

Методические рекомендации
по разработке показателей эффективности деятельности работников
учреждений социального обслуживания

1. Показатели эффективности деятельности применяются для оценки результативности, качества и интенсивности труда работников, в системе стимулирования труда, при переходе на эффективные контракты в целях установления размера оплаты труда в зависимости от конкретных показателей качества и количества оказываемых услуг.

2. Рекомендуемый перечень показателей эффективности является минимальным и может быть дополнен в учреждении в зависимости от специфики труда по категориям работников.

Показатели и критерии эффективности должны быть прозрачными, четкими, понятными для оценки деятельности каждого работника.

Конкретный перечень показателей, критерии эффективности и балльная оценка утверждаются приказом руководителя учреждения.

3. В учреждении ежемесячно в установленные сроки осуществляется оценка эффективности деятельности работников, с оформлением результатов в экранах (рейтингах) эффективности, информация о которых доводится до сведения работников.

4. Начисление стимулирующих выплат к заработной плате производится на основе экранов (рейтингов) эффективности, в которых обязательно отражаются:

- сумма баллов по каждому работнику (\sum б.р.);
- сумма баллов по категориям персонала \sum б.кат. (врачи, социальные работники, младший и средний медицинский персонал, педагогические работники, занятые обслуживанием детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

5. Для достижения целевых показателей заработной платы по категориям персонала, попадающих под действие Указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 и 28.12.2012 г. №1688, «дорожной карты», рекомендуется следующая методика расчета.

5.1. Начисляется заработная плата по действующему штатному расписанию и табелю учета рабочего времени. Учитываются все обязательные выплаты (форма № ЗП-соц): по должностным окладам, надбавки за стаж непрерывной работы, ночные, праздничные, отпускные, доплата за совмещение или исполнение обязанностей временно отсутствующего работника (по соглашению сторон) и др.

Производится выборка начисленного фонда оплаты труда ($\text{ФОТ}_{\text{начисл.}}$) по соответствующим категориям персонала:

- врачи;
- социальные работники;
- младший и средний медицинский персонал;
- педагогические работники, занятые обслуживанием детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

5.2. Определяется потребность фонда оплаты труда в месяц по категориям персонала:

$$\text{ФОТ}_{\text{потребн.}} = \text{Ч}_{\text{с/сп}} \times \text{Ср.зпл.},$$

где $\text{Ч}_{\text{с/сп}}$ – среднесписочная численность работников (форма № ЗП-соц);

Ср.зпл. – целевой показатель средней заработной платы по категории персонала за соответствующий период.

5.3. Определяется фонд оплаты труда дополнительный по каждой категории

$$\text{ФОТ}_{\text{доп.}} = \text{ФОТ}_{\text{потребн.}} - \text{ФОТ}_{\text{начисл.}}$$

5.4. Распределение дополнительного фонда оплаты труда на стимулирование труда работников осуществляется пропорционально числу баллов по каждой категории

$$\text{Стоимость 1 балла эффект. (руб.)} = \frac{\text{ФОТ}_{\text{доп.}}}{\sum \text{б.кат.}},$$

$$V_{\text{стим.}} = \text{Стоимость 1 балла эффект.} \times \sum \text{б.р.},$$

где $V_{\text{стим.}}$ – объем стимулирования труда конкретного работника.

Стимулирование труда работника производится за фактически отработанное рабочее время.

По итогам квартала может быть произведен перерасчет с целью достижения соответствия средней заработной платы целевым показателям по категориям персонала за отчетный период.

Приложение к методическим рекомендациям
по показателям эффективности деятельности
работников учреждений социального обслуживания

Рекомендуемый перечень показателей эффективности деятельности работников
учреждений и критерии их оценки

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов	Категории работников
I. Общие показатели эффективности				
1.1	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	Своевременное и качественное выполнение плановых заданий за определенный период времени по оказанию услуг в сфере социального обслуживания в рамках реализации государственного задания, установленного учреждению, а также иных поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствие официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т.п.	10 баллов	Все категории
1.2	Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики	Знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в т.ч. соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и социальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; соблюдение конфиденциальности информации о гражданах В случае однократного зафиксированного замечания При наличии двух и более зафиксированных замечаний	8 баллов 4 балла 0 баллов	Все категории
1.3	Своевременность и полнота ведения документации по профессиональным направлениям деятельности	Соблюдение требований по ведению документации (медицинские карты, дневники обслуживания, отчеты, заявки, справки и т.д.) Наличие замечаний по ведению документации	5 баллов 3 балла	Все категории, кроме младшего медицинского персонала

		Установленная документация работником не ведется	0 баллов	
1.4	Выполнение дополнительных функций, не входящих в должностные обязанности	Степень участия в проведении разовых работ за конкретный период времени (генеральная уборка, озеленение территории и т.д.)	до 5 баллов	Все категории
1.5	Своевременность и полнота выполнения врачебных назначений*	Выполнение врачебных назначений Один и более случаев нарушений	2 балла 0 баллов	Средний медицинский персонал
	*для стационарных учреждений			
1.6	Соблюдение правил получения, учета и хранения медикаментов и расходных материалов	Соблюдение правил Один и более случаев нарушений	2 балла 0 баллов	Средний медицинский персонал
II. Показатели качества				
2.1	Освоение программ подготовки и дополнительного профессионального образования работников по направлению работодателя	Прохождение в установленные сроки курсов или программ подготовки и дополнительного профессионального образования работников (не менее 72 часов) Наличие действующего документа о подготовке и дополнительном профессиональном образовании работников Прохождение краткосрочных курсов (до 72 часов)	5 баллов 1 балл	Врачи, средний медицинский персонал, педагогические работники Все категории
2.2	Участие в методической работе, инновационной деятельности, использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан	Степень участия в методической работе (наличие методических разработок, выступления, публикации, информация о деятельности, в том числе на сайте учреждения, участие в семинарах, совещаниях и т.д.) Зафиксированная положительная динамика в удовлетворенном спросе граждан на услуги в результате применения новых технологий социальной работы (телемосты, обслуживание по нуждаемости, школа ухода, мобильные бригады и т.д.) По 2 балла за каждую форму, но не более 6 баллов	7 баллов до 6 баллов	Все категории, кроме младшего медицинского персонала Все категории
2.3	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах	Динамика системного участия работников в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба	до 7 баллов	Все категории
2.4	Удовлетворенность граждан качеством и количеством	Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц	2 балла	Все категории

	предоставленных социальных услуг	Награждение грамотами, дипломами Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами За отчетный период или за предыдущие периоды, но не более чем за год, предшествующий отчетному периоду	2 балла (-2 балла)	
2.5	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями* *для стационарных учреждений	Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости	6 баллов	Врачи, средний и младший медицинский персонал
2.6	Продолжительность жизни в стационарных учреждениях* *для домов-интернатов	Стабилизация показателя смертности Снижение показателя смертности	5 баллов 10 баллов	Врачи
2.7	Реабилитация инвалидов в стационарных учреждениях* *для домов-интернатов	Своевременность освидетельствования всех обслуживаемых инвалидов с целью получения программы индивидуальной реабилитации Участие в реализации программ индивидуальной реабилитации инвалидов	8 баллов до 5 баллов	Врачи Все категории, участвующие в реабилитации инвалидов
2.8	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Качество выполнения должностных обязанностей на предмет соответствия санитарным требованиям	до 5 баллов	Средний и младший медицинский персонал
III. Показатели интенсивности труда				
3.1	Обслуживание лиц, находящихся на постельном режиме, инвалидов I и II группы	Доля обслуживаемых граждан – лиц, находящихся на постельном режиме, инвалидов I и II группы, в общем числе обслуживаемых	до 5 баллов	Социальные работники, средний и младший медицинский персонал
3.2	Выполнение должностных обязанностей сверх установленных норм	На период замещения временно отсутствующего работника (если не установлена доплата за совмещение в соответствии с пунктом 3.6 Положения об оплате труда (постановление Губернатора области от 29.08.2008 № 611) Увеличение объема выполняемых работ (количества обслуживаемых, объемов выполняемых процедур, убираемой площади и т.д.)	до 10 баллов до 5 баллов	Все категории

3.3	Обслуживание групп несовершеннолетних детей* *для социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних и Кольчугинский ДДИ	Наполняемость в группах сверх норм	до 5 баллов	Социальные работники, средний и младший медицинский персонал
3.4	Трудоемкость обслуживания закрепленных помещений	Степень загрязнения закрепленных помещений (жилые комнаты, коридоры, туалеты и т.д.)	до 5 баллов	Младший медицинский персонал
3.5	Особые условия работы на обслуживаемом участке, территории	Оценка условий работы (удаленность проживания клиентов, отсутствие транспортного сообщения и т.д.)	до 5 баллов	Социальные работники, средний и младший медицинский персонал центров социального обслуживания населения