Итоги работы ГКУ ОСЗН по Юрьев-Польскому району за 2017 год

Работа учреждения в 2017 году была направлена на своевременное и качественное предоставление гражданам государственных услуг и мер социальной поддержки в соответствии с федеральным и региональным законодательством. Своевременно и в полном объеме осуществлялись выплаты по мерам социальной поддержки и текущим расходам учреждения.

В 2017 году общее финансирование из средств областного и федерального бюджетов составило – 270,1 млн.руб., на 5 % чем в 2016г. На предоставление мер социальной поддержки населению направлено - 256,4 млн.руб.

Сектор приема граждан, делопроизводства, сбора и обработки информации

В 2017 году сектор приема граждан, делопроизводства, сбора и обработки информации проводил работу по разъяснению населению федерального и областного законодательства в сфере социальной защиты населения и приему заявлений на предоставление мер социальной поддержки.

В истекшем году специалистами сектора оказано:

	на базе учреждения		на базе МФЦ	
	2016	2017	2016	2017
устные консультации	1759	1986	1033	657
обращения с документами	4273	4068	2001	933
выдано справок	1785	1674	602	444
выдано удостоверений	144	86	-	-

В 2017 году была продолжена выплата отдельным категориям граждан компенсации расходов на газификацию домовладений за счет средств областного бюджета. Размер компенсации составил 21907 руб. Данной мерой социальной поддержки воспользовались 34 жителя района из числа одиноких пенсионеров и инвалидов, семей, состоящих из пенсионеров и инвалидов, семей с детьми инвалидами, малообеспеченных семей на общую сумму 545,3 тыс.рублей. В Перечень объектов газификации было включено 85 адресов. В 2016 году компенсацию на газификацию получили 35 человек на сумму 513,6 тыс.рублей.

Ежегодно малообеспеченным гражданам района, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказывается адресная социальная помощь. В 2017 году ее получателями стали 146 малоимущих семьи и 10 граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в связи с пожарами. Выдано 76 справок на социальную стипендию.

13 малоимущих семей получили **государственную помощь на основании социального контракта** в размере 60000 рублей. Все социальные контракты были направлены на организацию личного подсобного хозяйства. Всего на оказание всех видов социальной помощи направлено 988,7 тыс.рублей. Проведенный ежегодный мониторинг эффективности оказания государственной социальной помощи на

основании социального контракта показал, что у всех получателей увеличился среднедушевой доход семьи, однако они не вышли из статуса малоимущих семей.

Продолжена работа по реализации Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части предоставления государственной услуги по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг. За истекший период 383 человека были признаны нуждающимися в социальном обслуживании и им были разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг, в том числе: семьям с детьми — 205, КЦСОН (обслуживание на дому) — 114, стационарные учреждения — 79. Социально-оздоровительные услуги в условиях стационара в 2017 году получили 47 человек.

В течение года велась работа по организации работы на Портале государственных услуг, проводилось тестирование и прием заявлений, информация о возможностях Портала доводилась до населения на встречах и в ходе социальных рейсов, разработаны буклеты с инструкцией. В течение года в отдел посредством Портала поступило 446 заявлений на предоставление государственных услуг (2016 год - 496 заявлений).

В центр регистрации и подтверждения личности на Портале государственных услуг за год обратилось 934 человека (в 2016 году - 41 человек). Продолжилась работа в системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Всего, в течение года, отправлено 19801 запрос, основная масса из которых составляют запросы в ПФР о размере пенсии, сведения о страховом свидетельстве СНИЛС, запросы в МВД.

На базе учреждения функционирует пункт обслуживания, производящий регистрацию и подтверждение личности пользователей в Единой системе идентификации и аутентификации (портал государственных услуг). 934 человека за истекший период прошли процедуру подтверждения личности в ЕСИА

В целях повышения информированности граждан в области социальной защиты, оперативного доступа к информации, продолжалась работа по функционированию и актуализации интернет-сайта учреждения. На интернет-странице учреждения ежемесячно публикуется информация о произведенных выплатах, размещена подробная информация о видах, суммах и порядке предоставления мер социальной поддержки, выплате детских пособий, о проведении летней оздоровительной публикуются компании, разделе «Новости» статьи об изменениях законодательстве.

Внедренный с декабря 2015 года сервис «Электронная запись на приём» востребован и пользуется популярностью среди клиентов учреждения. За все время работы сервиса им воспользовалось 693 человека.

С целью предупреждения нарушений требований нормативно-правовых документов при исполнении государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки и социальных услуг, в соответствии с утвержденными планами по внутреннему контролю были проведены 16 проверок структурных подразделений учреждения и 12 проверок деятельности учреждений социального обслуживания населения.

В 2017 года в населенных пунктах Юрьев-Польского района в рамках акции «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста» был проведен районный форум, а так же прошло 22 сельских мероприятия, которые посетило около 2500 человек.

В 2017 году в учреждении продолжалось выполнение мероприятий по обеспечению доступности для маломобильных групп населения. Установлены тактильные средства ориентации для слабовидящих людей, тактильная плитка, звуковой информатор, крючки для костылей, приобретен портативный цифровой увеличитель для слабовидящих.

Движение корреспонденции по журналам регистрации:

	2016 год	2017 год
Входящая корреспонденция	2904	2253
Исходящая корреспонденция	1837	1834
Обращения граждан	23	37

Сектор по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан

Объем средств, направленных в 2017г. на предоставление мер социальной поддержки отдельных категорий граждан около **77,9 млн. руб.**(2016-**73.6 млн. руб.**) В регистр лиц, имеющих право на получение мер соц. поддержки включены **7212 чел** (2016 г.-**7356 чел.**), что в т. ч. носителей мер социальной поддержки **6563 чел.** (2016 г.-**6770 чел**

На предоставление мер социальной поддержки в соответствии с Законом Владимирской области от 02.10.2007 № 120-ОЗ «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области» направлено около 56,5 млн. руб. Меры социальной поддержки предоставлялись 4463 чел. По сравнению с 2016 г. численность получателей практически не изменилась (увеличилась на 6 человек).

<u>- ветеранам труда (2780 чел)</u> -1%)

Ежемесячные денежные выплаты и компенсация расходов на оплату жилищнокоммунальных услуг-**41336** тыс. руб.;

- **труженикам тыла** (391 чел.) (- 17,3%)

Ежемесячные денежные выплаты и компенсация расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг-5795 тыс. руб.;

- лицам, имеющим продолжительный стаж работы не менее 40 лет (для женщин) и 45 лет (для мужчин), не пользующимся мерами социальной поддержки на основании федеральных законов и законов Владимирской области, получающим трудовую пенсию по старости (933 чел.) (+ 5,3 %) – 4529 тыс. руб.

- **реабилитированным** (**28** чел)(- 4 чел):

Ежемесячные денежные выплаты и компенсация расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг в размере - 629 тыс. руб.;

- <u>блокадники</u> (2 чел.)

Компенсация расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг - 23,9 тыс. руб.;

Значимой является поддержка малообеспеченных многодетных семей. На предоставление мер социальной поддержки по оплате ЖКУ многодетным семьям со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума, которых в районе 235 (+3%) семьи, в прошедшем году затрачено 3 млн. руб.

В 2017 году из областного бюджета компенсацию на твердое топливо получили **498** граждан, проживающих в домах, не имеющих центрального отопления.

Численность получателей компенсации на твердое топливо снизилась на 16% в связи с продолжающейся газификацией района.

На предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан по оплате ЖКУ, относящихся к **полномочиям Российской Федерации**, переданных органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в 2017 году затрачено около **17,0 млн**. **руб**. Меры социальной поддержки предоставлены **2200** носителям на **2904** чел. (-5 %).

Выплата компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг производилась:

- ветеранам (ИВ, УОВ, вдовы) -**164** чел. (-11 %)
- инвалидам -1823 чел. (-4 %)
- ЧАЭС -32 чел.
- ветеранам боевых действий- 137 чел.

Все виды выплат производились своевременно и в полном объёме.

Меры социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг предоставляются гражданам, имеющим право на их получение, в денежной форме в виде компенсации расходов на оплату данных услуг. Организации, предоставляющие ЖКУ согласно заключенным соглашениям об информационном взаимодействии, ежемесячно предоставляют данные о фактических начислениях по жилищным и коммунальным услугам за истекший месяц. В 2017 году информационное взаимодействие осуществлялось с 8 организациями, предоставляющими ЖКУ.

Компенсационные и иные выплаты **гражданам**, **подвергшимся радиационному воздействию (32 чел.)** в прошедшем году составили **288** тыс.руб.

На ежегодную денежную выплату гражданам, награжденным знаком «Почетный донор СССР» и «Почетный донор России» затрачено 777 тыс. рублей. Численность доноров составила 58 чел.

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 22.02.2012г. № 142 утверждены Правила выплаты ежемесячной денежной компенсации, установленной частями 9, 10 и 13 Федерального закона «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат», военнослужащим, гражданам, призванным на военным сборы, и членам их семей, пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом отделом социальной защиты по Юрьев-Польскому району до 5 числа каждого месяца направляются реестры на выплату компенсации. На конец 2017 г. в данном реестре числилось 43 (за год уменьшение на 17 чел.)

В соответствии с Законом Владимирской области от 25.12.2013 № 149-ОЗ «О единовременной денежной выплате супругам к юбилеям их совместной жизни» в 2017 году предоставлялась единовременная денежная выплата супругам, в связи с 50, 60 и 70- летием со дня государственной регистрации заключения брака в органах записи актов гражданского состояния при условии, что в указанный период брак не прекращался и не был признан судом недействительным (3,3 млн.руб). в 2016 г.- 2 млн.руб.

С учетом продолжительности совместной жизни единовременные денежные выплаты получили в следующих размерах:

- на 50-летний юбилей 50000 pyб.- 47 пар;
- на 60-летний юбилей 60000 руб.- 16 пар.

В соответствии с Законом Владимирской области **«О единовременной выплате членам семей отдельных категорий граждан»** в марте-июне 2017 г. произведена единовременная выплата в размере 3150 руб.

Данную выплату получили **128** членов семей указанных категорий граждан на сумму **403,2 тыс. руб.**

С 01.01.2016 г. неработающие собственники жилья старше 70 лет, проживающие одиноко или в семьях из неработающих пенсионеров и инвалиды I и II группы, граждане, имеющие детей инвалидов приобрели право на компенсацию взноса на капитальный ремонт. В прошедшем году данную выплату получали около 600 собственников жилья старше 70 лет. В денежном выражении за год данные выплаты составили 917 тыс.руб.

Сектор по предоставлению субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Субсидией на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 2017году воспользовались 5021 семей:

Сравнительный анализ получателей субсидий 2016-2017 гг.

	2016 год	2017 год			
МО г. Юрьев-Польский	3491	3522			
МО Красносельское	760	754			
МО Небыловское	607	614			
МО Симское	202	131			
Итого	5060	5021			

Сумма средств, перечисленных на банковские счета граждан, имеющих право на получение субсидии на оплату жилого помещения в 2017 году составила 113550,0 тыс.руб. Средний размер субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на одного получателя составил в 2016 году-1948,29 рублей, в 2017-1884,58 рублей

Сектор по назначению и выплате пособий и компенсаций семьям с детьми

В истекшем году одним из приоритетных направлений работы являлось предоставление государственных услуг по оказанию мер социальной поддержки семьям при рождении и воспитании детей.

В соответствии с федеральным законом от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», в 2017 году назначались и выплачивались государственные пособия гражданам, имеющим детей:

- Единовременное пособие при рождении ребёнка получили 7**2 чел.** (в 2016 г. **82 чел.**,) на сумму **1177,7 тыс. руб.**
- Ежемесячное пособие по уходу за ребёнком (3065,69 руб. по уходу за первым ребёнком, 6131,37 руб. по уходу за вторым ребёнком) получали **288 чел.** (в 2016 г. **302 чел.**), в т. ч. по уходу за первым ребёнком **124 чел.**, по уходу за вторым ребёнком **173 чел.**, всего на сумму **11 143 тыс. руб.**

- Ежемесячное пособие на ребёнка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву (11096,76 руб.), получал **1 чел.** (в 2016 г. – **3 чел.**) на сумму **131,2 тыс. руб.** Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву(25892,45 руб.), получил **1 чел.** (в 2016 г. – **1 чел.**).

Меры социальной поддержки семьям с детьми, предусмотренные законом Владимирской области от 02.10.2007 № 120-ОЗ «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области», осуществляются адресно, с учётом среднедушевого дохода семьи.

Наиболее распространённой формой социальной поддержки семей с детьми является выплата ежемесячного пособия на ребёнка.

Всего за отчётный период ежемесячное пособие на ребёнка получали **1761 чел.** на **3103 ребенка** (в 2016 году – **1824 чел**. на **3140 детей**) на сумму **15 123,4 тыс.** руб., количество получателей уменьшилось на **63** человека.

Ежемесячную денежную компенсацию для обеспечения полноценным питанием по заключению врачей получали **10** беременных женщин (188 руб.) (в 2016 г. – **10** чел.), **238** кормящих матерей (188 руб.) (в 2016 г. – **265** чел.), **358** детей 1-го года жизни (667 руб.) (в 2016 г. – **373** чел.), **400** детей 2-го года жизни (488 руб.) (в 2016 г. – **419** чел.), **61 ребенок** 3-го года жизни (363 руб.) (в 2016 г. – **63** чел.), всего на сумму **3101,1 тыс. руб.**

Единовременную денежную выплату при рождении ребёнка (4109 руб. на второго ребёнка, 8216 руб. на третьего и последующих детей, 13691 руб. на двойню) получили: **107 чел.** на второго ребёнка (в 2016 г. – **132 чел.**), **71 чел.** на третьего и последующих (в 2016 г. – **62 чел.**), **3 чел.** при рождении двойни (в 2016 г. – **6** чел.), всего на сумму **1049,7 тыс. руб.**

Значимой является поддержка малообеспеченных многодетных семей, количество которых увеличивается. Всего на учете в нашем учреждении состоит **321** многодетная семья (в 2016 г. – **301** семья) (увеличение на **7%**), из них **291** семья имеет среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума (в 2016 г. – **266** семей). На предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума, в прошедшем году затрачено **9097,3 тыс. руб.**

В целях государственной поддержки обеспечения прав детей на полноценный отдых и оздоровление, ГКУ ОСЗН по Юрьев-Польскому району велась работа по подготовке и проведению летней оздоровительной кампании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

На учете в базе данных о детях, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоит **350** детей (в 2016 г. – **305 чел**.) (увеличение на **15%**). Отделом социальной защиты населения по Юрьев-Польскому району было выдано **120** путевок в ЗОЛ «Лесная сказка» детям, находящимся в трудной жизненной ситуации (в 2016 г. – **90** путевок).

В 2017 году **27** человек, в т. ч. **17** детей из многодетных и малообеспеченных семей, отдохнули в Словении в составе делегации Владимирской области (в 2016 г. – **9** человек, в т. ч. **6** детей). **16** человек из многодетных и малообеспеченных семей (**5** родителей и **11** детей), в составе делегации Владимирской области отдохнули в Краснодарском крае (в 2016 г. в Республике Крым – 8 человек (3 родителя и 5 детей).

В 2017 году специалисты сектора продолжили работу по выполнению полномочий в соответствии с законом Владимирской области от 29.12.2011 № 127-ОЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, на территории Владимирской области». **68 чел.** распорядились средствами областного материнского (семейного) капитала (в 2016 г. – **43** чел.). Размер ОМК в 2017 г. составил 55125 руб.

Продолжалась работа по реализации Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации», предусматривающего новую меру социальной поддержки семей при рождении третьего ребенка или последующих детей. В 2017 г. ЕДВ на 3 ребенка до 3 лет выплачивалась 225 семьям на сумму 18 530,7 тыс. руб. Всего с начала 2013 г. ЕДВ получили 313 чел. Размер составлял в 2017 г. 8276 руб.

Регулярно осуществлялось взаимодействие с различными учреждениями и организациями района: КЦСОН, СРЦН, управлением образования, КДНиЗП, специалистом по делам молодежи, отделом опеки, сельскими администрациями, военкоматом, ОВД.

Задачи на 2018 год

- 1. Обеспечение неуклонного исполнения федерального и областного законодательства в сфере социальной поддержки населения. Особый контроль выполнение Указов Президента РФ.
- 2. Повышение информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в отрасли социальной поддержки и социального обслуживания населения с использованием интернетсайта учреждения.
- 3. Предоставление государственных услуг в электронном виде:
 - информирование населения о новых возможностях получения государственных услуг в электронном виде;
 - обеспечение первоочередного обслуживания граждан, подавших заявление в электронном виде.
- 4. Выполнение мероприятий программы « Доступная среда», обеспечение доступности предоставления государственных услуг для всех категорий маломобильных групп населения.
- 5. Совершенствование работы района системы cнаселением части мерах информированности социальной возможностях 0 поддержки социального обслуживания населения района через средства массовой информации, посредством издания и распространения брошюр и буклетов, проведения встреч с населением с гражданами, в том числе в рамках форумов и **«**50 движения ПЛЮС. Bce плюсы зрелого возраста», повышение информационной открытости работы учреждения.