

Доклад директора департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области Л.Е.Кукушкиной на расширенном заседании коллегии департамента в 2017 году

ОБ ИТОГАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ДЕПАРТАМЕНТА, УЧРЕЖДЕНИЙ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ
ОБЛАСТИ В 2016 ГОДУ
И ЗАДАЧАХ НА 2017 ГОД



КУКУШКИНА ЛЮБОВЬ ЕВГЕНЬЕВНА

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ВЛАДИМИР, 10 МАРТА 2017 Г.

Сегодня Президентом России, Губернатором области ясно формулируется главная цель современной инновационной социальной политики - улучшение качества жизни людей.

Эта цель одновременно проста и сложна, понятна и многовекторна.

Какие задачи нами решались и решаются в контексте инновационной социальной политики? Чем стал примечателен 2016 год?



«Смысл всей нашей политики – это сбережение людей, умножение человеческого капитала как главного богатства России. Мы продолжим изменения в социальной сфере, чтобы она становилась ближе к людям, к их запросам, была более современной и справедливой. Социальные отрасли должны привлекать квалифицированных людей, талантливую молодёжь, поэтому мы повышаем и зарплаты специалистов, улучшаем условия их труда».

Владимир Путин

1 декабря 2016

ПОСЛАНИЕ ПРЕЗИДЕНТА
ФЕДЕРАЛЬНОМУ СОБРАНИЮ

ЗНАЧИМЫЕ СОБЫТИЯ 2016 Г.

- ✓ Площадки форума «50 Плюс» были организованы во всех муниципальных образованиях - при непосредственном участии местных администраций, общественных организаций, НКО, активистов и волонтеров;
- ✓ На 50% увеличилось число негосударственных поставщиков услуг (сегодня их уже 13). Впервые НКО получили возмещение расходов из бюджета за предоставленные населению услуги (более 1 млн.руб.).
- ✓ Открыт первый частный стационар на 100 мест - заключен государственно-частный контракт с ООО «МИКО».



3

Прежде всего – новый уровень межведомственного взаимодействия и, как следствие – новый уровень услуг, новый способ их «доставки» населению. Я, конечно, говорю о социальном проекте «50 ПЛЮС». Площадки форума были организованы во всех муниципальных образованиях - при непосредственном участии местных администраций, общественных организаций, НКО, активистов и волонтеров. В 2017 году мы идем дальше – в малые и отдаленные поселения. Движение «50 ПЛЮС» становится не просто интересным, но и всеобъемлющим, равнодоступным. Кстати, еще более 10 социальных акций, марафонов, программ («Весенняя неделя добра», «Память в наших сердцах», «Осенний марафон добрых дел», «Мир один на всех» и др.) – прошли при активном взаимодействии с органами местного самоуправления, за что им большое спасибо.

Во-вторых, год стал «прорывным» в деле привлечения негосударственного сектора к оказанию социальных услуг. Скажу, что на 50% увеличилось число негосударственных поставщиков услуг в Реестре (сегодня их уже 13). Впервые НКО получили возмещение расходов из бюджета за предоставленные населению услуги (более 1 млн.руб.). Заключен государственно-частный контракт с ООО «МИКО», открыт первый в своем роде частный стационар на 100 мест. Возможно, главное – изменилась ментальность: государственные структуры осознали необходимость работы с НКО; «частники» поняли многое по новому – работа обязана быть системной, услуги - качественными и конкурентноспособными, бюджетное финансирование накладывает дополнительную ответственность.

Мы обеспечили выполнение всех «социальных» Указов и поручений Президента России. Достигли целевых показателей государственных программ (всего департамент участвует в 5 государственных программах). При этом, мы искали и ищем новые формы работы, экспериментируем с технологиями, внедряем практику «социальных проектов». Последний инструмент все активнее используется и департаментом, и учреждениями. Он обеспечивает возможность оперативно решить важную задачу, вопрос в условиях, когда на

формирование полноценной государственной программы потребовались бы время, ресурсы, нормативное регулирование.

О продуктивности проектных технологий подробнее скажу чуть позже.

ГЛАВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2016 Г.

- ✓ Треть населения региона получает меры социальной поддержки;
- ✓ Каждому третьему пенсионеру и каждому четвертому ребенку в области предоставляются различные социальные услуги;
- ✓ Разработаны и реализованы 11,5 тысяч индивидуальных программ предоставления социальных услуг;
- ✓ Около 44 тыс. человек на регулярной основе охвачены инновационными проектами и технологиями.



4

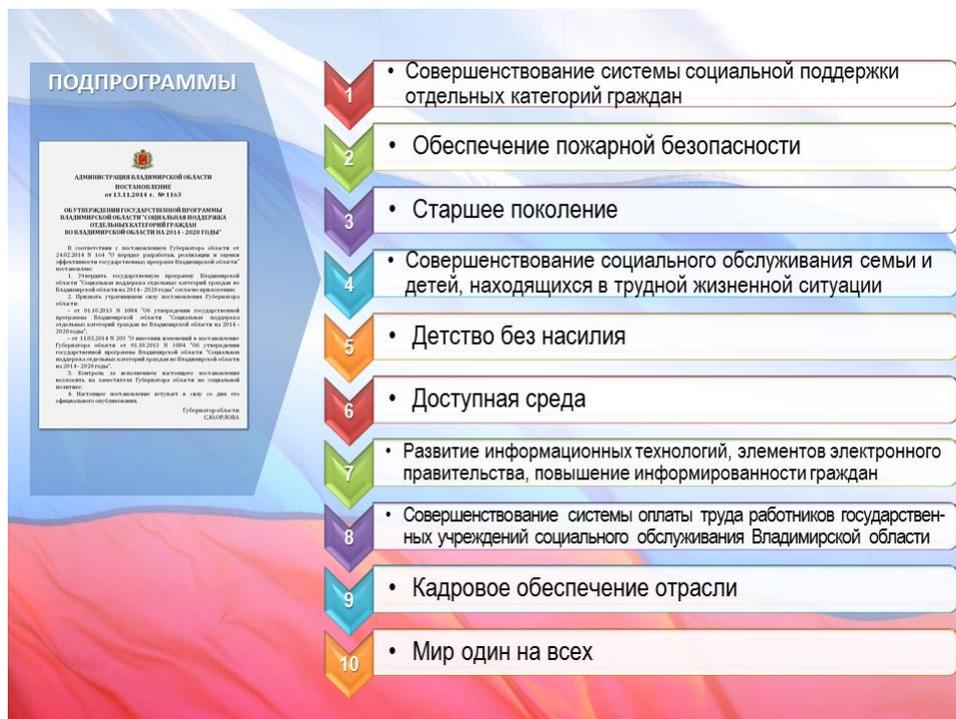
В целом, год был плодотворным и позитивным. Сделано многое, есть важные результаты:

- треть населения региона получает те или иные меры социальной поддержки;
- каждому третьему пенсионеру и каждому четвертому ребенку в области предоставляются социальные услуги в различных формах;
- разработаны и реализованы 11,5 тысяч индивидуальных программ предоставления социальных услуг;
- около 44 тыс. человек на регулярной основе охвачены инновационными проектами и технологиями.

Мы продолжаем работать в русле важнейших трендов социальной политики:

- расширение доступности социальных услуг, мер социальной поддержки и объектов инфраструктуры;
- повышение эффективности и оперативности «доставки» социальных услуг, социальной помощи - за счет принципов нуждаемости и адресности;
- развитие негосударственного сектора социального обслуживания путем стимулирования государственно-частного партнерства, привлечения к оказанию услуг социально ориентированных НКО, волонтеров, развития добровольчества и социального предпринимательства.

Задачи непростые, комплексные, объемные, требующие тщательного планирования.



С учетом названных целей и задач реализуется государственная программа «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы» (постановление администрации области от 13.11.2014 г. №1163). По итогам 2016 года все установленные показатели и индикаторы результативности достигнуты.



В рамках программ на социальную поддержку граждан, финансовое обеспечение государственных заданий учреждений социального обслуживания, модернизацию их материальной базы, на реализацию проектов и мероприятий было направлено 8,5 млрд.руб.

Одно из основных направлений – предоставление мер социальной поддержки гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми и др. В

2016 году на это направление выделено 6,6 млрд. руб. (на 340 млн. больше, чем в 2015 г.).

ПОДДЕРЖКА ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА, ИНВАЛИДОВ, МАЛОИМУЩИХ СЕМЕЙ

ПОДДЕРЖКА ПО ОПЛАТЕ ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ:

- ✓ средний размер жилищной субсидии на одну семью в месяц - **1835 руб.**
- ✓ средний размер компенсации на оплату ЖКУ в месяц на 1 чел. - **530 руб.**
- ✓ компенсация на уплату взноса на капитальный ремонт собственникам жилья: 70-79 лет – **50%**; старше 80 лет – **100%**. получили - **15 тыс. граждан на 26 млн.руб.**

ВЫПЛАТЫ СУПРУГАМ-ЮБИЛЯРАМ, ПРОЖИВШИМ ВМЕСТЕ 50, 60 И 70 ЛЕТ:

- ✓ Выплаты **50, 60, 70 тыс. руб.** получили – **2028 супружеских пар на 106 млн.руб.**



8

Основная доля средств (более 3 млрд. руб.) направлена на меры поддержки, связанные с оплатой жилья и коммунальных услуг. В 2016 году средний размер жилищной субсидии на одну семью составил 1835 руб., компенсации на оплату жилищно-коммунальных услуг – 530 руб. на чел./ в месяц.

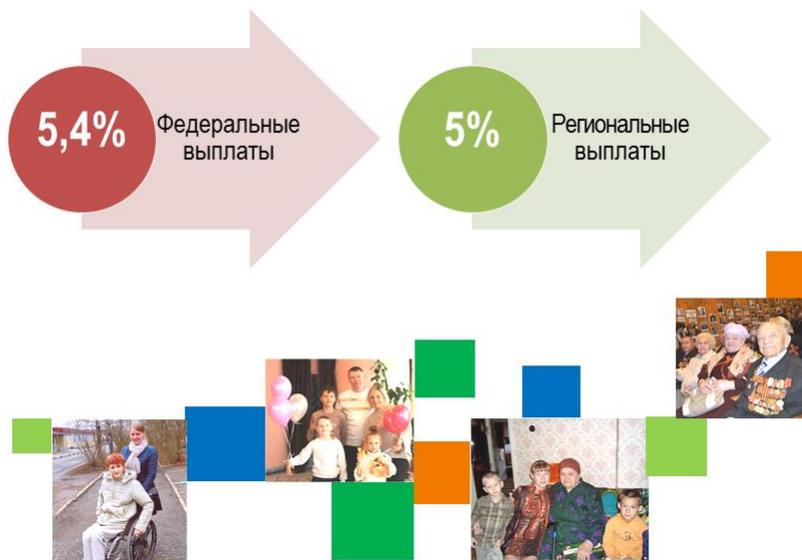
В регионе, одном из первых, принят Закон (от 09.02.2016 г. № 10-ОЗ) по которому установлена компенсация на уплату взноса на капитальный ремонт собственникам жилья, достигшим возраста 70 лет (70-79 лет - в размере 50%, старше 80 лет – 100%). Дополнительную поддержку получили 15 тыс. граждан пожилого возраста на 26 млн.руб.

Для укрепления авторитета семьи продолжают единовременные выплаты супругам-юбилярам, прожившим вместе 50, 60 и 70 лет. В 2016 году выплату в размере от 50 до 70 тыс. руб. получили 2028 супружеских пар на 106 млн.руб. (2015г. - 2100 на 109,9 млн.руб.) Действие Закона устанавливающего, данную меру поддержки, заканчивается 31.12.2017г. В настоящее время рассматривается вопрос о продлении выплаты на последующие годы.

В 2016 году поступали многочисленные обращения от жителей области по вопросу увеличения размеров социальных выплат. На сегодняшний день данный вопрос решен, 30.12.2016 г. принят Закон, предусматривающий индексацию региональных выплат с 01.01.2017 на 5%. (меры поддержки, установленные на федеральном уровне, повышены с февраля 2017 г. на 5,4 %).

Все публичные обязательства исполнены в полном объеме.

ИНДЕКСАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ



9

Мы реалисты: мы видим и осознаем ускоряющееся социально-экономическое развитие, новые информационные потоки, повышение социальной мобильности. Один только программный метод, при всех его позитивных сторонах, не успеет за растущими потребностями людей.

Инновации – необходимый инструмент ускоренного развития сложных систем социальной сферы.

Одним из инструментов гибкого социального менеджмента являются «дорожные карты».

С 2014 года реализуем план мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области».

УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

На эти цели направлено - 92,4 млн.руб.,
в т.ч. субсидия ПФР - 54,6 млн.руб.

✓С открытием дома-интерната - пансионата «нового типа» в пос.Садовый:

- сократилась очередность в стационары - на 110 мест,
- увеличилось число пенсионеров, отдохнувших в социально-оздоровительном отделении - на 220 чел.



✓С открытием Вязниковского дома-интерната (лето 2017 г.):

- очередность в стационары сократится - на 80 мест.



Одна из ее «точек роста» - обеспечение качественного иного уровня социального обслуживания: как семей с детьми, так и пожилых людей, как на дому, так и в стационаре.

В составе федерального партийного проекта «Старшее поколение» реализована Социальная программа на 2016 год, которая позволила выполнить комплекс мероприятий, направленных на улучшение условий проживания и предоставления услуг в стационарных учреждениях.

На эти цели было направлено 92,4 млн.руб, в том числе привлечена субсидия Пенсионного фонда России - 54,6 млн.руб.

С открытием дома-интерната - пансионата «нового типа» в пос.Садовый» очередность в стационары сократилась на 110 мест, увеличилась на 220 чел. численность пенсионеров, отдохнувших в социально-оздоровительном отделении.

Продолжена реконструкция Вязниковского дома-интерната; с его открытием (летом 2017 года) очередность сократится еще на 80 мест.

Для полного решения проблемы очередности к 2018 году (согласно поручению Президента России) осуществлено перепрофилирование Собинского дома-интерната в психоневрологический тип.

Более 4 млн.руб. направлено на капитальный ремонт котельной Болотского ПНИ, приобретено 2 автомобиля для мобильных бригад, обучено 1,5 тыс. неработающих пенсионеров компьютерной грамотности.

Свыше 51 млн.руб. по программе «Старшее поколение» израсходовано на модернизацию, ремонт жилых и подсобных помещений, систем жизнеобеспечения, котельных, мест общего пользования – обеденных залов и пищеблоков, актовых залов, туалетов, коридоров и холлов.

ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ В СТАЦИОНАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- ✓ Пршли сезонную вакцинацию от гриппа и ОРВИ - **89% граждан;**
- ✓ сезонная заболеваемость **не превысила допустимого эпидпорога;**
- ✓ Пршли диспансеризацию - **96% граждан** (4% - медотвод по состоянию здоровья);
- ✓ Средняя продолжительность жизни **увеличилась на 3%** к уровню 2015 г. (численность инвалидов 1 и 2 группы выросла на 2,5 %).



11

Удалось существенно продвинуть здоровьесберегающие технологии, особенно в стационарной форме социального обслуживания:

- 89% граждан прошли сезонную вакцинацию от гриппа и ОРВИ; сезонная заболеваемость нигде не превысила допустимого эпидпорога;

- 96% прошли диспансеризацию (4% - медотвод по текущему состоянию здоровья).

Как результат: на 2% увеличилась средняя продолжительность жизни (при том, что численность инвалидов 1 и 2 группы выросла на 2,5 % к уровню 2015 г.).

МОБИЛЬНЫЕ ФОРМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

- ✓ Мобильными бригадами, социальными рейсами обслужено - **около 12 тыс.чел.;**
- ✓ Активно занимались в мини-клубах и клубах по интересам - **более 8,4 тыс.чел.;**
- ✓ Обучились в университетах третьего возраста - **3,2 тыс. слушателей;**
- ✓ Приобщились к социальному туризму - **6,3 тыс.чел.;**
- ✓ Обучено основам компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов - **2638 чел.**



12

Повышению качества социальных услуг, приближению их к потребителю способствовало развитие мобильных форм.

Мобильными бригадами, социальными рейсами обслужено около 12 тыс.человек.

- более 8,4 тыс.чел. активно занимались в мини-клубах и клубах по интересам; 3,2 тыс.слушателей – в университетах третьего возраста;
- 6,3 тыс.чел. приобщились к социальному туризму;
- на 2638 граждан пожилого возраста и инвалидов выросло число обученных основам компьютерной грамотности.

РАЗВИТИЕ СТАЦИОНАРНОЗАМЕЩАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ

ПРИЁМНАЯ СЕМЬЯ:

- ✓ Функционируют - **79 семей,**
в которых проживают - **83 чел.**
- ✓ Наиболее успешно работа ведется:
 - в Меленковском р-не - **16 семей,**
 - в Камешковском р-не - **11 семей,**
 - в Селивановском р-не - **10 семей.**



ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК:

- ✓ Всего работают - **100 помощников,**
- ✓ оказывается помощь - **103 инвалидам,**
- ✓ охвачено территорий - **15.**



ВОЛОНТЁРЫ:

- ✓ Оказывали помощь семьям с детьми – **35 бабушек-волонтеров.**

13

Важное требование времени - **развитие стационарозамещающих технологий.**

Приемные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов созданы во всех территориях. Функционируют 79 семей, в которых проживают 83 чел.

Наиболее успешно работа ведется в Меленковском районе (16 семей), Камешковском (11), Селивановском (10).

Персональный помощник. Работают 100 помощников, оказывают помощь 103 инвалидам в 15 территориях.

35 бабушек-волонтеров оказывали помощь семьям с детьми.

Департаментом подписан приказ, которым запланировано увеличение количества приемных семей в 2017 году до 110 (почти на 40%). Такого же роста мы ждем по персональным помощникам.

Всего инновационными формами работы охвачены 52 тыс. человек.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Объем финансирования - 9,3 млн.руб.

Средства направлялись приоритетно на:

- ✓ Ремонт путей эвакуации - 5 учрежд.;
- ✓ Ремонт электрооборудования - 8 учрежд.;
- ✓ Ремонт аварийного освещения - 4 учрежд.;
- ✓ Пожарно-техническое оборудование - 27 учрежд.;
- ✓ Защиту деревянных конструкций - 19 учрежд.;
- ✓ Ремонт, монтаж, обслуживание АПС - 30 учрежд.;
- ✓ Обучение персонала - более 160 чел.



Антитеррористические мероприятия:

- ✓ Обследовано и категорировано - 53 учрежд.;
 - ✓ Проведено совещаний по безопасности - 13;
 - ✓ Проведено проверок по безопасности - более 320;
 - ✓ Установлено камер видеонаблюдения - 140
- (всего - более 600 шт.)**



В 2016 году на объектах социальной защиты чрезвычайных ситуаций допущено **НЕ БЫЛО!**

14

Для укрепления комплексной безопасности учреждений по программе «**Пожарная безопасность**» средства (9,3 млн.руб.) в приоритетном порядке направлялись на ремонт путей эвакуации (в 5 учреждениях), электропроводки и электросилового оборудования (8), аварийного освещения (4); приобретение пожарно-технического оборудования (27); обработку деревянных конструкций (19); ремонт, монтаж, обслуживание АПС (30), обучение персонала (всего более 160 чел.).

В зоне особого внимания – вопросы антитеррористической защищенности социальных объектов. В 2016 г. **обследовано и категорировано 53 учреждения (100%)**, из них 36 – присвоена первая категория, 17 – вторая. В каждом из названных учреждений разработан паспорт безопасности.

Всего за 2016 год проведено:

- 13 совещаний по вопросам комплексной безопасности, в том числе с участием представителей ГУ МЧС России по Владимирской области, УМВД по городу Владимиру и департамента административных органов и общественной безопасности;

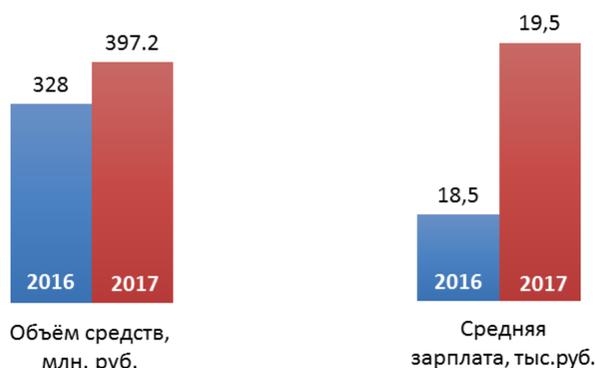
- более 320 проверок по вопросам соблюдения мер комплексной безопасности и антитеррористической защищенности (в т.ч. с участием специалистов департамента, ГКУ ОСЗН, органов государственного надзора).

Сформированы и реализуются планы мероприятий по обеспечению антитеррористической направленности. Установлены более 600 камер наружного и внутреннего видеонаблюдения (в т.ч. около 140 шт. – в 2016 году). Территории ограждены, освещены, оснащены КПП, работают частные охранные предприятия. Вместе с тем, на краткосрочную перспективу разработан план реконструкции ограждений в ряде учреждений (уже подготовлены предложения в проект бюджета на 2018 и 2019 гг.; прорабатывается вопрос о привлечении на указанные цели средств Резервного фонда Президента России).

Благодаря совместной работе учреждений с органами Госпожнадзора, Службой мониторинга во Владимирской области, департаментом административных органов, других ведомств достигли главного: на объектах социальной защиты чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера допущено не было.

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТРАСЛИ

Рост заработной платы социальных работников
в рамках указа Президента России №597 и «дорожной карты»
(2,6 тыс.чел., 46,4% от общей численности отрасли)



Владимирская область по уровню зарплаты в отрасли:

- 5 место в ЦФО;
- 35 место по России.

15

Самое пристальное внимание уделяется работе с кадрами.

В рамках указа Президента России №597 и «дорожной карты» повышение заработной платы производилось социальным и педагогическим работникам, врачам, медицинским сестрам, младшему медицинскому персоналу – это порядка 2,6 тыс. человек (46,4% от общей численности отрасли).

Общий объем средств - 328 млн. рублей (рост 11,2% к прошлому году).

В 2017 году на эти цели запланировано 397,2 млн. рублей (рост 21%).

Средняя заработная плата социальных работников в 2016 году сложилась в размере 18,5 тыс. рублей. Это 79,6% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Владимирской области. В ЦФО мы занимаем 5 место (впереди нас Москва, Московская область, Калужская и Белгородская области), а по России – 35.

В 2017 году заработная плата социальных работников составит 19,5 тыс. рублей или 80% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности.

Особое внимание - на повышение заработной платы не только персоналу по «дорожной карте», но и остальным работникам отрасли. В 2016 году на эти

цели направлены средства в сумме 35,4 млн.рублей, полученные в результате оптимизации бюджетных расходов.

В планах на 2017 год - увеличить среднюю заработную плату по отрасли с 18,1 (уровень 2016 года) до 22,0 тыс.рублей. На эти цели дополнительно выделено 150,0 млн.рублей.

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТРАСЛИ

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ:

- ✓Общий объем средств – **1,2 млн. руб.;**
- ✓Повысили квалификацию и переподготовлены – **635 чел.**, в т.ч. :
 - **116** медицинских работников;
 - **43** педагогических работников;
 - **149** социальных работников;
 - **327** человек из числа административно-управленческого персонала.



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС НА ЗВАНИЕ «ЛУЧШИЙ РАБОТНИК УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»:

КАРМАНОВА ТАМАРА ХАЙТМЕТОВНА
медсестра Ковровского спец. дома-интерната для престарелых и инвалидов
заняла 3 место в номинации «Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания населения».



16

В рамках подпрограммы 9 «Кадровое обеспечение отрасли» в 2016 году:

- повысили квалификацию и прошли переподготовку 635 сотрудников учреждений социальной защиты и социального обслуживания, в т.ч.:
- 116 медицинских работников;
- 43 педагогических работников;
- 149 социальных работников;
- 327 человек из числа административно-управленческого персонала.

На эти цели направлено 1,2 млн. рублей. За период реализации подпрограммы с 2014 по 2016 г. доля работников, прошедших переподготовку и повысивших квалификацию от общей численности работников учреждений социальной защиты и социального обслуживания, составила 73 %. По плану – к концу 2020 года этот показатель будет на уровне 100%.

Во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» третье место в номинации «Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания» заняла Карманова Тамара Хаитметовна (ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»).

ДОСТУПНАЯ СРЕДА

- ✓ Финансирование в 2016 г. - **66,7 млн. руб.**;
- ✓ Дооборудовано объектов областной и муниципальной собственности - **87, из них:**
 - объектов здравоохранения - **10**;
 - объектов образования - **26**;
 - объектов культуры - **8**;
 - объектов физической культуры и спорта - **4**;
 - объектов транспорта - **22**;
 - объектов социальной защиты - **15**;
 - объектов **ЖКХ** - **1**.
- ✓ большинство муниципальных образований провели мероприятия по повышению доступности муниципальных объектов на сумму **- 7,4 млн. руб.**
(по плану – **7,2 млн. руб.**).



17

Реализовывалась «Дорожная карта» - план мероприятий Владимирской области по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг (постановление администрации области от 30.09.2015 № 963).

Участниками программы «Доступная среда» в 2016 году стали департаменты здравоохранения, культуры, образования, транспорта и дорожного хозяйства, по физической культуре и спорту администрации области. Ими организованы мероприятия по повышению доступности для инвалидов объектов и услуг на сумму 66,7 млн. руб.

По программе дооборудовано 87 объектов областной и муниципальной собственности, из них: 10 – в сфере здравоохранения, 26 – образования, 8 – культуры, 4 – физической культуры и спорта, 22 – сферы транспорта, 15 – социальной защиты, 1 объект жилищно-коммунального хозяйства.

Не смотря на то, что субсидия федерального бюджета муниципальным образованиям области в 2016 г. не предусмотрена, большинство территорий, за исключением Вязниковского, Ковровского, Меленковского, Муромского, Собинского районов, изыскали средства и провели мероприятия по повышению доступности муниципальных объектов на сумму 7,4 млн. руб. (по плану – 7,2 млн. руб.).

На базе общественной организации глухих открыт диспетчерский центр связи для глухих с целью оказания экстренной и иной социальной помощи. Оказываем информационную поддержку.

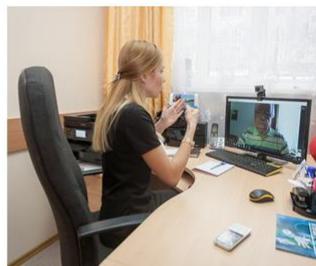
Мы обеспечили комфортное участие инвалидов во Всероссийском форуме «Территория Смыслов на Клязьме». Молодые люди с инвалидностью имели возможность передвигаться по территории лагеря на скутерах, организовали для них досуг, предоставили специальные настольные игры.

Мы достигли федерального уровня показателей доступности во всех приоритетных сферах.

Вместе с тем, показатель «доля дошкольных образовательных организаций, в которых создана универсальная безбарьерная среда для

ДОСТУПНАЯ СРЕДА

✓С целью оказания экстренной и иной социальной помощи на базе Владимирского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» **открыт диспетчерский центр связи для глухих.**



✓Мы обеспечили комфортное участие инвалидов во Всероссийском форуме «Территория Смыслов на Клязьме». Молодые люди с инвалидностью имели возможность передвигаться по территории лагеря на скутерах, организовали для них досуг, предоставили специальные настольные игры.



18

инклюзивного образования, от общей численности дошкольных образовательных организаций области» ниже федерального – 8,5% (средний по России – 16%). Это – одно из основных направлений работы по программе в 2017 году.

В текущем году планируется повысить доступность 58 объектов, приобрести 2 автобуса, приспособленных в том числе для перевозки инвалидов, обучить специалистов-сурдопереводчиков.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В «Реестр поставщиков социальных услуг Владимирской области» включено негосударственных организаций - **13** (в т.ч. социально ориентированных - 7), предоставляющих социальные услуги:

- ✓ на дому - **6;**
- ✓ в полустационарной форме - **1;**
- ✓ стационарно - **3;**
- ✓ в различных формах - **3.**

✓Возмещались расходы НКО на сумму - **1,2 млн.руб. (3 НКО)**

✓Субсидии общественным организациям инвалидов Владимирской области на общую сумму - **377 тыс.руб.**

✓Заключено соглашений о волонтерской деятельности, сотрудничестве - **более 200.**



19

Второй год выполняется План мероприятий («дорожная карта») «Расширение доступа негосударственных некоммерческих организаций к предоставлению социальных услуг во Владимирской области.

Передача части услуг и полномочий в негосударственный сектор (прежде всего социально ориентированным НКО) - конечно, вместе с финансированием – очень важная идея.

По меткому замечанию Президента страны В.В.Путина *«прошу вас, что называется, не жадничать, не отдавать по привычке, по накатанной предпочтения исключительно казённым структурам, а по максимуму привлекать к исполнению социальных услуг и некоммерческие организации. Давайте прямо скажем, у них ещё глаз не замылился, очень важно сердечное отношение к людям.»*

Сегодня в информационную систему «Реестр поставщиков социальных услуг Владимирской области» включены 13 негосударственных организаций (в т.ч. 7 – социально ориентированных), предоставляющих в т.ч.:

- социальные услуги на дому – 6;
- в полустационарной форме – 1;
- стационарно – 3;
- в различных формах – 3.

С учетом рекомендаций Минтруда России утверждены единые тарифы на социальные услуги в 2017 году (для государственных и негосударственных поставщиков социальных услуг).

Возмещались расходы трем НКО - на сумму 1,2 млн.руб.

Оказана поддержка в виде субсидий общественным организациям инвалидов Владимирской области на общую сумму 377 тыс.руб.

Всего учреждениями социального обслуживания и социальной защиты населения заключено более 200 соглашений о сотрудничестве, волонтерской деятельности, межведомственном взаимодействии.

Я уже упоминала про открытие в рамках договора о государственно-частном партнерстве частного психоневрологического интерната. Сегодня в нем уже размещены в комфортабельных условиях 42 жителя области.

Конечно, мы все понимаем, что за счет бюджета должны предоставляться услуги только самого высшего качества; и здесь важно обеспечить максимально эффективный контроль.

ПОДДЕРЖКА МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

Ежемесячная денежная выплата на третьих и последующих детей до достижения ими возраста 3 лет в размере **7958 руб.:**

- ✓ получили - **8088 чел.** ;
- ✓ на сумму - **615,6 млн.руб.**

Областной материнский (семейный) капитал в размере **52500 руб.:**

- ✓ получили - **1966 чел.** (2015 г. - 1792 чел.);
- ✓ на сумму **103,6 млн.руб.**
(2015 г. - 95,7 млн.руб.)

Организован семейный отдых:

в Словении – **343 чел.** (в 2015 г.- 370 чел.).
в Республике Крым - **170 чел.** (в 2015 г.- 426 чел.).

Число родившихся в многодетных семьях в 2016 году - **возросло на 5,2%.**



Сегодня главный приоритет – семья. Она рассматривается комплексно: и с точки зрения демографической единицы, и с точки зрения связи поколений, и как объект социальной поддержки.

Согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 № 606 на третьих и последующих детей предоставляется ежемесячная денежная выплата до достижения ими возраста трех лет в размере 7958 руб. Выплата установлена 8088 чел., расход 615590,5 тыс.руб. В 2017 г. размер выплаты увеличится до 8276 руб.

Областной материнский (семейный) капитал в сумме 52500 руб. получили 1966 чел. на 103,6 млн.руб. (2015 г. - 1792 чел., на 95,7 млн.руб.). Более 5 тысяч малоимущих многодетных семей получают дополнительные выплаты на 240,9 млн.руб.

Многодетным, малообеспеченным семьям предоставлена возможность отдохнуть в Словении – 343 чел. Организован семейный отдых в Республике Крым (охвачены 170 чел.)

В результате в 2016 году число родившихся в многодетных семьях возросло на 5,2 %.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Расходы подпрограммы в 2016 г. - 43,2 млн. руб.

Организован отдых и оздоровление –
- более 4800 детей.

На социальном сопровождении
в 2016 году состояли - 2,8 тыс. семей.

Службами «экстренного реагирования»
обследованы «неблагополучных» семей - 415.

Выполнено социальных и рейсов - более 8 тыс.
Оказано социальных услуг по месту жительства –
- свыше 20,0 тыс. семей
(на 54% больше к 2015 году);

В результате подомовых обходов в 2016 г.
обследовано - свыше 60,0 тыс. семей.



21

На реализацию подпрограммы 4 «Совершенствование социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» в 2016 году было израсходовано 43,2млн. руб., что позволило организовать отдых и оздоровление более 4800 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, провести ремонтные работы в учреждениях социального обслуживания семьи и детей.

Новые подходы к социальной работе требуют новой структуры, которая должна ориентироваться на приоритетные задачи по **профилактической работе с семьей и детьми.**

Особое внимание в прошедшем году сосредоточено на предупреждении детского социального сиротства.

В решении данной задачи осуществлялось **социальное сопровождение семей,** оказывалось содействие в решении острых кризисных ситуаций на

основе тесного межведомственного взаимодействия (в 2016 году на сопровождении состояли 2,8 тыс. семей).

Благодаря службам «экстренного реагирования» обследованы 415 «неблагополучных» семей, по результатам которых приняты решения по дальнейшему жизнеустройству детей;

Социальные рейды и рейсы (более 8 тыс.) позволили оказать услуги по месту жительства свыше 20,0 тыс. семей (на 54% больше к 2015 году);

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Совместные межведомственные усилия всех субъектов системы профилактики, органов местного самоуправления, общественных организаций, волонтеров позволили:

✓ **снизить количество состоящих на учете** в едином банке данных о семьях, находящихся в социально опасном положении:

- детей - **на 2,3%** к 2015 г. (всего на учете - **1762**);
- семей - **на 5,8%** к 2015 г. (всего на учете - **1012**);

✓ **жизнеустроить** - **80,2%** детей (976 человек из 1215), получивших услуги в стационарных отделениях, из них вернуть к родителям или законным представителям - **663 ребенка.**



22

Активно оказывалась помощь межведомственными службами «социальный участковый» (2,3 тыс. несовершеннолетних, 2,5 тыс. семей)

Действенным инструментом, как и в предыдущие годы, был подомовый обход (свыше 60,0 тыс. семей получили различные виды социальных услуг (2015 г. - 25,0 тыс.);

В результате совместных межведомственных усилий всех субъектов системы профилактики, органов местного самоуправления, общественных организаций, волонтеров удалось:

- на 2,3% к 2015 году снизить количество детей, состоящих на учете в едином банке данных о семьях, находящихся в социально опасном положении, семей - на 5,8% (на конец 2016 года на учете состоят 1012 семей и 1762 несовершеннолетних);

- жизнеустроить 80,2% детей (976 человек из 1215), получивших услуги в стационарных отделениях, из них 663 – вернуть к родителям или законным представителям.

Приоритетом являлись профилактические мероприятия, проводимые в рамках проектной и программной деятельности учреждений. Как пример это работа Гороховецкого, Владимирского, Ковровского социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, которые строят профилактическую работу с несовершеннолетними и семьями на основе разработанных ими программ.

В 2016 году в стационарной, полустационарной форме и на дому услуги получили около 58,0 тыс. человек, в т.ч. 34,3 тыс. несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- ✓ Департаментом и подведомственными учреждениями предоставляются - **23 услуги в электронном виде;**
- ✓ Пункты активации простой электронной подписи в 20 учреждениях провели подтверждений учетных записей - **более 6000;**
- ✓ Сервисом «Электронная запись на прием» воспользовались - **7719 человек.**



Об инновациях перестали говорить как о будущем. Сейчас в учреждения социальной защиты населения обращается современная молодежь, семьи с детьми и ветераны труда, которые владеют информационными технологиями. В связи с этим решались задачи по предоставлению услуг в электронном виде. Это та самая технология, которая упрощает документооборот, сокращает «время доставки» услуги нуждающимся, меняет к лучшему качество жизни

Услуги в электронном виде – реперная точка развития информационного общества.

В настоящее время гражданам предоставлена возможность получить 23 государственные услуги в электронном виде.

В 2016 году от граждан поступило 17070 заявлений с Портала государственных услуг, что на 1934 больше, чем в 2015 году. За все время работы Портала подано 45904 заявлений (слайд).

Если сейчас, при подаче заявлений в электронном виде все равно требуется приносить документы личного хранения, то уже в следующем году по федеральному законодательству 3 услуги будут оптимизированы и личного обращения не потребуются.

В прошлом году через систему межведомственного электронного взаимодействия осуществлено 231896 запросов документов в федеральных государственных органах, что на 17009 больше, чем в 2015 году (слайд).

Вместе с тем, населению следует продолжать разъяснять, что нет необходимости ходить по другим ведомствам, а все документы (кроме личного хранения) будут запрошены учреждениями.

Для повышения удобства регистрации граждан в единой системе идентификации и аутентификации и получения государственных услуг на Портале государственных услуг в 20 учреждениях социальной защиты и социального обслуживания населения продолжили работу пункты активации простой электронной подписи. По состоянию на 31.12.2016 г. в вышеуказанных пунктах проведено 8500 подтверждений учетных записей (в т. ч. в 2016 году более 6 тыс.).

Набирает популярность сервис «Электронная запись на прием». За год предварительной записью воспользовались 7719 человек. Однако, это чуть больше 1% от общего числа обратившихся.

Необходимо активизировать работу по информированию граждан о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде и о возможности использования электронной записи на прием.

ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

- ✓ Закрытие двух стационарных отделений временного пребывания в зданиях 4 степени огнестойкости в Юрьев-Польском районе, перевод оздоровительных услуг из пос.Вербовский Муромского района в пос.Садовый Суздальского района –
- **экономлено 2,4 млн.рублей;**
- ✓ Энергосберегающие мероприятия –
- **экономлено 11,5 млн. руб.;**
- ✓ Применение механизма осуществления государственных закупок товаров, работ и услуг – **экономлено около 72 млн. руб.**



24

Инновации призваны, в первую очередь, обеспечить эффективность работы.

Статьей 34 Бюджетного кодекса декларирован «Принцип эффективности использования бюджетных средств», согласно которому «при составлении и исполнении бюджетов участники бюджетного процесса в рамках установленных им бюджетных полномочий должны исходить из необходимости достижения заданных результатов с использованием наименьшего объема средств или достижения наилучшего результата с использованием определенного бюджетом объема средств».

Иначе говоря, принцип эффективности расходов — это «тот же результат за меньшие деньги» или «за те же деньги больший результат».

Основными направлениями сокращения бюджетных расходов в 2016 году оставались реструктуризация сети и оптимизация численности подведомственных учреждений.

В результате закрытия двух стационарных отделений временного пребывания размещенных в зданиях 4 степени огнестойкости в Юрьев-Польском районе, перевода оздоровительных услуг из пос.Вербовский Муромского района в пос.Садовый Суздальского района экономлено – 2,4 млн.рублей. Эти средства направлены на стимулирование труда категорий работников учреждений, не вошедших в «дорожную карту».

Экономия бюджетных средств образовалась так же за счет проведения энергосберегающих мероприятий (11,5 млн. руб.), применения механизма осуществления государственных закупок товаров, работ и услуг (порядка 72 млн. рублей).

ОПТИМИЗАЦИЯ РАСХОДОВ В ГОСЗАКУПКАХ

Применялись эффективные механизмы размещения заказов:

- ✓ разработан алгоритм привлечения местных производителей на всех этапах закупок;
- ✓ организация совместных закупок на общую сумму - 98 млн. руб.;
- ✓ организация конкурсов с ограниченным участием – 16 (2015 г. - 10) на сумму 29 млн.руб. (2015 г. - 12 млн.руб.);

Проведение претензионной и судебной работы позволило:

- ✓ взыскать с недобросовестных поставщиков - 2,4 млн. руб.;
- ✓ расторгнуть в одностороннем порядке - 23 контракта на сумму 2,7 млн. руб.



25

Исполняя поручение Губернатора области по привлечению Владимирских производителей к участию в закупках (акция «Покупай Владимирское, покупай Российское») и ограничению участия в них недобросовестных поставщиков, в 2016 году применялись наиболее эффективные и продуманные механизмы размещения заказов:

- разработан алгоритм привлечения местных производителей на всех этапах закупок, как по торгам, так и без торгов;
- были объединены 718 учреждений (от 2 до 32 - по территориям) для проведения 113 совместных закупок на общую сумму 98 млн. руб., в т.ч. 16 конкурсов с ограниченным участием (2015 г. - 10) на сумму 29 млн.руб (2015г. - 12 млн.руб.).

Данные формы закупок позволили при значительном снижении цены в ходе торгов повысить качество продукции.

На проведение экспертиз качества продуктов питания в 2016 году 10-ти учреждениям социального обслуживания населения было выделено 1,3 млн. рублей.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА, ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

В 2016 году проведено -
- 31 контрольное мероприятие.

Направления контрольной деятельности:

- ✓ государственный контроль (надзор);
- ✓ внутренний финансовый аудит;
- ✓ Контроль за деятельностью подведомственных учреждений.



26

Проведение претензионной работы, в том числе по пробам, результаты которых оказались не соответствующими установленным требованиям, путем направления 311-ти претензий на сумму 5,7 млн. рублей и 8-ми исковых заявлений на сумму 6,6 млн. рублей, позволило:

- взыскать с недобросовестных поставщиков в областной бюджет 2,4 млн. руб.;
- расторгнуть в одностороннем порядке 23 контракта на сумму 2,7 млн. руб.

Контроль качества, внутренний контроль

Контрольная деятельность в течение 2016 года в сфере социального обслуживания осуществлялась по трем направлениям:

- государственный контроль (надзор);
- внутренний финансовый аудит;
- контроль за деятельностью, подведомственных департаменту, бюджетных и автономных учреждений.

За 2016 год проведено 31 контрольное мероприятие.

На 2017 год разработана программа по профилактике нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания.

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В 2016 году независимая оценка проведена **в 20 учреждениях :**

- ✓ В комплексных центрах социального обслуживания населения – **7 проверок;**
- ✓ В стационарных учреждениях общего и психоневрологического профилей – **13 проверок.**

Опрошено обслуживаемых –
- **1240 чел. (20% от общего числа);**

Привлечено активистов общественных организаций, членов попечительских и наблюдательных советов, старост сельских поселений, волонтеров –
- **150 чел.**



27

Независимая оценка качества социальных услуг - важнейший элемент системы социальной защиты населения.

Ее проведение позволило не только осуществить контроль качества обслуживания, предоставить базу для анализа и принять управленческие решения, но и обеспечить обратную связь, необходимую для развития системы в целом.

В 2016 году НОК проведена в 20 учреждениях (35% от общего числа, такой показатель установлен Минтрудом):

- 7 – комплексных центров социального обслуживания населения;
- 13 – стационарных учреждений общего и психоневрологического профилей.

С привлечением 150 человек - активистов общественных организаций, членов попечительских и наблюдательных советов, старост сельских поселений, волонтеров было опрошено 1240 обслуживаемых (20% от общего числа).

Практически все респонденты, получающие услуги как на дому, так и в стационарных учреждениях, указывают на положительные изменения в качестве своей жизни.

Все результаты, рейтинги и рекомендации размещены на официальном сайте ДСЗН в сети Интернет (раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»).

Проектная деятельность учреждений

Я уже упоминала о важности и актуальности проектного подхода. Это действительно эффективный механизм, позволяющий за короткое время мобилизовать ресурсы, решить конкретную задачу, получить ощутимый результат.

В 2016 году департаментом и учреждениями реализовывались сразу несколько социальных проектов.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПУТЬ К АКТИВНОМУ ДОЛГОЛЕТИЮ ДЛЯ КАТЕГОРИИ «50 ПЛЮС»

- ✓ В 2016 году проведен **II Владимирский форум-выставка «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста».**
- ✓ В нем приняли участие –
- **более 40 тыс. посетителей;**
- ✓ Свои товары представили –
- **более 100 экспонентов;**
- ✓ В 2016 году были организованы площадки форума **во всех муниципальных образованиях.**
- ✓ С февраля 2017 г. начались форумы **в деревнях и селах.**



28

Социальный проект «Путь к активному долголетию для категории «50 ПЛЮС»

Направлен, в первую очередь, на повышение качества жизни людей старшего возраста, вовлечение их в активную общественную, творческую жизнь, создание для них коммуникационной, творческой, культурной площадки.

В истекшем году, объединив усилия администрации области, муниципальных образований, бизнес сообщества, общественных организаций, фондов, финансово-кредитных учреждений, проведен II Владимирский форум-выставка.

В нем приняли участие более 40 тыс. жителей и гостей области, свои товары представили более 100 экспонентов.

В 2016 году проект реализовался в новом качестве. Площадки форума были организованы во всех муниципальных образованиях. Мероприятия прошли в уникальной атмосфере интересных встреч, позитивного настроения, единения людей различных возрастов и поколений.

В 2017 году пошли еще дальше. С февраля проводим форумы в деревнях и селах, приблизив события непосредственно к тем, для кого проект создавался - людям золотого возраста, проживающим в глубинке.

Приняли участие в VI Международном форуме-выставке «50-ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста» в Москве. На выставке представили услуги, эксклюзивные мастер-классы, пользующиеся большой популярностью.

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ

РАЗМЕР ВЫПЛАТЫ:

- ✓ В месяц – от 5 тыс. руб.;
- ✓ Максим. сумма контракта – 60 тыс.руб.

На выделенные средства закупается:

- ✓ малая сельскохозяйственная техника;
- ✓ стройматериалы;
- ✓ домашние животные;
- ✓ средства для развития личного подсобного хозяйства;
- ✓ средства для ведения индивидуальной предпринимательской деятельности.



РЕЗУЛЬТАТЫ:

- ✓ В 2016 году заключены - 122 контракта на 7,0 млн.руб.;
- ✓ Сокращение расходов семьи на продукты питания;
- ✓ Получение дополнительного дохода от продажи продукции (85 % контрактов);
- ✓ Восстановили жилье после пожара - 18 семей;
- ✓ Обеспечены работой - 2 семьи.

29

Социальные контракты

Для выхода семьи из кризисной ситуации организована работа по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта. Размер выплаты составляет от 5 тыс. рублей в месяц, максимальная сумма помощи по контракту – 60 тыс.руб. На выделенные средства закупается малая сельскохозяйственная техника, стройматериалы, домашние животные, корма и др. для развития личного подсобного хозяйства, ведения индивидуальной предпринимательской деятельности.

В 2016 году заключены 122 контракта на 7,0 млн.руб. (2015 год – 96 шт. на 5,5 млн.руб.). Итогом реализации социального контракта являются сокращение расходов семьи на продукты питания, получение ежемесячного дополнительного дохода от продажи продукции (85 % контрактов). 18 семей смогли восстановить жилье после пожара, 2 – обеспечены работой.

Численность желающих стать участником данной формы поддержки возрастает.

Еще одной из реперных точек улучшения качества оказываемых услуг семьям с детьми является **проектная деятельность** детских учреждений.

Департамент и учреждения являются участниками различных конкурсов социальных программ и проектов.

В 2016 году учреждения продолжили реализацию программы «**Мир один на всех**» по оказанию комплексной помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья.

Программа получила грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (6 млн. руб.).

Участие в программе позволило оказывать услуги новой целевой группе – детям раннего возраста и их родителям.

В полустационарной форме (в группах дневного пребывания) дети прошли реабилитацию по восстановлению утраченных физических возможностей и

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДЕТСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

ПРОГРАММА «МИР ОДИН НА ВСЕХ»

- комплексная помощь детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями
- Получен грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - **6 млн. руб.**
- В 2016 г. социальные услуги получили:
 - ✓ детей-инвалидов - **1253;**
 - ✓ детей с огранич. возможностями - **163;**
 - ✓ родителей - **1068.**



ПРОЕКТ «ПЕРЕКРЕСТОК»

- организация занятости подростков старше 14 лет группы социального риска

Ребята занимаются благоустройством социально - значимых объектов города



30

приобретению новых жизненно необходимых навыков для дальнейшего обучения в дошкольных учреждениях.

Всего за 2016 год комплекс социальных услуг получили 1253 ребенка-инвалида и 163 ребенка с ограниченными возможностями, а также 1068 родителей.

Кроме того, специализированными учреждениями для несовершеннолетних реализуются более 100 проектов различной направленности:

- организация полезной занятости детей и подростков, в том числе в летний период (проекты реализуются во всех учреждениях) позволил обеспечить досуг и летний отдых около 2,0 тысяч детей и подростков, тем самым способствовать снижению безнадзорности детей;

- социальная адаптация детей с ограниченными возможностями (яркими примерами являются проекты Владимирского, Вязниковского, Ковровского СРЦН, Муромского РЦ). В результате работы наблюдается положительная динамика состояния здоровья у 77% детей, что положительно влияет на дальнейшее обучение ребенка, успешную адаптацию в социуме;

Так, Гороховецким социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних разработано и реализовано более 20 инновационных проектов социальной реабилитации, положительно зарекомендовавших себя и получивших в разные годы финансовую поддержку различных фондов, организаций и органов власти.

Проект «Перекресток» по организации оздоровительно – трудовой занятости подростков старше 14 лет группы социального риска в летний период, разработан специалистами центра еще в 2000 году.

Ребята занимаются благоустройством социально-значимых объектов города: ремонт и покраска спортивных и игровых сооружений на уличных детских площадках, посадка и уход за цветами клумб города, изготовление уличных арт-объектов. Как результат: среди участников проекта не зафиксировано ни одного правонарушения.

С 2010 года действует **проект «Наставничество»**, в рамках которого наставниками подростков «группы риска» более 6 лет являются члены

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДЕТСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

ПРОЕКТ «НАСТАВНИЧЕСТВО»

- социально-значимая деятельность по оказанию помощи ветеранам войны и труда
Наставниками подростков «группы риска» являются члены гороховецкого автоклуба «Экстрим», сотрудники горнолыжного комплекса «Пужалова гора».



ПРОГРАММА «ОКНО В МИР»

- социально-медицинская реабилитация детей – инвалидов и детей с ОВЗ 3 -18 лет
Программа - победитель Всероссийского конкурса «Социальный форум» в г.Перми и получила **грант в размере 1,0 млн. руб.** на приобретение реабилитационного оборудования .



31

гороховецкого автоклуба «Экстрим», сотрудники горнолыжного комплекса «Пужалова гора».

Ребята вовлечены в социально-значимую деятельность по оказанию посильной помощи ветеранам войны и труда.

Проект «Наследие мецената» по формированию гражданско-патриотических чувств у несовершеннолетних через изучение краеведческого материала (ознакомление с архитектурно- историческими памятниками родного города, деятельностью мецената М.Ф. Сапожникова в Гороховце). Ежегодно не менее 10 детей обучаются в школе юных экскурсоводов.

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДЕТСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

ПРОЕКТ «РАДУГА ОБЩЕНИЯ»

- домашнее визитирование маломобильных детей-инвалидов

60% детей-инвалидов среднего и старшего возраста освоили первичные навыки работы с ноутбуком, компьютером.



ПРОЕКТ «НА Каникулах»

- организация занятости детей-инвалидов в период школьных каникул

Проект получил **грант** Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - **1,5 млн. руб.**

Участвуют в проекте – **60 детей.**



32

Программа «Окно в мир» по социально-медицинской реабилитации детей – инвалидов и детей с ОВЗ от 3 до 18 лет стала победителем Всероссийского конкурса «Социальный форум» в г.Перми и получила грант в размере 1,0 млн. руб. на приобретение реабилитационного оборудования

(тренажеры, мягкие модули, физиотерапевтическое оборудование, оборудование для сенсорной комнаты и пр.).

Проект «Радуга общения» - домашнее визитирование маломобильных детей-инвалидов позволило расширить круг общения таких детей, способствовал развитию их творческих способностей, формированию навыков позитивного общения со сверстниками. 60% детей-инвалидов среднего и старшего возраста освоили первичные навыки работы с ноутбуком, компьютером.

В 2016 году разработан и получил грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, **проект «На каникулах»** (1,5 млн. руб.) по организации занятости детей-инвалидов в период школьных каникул (участники 60 детей).

Инновации ко многому обязывают. Прежде всего – мы вышли на достаточно высокий уровень услуг, качества социальной работы. Люди быстро привыкают к хорошему. У нас нет права их подвести.

В текущем, 2017 году, мы будем совершенствоваться. Будем развивать количество и качество социальных проектов, делать их комплексными, портфельными.

Сегодня подготовлены к реализации и направлены на рассмотрение в «Агентство стратегических инициатив» сразу несколько таких проектов, направленных на сохранение привычного качества жизни, на развитие стационарозамещающих технологий, на привлечение негосударственных поставщиков услуг и волонтеров. Кстати, за саму идею проекта хочу поблагодарить АРДИ «Свет» (Любовь Ивановну и Юрия Михайловича Кац). Их энтузиазм, инициатива, последовательность дали позитивную практику и убедительные результаты. Надеемся на самое тесное сотрудничество в рамках проекта.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ШАГИ К САМОСТОЯТЕЛЬНОСТИ»

ЦЕЛЬ - обучение молодых людей с тяжелой формой инвалидности самостоятельному (сопровождающему) проживанию в учебных квартирах.

- ✓ В рамках проекта планируется приобретение, благоустройство и оборудование для инвалидов **3 учебных квартир в городах Владимирской области.**
- ✓ В квартирах будет организовано временное **(на 1-3 месяца)** обучение молодых инвалидов самостоятельному проживанию.
- ✓ Затраты на проживание одного инвалида в квартире - **около 20 тыс. руб. в мес.**
(в доме-интернате – около 30 тыс. руб. в мес.).
- ✓ **Ежемесячно** в данных квартирах смогут проживать **не менее 20 человек.**
- ✓ **За год** обучение смогут пройти **не менее 300 молодых инвалидов.**



Социальный проект «Шаги к самостоятельности»

Цель – обучение молодых людей с тяжелой формой инвалидности самостоятельному (сопровождающему) проживанию в учебных квартирах.

Разработанные программы обучения направлены на адаптацию молодых людей, приобретение ими социальных и бытовых умений, навыков, а также подготовку к взрослой самостоятельной жизни.

В рамках проекта планируется приобретение, благоустройство и оборудование с учетом создания доступной среды для инвалидов 3 учебных квартир в городах Владимирской области.

В данных квартирах будет организовано временное (на 1-3 месяца) обучение молодых инвалидов самостоятельному проживанию в сопровождении педагога.

Затраты на проживание одного инвалида в обучающей квартире составят около 20,0 тыс. руб. в месяц (в доме-интернате – около 30,0 тыс. руб. в месяц).

Результаты:

Ежемесячно в данных квартирах смогут проживать не менее 20 человек. За год обучение смогут пройти не менее 300 молодых инвалидов.

Проживание в учебной квартире следует рассматривать не как дешевую замену интернатному проживанию, а как обеспечение инвалидов возможностью выбора и другими правами путем расширения спектра предоставляемых услуг, соответствующих разнообразным потребностям людей с ограниченными возможностями.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЖИТЬ ДОСТОЙНО, ЖИТЬ ДОМА»

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ:

- ✓ полная ликвидация очередности в психоневрологические интернаты (по состоянию на 01.12.2016 г. – 190 чел.);
- ✓ увеличение числа стационарозамещающих форм и технологий социального обслуживания:
- ✓ персональных помощников - до 130 чел.;
- ✓ приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов - до 100 семей;
- ✓ опекунов недееспособных, не состоящих с опекаемыми в близком родстве, - до 188 чел.



ИНСТРУМЕНТЫ:

- Стимулирование роста стационарозамещающих форм за счет:
- ✓ информационной кампании в СМИ;
- ✓ аналитической поддержки;
- ✓ привлечения к оказанию услуг НКО, повышение квалификации занятых в реализации проекта сотрудников;
- ✓ увеличения выплат участникам проекта.



34

Социальный проект «Жить достойно, жить дома»

Цели и задачи:

- полностью ликвидировать очередность в психоневрологические интернаты (по состоянию на 01.12.2016 г. – 190 чел.);
- увеличить численность стационарозамещающих форм и технологий социального обслуживания:
- персональных помощников до 130 чел.;
- приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов - до 100 семей;
- опекунов недееспособных, не состоящих с опекаемыми в близком родстве, до 188 чел.

Инструменты:

Стимулирование прироста стационарозамещающих форм социального обслуживания (приемные семьи, персональные помощники, опекуны, сиделки, сопровождаемое проживание) за счет:

- информационной кампании в СМИ, в т.ч. федеральных;
- аналитической поддержки, в том числе путем подбора, распространения и обобщения аналогичного опыта других субъектов;
- привлечения к оказанию услуг НКО, повышение квалификации занятых в реализации проекта сотрудников (семинары, круглые столы, образовательные программы);
- возможного увеличения выплат участникам проекта.

Результаты:

Обеспечение гражданам пожилого возраста и инвалидам безусловного права жить и получать социальные услуги дома, в семье, с сохранением привычных условий проживания, бытовых и социальных связей, а также повышение качества жизни таких людей. Ликвидация очередности в стационарные организации социального обслуживания.

ИНФОРМИРОВАННОСТЬ - КЛЮЧЕВАЯ ЗАДАЧА 2017 ГОДА

НАША ЗАДАЧА :

- ✓ новый уровень информационного сопровождения деятельности каждого учреждения, каждого проекта, системы социальной защиты в целом.

ИНСТРУМЕНТЫ:

- ✓ публикации в СМИ;
- ✓ прием граждан;
- ✓ поддержание в актуальном состоянии сайтов.

НОВЫЕ ФОРМЫ:

- ✓ видеоприем граждан;
- ✓ ведение страничек в социальных сетях;
- ✓ регулярные брифинги;
- ✓ выпуск пресс-релизов.



35

Уважаемые коллеги! Я хочу отдельно остановиться **на одной из ключевых задач 2017 года - информированности.**

Любой проект, любая инновация требует информационной поддержки, а завершается всегда сеансом «обратной связи».

Если не насытить информационное пространство достоверными сведениями, позитивными новостями, то их место неизбежно займут негатив и искажения.

Наша задача – новый уровень информационного сопровождения деятельности каждого учреждения, каждого проекта, системы социальной защиты в целом.

Инструменты здесь хорошо известны: публикации в СМИ, прием граждан поддержание в актуальном состоянии сайтов.

Давайте искать и развивать новые формы: видеоприем граждан, ведение страничек в социальных сетях, регулярные брифинги, выпуск пресс-релизов.

Прошу обеспечить максимальное участие общественных организаций, СМИ в каждом мероприятии.

Система социальной защиты должна стать самой продвинутой социальной сетью: выявлять нуждающихся, оперативно предлагать решения проблем, вести поиск поставщиков услуг (а иногда в нестандартных случаях - спонсоров), осуществлять мониторинг, собирать отзывы и предложения.

В заключение – **о главных задачах на текущий год.**

1. Обеспечить достижение показателей и индикаторов результативности, установленных государственными программами Владимирской области, участниками которых является департамент и учреждения социальной защиты населения. Особый контроль – реализации Указов Президента России.

2. Организовать и принять активное участие в областном, муниципальных, сельских форумах-выставках «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста».

3. Ликвидировать очередность в психоневрологические учреждения на 31.12.2017г., за счет:

- открытия во II полугодии Вязниковского дома-интерната на 80 мест;
- заселения частного дома-интерната в г.Кулебаки не менее, чем на 100 мест;
- дальнейшего развития стационарозамещающих технологий.

4. Продолжить работу по формированию эффективной системы межведомственного взаимодействия с привлечением органов местного самоуправления, органов администрации области, учреждений и предприятий всех форм собственности, общественных организаций; заключить (пролонгировать) не менее 100 соглашений о сотрудничестве и межведомственном взаимодействии.

5. Привлекать негосударственные организации, добровольцев к предоставлению социальных услуг и обеспечить взаимодействие по выполнению Плана мероприятий («дорожной карты») по расширению доступа социально ориентированных НКО, добровольчества и социального предпринимательства к предоставлению социальных услуг.

6. Обеспечить комплексную безопасность учреждений, проживающих в них граждан.

7. Активизировать участие учреждений в проектной деятельности путем разработки и реализации собственных проектов.

8. Внедрить в комплексных центрах социального обслуживания населения услуги сиделки.

9. Активно внедрять в практику мероприятия по социальному сопровождению семей с детьми. Обеспечить максимальную доступность социальных услуг для семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

10. Повышать информированность граждан по вопросам социальной защиты населения, в том числе о возможности получения услуг в электронном виде, используя интернет – ресурсы, сайты департамента и учреждений, социальные сети и т.п.

11. Осуществлять постоянный контроль:

- качества предоставления социальных услуг, в т.ч. с привлечением общественных организаций и граждан;
- выполнения всеми участниками государственных программ, финансируемых из федерального, областного, местного бюджетов.