perechen-pravovykh-aktov-i-ikh-otdelnykh-chastey-polozheniy2020/perechen-pravovykh-aktov-i-ikh-otdelnykh-chastey-polozheniy-soderzhashchikh-obyazatelnye-trebovaniya2020/>).

При проведении контрольных мероприятий рассматриваются и анализируются:

1. Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми осуществляется деятельность организации, в том числе НКО (актуальность сведений в Уставе, уведомлении о начале осуществления деятельности по оказанию социальных услуг).

Наличие положения о структурных подразделениях, правил, инструкций, документации на специальное и техническое оборудование.

2. Условия размещения организации, в том числе НКО, техническое оснащение оборудованием (наличие аппаратуры, приборов, оборудования,

приспособлений и других технических устройств, используемых персоналом при предоставлении социального обслуживания).

3. Укомплектованность специалистами и их квалификация. Анализируется штатное расписание, должностные инструкции специалистов. Оцениваются квалификация, профессиональная подготовка персонала.

4. Документальное оформление предоставления социального обслуживания:

- наличие индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- наличие договоров о предоставлении социальных услуг, заключенных между организацией, в том числе НКО и получателем услуг или его законным представителем;

- соблюдение организацией, в том числе НКО сроков и условий предоставления социальных услуг, определенных договором о предоставлении социального обслуживания;

- ведение личных дел получателей услуг.

5. Соблюдение норм и требований по социальному обслуживанию (площадью жилых помещений, мебелью, постельными принадлежностями, мягким инвентарем и питанием).

6. Соблюдение порядка предоставления социальных услуг.

7. Выполнение порядка утверждения тарифов на социальные услуги.

8. Соблюдение размера платы за предоставление социальных услуг.

9. Соблюдение требований по обеспечению публичности деятельности организации, в том числе НКО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и своевременного обновления информации.

#### **Разъяснение обязательных требований, определяющих порядок и условия по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг**

Перечень правовых актов и их отдельных частей, содержащих обязательные требования законодательства по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг, соблюдение которых является предметом контрольных мероприятий, размещен на официальном сайте департамента в разделе «Контроль в сфере социального обслуживания» (<https://social33.ru/kontrol-v-sfere-sotsialnogo-obsluzhivaniya/perechen-pravovykh-aktov-i-ikh-otdelnykh-chastey-polozheniy2020/perechen-pravovykh-aktov-i-ikh-otdelnykh-chastey-polozheniy-soderzhashchikh-obyazatelnye-trebov2020/>).

Проверка деятельности организации, в том числе НКО по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг осуществляется путем осмотра зданий, помещений и территорий, а также анализа положений паспорта доступности объекта.

В ходе контрольного мероприятия проверяется и оценивается:

1. Документальное подтверждение деятельности организации, в том числе НКО по обеспечению ей доступности объектов и услуг:

- наличие документов о назначении ответственных лиц за организацию и создание условий по обеспечению для инвалидов доступности объектов и услуг;

- наличие порядка по обслуживанию инвалидов и предоставления им услуг, в том числе на дому и дистанционно;

- наличие документов по проведению обучения и инструктажа персонала, обслуживающих инвалидов;

- наличие и состояние документов по паспортизации объектов (приказы о сроках и порядке актуализации паспортов, об утверждении комиссии по обследованию объекта, паспорт доступности объекта, план мероприятий для реализации управленческих решений).

2. Доступность информации о порядке получения услуг инвалидом и доступности здания (помещения).

3. Доступность объекта для инвалидов:

- оборудование мест для парковки автотранспортных средств инвалидов на прилегающих к объекту территории;

- обеспечение сопровождения инвалидов;

- возможность самостоятельного передвижения по территории;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него;

- содействие инвалиду при входе в здание (помещение) и выходе из него;

- обеспечение допуска на территорию, в здание (помещение) собаки-проводника;

- функциональных зон территории, здания.

4. Доступность предоставления социальных услуг:

- выполнение мероприятий по доступности, предусмотренных инвалиду в индивидуальной программе реабилитации и абилитации;

- содействие со стороны организации, в том числе НКО в прохождении медико-социальной экспертизы;

- предоставление в доступной форме информации о правах инвалидов, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления.