

## **Итоги работы отрасли социальной защиты населения в первом полугодии 2022 года и задачи на второе полугодие 2022 г.**

21.07.2022

*Л.Е. Кукушкина – директор Департамента  
социальной защиты населения  
Владимирской области*

Добрый день, уважаемые коллеги, собравшиеся!

Сегодня мы подводим итоги работы Департамента, учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения в I полугодии 2022 года.

На социальную поддержку граждан, финансовое обеспечение государственных заданий учреждений социального обслуживания, модернизацию их материальной базы, реализацию проектов и мероприятий в 2022 году запланировано 17,5 млрд.руб. Освоение по итогам I полугодия составляет - 7,9 млрд. руб. (45,1%).

Расходы на выполнение публичных обязательств по предоставлению мер социальной поддержки в I полугодии составили 6 311,9 млн. рублей, что составляет 48,7 % от годовых объемов, из них на меры поддержки семей с детьми направлено 3 406,4 млн.рублей.

Мерами социальной поддержки охвачено свыше 620 тыс. человек. Указанные средства позволили в полном объеме выполнить законодательно установленные обязательства перед населением области по выплате социальных пособий.

С 1 января 2022 года проведена индексация мер социальной поддержки, установленных областным законодательством на 8,6%.

Освоение средств государственной программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области» в I полугодии 2022 года составляет:

- подпрограмма «Обеспечение пожарной безопасности» - 37,5%;
- подпрограмма «Формирование системы комплексной реабилитации (абилитации) инвалидов и детей-инвалидов» - 40,4%;
- подпрограмма «Доступная среда» - 24,8%;
- подпрограмма «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения» – 26,9%.

Государственное задание по итогам I полугодия в объеме менее 95% выполнили следующие учреждения:

- Гусевской ПНИ - 94%;
- ГЦ «Ветеран» - 91%;
- Областной комплексный реабилитационный центр - 80%.

По региональному проекту «Финансовая поддержка семей при рождении детей» выплаты произведены на 1,2 млрд руб., пособие получили 18,2 тыс. семей с детьми.

Продолжается предоставление ежемесячных ранжированных выплат семьям с детьми в возрасте от трех до семи лет включительно.

Пособия выплачены 23,5 тыс. семей на сумму 1,5 млрд руб. При этом, около 95% обратившихся за назначением выплаты сделали это посредством Единого портала государственных услуг без посещения отделов социальной защиты населения и предоставления бумажных документов. Сбор информации выполняется специалистами учреждений социальной защиты через систему межведомственного электронного взаимодействия.

С 2021 года на территории региона предоставляется государственная социальная помощь на основании социального контракта на условиях софинансирования из федерального бюджета. Денежные средства в размере от 14,7 тыс. руб. до 250 тыс. руб получили 887 семей на 122 млн руб., в т.ч. из федерального бюджета – 107,4 млн руб.

Работа по выявлению, сопровождению социальных контрактов осуществляется в тесном взаимодействии с органами местного самоуправления, а также органами, осуществляющими полномочия в области содействия занятости населения, регулирования малого и среднего предпринимательства, в сфере сельского хозяйства и др.

В т.г. продолжается реализация регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография». На исполнение мероприятий проекта в 2022 г. направлены 253,8 млн руб. В первом полугодии освоены 122,9 млн. руб. (48,4%).

Достигнуто выполнение основных показателей:

- доля граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов, получивших социальные услуги (от числа граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов) составила 2,9%, согласно плану;

- сформирована система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Услуги сиделки на дому получили 66 одиноких пожилых жителей г. Владимира, не способных к самообслуживанию (Предоставляет некоммерческая организация АНО «Центр социального обслуживания «Содействие», включенная в реестр поставщиков социальных услуг). Продолжили работу отделения дневного пребывания (услуги получили 802 чел.);

- профилактическими осмотрами и диспансеризацией охвачены более 92,3 тыс. чел.;

- вакцинированы против пневмококковой инфекции 189 чел., проживающих в стационарных организациях социального обслуживания (83,3% от плана на год);

- пролечены на геронтологических койках 226 чел. (43%);

- в медицинские организации для проведения профосмотров, вакцинацию против коронавирусной инфекции на транспорте, приобретенном в рамках проекта, доставлены 8915 граждан.

Продолжается строительство жилого корпуса сопровождаемого проживания на 130 мест для нужд пожилых людей и инвалидов в п. Гусевский Владимирской области:

- общая строительная готовность – 72,1%

- освоено 183,9 млн. руб. (60 % от плана);

- срок ввода в эксплуатацию – 15.12.2022.

Проектируются:

- «Социальный городок» для нужд пожилых граждан и инвалидов в г. Киржач на 155 стационарных мест (ожидаемый срок строительства 2023-2024 гг.);
- пансионат для пожилых граждан и инвалидов в г. Юрьев-Польский на 150 мест (строительство в 2026 г.).

В настоящее время объекты проходят процедуру получения государственной экспертизы проектно-сметной документации.

В стационарные учреждения области за первое полугодие направлено 275 чел., в т.ч. 57 чел. – «дети войны», 6 чел. – граждане ДНР и ЛНР.

Прошли диспансеризацию, углубленные осмотры 1960 получателей социальных услуг (53 %). Привиты от коронавирусной инфекции 3341 ПСУ (100%) из числа не имеющих противопоказаний, ревакцинированы – 2540 ПСУ.

Продолжается реализация социального проекта «Активное долголетие». Его участниками в первом полугодии стали 16,2 тыс. граждан.

Мобильными бригадами, социальными рейсами, охвачено около 2,8 тыс. жителей села; в социальный туризм вовлечено 1,3 тыс.чел.; университеты третьего возраста – 2,1 тыс.чел.; клубы по интересам, мини-клубы общения - более 2,8 тыс.чел. Цифровую грамотность повысили 218 чел.

Возросло число «серебряных волонтеров». В едином информационном реестре «Добровольцы России» зарегистрированы 1117 чел. Технология «Бабушка на час», внедренная Владимирским комплексным центром социального обслуживания населения получила положительную оценку АНО «Агентство стратегических инициатив» и рекомендована к распространению во всех субъектах Российской Федерации.

Одно из актуальных направлений текущего года – оказание содействия в социально-бытовом устройстве гражданам, прибывшим во Владимирскую область из ДНР, ЛНР, Украины и проживающим в пунктах временного размещения. Собрано более 80,9 тыс. единиц гуманитарной помощи. Ее получили 2745 чел. Оказывалась помощь и в сборе документов, доставке в учреждения здравоохранения. Организован досуг, в т.ч. доставка на областные мероприятия, сопровождение на экскурсии, в т.ч. в г. Москву. Охват более 1,8 тыс. чел.

В текущем году реализуем пилотный проект в городе Владимире по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Услуги сиделки на дому в 1 полугодии получили 66 одиноких пожилых жителей г. Владимира, не способных к самообслуживанию (предоставляет некоммерческая организация, включенная в реестр поставщиков социальных услуг).

По поручению Минтруда РФ в 6 домах-интернатах специалистами БФ «Старость в радость» проведен мониторинг внедрения СДУ с выездом в учреждения. Даны рекомендации по совершенствованию работы.

Во всех учреждениях:

- утверждены планы мероприятий по развитию СДУ,
- созданы мультидисциплинарные команды,
- назначены ответственные за уход сотрудники,
- закупаются современные средства ухода и реабилитации.

Профессиональное обучение основам и принципам СДУ прошли:

- ✓ 12 руководителей домов-интернатов;
- ✓ 49 ответственных за уход специалистов.
- ✓ в сентябре т.г. пройдет 3-дневный практический тренинг по уходу.

Идет подготовка к отопительному периоду 2022/2023 гг. в стационарных учреждениях:

1) до 01 августа:

- проводятся ревизии и ремонты отопительных систем, водяных и канализационных сетей;

- обеспечивается запас материальных ресурсов для устранения аварийных ситуаций на объектах жизнеобеспечения;

- согласовываются планы взаимодействия с уполномоченными диспетчерскими службами в период ликвидации возможных аварийных ситуаций.

2) к 01 сентября - акты готовности учреждения к работе в осенне-зимний период.

3) на контроле теплоснабжение Папулинского ДИМ и ОМ в д. Тургенево (решается вопрос по новым тарифам на тепловую энергию).

В 1 полугодии 2022 г. получатели социальных услуг стационарных учреждений стали победителями и призерами в:

- 2 Всероссийских соревнованиях по настольному теннису и адаптивному туризму (Собинский и Арбузовский ПНИ);

- 7 областных спортивных соревнованиях по лыжным гонкам, плаванию, настольному теннису, скоростному бегу на роликовых коньках, шорт-треку, снегоступингу, мини-футболу (Арбузовский, Гусевской, Собинский, Болотский ПНИ и Пансионат п. Гусевский) ;

- 2 областных культурно-массовых мероприятия: танцевальный фестиваль «Браво», вокальный фестиваль «Битва хоров» (Гусевской и Собинский ПНИ).

Задачи, поставленные перед учреждениями социального обслуживания семьи и детей на 2022 год, в целом выполняются.

Обслужено 26,6 тыс. чел., в том числе 17,1 тыс. детей (в целом соответствует уровню прошлого года), в том числе:

- находящихся в социально опасном положении – 1208 чел., семей – 670;
- детей-инвалидов, детей с ОВЗ – 2275 (+ 40% к 2021 году);
- из многодетных семей – 2917 человек;
- из малообеспеченных семей – 1 332 ребенка;

- в стационарах проживали 606 детей (- 15% к 2021 году), на полустационарном обслуживании находились – 1944 человека, на дому – 1520, срочные услуги получили – 12,5 тысячи человек;

- количество граждан, принятых на социальное сопровождение – 3894 человека;

- 80,8% детей, прошедших реабилитацию в стационаре, жизнеустроены в родные и приемные семьи;

- проведено 3,1 тыс. рейдов в 4,3 тыс. семей в рамках профилактических мероприятий семейного неблагополучия.

К сожалению, в 1 полугодии т.г. из 3 учреждений были самовольные уходы 10 детей (Кольчугинский СРЦН, Петушинский и Юрьев-Польский КЦСОН) (6

случаев из школы, остальные в вечернее время в отсутствие воспитателей). Все дети нашлись.

Задача:

- провести необходимую работу с ЧОП в рамках заключенных договоров;
- к началу учебного года пересмотреть соглашения со школами, где обязательно предусмотреть обязательства учебных заведений по контролю за воспитанниками СРЦН в период их нахождения в школах;
- актуализировать работу психолого-педагогических консилиумов, разрабатывать индивидуальные планы адаптации детей к учреждению и дальнейшего педагогического и психологического сопровождения.

Доступность социального обслуживания семей с детьми в текущем году обеспечивается в том числе через создание дополнительной инфраструктуры служб и сервисов.

В 1 полугодии проведена реорганизация Кольчугинского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних путем присоединения к комплексному центру социального обслуживания населения. В учреждении открыто новое отделение диагностики и социальной реабилитации. Отделение продолжит заниматься профилактикой детской безнадзорности, а также приобрело новые функции - определение нуждаемости семей с детьми в социальном сопровождении, предоставлении социальных контрактов путем обследования условий жизнедеятельности, проведения диагностики и последующей реабилитации семей в том числе на межведомственной основе.

Во 2 полугодии планируется открытие отделений реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи в двух учреждениях – Меленковский СРЦН и Александровский КЦСОН (открытие до 01.12.2022). Финансирование для оснащения отделений запланировано за счет средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (около 700,0 тыс. рублей). Средства доведены до учреждений.

В августе откроется служба нового формата – отделение «Семейный многофункциональный центр» на базе Владимирского СРЦН. Это позволит семьям в режиме "одного окна" получить помощь по самым разным проблемам, включая диагностику ситуации, предоставление социальных услуг, консультации различных специалистов в социальной сфере, а также социальное сопровождение.

На контроле организация отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В каждом учреждении с июня т.г. открыты реабилитационные оздоровительные группы: 39 – оздоровительных и 4 - трудовые (на 1 июля в них отдохнули 579 детей, из них 305 детей-инвалидов (всего в 2022 году будут работать 72 группы для 1000 детей).

Особое внимание уделено организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации на базе загородных оздоровительных лагерей, а также отдых многодетных и малообеспеченных семей. Для семейного отдыха закупили 2484 путевки, на сумму 112 460 000 рублей.

Место отдыха семей – Краснодарский край РФ: г. Сочи, Туапсинский и Адлерский районы. Время отдыха – июнь-сентябрь. Отдохнули на сегодняшний день 393 чел. (на отдыхе 254 чел).

В загородные оздоровительные лагеря Владимирской и Ивановской области приобретены 2196 путевок, в т.ч. Ивановскую область 160.

Продолжается работа по профессиональному развитию сотрудников. По подпрограмме «Кадровое обеспечение отрасли» повысили квалификацию 770 чел., в т.ч.:

- 352 социальных работника;
- 147 медицинских работников;
- 21 педагогический работник;
- 250 чел. административно-управленческого персонала.

На эти цели направлено 2,2 млн. руб. (49% от плана 4,5 млн.руб.).

В 12-й раз приняли участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания.

Региональной комиссией рассмотрены 24 заявки от участников в 12 номинациях конкурса. По результатам оценки представленных работ определены 10 победители областного этапа. Они будут представлять Владимирскую область на федеральном этапе Всероссийского конкурса (итоги федерального этапа – не позднее 1 августа).

Контрольная деятельность Департамента в отчетном периоде была направлена не только на выявление нарушений в использовании бюджетных средств и государственного имущества, а, в первую очередь, - на проведение профилактических мероприятий, в том числе в рамках надзорных полномочий, обеспечивающих контроль за деятельностью негосударственных организаций.

В рамках внутреннего финансового контроля осуществлен комплекс проверок, результаты которых позволили оценить действенность мер, направленных:

- на социальную поддержку граждан, проживающих на территории области (социальный контракт);
- людей, вынужденно покинувших территорию Украины и находящихся в пункте временного размещения на территории области;
- обеспечение мероприятий по содержанию мемориалов ВОВ.

Всего в отчетном периоде проведено десять контрольных мероприятий, проверками охвачено 19 объектов, относящихся к различным видам экономической деятельности, среди них: 12 подведомственных учреждения, 2 органа местного самоуправления, 2 муниципальных учреждения и 2 негосударственных организации.

В ходе контрольных мероприятий, проведенных в отчетном периоде, выявлены отдельные нарушения и недостатки при использовании средств бюджетной системы и управлении государственной собственностью.

Выявлены также нарушения при проведении контрольных мероприятий в негосударственных организациях, предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания.

Результаты всех контрольных мероприятий доступны и опубликованы на официальном сайте Департамента.

По результатам проверок в адрес проверяемых органов, учреждений и организаций направлено 13 материалов по итогам контрольных мероприятий,

исполнение которых находилось на контроле. Это оказало положительное влияние на принятие своевременного комплекса мер по устранению и эффективному использованию финансовых ресурсов.

За первое полугодие 2022 года на официальном сайте госзакупок было размещено 425 закупок на общую сумму 616,2 млн. рублей. Заключено 386 контрактов на сумму 593 млн. рублей. Экономия составила 40,3 млн. рублей.

Закупок у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) посредством электронных площадок (РТС, Владзакупки, Берёзка) за первое полугодие 2022 года проведено 523 закупки на общую сумму 36,2 млн. рублей. Экономия составила 4,3 млн. руб.(11,88%).

На сегодняшний день действуют две модели организации питания:

- в 26 учреждениях (1420 человек) организована самостоятельная закупка продуктов питания и приготовления пищи на собственных пищеблоках. В год приобретаем около 2 тыс. тонн продуктов питания, на сумму более 143 млн. руб.,

- в 14 учреждениях (это 2545 человек) действует аутсорсинг, т.е. закупаем готовую услугу у профессиональных операторов питания.

Средняя цена 1 чел. дня – 307,90 рублей.

Общая сумма заключенных контрактов на год – 278,7 млн. руб.

В 2022 году планируют перейти на аутсорсинг еще 5 учреждений (Гусевской ПНИ, Новлянка ДИ, Петушинский КЦ СОН, Камешковский СРЦН и КЦ).

На проведение экспертиз качества продуктов питания в 2022 году 17-ти учреждениям выделено 1,2 млн. рублей.

Все договоры с торгово-промышленной палатой Владимирской области заключены. Пробы начали отбирать с марта 2022 года.

По состоянию на 30.06.2022 года отобраны 112 проб по 49 наименованиям продукции (хлеб, сахарный песок, кисло-молочная, рыбная, мясная продукция, яйцо, масло сливочное и растительное, крупа, макаронные, овощи свежие, консервированные овощи и фрукты, консервы рыбные и мясные).

Кроме того, учреждения, не получающие целевые деньги, за счет собственных средств провели 14 отборов проб (Селивановский КЦ).

Получены результаты по 99 пробам: 10 проб (10,1 %) не соответствуют требованиям ГОСТов, 89 проб - соответствует (89,9 %).

Из 10 не соответствующих проб:

- 7 проб продукции из других регионов (70%);

- 3 пробы продукции Владимирской области (30 %) творог, сметана, масло сливочное - поставщик и производитель ООО «Околица» (г. Ковров).

Из 89 проб, соответствующих ГОСТам: 34 пробы (38,2%), - продукция производителей Владимирской области, 55 проб (61,8 %) - других регионов.

В учреждениях постоянно ведется претензионная работа.

По 26 претензиям начислены штрафы и пени на сумму – 705,062 тыс. руб., из них:

- по 11 претензиям нарушения устранены в срок;

- по 5 претензиям взыскано – 74,0 тыс. руб.;

- по 3 претензиям, направлены документы в арбитражный суд – 576,880 тыс. руб.;

- по 1 претензии взыскано в судебном порядке – 6,59 тыс. руб.

- по 5 претензиям - будет взыскано, после последней оплаты 35,407 тыс. руб.

2 контракта расторгнуты в одностороннем порядке.

Продолжено развитие технологий предоставления услуг населению в электронном виде.

В настоящее время Департаментом и подведомственными учреждениями всего предоставляются 29 государственных услуг в электронном виде.

За 1 полугодие 2022 года гражданами подано 30375 заявлений в электронном виде (из них на детей от 3 до 7 лет - 28544).

Для получения информации в других ведомствах используется система межведомственного электронного взаимодействия версии 3. Всего получен доступ к 115 видам сведений федеральных органов власти (ПФР, ФНС, ФСС, МВД, Росреестр и др.).

В 1 полугодии 2022 года в системе межведомственного электронного взаимодействия осуществлено 5 435 680 запросов информации (для сравнения за весь 2021 год – 3 911 792).

### **Задачи на второе полугодие 2022 года:**

1. Департаменту, учреждениям социальной защиты и социального обслуживания обеспечить:

- дальнейшую реализацию региональных проектов «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение», «Финансовая поддержка семей при рождении детей»;

- комплексную безопасность получателей социальных услуг, в т.ч. исполнение предписаний контрольно-надзорных органов;

- комплексную безопасность учреждений, в т.ч. санитарно-эпидемиологическую, пожарную, антитеррористическую и т.д.

- выполнение государственного задания;

- освоение средств государственной программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан»;

- подготовку учреждений социального обслуживания к отопительному периоду 2022/2023 годов;

- направление информации о социально-значимых мероприятиях, проводимых в учреждениях, для размещения на сайтах АВО, ДСЗН, в аккаунтах директора ДСЗН (2 раза в неделю).

2. Директорам стационарных учреждений социального обслуживания населения:

- внести при необходимости изменения в «дорожные карты» по внедрению СДУ по итогам мониторинга, проведенного БФ «Старость в радость», актуализированные планы мероприятий представить в Департамент в срок до 25.07.2022, принять меры к их исполнению.

- организовать проведение консультаций специалистами ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» по вопросу пересмотра гражданско-правового статуса ПСУ.

- активизировать работу по зубопротезированию, оформление слуховых аппаратов и очков ПСУ совместно с БФ «Старость в радость».



3. Директору ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г. Гусь-Хрустальный, п. Гусевский»:

- совместно с техническим заказчиком и подрядной организацией обеспечить ввод в эксплуатацию жилого корпуса сопровождаемого проживания на 130 мест до 15.12.2022;

- представить информацию о ходе работ по проектированию и сроках строительства блочно-модульной котельной.

4. Директорам ГБУСОВО «Геронтологический центр «Ветеран» и ГБУСОВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района» обеспечить контроль за проектированием объектов, включенных в национальный проект «Демография». При неисполнении подрядной организацией своих обязательств оперативно вести претензионную работу.

5. Директору ГБУСОВО «Суздальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»:

- дать предложения по реализации «дорожной карты» в рамках подготовки к празднованию 1000-летия г. Суздаля;

- оперативно подготовить документацию для организации проведения повторной закупки конкурентным способом на ремонт кровли.

6. Обеспечить мероприятия по внедрению и функционированию информационной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» на региональном уровне (РЕКЦ), в части предоставления мер социальной поддержки и социальных услуг с 01 сентября 2022 года.

7. Директорам учреждений социального обслуживания семьи и детей:

- создать в ГБУСО ВО «Александровский КЦСОН» и ГКУСО ВО «Меленковский СРЦН» отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи.

- открыть отделение «Семейный многофункциональный центр» на базе Владимирского СРЦН.

- принять участие во Всероссийском форуме – выставке «Вместе – ради детей».

9. Директорам комплексных центров социального обслуживания населения:

- способствовать развитию стационарозамещающих технологий «приемная семья», «персональный помощник».

- продолжить сбор гуманитарной помощи и денежных средств для граждан, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Украины.