**ИТОГИ работы отделения профилактики безнадзорности и правонарушений в 2017 году.**

В течение года отделением обслужено … человек, из них родителей, . ребенок.

Срочные социальные услуги (286) предоставлены 1379 получателям социальных услуг, в том числе 812 – н/летним, 567 – взрослым.

В соответствии Федеральным законом от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» граждане обслуживаются по заявительному принципу в соответствии с индивидуальной нуждаемостью. Социальное сопровождение семьи осуществляется путем привлечения организаций предоставляющих помощь на основе межведомственного взаимодействия. Были заключены соглашения о взаимном сотрудничестве со структурами профилактики и органами местного самоуправления.

В полустационарной форме социального обслуживания социальные услуги предоставлены 99 детям (75 человек в дополнительных реабилитационных группах, 24 – в группе краткосрочного пребывания «Лучик»), социальное обслуживание на дому предоставлено 70 несовершеннолетним и 107 взрослым.

В течение года оказаны 6255 социальных услуг, из них:

социально-правовые -1977,

социально-психологические -1321

социально-педагогические -1957

социально-бытовые – 142,

социально-трудовые -170,

повышение коммуникативного потенциала – 412,

срочные услуги - 203

В 2017 году была продолжена работа **службы сопровождения семей «Социальный участковый».** Социальные услуги предоставлены 38 семьям. Семьям предоставляются услуги в соответствии с индивидуальной нуждаемостью, как по месту проживания, так и при посещении учреждения.

Семьям предоставляются услуги в соответствии с индивидуальной нуждаемостью, как по месту проживания, так и при посещении учреждения:

•Проведены консультирования по вопросам материальной поддержки семьям с детьми (льготам, пособиям, субсидиям).

•Оказано содействие в оформлении документов на получение мер социальной поддержки;

•Осуществляется психолого-педагогическое сопровождение семей: консультирование родителей по вопросам школьной успеваемости и посещаемости детей, подготовке домашних заданий, советы родителям о возрастных особенностях развития детей, методах поощрения и наказания и др.;

•Оказана гуманитарная помощь в виде одежды, продуктов питания для детей;

•Постоянно с родителями проводится консультирование об ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей, обеспечение личной безопасности детей, профилактике гибели и несчастных случаев.

**Консультативный пункт.** В течение года проведены 26 групповых консультирований по вопросам, профилактики правонарушений несовершеннолетних, употребления психоактивных веществ с учащимися школ города и района, родителями на родительских собраниях на различные темы:

«Беда, которую несут наркотики»;

«Детский телефон доверия»;

«Группы суицидальной направленности в социальных сетях»;

«Профилактика ксенофобии и экстремизма, формирование установок толерантного поведения у подростков»;

Вся, правда про СПИД;

«Опасная игра – шаг в бездну;

«Мы против курения»

24.10. специалисты учреждения приняли участие в муниципальном родительском собрании: «Семья и школа: детство без жестокости и насилия» с информированием о формах социального обслуживания, социальных услугах, предоставляемых учреждением.

**Продолжена работа службы «Экстренного реагирования»** с целью профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства посредством экстренной социальной помощи детям, семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. В 2017 году были проведены 28 рейдов, посещены 27 семей. Во время выездов со всеми семьями проведена профилактическая работа, 4 несовершеннолетних помещены на стационарное отделение МСРЦН, 2 несовершеннолетних помещены в детское отделение ГБУЗ ВО «Меленковская ЦРБ», 9 – в стационарное отделение учреждения, на 3 родителей составлены протоколы по ст. 5.35, родители были вызваны на заседание КДН и ЗП, на 3 семьи направлена информация в ДСЗН (ответ на обращение).

**Проведение комплекса мероприятий по совершенствованию профилактической работы в неблагополучных семьях по своевременному пресечению насилия в отношении несовершеннолетних.**

В течение 2017 года проведены 323 рейда в 257 семей с целью оказания комплекса социальных услуг семьям с детьми, проживающим на территории Меленковского района. Граждане были проинформированы об учреждениях социального обслуживания в районе, формах и условиях предоставления социальных услуг, мерах социальной поддержки.

Во время посещения семей, была проведена информационно - профилактическая работа:

- беседы на темы: «Создание благоприятной семейной атмосферы», «Памятка для родителей по формированию здорового образа жизни», «Играем вместе с детьми», «Стили семейного воспитания, положительно влияющие на развитие и жизнь ребёнка», «Возрастные особенности развития ребёнка», «Общение с подростком. Будьте осторожны», «Информационная безопасность ребёнка», «Готовность ребёнка к школе», «Безопасный интернет», «Кризисы подросткового возраста», «Конструктивное разрешение конфликтов», «Как не попасться на удочку мошенников»;

- беседы по семейному законодательству «Права и обязанности родителей», «Права детей – обязанности родителей», «Наказание – польза и вред»;

- консультирование по вопросу мер социальной поддержки семьи и материнства, оформления субсидий, льгот, предусмотренных законодательством РФ.

Во время посещения семей специалистами распространялся наглядно-информационный материал на соответствующие темы.

В мае 155 семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении, в другой трудной жизненной ситуации (малообеспеченным, многодетным) оказана гуманитарная помощь - сок для детского питания (1800 бутылок по 400 грамм), полученный от Владимирского отделения Детского Фонда.

В августе проведена акция «Помоги собраться в школу» по обеспечению детей из малообеспеченных семей школьной формой, рюкзаками, школьно-письменными принадлежностями, в целях подготовки к обучению в 2017-2018 учебном году. Наборами были обеспечены 41 первоклассник.

В ноябре 2017 года совместно с ООО «Мелагро», ИП Горшков Е.В. проведена благотворительная акция по обеспечению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, сезонными овощами. На безвозмездной основе ими было выделено в общей сложности 1200 кг картофеля для передачи его в многодетные, неполные, малообеспеченные семьи с детьми. Всего благотворительная помощь была оказана 16 семьям.

В период Новогодних и Рождественских праздников проведена акция «Подари ребенку Новый Год». Специалисты отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних совместно с представителями органов опеки и попечительства, комитета по делам семьи и молодежи, комиссии по делам несовершеннолетних проведены профилактические рейды в семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, многодетные, малообеспеченные. Новогодними подарками за счет областной субсидии (420 подпрков) и спонсорских средств (89 подарков) были обеспечены 509 детей из 264 семей. С родителями проведены беседы об обеспечении безопасности детей во время праздничных мероприятий, соблюдении пожарной безопасности в жилом помещении.

В соответствии с Постановлением Главы Меленковского района «Об утверждении Положения о **Едином банке данных о несовершеннолетних**, находящихся в социально опасном положении, и их семьях» от 20.05.2011г. № 511 в течение 2017 года продолжалась работа по сбору, обработке и хранению информации о детях и семьях, находящихся в социально-опасном положении и организации работы межведомственной рабочей группы.

В течение года проведены 13 заседаний межведомственной рабочей группы. На заседаниях рассматривались личные дела семей, состоящих на учете в ДеСОП, проводился анализ эффективности выполнения плановых мероприятий межведомственных ИПСР. В течение года проведены 88 межведомственных рейда в 109 семей.

Органами системы профилактики в 2017 году оказаны 2640 случаев помощи несовершеннолетним, в том числе:

Отдыхали в загородном оздоровительном лагере –31,

Отдыхали в лагере при центре - 20

Отдыхали в летнем лагере при школе – 28

Трудоустраивались на время каникул – 4,

Организовано посещение спортивных секций – 147,

Организовано посещение кружков по интересам -793,

Оказана психолого-педагогическая помощь – 336,

Оказана психологическая помощь,

Проведены беседы с родителями на дому – 385

И другие.

По результатам проведённых мероприятий сняты с учета 7 семей, 12 несовершеннолетних по причинам:

- по возрасту – 18 лет – 4 несовершеннолетних;

- улучшение положения в семье – 8 несовершеннолетних;

Поставлены на учет 8 семей, 18 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении:

выявлены органами социальной защиты населения – 2 семьи, 6 несовершеннолетних;

по сведениям образования – 1 семья, 3 несовершеннолетних;

по сведениям КДН – 1 семья, 3 несовершеннолетних;

по сведениям ОВД – 1 семья, 1 несовершеннолетний;

по сведениям органов опеки и попечительства –2семьи, 5 несовершеннолетних.

По состоянию на 1 января 2018 года на учёте в едином банке данных ДеСОП состоят 70 несовершеннолетних, 31 семья, находящихся в социально опасном положении.

На территории района проводилась рекламная компания о функционировании единого **детского телефона доверия**, телефона доверия учреждения (размещены памятки, буклеты в общеобразовательных, административных учреждениях, учреждениях досуга с информацией о работе телефона доверия).

**В рамках  Международного дня Детского телефона доверия специалисты отделения профилактики в школах города и района провели беседы с несовершеннолетними: «Скажи, о чём молчишь!», «С какими вопросами можно обратиться на детский  телефон доверия?» с последующим показом видеороликов: «Дворник», «Скажи, о чем молчишь!», «Учитель и ученик», «Мама и сын», «Страхи» и «Десять главных вопросов о ТД» и т.д..**

В образовательных учреждениях проведены занятия «Скажи, о чем молчишь»; «С какими вопросами можно обратиться на телефон доверия?. Проведены 6 акций по распространению листовок о детском телефоне доверия, всего распространены 277 листовок.

Проводилось экстренное психологическое консультирование по телефону доверия.

В 2017 году на телефон доверия поступило 160 звонков по проблемным вопросам

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество звонков, поступивших на телефоны доверия,  всего | Количество звонков, поступивших по проблемным вопросам | Количество звонков, поступивших от: | | | |
| девочек | мальчиков | родителей | другие |
| 160 | 160 | 1 | 1 | 158 | - |

Обращения по проблемам

|  |  |
| --- | --- |
| Семейная проблематика | 5 |
| Здоровье детей и подростков | 42 |
| Учебные проблемы | 3 |
| Семейная проблематика | 30 |
| Проблемы принятия себя | 4 |
| Учебные проблемы | 1 |
| Учебные проблемы | 5 |
| Учебные проблемы | 3 |
| Проблемы социальной адаптации | 1 |
| Проблемы социальной адаптации | 10 |
| Отношения со сверстниками | 4 |
| Проблемы принятия себя | 3 |
| Проблемы взаимоотношения полов | 6 |
| Проблемы социальной адаптации | 1 |
| Проблемы взаимоотношения полов | 1 |
| Проблемы принятия себя | 1 |
| Переживание травм | 2 |
| Учебные проблемы | 1 |
| Здоровье детей и подростков | 4 |
| Отношение со сверстниками | 1 |
| Проблемы профессионализации | 1 |
| Проблемы принятия себя | 10 |
| Семейная проблематика | 3 |
| Отношения со сверстниками | 4 |
| Учебные проблемы | 8 |
| Правовые вопросы защиты прав детей | 1 |
| Здоровье детей и подростков | 3 |
| Проблемы принятия себя | 1 |
| Семейная проблематика | 1 |

**Организация отдыха и занятости детей**.

В летний период были организованы дополнительные реабилитационные группы, в которых прошли реабилитацию 75 несовершеннолетних из малообеспеченных, многодетных семей, семей, где родители безработные, семей, находящихся в социально-опасном положении: 28 детей из многодетных семей, 42 – из малообеспеченных, 3 – с ограниченными возможностями здоровья, 2– с отклонениями в поведении.

- 5 смен дополнительной реабилитационной группы «Искра» патриотического и экологического направления, участниками стали 37 детей.

- в июле - августе – три смены оздоровительно-туристического направления «Робинзоны» в условиях однодневного похода. Данной формой летнего оздоровления были охвачены 29 несовершеннолетних.

- в июне-июле - оздоровительно-развивающего направления «Школьник» (для будущих первоклассников), в которой реабилитацию прошли 9 н/летних.

**Предоставление социальных услуг семьям, имеющим детей-инвалидов.**

В течение года осуществлялось взаимодействие с ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения» с целью социального сопровождения семей с детьми-инвалидами. Были заключены договора с родителями, воспитывающими детей-инвалидов, на оказание социальных услуг. Всего охвачено 10 семей.

На базе учреждения функционирует группа кратковременного пребывания «Лучик». В течение года социальные услуги предоставлены 24 несовершеннолетним, в том числе 4 детям-инвалидам. Дети посещали группу два раза в неделю. С ними проводились занятия индивидуально педагогом-психологом и логопедом. Дети также принимали участие в досуговых мероприятиях учреждения. Родители консультировались по воспитанию и развитию детей.

**В течение года** в рамках реализации профилактических программ «Линия жизни», «Я – ребёнок, и я имею право» с воспитанниками учреждения, а также в рамках Соглашения о взаимном сотрудничестве с МБОУ города и района и согласованного плана мероприятий специалистами учреждения проведены следующие профилактические мероприятия:

18.01. «Беда, которую несут наркотики» (9, 10, 11 кл.) - МБОУ Тургеневская СОШ (37 н/летних, 3 взрослых);

15.02 . Акция «Группы суицидальной направленности в социальных сетях» - МБОУ «Даниловская СОШ» (для родителей распространено 45 листовок);

16.03. «Профилактика ксенофобии и экстремизма, формирование установок толерантного поведения у подростков» - МБОУ «Илькинская СОШ» (40 н/летних, 3 взрослых);

16.03 Акция «Группы суицидальной направленности в социальных сетях» - МБОУ «Илькинская СОШ» (распространено 58 листовок);

05.04. Мероприятие «Профилактика ксенофобии и экстремизма, формирование установок толерантного поведения у подростков» - ГКУ ВО «Ляховский детский дом» (15 н/летних, 3 взрослых);

26.06. Спортивно-развлекательное мероприятие "Мир, полный ярких красок!" – МСРЦН (воспитанники стационарного отделения, ДРГ «ИСКРА») – 16 несовершеннолетних, 2 взрослых;

26.06. Акция по распространению памяток антинаркотической направленности на площади Победы г. Меленки («Осторожно. СПАЙСы») – распространено 85 шт.

28.06. Занятие правовой школы по профилактике экстремизма среди молодёжи - МСРЦН (воспитанники стационарного отделения, ДРГ «ИСКРА») – 16 несовершеннолетних, 1 педагог.

30.06. Спортивно-оздоровительное мероприятие «Борьба за знамя» с привлечением специалиста из районного спортивного комитета – 9 несовершеннолетних ДРГ «ИСКРА».

12.07. С несовершеннолетними ДРГ «Робинзоны» проведена беседа «Выбор всегда за тобой» - 10 н/летних.

20.07. С несовершеннолетними ДРГ «Школьник» проведена беседа «Что такое хорошо и что такое плохо» - 9 н/летних.

07.08. С несовершеннолетними ДРГ «Робинзоны» проведена беседа «Опасная игра – шаг в бездну!» - 10 н/летних.

11.08. С несовершеннолетними ДРГ «ИСКРА» проведено профилактическое мероприятие «Сохрани себя» - 5 н/летних.

18.08. С несовершеннолетними ДРГ «Робинзоны» проведена беседа «Мы выбираем Жизнь» - 10 н/летних.

26.09. С несовершеннолетними ДРГ «ИСКРА» проведено занятие «Профилактика вредных привычек и правонарушений» - 5 н/летних.

24.10. в МБОУ СОШ № 1 г. Меленки проведено Муниципальное родительское собрание: «Семья и школа: детство без жестокости и насилия» (присутствовало 238 человек);

15.11. Профилактическое мероприятие Вся, правда про СПИД (ГКОУ ВО "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат г. Меленки") – 36;

16.11. Профилактическое мероприятие «Мы против курения» 6-7 кл (МБОУ СОШ № 2) – 31;

16.11. Акция «Обменяй сигаретку на конфетку» (МБОУ СОШ № 2 - 102);

16.11. Акция «Обменяй сигаретку на конфетку» (ГКОУ ВО "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат г. Меленки"- 32);

24.11. Вся, правда про СПИД (МБОУ Илькинская СОШ 47);

С целью **внедрения инновационных технологий и методов работы** в процессе социальной реабилитации несовершеннолетних, учреждение принимало участие в конкурсах проектов:

В конкурсе проектов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации -проект Веста, направленный на социальное сопровождение семей с детьми с целью профилактики семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми, в том числе семей, находящихся в социально-опасном положении, обеспечение восстановления их собственного потенциала через оказание социальной, психологической и иной помощи. Проект прошел отборочный и первый тур, был допущен до второго финального этапа, в конечном результате набрал 62,5 балла (финансовую поддержку не получил)

**Проект** «**Жизнь в стиле ЭКО» стал** победителем в номинации «Экология» конкурса социальных проектов ОАО «Лукойл». Проект направлен на экологическое воспитание подростков, в том числе социально дезадаптированных, посредством участия в природоохранной деятельности; улучшение экологического состояния природоохраняемых объектов Меленковского района; проведение информационно-разъяснительной кампании по привлечению внимания к проблеме сохранения окружающей среды.

Мероприятия проекта выполнялись подростково-молодежным объединением «Ритм» под руководством наставников-специалистов социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних при поддержке и участии отдела природопользования и охраны окружающей среды администрации Меленковского района и Единой дирекции особо охраняемых природных территорий Владимирской области. Участие в проекте приняли 30 подростков, в том числе 8 –проживающие в семьях, находящихся в социально-опасном положении, 2 - состоящие на учете в группе по делам несовершеннолетних ОМВД России по Меленковскому району, 6- из многодетных семей, 4- из неполных семей, 10 – из малообеспеченных семей.

Сумма благотворительного пожертвования ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» на реализацию проекта составила 156 990 рублей. Все средства использованы по целевому назначению: приобретены видеоаппаратура, оргтехника и туристические костюмы.

Начиная с июля, участники проекта провели ряд экологических десантов по очистке территорий отдыха на озерах близ д. Чабышево, д.Лужи, памятников природы регионального значения - Урвановского озера, озера Широха, Приклонского парка, памятника природы местного значения- родника Святой ключ. В ходе десантов проводилась уборка и очистка территорий от бытового мусора, размещались информационные агитационные таблички с призывом беречь природу, сохранять чистоту и порядок на природных объектах.

В последнюю неделю сентября участники подростково-молодежного объединения «РИТМ» вновь провели экологические десанты по очистке и уборке природных территорий: от бытового мусора были очищены береговые территории излюбленных мест отдыха - Урвановского озера, водохранилища в Чабышево, озёр Васильевское и Широха. На Чабышевском водохранилище к участникам экологического десанта присоединились и отдыхающие.

В результате была улучшена экологическая обстановка 8 природных объектов (озера Урвановское, Широха, Васильевское, Чабышевское водохранилище, озеро близ д.Лужи), родники Григоровский и Святой ключ, Приклонский парк.

После уборки в местах отдыха были размещены агитационные таблички (12 штук), призывающие беречь и охранять природу, поддерживать чистоту и порядок.

В сентябре-ноябре проведены 3 акции «Береги природу» по широкому информированию населения о памятниках природы Меленковского района, значения охраны окружающей среды, формирования бережного сохранного отношения к природе: во время проведения районных мероприятий активистами подростково-молодежного объединения распространены листовки «Сохраним природу вместе!», «Чистота природы начинается с нас!» по 300 экземпляров.

Весь период реализации проекта проводилось информирование о проводимых мероприятиях в средствах массовой информации:

на сайте учреждения размещены 9 информаций, 1 на сайте администрации района, 1 на сайте департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области, 3 статьи в районной газете «Коммунар».

27 ноября в учреждении проведено итоговое торжественное мероприятие, посвященное реализации проекта. В мероприятии приняли участие несовершеннолетние – участники подростково- молодежного объединения «РИТМ», наставники подростков – специалисты отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, представители партнеров проекта - отдела природопользования и охраны окружающей среды администрации Меленковского района и отдела охраны окружающей среды ГБУ «Дирекция особо охраняемых природных территорий» Владимирской области, журналисты центра «Практика» Нины Зверевой г.Нижнего Новгорода с целью съемки фильма о проекте.

Вниманию собравшихся были представлены фотовыставки «Жизнь в стиле ЭКО» и «Родные просторы», выставка рисунков участников проекта «Я рисую…».

На мероприятии презентованы дневник-альбом о ходе реализации проекта, видеофильмы «Из опыта реализации проекта «Жизнь в стиле ЭКО» и «Экскурсия в природу» о памятниках природы Меленковского района, все они будут использоваться как мотивационный материал при проведении профилактических мероприятий в образовательных учреждениях, в социальных рейсах в сельские поселения с целью информирования населения об особо охраняемых природных территориях, формирования бережного отношения к окружающей среде, заинтересованности в защите и сохранении природы.

От имени отдела природопользования и комитета по проблемам семьи и молодежи администрации района подростково-молодежному объединению «РИТМ» вручена благодарность за активное участие в районных экологических мероприятиях.

Участники объединения «РИТМ» награждены благодарностями за активное участие в реализации мероприятий социального проекта «Жизнь в стиле ЭКО».

Экологические мероприятия будут продолжены и в следующем году, так как проблема охраны окружающей среды по-прежнему остается актуальной. Приобретенные товарно-материальные ценности: видео- фотоаппаратура, оргтехника будут использоваться для создания фото-видео отчетов, освещения природоохранных мероприятий в средствах массовой информации, туристические костюмы будут использоваться для экипировки участников при проведении экологических десантов, акций.

**Задачи на 2018 год**

Продолжать осуществлять социальное обслуживание несовершеннолетних, семей с детьми в соответствии с законом от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».

Принимать меры к 100% выполнению государственного задания по количеству обслуженных граждан.

Принять участие в мероприятиях, посвященных Году Волонтера и добровольца: активизировать деятельность подростковых объединений «МАЯК» и «РИТМ», вовлекать в добровольческое движение организации различных форм собственности.

Осуществлять ведение единого банка данных детей и семей, находящихся в социально-опасном положении, и индивидуальную профилактическую работу в соответствии с МИПСР в рамках компетенции учреждения.

Принять участие в летней оздоровительной кампании: оказывать содействие в получении бесплатных путевок детям, находящимся в социально-опасном положении и (или), трудной жизненной ситуации, организовать и принять участие в работе дополнительных реабилитационных групп.

Осуществлять взаимодействие с учреждениями и организациями системы профилактике безнадзорности и правонарушений по совместному проведению профилактических мероприятий с детьми и подростками и родителями по предупреждению совершения правонарушений и преступлений, употребления наркотических и спиртосодержащих средств, курения, безопасному поведению в сети интернет и т.п.

Принять участие в районных, региональных, всероссийских конкурсах социальных проектов.

Обеспечить доступность социальных услуг для семей с детьми –инвалидами: полустационарной форме социального обслуживания (группа кратковременного пребывания «Лучик», и обслуживание на дому.