

*О внесении изменений в постановление
Департамента социальной защиты населения
Владимирской области от 20.05.2021 № 16*

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в постановление Департамента социальной защиты населения Владимирской области от 20.05.2021 № 16 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг во Владимирской области» следующие изменения:

1.1. В приложении № 1:

1.1.1. Дополнить пунктом 21 следующего содержания:

«21. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в форме социального обслуживания на дому, изложены в приложении к настоящему Порядку.».

1.1.2. Дополнить приложением в редакции согласно приложению № 1 к приказу.

1.1.3. Пункты 21-34 считать пунктами 22-35 соответственно.

1.2. В приложении № 2:

1.2.1. Дополнить пунктом 23 следующего содержания:

«23. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в полустационарной форме социального обслуживания, изложены в приложении к настоящему Порядку.».

1.2.2. Дополнить приложением в редакции согласно приложению № 2 к приказу.

1.2.3. Пункты 23-38 считать пунктами 24-39 соответственно.

1.3. В приложении № 3:

1.3.1. Дополнить пунктом 24 следующего содержания:

«24. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в стационарной форме социального обслуживания, изложены в приложении к настоящему Порядку.».

1.3.2. Дополнить приложением в редакции согласно приложению № 3 к приказу.

1.3.3. Пункты 24-37 считать пунктами 25-38 соответственно.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 06.03.2024 № 8-н «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в форме социального обслуживания на дому».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей Министра по курируемым направлениям деятельности.

4. Настоящий приказ вступает в силу с 01 сентября 2025 года, действует до 31 августа 2027 года и подлежит официальному опубликованию.

И.о. Министра

О.В. Артемьева

Приложение к Порядку
предоставления социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги						

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг (далее – ПСУ) и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Предусматривает: - прием заказа от ПСУ; - получение денежных средств от ПСУ для приобретения товара; - закупка продуктов питания, промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; - доставка товаров на дом ПСУ; - окончательный расчет с ПСУ	Периодичность – не более 3 раз в неделю. Суммарный вес продуктов, товаров не должен превышать 7 кг за один раз Продолжительность – не более 50 мин. за один раз* из торговых точек в районе проживания, не более 90 мин. - из отдаленных торговых точек	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) и заключенным договором на предоставление социальных услуг (далее – договор)	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	Предусматривает - мытье, очистку, нарезку продуктов питания; - приготовление первого или второго блюда; - подогрев пищи; - помыв использованной при приготовлении посуды и кухонных принадлежностей. При оказании социальной услуги используются продукты и	Периодичность – 1 раз в день, не реже 2-х раз в неделю. Продолжительность – не более 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		кухонные принадлежности ПСУ				предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
1.3.	Оплата за счет средств ПСУ жилищно- коммунальных услуг и услуг связи	Предусматривает: - снятие показаний с приборов учета; - оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи; - получение денежных средств от ПСУ для осуществления платежей; - осуществление платежей; - окончательный расчет с ПСУ	Периодичность – не менее 1 раза в месяц. Продолжительнос ть - не более 50 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
1.4.	Сдача за счет средств ПСУ вещей в стирку,	Предусматривает: - сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта;	Периодичность - не чаще 2-х раз в месяц.	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется	1. Полнота предоставления социальной услуги.

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	химчистку, ремонт, обратная их доставка	- получение денежных средств от ПСУ на оплату услуг стирки, химчистки или ремонта; - доставка вещей в организацию бытового обслуживания; - осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта; - обратная доставка вещей получателю; - окончательный расчет с ПСУ	Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 кг. Продолжительность - не более 90 мин. за один раз		бесплатно, за плату или частичную плату	2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
1.5.	Покупка топлива за счет средств ПСУ	Предусматривает: - оформление заказа на приобретение топлива; - авансирование ПСУ заказа; - информирование ПСУ о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заказ; - покупка топлива (оплата по счету, контроль за доставкой)	Периодичность - 1 раз в год. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
1.6.	Топка печей	Предусматривает: - подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, закладка дров); - растопка печи с последующим наблюдением за процессом топки	Периодичность – 1 раз в день, за исключением выходных и праздничных дней. Протопка одной печи с одной закладкой, доставка дров (угля) от места хранения к печи (протопка одной печи за один раз). Продолжительнос ть - не более 50 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
1.7.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	Предусматривает: - подготовку тары под воду (ведра емкостью не более 10 литров); - набор воды из ближайшего, пригодного для использования	Периодичность - не более 3 раз в неделю. Доставка воды за один раз - не более 30 литров.	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		источника воды; - доставку воды ПСУ на дом; - перелив воды в емкость для хранения. При доставке воды используется тара ПСУ	Продолжительнос ть - не более 20 мин. за один раз			социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
1.8.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Предусматривает: - содействие в проведение ремонта за счет средств ПСУ; - поиск организаций, осуществляющих ремонтно- строительные работы; - помощь в планировании ремонтных работ; - помощь в выборе материалов; - подача заявления на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно- эксплуатационной организации)	Периодичность - не чаще 1 раза в год, в отдельных случаях (ремонт санузла, устранение протечек и т.д.) - по мере необходимости. Продолжительнос ть - не более 90 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги,

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						исходя из степени нуждаемости ПСУ
1.9.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Предусматривает: - планирование с родителями, законными представителями содержания присмотра**; - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями), в случае кратковременного присмотра во время прогулки; - проведение беседы во время присмотра, чтение книг, просмотр телевизионных программ, проведение игровых занятий и др.	Периодичность - не более 3 раз в неделю. Продолжительнос ть - не более 90 мин. за одно посещение	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
1.10.	Уборка жилых помещений	Предусматривает: - подготовку инвентаря ПСУ; - выполнение услуги (подметание, мытье пола, вытирание пыли, уборка ковровых покрытий с использованием пылесоса); - вынос мусора и бытовых отходов;	Периодичность - не реже 1 раза в месяц. Продолжительнос ть - не более 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		- уборка инвентаря. Уборке подлежит только жилая комната ПСУ независимо от её квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. Места общего пользования (кухня, ванная комната, туалет) подлежит уборке, если ПСУ проживает один				удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
1.11.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Предусматривает: - оказание гигиенических услуг с учетом состояния здоровья ПСУ; - обработка пролежней с учетом назначений врача; - обмывание, обтирание; - стрижка ногтей; - уход за волосами - вынос и обработка судна имеющимися у ПСУ антисептическими препаратами (при необходимости); - смена нательного и постельного белья; - смена памперса; - помощь в пользовании судном; - помощь в одевании и раздевании. Услуга предоставляется с	Периодичность - по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю (1 раз в день). Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		максимальной аккуратностью и осторожностью, с учетом физического и психического состояния ПСУ				
1.12.	Отправка за счет средств ПСУ почтовой корреспонденции	Предусматривает: - получение денежных средств от ПСУ на отправку почтовой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет ПСУ об отправке почтовой корреспонденции; - окончательный расчет с ПСУ	Периодичность - по мере необходимости, не более 2 раз в неделю. Продолжительность - не более 20 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
1.13.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предусматривает: - подготовку ПСУ к приему пищи (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния здоровья ПСУ);	Периодичность - не более 5 раз в неделю. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		- подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов; - подготовку места для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); - после приема пищи проведение действий, связанных с личной гигиеной; Не предусматривается кормление ПСУ, в случае отсутствия у них функций глотания и контроля за приемом пищи				оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья ПСУ (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	Предусматривает: - измерение температуры, артериального давления ПСУ; - контроль за приемом лекарственных средств ПСУ и сроком годности лекарств; - разъяснение ПСУ способа применения и дозы лекарственных препаратов в строгом соответствии с предписанием врача. При предоставлении услуги используются лекарственные препараты и медицинские изделия ПСУ	Периодичность - не более 5 раз в неделю. Продолжительность - от 10 мин. до 25 мин. за один раз.	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги,

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						исходя из степени нуждаемости ПСУ
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Предусматривает организацию прогулки, оказание помощи в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, с учетом состояния здоровья ПСУ	Периодичность - не чаще 1 раза в неделю. Продолжительнос ть - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
2.3.	Систематическое наблюдение за ПСУ в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья	Предусматривает: - наблюдение за ПСУ (осведомление о его самочувствии, визуальное наблюдение); - информирование лечащего врача о выявленных отклонениях в состоянии здоровья ПСУ	Периодичность - не более 5 раз в неделю. Продолжительнос ть – не более 10 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни ПСУ	Предусматривает: - проведение бесед, направленных на формирование здорового образа жизни; - консультирование с привлечением специалистов соответствующих организаций; - помощь в обеспечении участия ПСУ в занятиях клубов по интересам, мероприятиях, направленных на укрепление здоровья - чтение научно-познавательной, медицинской литературы в целях расширения и углубления знаний в области сохранения здоровья, профилактики заболеваний	Периодичность - не более 1 раза в месяц. Продолжительность - не более 20 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
2.5.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предусматривает: - оказание помощи в проведении занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий с учетом рекомендаций специалистов; - привлечение квалифицированных специалистов к проведению занятий; - помощь в реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации (далее – ИПРА) ПСУ	Периодичность - не чаще 2-х раз в неделю. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
2.6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья ПСУ, проведение оздоровительных мероприятий, выявление	Предусматривает: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед ПСУ; - проведение беседы о сути выявленных социально-медицинских проблем; - привлечение квалифицированных специалистов соответствующих учреждений для проведения	Периодичность - не чаще 2 раз в месяц. Продолжительность - не более 25 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	отклонений в состоянии их здоровья)	консультирования				предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
2.7.	Приобретение по заключению врача за счет средств ПСУ и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий	Предусматривает: - прием заказа; - приобретение, в том числе по рецепту врача лекарственных средств, изделий медицинского назначения за счет денежных средств ПСУ и/или получение лекарственных средств, изделий медицинского назначения по льготному рецепту; - доставку лекарственных препаратов и медицинских изделий на дом ПСУ; - окончательный расчет с ПСУ. Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, специализированных магазинах, находящихся на территории проживания или ближайших к месту проживания ПСУ	Периодичность - не более 2 раз в неделю. Продолжительнос ть - от 20 мин. до 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
2.8.	Оказание помощи при получении услуг в медицинских организациях	Предусматривает: - получение у лечащего врача (врача-специалиста) рецептов на лекарственные средства, изделия медицинского назначения; - содействие в получение талонов на прием к врачу; - сопровождение на прием к врачу, в стационар; - при необходимости вызов на дом лечащего врача (врача-специалиста), скорой помощи; - получение направления на госпитализацию; - оказание помощи в получении иных услуг, предоставляемых учреждениями здравоохранения	Периодичность - по мере необходимости, не более 3 раз в неделю. Продолжительность - от 20 мин. до 90 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
2.9.	Предоставление услуг помощника по уходу	Предусматривает: - наблюдение за состоянием здоровья; - контроль за своевременным приемом лекарственных средств согласно назначениям врача; - оказание помощи в поддержании личной гигиены (умывание, обтирание, мытье головы, сушка волос, причесывание, гигиеническая	Периодичность - не более 5 раз в неделю. Продолжительность - не более 4-х часов в день за один раз, с учетом ограничений жизнедеятельности и ПСУ, показаний врача, в	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		обработка рук и ног, перестилание постели, смена постельного и нательного белья, помощь в пользовании судном, вынос и мытье судна, смена подгузников и пеленок); - содержание в чистоте места нахождения ПСУ и предметов ухода за ним; - профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, проведение процедур по назначению врача); - кормление приготовленной пищей; - мытье посуды; - оказание помощи при одевании, раздевании, изменении положения тела в постели (укладывание, усаживание, вставание); - организация различных видов досуга, в том числе чтения, просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки (в случае необходимости); - вызов врача или бригады скорой помощи (в случае необходимости); - сообщение родственникам ПСУ	зависимости от психического и физического состояния его здоровья, исходя из конкретной индивидуальной нужды			предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды ПСУ

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		о состоянии здоровья				
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Предусматривает: - выявление проблем, стоящих перед ПСУ (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения); - определение объема и видов предполагаемой помощи; - социально-психологическая помощь ПСУ в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение социально-психологических проблем; - разъяснение ПСУ сути проблем и определение возможных путей их решения; - помощь в реализации ИПРА ПСУ	Периодичность - по мере необходимости, не более 1 раза в месяц. Продолжительность - от 20 мин. до 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
3.2.	Социально-психологический патронаж	Предусматривает: - выход на дом к ПСУ с его согласия для: - выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и	Периодичность - по мере необходимости, не более 1 раза в месяц. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за ПСУ; - оказание необходимой социально-психологической помощи	раз			опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
3.3.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Предусматривает: - установление положительной мотивации на общение, проведение беседы, выслушивание ПСУ, подбадривание; - предоставление психологической поддержки, выработку приемов и способов поведения; - стимулирование на активные действия ПСУ для преодоления проблемы; - привлечение специалиста (психолога) для оказания психологической помощи, в том числе по телефону доверия; - привлечение ПСУ к участию в досуговых мероприятиях, в	Периодичность - по мере необходимости, не более 2 раз в неделю. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		группы взаимоподдержки и взаимопомощи				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными ПСУ, а также ПСУ, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Предусматривает: - выяснение степени владения навыками общего ухода; - разъяснение правил ухода, наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; - привлечение к обучению квалифицированных специалистов	Периодичность - не чаще 1 раза в неделю. Продолжительнос ть - от 20 мин. до 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
4.2.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей	Предусматривает: - выявление сути проблем в области обучения детей- инвалидов навыкам, направленным на развитие личности; - информирование об организациях, оказывающих	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительнос ть - не более 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	навыкам самообслуживания, общения, направленных на развитие личности	услуги родителям, законным представителям детей-инвалидов по их обучению различным навыкам; - оказание помощи в реализации ИПРА несовершеннолетнего - привлечение специалистов реабилитационных центров, других организаций и учреждений к оказанию помощи				опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
4.3.	Социально- педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает: - выявление проблем и установление контакта с ПСУ; - привлечение специалистов реабилитационных центров, других учреждений и организаций для оказания социально-педагогической помощи и консультирования. - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительнос ть - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) ПСУ	Предусматривает: - выявление в ходе беседы интересов и склонностей к различным видам деятельности; - помощь в выборе вида досуговой деятельности с учетом интересов и возможностей ПСУ; - информирование о возможности участия в досуговых мероприятиях; - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительнос ть - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает: - содействие в проведении досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия), - оказание помощи в участии ПСУ в культурных мероприятиях; - осуществление взаимодействия	Периодичность - по мере необходимости, не чаще 1 раза в неделю. Продолжительнос ть - не более 90 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		с учреждениями культуры, другими организациями, учреждениями, фондами, волонтерами и т.д. с целью организации досуга; - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ				качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ. - информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии; - привлечение специалистов для проведения социально-трудовой реабилитации (центр занятости, учебные заведения и т.д.)	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - содействие в решении вопросов занятости (постановки на учет в Центр занятости, направлении на курсы подготовки и переподготовки, трудоустройстве и т.д.)	Периодичность - по мере необходимости, не чаще 2 раз в месяц. Продолжительнос ть - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми- инвалидами) в	Предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии; - организация проведения профориентационных	Периодичность - по мере необходимости, не чаще 2 раз в месяц. Продолжительнос ть - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	соответствии с их способностями	мероприятий в соответствии с интересами и возможностями ПСУ; - взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения; - содействие в сборе документов для обучения; - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ				качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов ПСУ	Предусматривает: - сбор необходимых справок, подтверждений и т.д. для оформления и восстановления утраченных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и др.); - направление в соответствующие организации заявлений, запросов, ходатайств; - оказание помощи в получении оформленных документов	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительнос ть - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						нуждаемости ПСУ
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Предусматривает: - информирование ПСУ о реализации его законных прав, в том числе на получение бесплатной юридической помощи; - содействие в поиске организаций, предоставляющих юридические услуги, (в том числе бесплатно). - сопровождение ПСУ в соответствующие организации; - вызов на дом специалиста соответствующей организации	Периодичность - не чаще 2 раз в месяц. Продолжительнос ть - не более 30 мин. за один раз, при сопровождении в соответствующие организации - не более 90 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов ПСУ	Предусматривает: - направление в соответствующие организации заявлений, запросов, ходатайств по защите прав и законных интересов ПСУ; - содействие в получении консультаций специалистов по защите прав и законных интересов ПСУ	Периодичность - не чаще 1 раза в месяц. Продолжительнос ть - не более 35 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов (детей- инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации и ухода	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - организация консультирования по вопросам пользования ТСР; - привлечение специалистов по обучению пользованию ТСР	Периодичность - не чаще 1 раза в месяц. Продолжительнос ть - не более 20 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - привлечение специалистов для прохождения курса реабилитационных (адаптационных) мероприятий; - организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); - оказание помощи в участии в реабилитационных мероприятиях	Периодичность - не более 2 раз в неделю. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - проведение бесед, консультаций с использованием наглядных материалов и др. по вопросам обучения навыкам поведения в быту и общественных местах	Периодичность - не чаще 1 раза в месяц. Продолжительность - не более 20 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает: - информирование ПСУ об организациях, предоставляющих услуги по обучению навыкам компьютерной грамотности; - привлечение специалистов для обучения компьютерной грамотности, в том числе с выездом на дом	Периодичность - курс обучения 1 раз в год. Совершенствован ие навыков - не более 2 раз в неделю Продолжительнос ть - не более 45 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

<*> Социальная услуга предоставляется в пределах объема утвержденного стандартом с учетом конкретной нуждаемости, определенной в ИППСУ, на основании заключенного договора с ПСУ о предоставлении социальных услуг. В отдельных случаях (если граждане полностью утратили способность к самообслуживанию, имеют психические расстройства и т.д.) возможно с учетом нуждаемости увеличение объема социальной услуги и времени на ее оказание на 15 мин. Время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз, включает в себя время, необходимое для формирования соответствующей документации.

<***> В случае наличия у ребенка психического расстройства, социальная услуга предоставляется в присутствии родителя (законного представителя).

3. Стандарты социальных услуг установлены для предоставления социального обслуживания в форме на дому следующим категориям получателей социальных услуг:

- несовершеннолетние и члены их семей;
- граждане пожилого возраста и инвалиды;
- иные категории граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Владимирской области, которые признаны нуждающимися в получении социальных услуг в форме на дому.

4. Оценка соблюдения установленных обязательных требований поставщиками социальных услуг Владимирской области из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей осуществляется Министерством социальной защиты населения Владимирской области в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Приложение № 2
к приказу Министерства
социальной защиты населения
Владимирской области
от _____ № _____
Приложение к Порядку предоставления
социальных услуг в полустационарной форме
социального обслуживания

**Стандарты
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг
Владимирской области в полустационарной форме социального обслуживания**

1. Настоящие стандарты социальных услуг являются обязательными требованиями для поставщиков социальных услуг Владимирской области независимо от их организационно-правовой формы, формы собственности при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Владимирской области в полустационарной форме социального обслуживания, приведены в таблице.

Таблица

[illegible]

1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Социальная услуга предусматривает обеспечение площадью помещений в соответствии с утвержденными нормативами в течение пребывания в помещении. Предоставляется в течение всего периода социального обслуживания в структурных подразделениях, в которых предусмотрено обеспечение площадью жилых помещений	Периодичность – постоянно. Продолжительность – весь период пребывания.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, обеспечением мебелью.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Социальная услуга предусматривает обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами, предоставляется 1 раз в день в течение всего периода социального обслуживания в структурных подразделениях, в которых предусмотрено обеспечение питанием.	Периодичность - 1 раз в день. Продолжительность - не более 60 мин.	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Социальная услуга предусматривает: -обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами; -предоставление в пользование ПСУ мягкого	В объеме и с периодичностью, определенными ИППСУ	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Постельные принадлежности должны быть удобными в использовании, подобраны с	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности

		инвентаря в пределах утвержденных нормативов в период оказания услуг; - замена мягкого инвентаря в соответствии с установленными сроками износа.			учетом физического состояния получателя социальных услуг.	качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
1.4.	Обеспечение за счет средств ПСУ книгами, журналами, газетами, настольными играми (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Социальная услуга предусматривает приобретение за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр в соответствии с пожеланиями ПСУ.	Периодичность - не более 1 раза в день. Продолжительность - не более 40 мин.	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Приобретенные книги, журналы, газеты, настольные игры должны соответствовать пожеланиям ПСУ по наименованию, качеству, стоимости.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
1.5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (1 услуга – 1 человек – 1 процедура)	Предусматривает: - оказание гигиенических услуг с учетом состояния здоровья ПСУ; - обмывание, обтирание; - стрижка ногтей; - уход за волосами; - вынос и обработка судна имеющимися у ПСУ антисептическими препаратами (при необходимости); - смена нательного белья; - смена памперса; - помощь в пользовании судном; - помощь в одевании и раздевании.	Периодичность - по мере необходимости, согласно ИППСУ. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, с учетом физического и психического состояния ПСУ. Социальная услуга должна обеспечивать ПСУ чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
1.6.	Отправка за счет средств ПСУ почтовой	Предусматривает: - получение денежных средств от ПСУ на отправку почтовой	Периодичность - по мере необходимости, не	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Отправка почтовой	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность

	корреспонденции (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет ПСУ об отправке почтовой корреспонденции; - окончательный расчет с ПСУ	более 2 раз в неделю. Продолжительность - не более 20 мин. за один раз		корреспонденции осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	(эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
1.7.	Помощь в приеме пищи (кормление) (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - подготовку ПСУ к приему пищи (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния здоровья ПСУ); - подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов; - подготовку места для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); - после приема пищи проведение действий, связанных с личной гигиеной. Не предусматривается кормление ПСУ, в случае отсутствия у них функций глотания и контроля за приемом пищи	Периодичность - не более 1 раза в день. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, с учетом физического и психического состояния ПСУ. Социальная услуга должна обеспечивать ПСУ чистоту, ухаженность, опрятный внешний вид	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья ПСУ (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных	Предусматривает: - измерение температуры, артериального давления ПСУ; - контроль за приемом лекарственных средств ПСУ и сроком годности лекарств; - разъяснение ПСУ способа применения и дозы лекарственных препаратов в строгом соответствии с предписанием врача.	Периодичность - не более 2 раз в день. Продолжительность - от 10 мин. до 25 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Предоставляется при возникновении у ПСУ временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию или при необходимости получения дополнительной информации о	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления

	препаратов) (1 услуга – 1 человек – факт оказания)				состоянии здоровья ПСУ. При предоставлении услуги используются лекарственные препараты и медицинские изделия ПСУ	социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает организацию прогулки, оказание помощи в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, с учетом состояния здоровья ПСУ	Периодичность - 1 раз в день. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Предоставляется с максимальной аккуратностью без причинения вреда ПСУ и должна учитывать его физическое и психическое состояние.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
2.3.	Систематическое наблюдение за ПСУ в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - наблюдение за ПСУ (осведомление о его самочувствии, визуальное наблюдение) в целях сбора жалоб на состояние здоровья и выявление необходимости в оказании медицинской помощи; - информирование лечащего врача о выявленных отклонениях в состоянии здоровья ПСУ	Периодичность - не более 2 раз в день. Продолжительность – не более 10 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Предоставляется при возникновении у ПСУ временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья ПСУ.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни ПСУ (1 услуга –	Предусматривает: - проведение бесед, направленных на формирование здорового образа жизни; - консультирование с привлечением специалистов соответствующих организаций;	Периодичность - не более 2 раз в день. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Предоставляется с максимальной аккуратностью	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса

	1 человек – факт оказания)	- помощь в обеспечении участия ПСУ в занятиях клубов по интересам, мероприятиях, направленных на укрепление здоровья - чтение научно-познавательной, медицинской литературы в целях расширения и углубления знаний в области сохранения здоровья, профилактики заболеваний			без причинения вреда ПСУ и должна учитывать его физическое и психическое состояние.	удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
2.5.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре (далее – АФК) (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - оказание помощи в проведении занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий с учетом рекомендаций специалистов; - помощь в реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации (далее – ИПРА) ПСУ - составление и реализацию плана занятий по АФК, включающего упражнения, направленные на повышение способности к преодолению физиических ограничений, выработку компенсаторных навыков, формирование / совершенствование психических, функциональных и волевых качеств и способностей ПСУ.	Периодичность - не чаще 2-х раз в день. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Предоставляется с максимальной аккуратностью без причинения вреда ПСУ и должна учитывать его физическое и психическое состояние.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
2.6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья ПСУ, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Предусматривает: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед ПСУ; - проведение беседы о сути выявленных социально-медицинских проблем; - обеспечение ПСУ информационными материалами по социально-медицинским вопросам, включающим вопросы поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, выявления отклонений в состоянии здоровья	Периодичность - не чаще 2 раз за установленный период обслуживания. Продолжительность - не более 25 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Предоставление квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя

	(1 услуга – 1 человек – факт оказания)					из степени нуждемости получателя.
2.7.	Приобретение по заключению врача за счет средств ПСУ и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - прием заказа; - приобретение, в том числе по рецепту врача лекарственных средств, изделий медицинского назначения за счет денежных средств ПСУ и/или получение лекарственных средств, изделий медицинского назначения по льготному рецепту; - доставку лекарственных препаратов и медицинских изделий на дом ПСУ; - окончательный расчет с ПСУ.	Периодичность - не более 2 раз за установленный период обслуживания. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Организация закупки, получения ПСУ необходимых лекарственных средств и медицинских изделий по назначению врача. Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, специализированных магазинах, находящихся на территории проживания или ближайших к месту проживания ПСУ	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждемости получателя.
2.8.	Оказание помощи при получении услуг в медицинских организациях (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - получение у лечащего врача (врача-специалиста) рецептов на лекарственные средства, изделия медицинского назначения; - содействие в получение талонов на прием к врачу; - сопровождение на прием к врачу, в стационар; - при необходимости вызов на дом лечащего врача (врача-специалиста), скорой помощи; - получение направления на госпитализацию; - оказание помощи в получении иных услуг, предоставляемых учреждениями здравоохранения	Периодичность - по мере необходимости, не более 2 раз за установленный период обслуживания. Продолжительность - от 20 мин. до 90 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Организуется сопровождение ПСУ на прием к врачу или в стационар учреждения здравоохранения Владимирской области. Доставка может осуществляться на транспорте учреждения до лечебного учреждения и обратно.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждемости получателя.
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по	Предусматривает: - выявление проблем, стоящих перед ПСУ (внутрисемейные, детско-родительские,	Периодичность - по мере необходимости, не более 1 раза за	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность)

	вопросам внутрисемейных отношений) (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	межличностные, супружеские, иные отношения); - определение объема и видов предполагаемой помощи; - социально-психологическая помощь ПСУ в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение социально-психологических проблем; - разъяснение ПСУ сути проблем и определение возможных путей их решения; - помощь в реализации ИПРА ПСУ	установленный период обслуживания. Продолжительность - от 20 мин. до 40 мин. за один раз		частичную плату Социально-психологическое консультирование должно быть квалифицированным, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем.	предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
3.2.	Социально-психологический патронаж (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - систематическое наблюдение за ПСУ для выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций: - оказание необходимой социально-психологической помощи при необходимости	Периодичность - по мере необходимости, не более 1 раза за установленный период обслуживания. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Услуга должна обеспечивать своевременное оказание ПСУ необходимой социально-психологической помощи и поддержки.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными ПСУ, а также ПСУ, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - выяснение степени владения навыками общего ухода; - разъяснение правил ухода, наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения	Периодичность - не чаще 1 раза за установленный период обслуживания. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Услуга должна учитывать физическое и психическое состояние ПСУ.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя

						из степени нуждаемости получателя.
4.2.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов**, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленных на развитие личности (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - выявление сути проблем в области обучения детей-инвалидов навыкам, направленным на развитие личности; - информирование об организациях, оказывающих услуги родителям, законным представителям детей-инвалидов по их обучению различным навыкам; - оказание помощи в реализации ИПРА несовершеннолетнего	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Услуга должна учитывать физическое и психическое состояние ПСУ.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - выявление проблем и установление контакта с ПСУ; - выявление и анализ социально-педагогических проблем ПСУ, социальной активности, изучение его склонностей и способностей; - социально-педагогическое консультирование для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения выявленных проблем; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений и др.) и их реализация; - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Предоставляется с максимальной аккуратностью без причинения вреда ПСУ и должна учитывать его физическое и психическое состояние.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
4.4.	Формирование позитивных	Предусматривает: - выявление интересов и	Периодичность - по мере	Определяется ИППСУ и	Услуга предоставляется в соответствии с договором.	1. Полнота предоставления социальной услуги.

	интересов (в том числе в сфере досуга) ПСУ (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	склонностей к различным видам деятельности; - помощь в выборе вида досуговой деятельности с учетом интересов и возможностей ПСУ; - информирование о возможности участия в досуговых мероприятиях; - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ	необходимости. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	договором	Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Услуга должна учитывать физическое и психическое состояние ПСУ.	2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - оказание помощи в участии ПСУ в культурных мероприятиях;	Периодичность - по мере необходимости, не более 2 раз в день. Продолжительность - не более 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Услуга должна учитывать физическое и психическое состояние ПСУ.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Услуга должна учитывать физическое и психическое состояние ПСУ, должна быть направлена на восстановление (формирование) трудовых начальных профессиональных навыков.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления

						социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - содействие в решении вопросов занятости (постановки на учет в Центр занятости, направлении на курсы подготовки и переподготовки, трудоустройстве и т.д.)	Периодичность - по мере необходимости, не более 1 раза за установленный период обслуживания. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Услуга предоставляется при наличии личного желания получателя социальных услуг.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии; - организация проведения профориентационных мероприятий в соответствии с интересами и возможностями ПСУ; - взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения; - содействие в сборе документов для обучения; - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ	Периодичность - по мере необходимости, не чаще 2 раз за установленный период обслуживания. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Предоставляется с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивает необходимые для них удобства в процессе обучения. Предоставляется с учетом способности инвалида к восприятию и освоению навыков воспитания или учебного материала.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов ПСУ	Предусматривает: - сбор необходимых справок, подтверждений и т.д. для оформления и восстановления утраченных документов	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 30 мин. за	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления

	(1 услуга – 1 человек – факт оказания)	(удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и др.); - направление в соответствующие организации заявлений, запросов, ходатайств; - оказание помощи в получении оформленных документов; - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации	один раз			социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - информирование ПСУ о реализации его законных прав, в том числе на получение бесплатной юридической помощи; - содействие в поиске организаций, предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно); - сопровождение ПСУ в соответствующие организации;	Периодичность - не чаще 1 раза за установленный период обслуживания. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз, при сопровождении в соответствующие организации - не более 90 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Услуга призвана обеспечивать получения своевременной и квалифицированной помощи ПСУ в решении юридических вопросов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов ПСУ (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - направление в соответствующие организации заявлений, запросов, ходатайств по защите прав и законных интересов ПСУ; - содействие в получении консультаций специалистов по защите прав и законных интересов ПСУ	Периодичность - не чаще 1 раза за установленный период обслуживания. Продолжительность - не более 35 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Услуга призвана обеспечивать своевременное решение проблем по защите прав и законных интересов ПСУ.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости

						получателя.
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации и ухода (далее – ТСП) (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - организация консультирования по вопросам пользования ТСП; - проведение занятий с ПСУ до момента формирования у него устойчивых навыков по использованию средств ухода и ТСП	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА. Услуга предоставляется для развития у ПСУ практических навыков, умения самостоятельно пользоваться ТСП, способствует максимально возможному восстановлению утраченных функций.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); - оказание помощи в участии в реабилитационных мероприятиях; - осуществление динамического контроля за процессом реабилитации / абилитации; - разработку индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в меж- и/или постреабилитационный период	Периодичность - не более 1 раза в день. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА. Обеспечение своевременного выполнения оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - проведение бесед, консультаций с использованием наглядных материалов и др. по вопросам обучения навыкам поведения в быту и общественных местах	Периодичность - не чаще 1 раза в день. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности

					Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развитию способности у ПСУ правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых операций	качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности (1 услуга – 1 человек – 1 календарный день)	Предусматривает: - информирование ПСУ об организациях, предоставляющих услуги по обучению навыкам компьютерной грамотности; - организацию и проведение занятий, направленных на формирование у ПСУ навыков работы с компьютерной техникой, ее основным программным обеспечением, навыков безопасного пользования интернет-ресурсами, программным обеспечением видеосвязи и др.	Периодичность – по мере необходимости. Совершенствование навыков - не более 1 раз в день. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату Повышение уровня компьютерной грамотности и обучение ПСУ использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.

<*> Социальная услуга предоставляется в пределах объема утвержденного стандартом с учетом конкретной нуждаемости, определенной в ИППСУ, на основании заключенного договора с ПСУ о предоставлении социальных услуг. В отдельных случаях (если граждане значительно утратили способность к самообслуживанию, имеют психические расстройства и т.д.) возможно с учетом нуждаемости увеличение объема социальной услуги и времени на ее оказание на 20 мин. Время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз, включает в себя время, необходимое для формирования соответствующей документации.

<*> В случае наличия у ребенка психического расстройства, социальная услуга предоставляется в присутствии родителя (законного представителя).

3. Стандарты социальных услуг установлены для предоставления социального обслуживания в полустационарной форме следующим категориям получателей социальных услуг:

- несовершеннолетние и члены их семей;
- граждане пожилого возраста и инвалиды;
- лица без определенного места жительства и занятий;
- женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

4. Оценка соблюдения установленных обязательных требований поставщиками социальных услуг Владимирской области из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей осуществляется Министерством социальной защиты населения Владимирской области в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Приложение № 3
к приказу Министерства
социальной защиты населения
Владимирской области

от _____ № _____

Приложение к Порядку предоставления
социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в стационарной форме социального обслуживания

1. Настоящие стандарты социальных услуг являются обязательными требованиями для поставщиков социальных услуг во Владимирской области независимо от их организационно-правовой формы, формы собственности при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в стационарной форме социального обслуживания, приведены в таблице.

Таблица

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление жилых помещений: - дома-интернаты (пансионаты) для престарелых и инвалидов, геронтологические центры, социально-оздоровительные центры граждан пожилого возраста и	Периодичность – постоянно. Продолжительность – весь период проживания.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее –	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья,	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	(1 услуга – 1 человек – 1 койко-день)	инвалидов, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, дома-интернаты милосердия для престарелых и инвалидов, отделение милосердия и временного проживания комплексных центров социального обслуживания – 5,5 кв.м. на человека; - психоневрологические интернаты – 4,5 кв.м. на человека; - центры социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий – 2,2 кв.м. на человека; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (дошкольники – 3 кв.м. на человека, школьники – 4 кв.м. на человека); -отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – не менее 4 кв.м на человека		ИППСУ)	физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать ГОСТу. Жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, обеспечением мебелью.	социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды получателя.
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами (1 услуга – 1 человек – 1 койко-день)	Предоставление горячего питания в соответствии с утвержденными нормативами в организациях и структурных подразделениях, в которых предусмотрено обеспечение питанием.	Периодичность – до 6 раз в день. Продолжительность – весь период проживания.	Определяется ИППСУ	Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребностям получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
					социальных услуг.	обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами (1 услуга - 1 человек – факт оказания)	Предоставляется согласно утвержденным нормативам. Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: услуга предоставляется в части обеспечения постельными принадлежностями.	Периодичность – согласно утвержденным нормативам и срокам эксплуатации. Продолжительность – весь период проживания.	Определяется ИППСУ	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в использовании, подобраны с учетом физического состояния получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными	Предоставление книг, журналов, газет, настольных игр по желанию получателя социальных услуг.	Периодичность – 1 раз в неделю. Продолжительность – весь период проживания.	Определяется ИППСУ	Наличие книг, газет, журналов, настольных игр, соответствующих возрасту получателей социальных услуг и обеспечение доступности пользования ими.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	играми (1 услуга – 1 человек – факт оказания)					опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды получателя.
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (1 услуга – 1 человек – 1 процедура)	Предусматривает процедуры: - умывание лица; - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов; - гигиенические ванны-помывка; - стрижка волос;	Периодичность – 2 раза в день. Продолжительность – 10 минут Периодичность – 2 раза в день. Продолжительность – 10 минут. Периодичность – 1 раз в неделю. Продолжительность – 40 минут. Периодичность – 1 раз в месяц. Продолжительность – 30 минут.	Определяется ИППСУ	Обеспечение получателям социальных услуг чистоты, ухоженности, опрятного внешнего вида, профилактики пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг вреда, физических или моральных страданий и неудобств.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды получателя.

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		- стрижка ногтей; - бритье бороды и усов; - причесывание; - смена нательного белья, постельного белья; - смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания) - гигиенические ванны перед сменой абсорбирующего белья, памперсов;	- Периодичность – 2 раза в месяц. Продолжительность – 10 минут. - Периодичность – 1 раз в неделю. Продолжительность – 7-10 минут. - Периодичность – 2 раза в день. Продолжительность – 2 минуты. - Периодичность – до 1 раза в неделю. Продолжительность – 10 минут. - Периодичность – до 4 раз в день. Продолжительность – 10 минут. - Периодичность – 3 раза в день. Продолжительность – 15 минут.			
1.6	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - написание писем; - прочтение писем вслух; - доставку письма на почту или почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми.	Периодичность – 1 раз в месяц. Продолжительность – не более 30 минут.	Определяется ИППСУ	При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
					марок. Отправка осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
1.7	Помощь в приеме пищи (кормление) (1 услуга – 1 человек – факт оказания).	Получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в приеме пищи, питье	Периодичность – до 6 раз в день. Продолжительность – не более 30 минут.	Определяется ИППСУ	Обеспечение для получателей социальных услуг кормления, чистоты, опрятного внешнего вида. Помощь в кормлении должна осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг вреда, физических или моральных страданий и неудобств.	1.Полнота предоставления социальной услуги. 2.Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Первичный осмотр и первичная санитарная обработка (1 услуга – 1 человек – при приеме)	Предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание. Первичный осмотр получателя социальных услуг включает: - осмотр; - измерение роста и веса; - определение соматического и психического состояния; - анализ полученных сведений; - оформление медицинской документации. Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает его помывку в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости – с использованием педикулезных препаратов, сменой нательного белья и одежды	Периодичность – 1 раз при поступлении в учреждение. Продолжительность – 40 минут.	Определяется ИППСУ	Проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки должно обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды получателя.
2.2.	Долечивание в соответствии с рекомендациями врача (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - ознакомление с назначениями врача (врачебными рекомендациями); - выполнение процедур и манипуляций в соответствии с назначением врача и инструкцией к лекарственному средству: выдача лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции (при наличии лицензии), закапывание капель в нос, глаза; проведение ингаляций с использованием ингалятора (небулайзера);	Периодичность – по назначению врача, до 3 раз в день. Продолжительность – не более 30 минут в зависимости от манипуляции.	Определяется ИППСУ	Предоставление при наличии у получателя социальной услуги назначений к применению препаратов, процедур, манипуляций, доступных к выполнению без участия медицинского работника с указанием дозы для однократного применения, рекомендаций по проведению процедур и манипуляций, их периодичности и условий оказания.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		наложение мазей, компрессов; проведение обработки пролежней, опрелостей; катетеров; подача грелки и др.; - занесение отметки о выполнении процедуры в дневник исполнения назначений.				3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
2.3.	Помощь в проведении медицинских восстановительных мероприятий (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: развитие мобильности человека в естественных условиях, в том числе с использованием вспомогательных технических средств: - поддержание тела получателя социальных услуг в необходимом положении; - перемещение тела получателя социальных услуг сидя и лежа; - использование точных движений кисти (подбирание, захват, манипулирование, отпускание); - использование кисти и руки; - ходьба и передвижение другими способами; - передвижение с использованием ТСР; - содействие в проведении медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации, том числе в центрах реабилитации.	Периодичность – до 10 раз в день. Продолжительность – 10 минут.	Определяется ИППСУ	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных слуг в соответствии с назначением врача/фельдшера.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
2.4.	Реабилитация и абилитация инвалидов (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - изучение индивидуальной программы реабилитации или абилитации, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов медико-социальной экспертизы; медицинских учреждений; - осмотр получателя социальных услуг; - назначение в соответствии с рекомендациями, медицинскими показателями состояния здоровья, курса прохождения реабилитационных мероприятий;	Периодичность – 2 раза в год. Продолжительность – 30 минут.	Определяется ИППСУ	Своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации (далее - ИПРА), а также предоставляться в соответствии с назначением врача.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды получателя.
		- лечебная физкультура, физиопроцедуры;	Периодичность – 20 процедур в год. Продолжительность каждой – 30 минут.			
		- восстановительная терапия: занятия на тренажерах и иные мероприятия.	Периодичность – до 3 раз в неделю. Продолжительность – 30 минут.			
2.5.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Предусматривает для получателей социальных услуг: - измерение температуры тела;	Периодичность – 1 раз в день. Продолжительность – 10 минут.	Определяется ИППСУ	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг в соответствии с	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности
		- измерение артериального давления;	Периодичность – 2 раза в день. Продолжительность – 5 минут.			

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	(измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	- контроль приема лекарственных препаратов и др.	Периодичность – 3 раза в день. Продолжительность – 5 минут.		назначением врача/фельдшера.	качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды получателя.
2.6.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: организацию прогулки, проведение занятий по физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей граждан. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.	Периодичность – 1 раз в день. Продолжительность – 45 минут.	Определяется ИППСУ	Предоставляется с максимальной аккуратностью без причинения вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние. При наличии соответствующих рекомендаций в ИПРА.	1.Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды получателя.
2.7.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в	Предусматривает: комплекс мероприятий, включающий в себя профилактический медицинский осмотр и	Периодичность – 1 раз в квартал. Продолжительность – 30 минут.	Определяется ИППСУ	Предоставляется при выявлении хронических неинфекционных заболеваний и факторов риска их развития. При возникновении у	1.Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	целях выявления отклонений в состоянии их здоровья (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	дополнительные методы обследований, проводимых в целях оценки состояния здоровья (включая определение группы здоровья и группы диспансерного наблюдения) и осуществляемых в отношении определённых групп населения в соответствии с законодательством.			получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья.	(эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждемости получателя.
2.8.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - - проведение бесед, направленных на формирование здорового образа жизни; - консультирование с привлечением специалистов соответствующих организаций; - помощь в обеспечении участия ПСУ в занятиях клубов по интересам, мероприятиях, направленных на укрепление здоровья; - чтение научно-познавательной, медицинской литературы в целях расширения и углубления знаний в области сохранения здоровья, профилактики заболеваний; - привлечение получателя социальной услуги к занятиям	Периодичность – 4 раза в месяц. Продолжительность – не более 45 минут.	Определяется ИППСУ	Предоставление с учетом особенностей здоровья и индивидуальных предпочтений получателя социальной услуги. При предоставлении социальной услуги может использоваться автотранспорт организации.	1.Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждемости

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		физкультурой.				получателя.
2.9.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателей социальных услуг.	Периодичность – 1 раз в неделю. Продолжительность – не более 60 минут.	Определяется ИППСУ	При наличии соответствующих рекомендаций в ИПРА. Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда получателю социальных услуг в соответствии с рекомендациями врача.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды получателя.
2.10	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в	Предусматривает: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению социально-медицинских проблем; - составление в случае необходимости графика	Периодичность – 1 раз в месяц. Продолжительность – 30 минут.	Определяется ИППСУ	Предоставление квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	состоянии их здоровья) (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	консультаций индивидуального и группового характера.				3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
2.11	Приобретение по заключению врача за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: покупку за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения, услуга включает в себя: - прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; - выписку или получение льготного рецепта для получателя социальных услуг в медицинских организациях; - закупку или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках в пределах района проживания получателя социальных услуг; - доставку лекарственных средств и товаров медицинского назначения до получателя социальных услуг; - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.	Периодичность – 2 раза в месяц. Продолжительность – 60 минут.	Определяется ИППСУ	Организация закупки, получения, хранения в установленном порядке и выдача получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий по назначению врача.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
2.12.	Оказание помощи при получении услуг в медицинских организациях (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: запись на прием к врачу, получение у лечащего врача (врача-специалиста) рецептов на лекарственные средства, изделия медицинского назначения, при необходимости вызов лечащего врача (врача-специалиста), скорой помощи.	Периодичность – по медицинским показаниям. Продолжительность – 90 минут.	Определяется ИППСУ	Организуется сопровождение получателей социальных услуг на прием к врачу или в стационар здравоохранения Владимирской области. Доставка может осуществляться на транспорте учреждения до лечебного учреждения и обратно.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды получателя.
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.	Периодичность – не больше 3 раз в месяц. Продолжительность – до 45 минут.	Определяется ИППСУ	Социально-психологическое консультирование должно быть квалифицированным, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
3.2.	Социально-психологический патронаж (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию.	Периодичность – не более 4 раз в месяц. Продолжительность – не менее 30 минут.	Определяется ИППСУ	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
3.3.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) (1 услуга – 1	Предусматривает: установление положительной мотивации на общение, проведение беседы, выслушивание получателя услуги, подбадривание; предоставление психологической поддержки, выработку приемов и способов поведения; стимулирование на	Периодичность – по фактическому обращению. Продолжительность – не менее 30 минут.	Определяется ИППСУ	Осуществляется анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	человек – факт оказания)	активные действия получателя услуги для преодоления проблемы; привлечение специалиста (психолога) для оказания психологической помощи, в том числе по телефону доверия; привлечение получателя услуги к участию в досуговых мероприятиях, в группы взаимоподдержки и взаимопомощи.				опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
4. Социально – педагогические услуги						
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - обучение родственников практическим навыкам общего ухода; - адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода; - оценку усвоения родственниками приобретенных навыков общего ухода.	Периодичность – 2 раза в год. Продолжительность – 30 минут.	Определяется ИППСУ	Должна обеспечивать формирование у получателя социальных услуг как самостоятельной, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношениях с окружающими, внутренне дисциплинированной личности	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
4.2.	Организация помощи родителям	Предусматривает: составление индивидуальных	Периодичность – 2 раза в год.	Определяется ИППСУ	Предоставление содействия в выборе формы обучения	1. Полнота предоставления

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности. (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ.	Продолжительность – 60 минут.		получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения.	социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
4.3.	Социально- педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги	Периодичность – 1 раз в месяц. Продолжительность – 30 минут.	Определяется ИППСУ	Обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальной услуги в решении его проблемы.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги,

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						исходя из степени нуждаемости получателя.
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: привлечение получателя социальных услуг к досуговой занятости; дневная занятость; проведение клубов по интересам, занятий кружковой работы, занятий в мастерских, кинопросмотры, телепередачи, посещение библиотеки.	Периодичность – до 5 раз в неделю. Продолжительность – не менее 30 минут.	Определяется ИППСУ	Оказание положительного влияния на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: организацию и проведение культурно массовых мероприятий: посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, экскурсий; организация собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий	Периодичность – не больше 2 раз в месяц. Продолжительность – весь период проживания.	Определяется ИППСУ	Повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора получателя социальных услуг, укрепление его здоровья	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
5. Социально – трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: создание условий для использования трудовых возможностей участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам; оказание помощи в реализации ИПРА получателя социальных услуг; восстановлению личностного и социального статуса; привлечение специалистов для проведения социально-трудовой реабилитации (центр занятости, учебные заведения и т.д.).	Периодичность – не более 2 раз в неделю. Продолжительность – не менее 30 минут.	Определяется ИППСУ	Позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых начальных профессиональных навыков.	1.Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве. (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки.	Периодичность – 1 раз в квартал. Продолжительность – 30 минут.	Определяется ИППСУ	При наличии соответствующих рекомендаций в ИПРА. Наличие личного желания получателя социальных услуг.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность)

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми- инвалидами) в соответствии с их способностями(1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.	Периодичность – 2 раза в неделю. Продолжительность – 40 минут.	Определяется ИППСУ	При наличии соответствующих рекомендаций в ИПРА. Предоставляется с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивает необходимые для них удобства в процессе обучения. Предоставляется с учетом способности инвалида к восприятию и освоению навыков воспитания или учебного материала.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение предусмотренных федеральным и региональным законодательством мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов получателем социальных услуг документов.	Периодичность – по мере необходимости. Продолжительность – не менее 30 минут.	Определяется ИППСУ	Обеспечение своевременного решения проблем по защите прав и законных интересов получателя социальных услуг.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды получателя.
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную контору и обратно.	Периодичность – по фактическому обращению, не менее 1 раза в год. Продолжительность – не менее 30 минут.	Определяется ИППСУ	Обеспечение получения своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды получателя.
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: разъяснения получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам	Периодичность – 1 раз в год. Продолжительность – не менее 30 минут.	Определяется ИППСУ	Услуга призвана обеспечивать получателя социальных услуг полным предоставлением об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды получателя.
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию	Предусматривает: обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами	Периодичность – по необходимости. Продолжительность – 30 минут.	Определяется ИППСУ	Предоставляется в соответствии с рекомендациями в ИПРА. Услуги предоставляются для развития у получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	средствами ухода и техническими средствами реабилитации (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	реабилитации (в том числе творческой и физкультурно-спортивной реабилитации) его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования: -дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров; - велотренажеров; - беговых дорожек; - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения.			практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению.	(эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды получателя.
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: проведение активирующей терапии; проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования; проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); организация занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских	Периодичность – 1 раз в неделю. Продолжительность – 30 минут.	Определяется ИППСУ	Предоставляется в соответствии с рекомендациями в ИПРА. Обеспечение своевременного выполнения оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		противопоказаний).				предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другими формами общественной деятельности.	Периодичность – 1 раз в неделю. Продолжительность – не менее 15 минут.	Определяется ИППСУ	Предоставляется в соответствии с рекомендациями в ИПРА. Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых операций	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности (1 услуга – 1 человек – 1 календарный день)	Предусматривает: оказание помощи в приобретении первичных навыков компьютерной грамотности.	Периодичность – 2 раза в неделю. Продолжительность – не менее 30 минут.	Определяется ИППСУ, ИПРА	Способствование повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.

<*> Социальная услуга предоставляется в пределах объема утвержденного стандартом с учетом конкретной нуждаемости, определенной в ИППСУ, на основании заключенного договора с ПСУ о предоставлении социальных услуг. Время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз, включает в себя время, необходимое для формирования соответствующей документации.

<*> В случае наличия у ребенка психического расстройства, социальная услуга предоставляется в присутствии родителя (законного представителя).

3. Стандарты социальных услуг установлены для предоставления социального обслуживания в стационарной форме следующим категориям получателей социальных услуг:

- несовершеннолетние и члены их семей;
- граждане пожилого возраста и инвалиды;
- лица без определенного места жительства и занятий;
- женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

4. Оценка соблюдения установленных обязательных требований поставщиками социальных услуг Владимирской области из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей осуществляется Министерством социальной защиты населения Владимирской области в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.