ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан и организаций,
поступивших в Министерство социальной защиты населения
Владимирской области за 1 квартал 2023 г.

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	85	30
2. Поступило за отчетный период	231	228
- в том числе: ***по информационным системам общего пользования***	-	-
- через ***Интернет-приемную***	48	53
- коллективных	-	-
- повторных	17	-
3. Поступило обращений всего	316	258
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	266	210
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	15/15	8/8
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	50	116
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	332	263
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления	-	-

-социальная защита населения	242	181
- улучшение жилищных условий	5	2
- образование	-	-
- здравоохранение	3	3
- ЖКХ	4	1
- законность и правопорядок	1	-
- иные	11	23
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	-
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	2	2
- разъяснено	264	208
- ***отказано***	-	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

II. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	82	114
2. Поступило за отчетный период	359	294
- в том числе: ***по информационным системам общего пользования***	-	-
- через ***Интернет-приемную***	-	-
- коллективных	9	-

- повторных	46	-
3. Поступило обращений всего	441	408
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	334	352
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	18/18	8/8
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	107	56
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан:	458	419
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов	458	419
- администрация Владимирской области	420	419
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	-
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	11	8
- разъяснено	323	344
- ***отказано***	-	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц департамента социальной защиты населения администрации области

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	-	-
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
2. Принято граждан на личном приеме	19	4
в том числе:		
- принято руководителем	18	4
- принято заместителями руководителя	-	-
3. Рассмотрено обращений		
- в том числе с нарушением срока	-	-
- руководителем	18	-
- заместителями руководителя	1	-
4. Количество обращений, взятых на контроль		
- руководителем	6	-
- заместителями руководителя	-	-
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	2	
- руководителем	2	1
- заместителями руководителя	-	-
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	-	
- руководителем	-	-

- заместителями руководителя	-	-
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	23	7
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления	-	-
-социальная защита населения	15	4
- улучшение жилищных условий	2	1
- образование	-	
- здравоохранение	-	1
- ЖКХ	-	1
- законность и правопорядок	-	-
- иные	6	-
9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
руководителем		
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	7	1
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-	1
- разъяснено	15	1
- отказано	-	1
заместителями руководителя		
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	-
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-	-
- разъяснено	1	-
- отказано	-	-

10. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	-	-
- ветераны, инвалиды боевых действий	-	-
- многодетные матери (отцы)	-	-
- дети-сироты или их законные представители	-	-
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	3	-
- пенсионеры по возрасту	3	2
- другие льготные категории	7	1