

ПАМЯТКА
для инвалидов и маломобильных граждан
по вопросам получения услуг и помощи
со стороны персонала на объекте

Уважаемые посетители

**государственного казенного учреждения Владимирской области
«Отдел социальной защиты населения по Селивановскому району»!**

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение находится в здании администрации района на 1 этаже. Вход в здание оборудован наружным пандусом и поручнями, около пандуса с правой стороны на высоте 85 см расположена кнопка вызова персонала с приемным устройством. Учреждение оснащено элементами доступности помещения: на входной двери имеются наклейки «Осторожно препятствие», контрастная (сигнальная) лента для проемов дверей, на полу до клиентской службы отдела наклеена тактильная плитка, алюминиевый профиль с тактильной вставкой. В клиентской службе имеется крючок для тростей и костылей.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь переговорным устройством (**кнопкой вызова персонала**) или телефоном – его номер: 8(49236) 2-18-64.

**В учреждении Вы можете воспользоваться следующими услугами
(в случае трудности посещения учреждения, отделом оказываются
услуги на дому):**

- 1) Денежная выплата гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
- 2) Денежная выплата малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам.
- 3) Предоставление ежемесячного пособия на ребенка гражданам, имеющим детей, во Владимирской области.
- 4) Предоставление единовременной денежной выплаты при рождении второго и последующих детей.
- 5) Выплата денежных компенсаций беременным женщинам, кормящим матерям, а также на детей в возрасте до 3-х лет в семья со среднедушевым доходом, не превышающим величину прожиточного минимума.
- 6) Назначение и выплата пособия по уходу за ребенком.
- 7) Предоставление мер социальной поддержки ветеранам труда.
- 8) Предоставление мер социальной поддержки гражданам, подвергшимся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированным, а также признанным пострадавшими от политических репрессий.
- 9) Предоставление мер социальной поддержки лицам, имеющим продолжительный стаж работы.

- 10) Предоставление мер социальной поддержки гражданам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны (труженикам тыла).
- 11) Предоставление мер социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, относящихся к полномочиям РФ, переданных органам исполнительной власти субъектов РФ.
- 12) Назначение и выплата единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву.
- 13) Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву.
- 14) Назначение и выплата единовременного пособия при рождении ребенка.
- 15) Предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком "Почетный донор России", "Почетный донор СССР".
- 16) Прием заявлений, оформление и выдача удостоверений гражданам, пострадавшим от радиационного воздействия вследствие чернойбыльской катастрофы, а также вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча.
- 17) Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг.
- 18) Назначение и выплата денежной компенсации части расходов, связанных со строительством внутридомовых газовых сетей.
- 19) Предоставление материальной и иной помощи для погребения.
- 20) Предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям.
- 21) Предоставление ежемесячной денежной выплаты на третьего или последующего ребенка до достижения им возраста трех лет.
- 22) Распоряжение средствами областного материнского (семейного) капитала).
- 23) Получение информации о порядке социального обслуживания граждан государственными учреждениями социального обслуживания Владимирской области.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате:

- 1) на сайте ГКУ ОСЗН по Селивановскому району или через адрес электронной почты (seliv_roszn@uszn.avо.ru) - консультация;
- 2) на портале ГОСУСЛУГ – государственные услуги.

По вопросам обеспечения доступности учреждения, получаемых услуг, при наличии замечаний и предложений по данным вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации – **Черняева Наталья Григорьевна, заведующая сектором по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, телефон 8(49236) 2-18-64.**