

Итоги работы ГКУ ОСЗН по Юрьев-Польскому району за 2016 год

Работа учреждения в 2016 году была направлена на своевременное и качественное предоставление гражданам государственных услуг и мер социальной поддержки в соответствии с федеральным и региональным законодательством. Своевременно и в полном объеме осуществлялись выплаты по мерам социальной поддержки и текущим расходам учреждения.

Отсутствовали обоснованные жалобы на объем и качество предоставляемых мер социальной поддержки.

Сектор приема граждан, делопроизводства, сбора и обработки информации

В 2016 году сектор приема граждан, делопроизводства, сбора и обработки информации продолжал работу по разъяснению населению федерального и областного законодательства в сфере социальной защиты населения и приему заявлений на предоставление мер социальной поддержки.

В истекшем году специалистами сектора оказано:

| | на базе учреждения | | на базе МФЦ | |
|-------------------------|--------------------|------|-------------|------|
| | 2015 | 2016 | 2015 | 2016 |
| устные консультации | 1357 | 1759 | 939 | 1033 |
| обращения с документами | 4625 | 4273 | 1450 | 2001 |
| выдано справок | 1509 | 1785 | 244 | 602 |
| выдано удостоверений | 152 | 144 | - | - |

В соответствии с Законом Владимирской области от 02.10.2007 № 120 «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области», граждане, постоянно проживающие в газифицируемых домовладениях, расположенных в населенных пунктах Владимирской области, подлежащих газификации в соответствии с перечнем объектов газификации на очередной год, утверждаемым постановлением администрации Владимирской области имеют право на получение социальной поддержки при газификации жилых помещений.

На 2016 год перечень объектов газификации утверждён постановлениями администрации области от 28.09.2016 № 859 «О перечне объектов газификации Владимирской области на 2016 год» с изменениями от ноября и декабря. На территории Юрьев-Польского района в данный перечень включено 50 адресов. Компенсацию на газификации получили 35 человек на сумму 513,6 тыс.рублей (в 2015 году – 172 человека, на общую сумму 3477,0 тыс.рублей).

Материальную помощь из средств областного бюджета в 2016 году получили 149 человек (в 2015 году 78 человек).

За назначением ГСП на основании социального контракта в 2016 году обратились 13 семей (в 2015 году – 15 семей).

По заключению комиссии в отношении 7 принято положительное решение (8 положительных решения в 2015 году), 5 отказано в оказании социальной помощи по причинам (7 отказов в 2015 году).

6 заключенных социальные контракты были направлены на организацию ЛПХ и 1 на устранение последствий пожара в жилых помещениях, являющихся постоянным местом жительства. Размер выплат по каждому контракту составил 60 тыс. рублей. Всего на оказание социальной поддержки малоимущих семей, малоимущих одиноко проживающих граждан затрачено 900,5 тыс.рублей (в 2015 году -**643,0 тыс.рублей**).

Проводилось размещение информации на специализированных сайтах: портал государственных закупок, официальном сайте размещения информации о государственных учреждениях.

В учреждении продолжалась работа по реализации федерального закона №210-ФЗ в части перевода получения государственных услуг в электронном виде. В 2016 году с Портала государственных услуг получено и обработано 496 заявлений (2015 год - 397 заявлений), через систему межведомственного электронного взаимодействия направлено 16351 запрос информации в другие государственные органы (2015 год -11286 запросов).

На базе учреждения продолжал функционировать пункт обслуживания, производящий регистрацию и подтверждение личности пользователей в Единой системе идентификации и аутентификации (портал государственных услуг). 41 человек за истекший период прошли процедуру подтверждения личности в ЕСИА (в 2015 году - 99 человек).

С декабря 2015 года департаментом социальной защиты населения внедрен сервис «Электронная запись на прием». Сервис востребован и пользуется популярностью среди клиентов учреждения.

В целях повышения информированности граждан в области социальной защиты, оперативного доступа к информации продолжалась работа по функционированию и актуализации интернет-сайта учреждения. В 2016 году число посетителей сайта учреждения составило 3410 человек (в 2015 году - 1941 человек.), число просмотров сайта – 10249 (в 2015 году -9260).

На протяжении всего периода времени проводился мониторинг проведения капитального ремонта жилых помещений, в которых проживают инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, не имеющие оснований для обеспечения жильем в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года №5-ФЗ «О ветеранах». В 2016 году капитальный ремонт был проведен у 1 вдовы и текущий ремонт у 1 труженика тыла (в 2015 году проведено 4 капитальных ремонта и 2 текущих).

Продолжена работа по реализации Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части предоставления государственной услуги по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг. За истекший период было разработано 311 человек были признаны нуждающимися в социальном обслуживании и им были разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг (за 2015 год – 309 человек). Так же в октябре-ноябре истекшего периода в связи с изменением перечня предоставляемых социальных услуг во всех

формах социального обслуживания 343 ИППСУ на основании заявлений граждан были пересмотрены.

С целью предупреждения нарушений требований нормативно-правовых документов при исполнении государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки и социальных услуг, в соответствии с утвержденными планами по внутреннему контролю, а так же письмами ДСЗН о проведении внеплановых проверок деятельности учреждений социального обслуживания населения специалисты секторы участвовали в 3 проверках структурных подразделений учреждения и 14 проверках учреждений социального обслуживания населения.

Сектор по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан

Объем средств, направленных в 2016 г. на предоставление мер социальной поддержки отдельных категорий граждан около **73,6 млн. руб.** (2015-**73 млн. руб.**) В регистр лиц, имеющих право на получение мер соц. поддержки включены **7356 чел** (2015 г.-**7353 чел.**), что в т. ч. носителей мер социальной поддержки **6770 чел.** (2015 г.-**6757 чел.**) По сравнению с 2015 г. произошло небольшое увеличение носителей мер соц. поддержки на 0,2 % . Снижение численности таких категорий как «труженики тыла», «инвалиды войны» и «участники ВОВ», а также «вдовы инвалидов и участников ВОВ» полностью компенсировалось ростом численности граждан, относящихся к категориям «ветераны труда», «лица, имеющие продолжительный стаж работы» и «многодетные семьи».

На предоставление мер социальной поддержки в соответствии с Законом Владимирской области от 02.10.2007 № 120-ОЗ «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области» направлено около **53,6 млн. руб.** Меры социальной поддержки предоставлялись **4457** чел. По сравнению с 2015 г. произошло увеличение получателей на 2 %.

- **ветеранам труда** (2829 чел) +1%)

Ежемесячные денежные выплаты и компенсация расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг-**38526,6** тыс. руб.;

- **труженикам тыла** (473 чел.) (- 14,6%)

Ежемесячные денежные выплаты и компенсация расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг-**6042,6** тыс. руб.;

- **лицам, имеющим продолжительный стаж работы** не менее 40 лет (для женщин) и 45 лет (для мужчин), не пользующимся мерами социальной поддержки на основании федеральных законов и законов Владимирской области, получающим трудовую пенсию по старости (**886** чел.) (+ 10,8 %) – **3896,5** тыс. руб.

- **реабилитированным** (32 чел)(- 4 чел):

Ежемесячные денежные выплаты и компенсация расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг в размере - **613,8** тыс. руб.;

- **блокадники** (2 чел.)

Компенсация расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг - **23,7** тыс. руб.;

Значимой является поддержка малообеспеченных многодетных семей. На предоставление мер социальной поддержки по оплате ЖКУ многодетным семьям со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума, которых в районе **228 (+10,7%)** семьи, в прошедшем году затрачено **3164,5** тыс. руб.

Таким образом, снижение численности такой категории как «труженики тыла» компенсировалось ростом численности граждан, относящихся к категориям «ветераны труда», «лица, имеющие продолжительный стаж работы» и «многодетные семьи».

В 2016 году из областного бюджета компенсацию на твердое топливо получили **593** граждан, проживающих в домах, не имеющих центрального отопления. Численность получателей компенсации на твердое топливо снизилась на 11% в связи с продолжающейся газификацией района.

На предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан по оплате ЖКУ, относящихся к полномочиям Российской Федерации, переданных органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в 2016 году затрачено около **17,0 млн. руб.** Меры социальной поддержки предоставлены **2313** носителям на **2974** чел. (-3 %).

Уменьшение численности лиц данной категории происходит в связи со смертностью и не пополняемостью категорий граждан, относящихся к ветеранам ВОВ.

Выплата компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг производилась:

- ветеранам (ИВ, УОВ, вдовы) -**185** чел. (-23 %)
- инвалидам -**1899** чел. (-3,5 %)
- ЧАЭС -**32** чел.
- ветеранам боевых действий- **138** чел.

Все виды выплат производились своевременно и в полном объеме.

Меры социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг предоставляются гражданам, имеющим право на их получение, в денежной форме в виде компенсации расходов на оплату данных услуг. Организации, предоставляющие ЖКУ согласно заключенным соглашениям об информационном взаимодействии, ежемесячно предоставляют данные о фактических начислениях по жилищным и коммунальным услугам за истекший месяц. В 2016 году информационное взаимодействие осуществлялось с 8 организациями, предоставляющими ЖКУ.

В целях более эффективного использования бюджетных средств отдел социальной защиты населения ежемесячно проводит контроль двойных назначений социальных выплат, основная причина которых – переход областных льготников, получивших новый статус (например, инвалида общего заболевания) на выплату по федеральному законодательству.

С 2015 года ОСЗН переданы полномочия по выплате компенсационных и иных выплат гражданам, подвергшимся радиационному воздействию. Данные выплаты в прошедшем году получали **32** чел. на сумму **277,6** тыс.руб.

На ежегодную денежную выплату гражданам, награжденным знаком «Почетный донор СССР» и «Почетный донор России» затрачено **710** тыс. рублей. Численность доноров составила **56** чел.

В связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг 3 членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.08.2005 № 475 в 2016 году предоставлены компенсационные выплаты из средств федерального бюджета.

Приняты документы и назначена компенсация страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств и денежной компенсации стоимости по техническому осмотру транспортных средств 1 инвалиду, получившему транспортное средство в соответствии с медицинскими показаниями, на общую сумму **1,4 тыс. рублей.**

В целях реализации Федерального закона от 24.07.2009 года №213-ФЗ в части установления социальных доплат к пенсии до уровня прожиточного минимума отделом социальной защиты по Юрьев-Польскому району ежемесячно направляется информация, необходимая для установления пенсионерам федеральной социальной доплаты, в Управление Пенсионного фонда по Юрьев-Польскому району.

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 22.02.2012г. № 142 утверждены Правила выплаты ежемесячной денежной компенсации, установленной частями 9, 10 и 13 Федерального закона «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат», военнослужащим, гражданам, призванным на военные сборы, и членам их семей, пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом отделом социальной защиты по Юрьев-Польскому району до 5 числа каждого месяца направляются реестры на выплату компенсации. На конец 2016 г. в данном реестре числилось 60 (за год уменьшение на 13 чел.)

В соответствии с Законом Владимирской области от 25.12.2013 № 149-ОЗ «О единовременной денежной выплате супругам к юбилеям их совместной жизни» в 2016 году предоставлялась единовременная денежная выплата супругам, в связи с **50, 60 и 70- летием** со дня государственной регистрации заключения брака в органах записи актов гражданского состояния при условии, что в указанный период брак не прекращался и не был признан судом недействительным (**2 млн.руб.**)

С учетом продолжительности совместной жизни единовременные денежные выплаты получили в следующих размерах:

- на 50-летний юбилей – 50000 руб.-28 пар;
- на 60-летний юбилей – 60000 руб.-10 пар.

В соответствии с Законом Владимирской области «О единовременной выплате членам семей отдельных категорий граждан» в марте-июне 2016 г. произведена единовременная выплата в размере 3000 тыс.руб.

- Вдовам (вдовцам) умерших инвалидов Великой Отечественной войны и участников Великой Отечественной войны.

- Вдовам (вдовцам) и родителям погибших (умерших) ветеранов боевых действий.

- Вдовам (вдовцам) и родителям военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей).

- Вдовам (вдовцам) инвалидов вследствие чернойбыльской катастрофы.

- Вдовам (вдовцам) участников ликвидации последствий катастрофы на

Чернобыльской АЭС.

Данную выплату получили **149** членов семей указанных категорий граждан на сумму **447 тыс. руб.**

В течение года ежемесячно проводилась сверка ведомостей продаж месячных социальных проездных билетов с данными регистра лиц, имеющих право на меры социальной поддержки.

С 01.01.2016 г. неработающие собственники жилья старше 70 лет, проживающие одиноко или в семьях из неработающих пенсионеров и инвалиды I и II группы, граждане, имеющие детей инвалидов приобрели право на компенсацию взноса на капитальный ремонт. Специалистами сектора проделана большая разъяснительная работа с населением. В прошедшем году данную выплату получали около 600 собственников жилья старше 70 лет и 570 инвалидов. Увеличение численности получателей МСП за счет данной категории не произошло, т.к. почти все претенденты уже состояли на учете в нашем отделе и пользовались мерами социальной поддержки по другим категориям, либо получали компенсацию по иным жилищно-коммунальным услугам. В денежном выражении за год данные выплаты составили **877 тыс.руб.**

Специалистами сектора проведено 17 встреч с населением, на которых освещались вопросы предоставления мер социальной поддержки.

Сектор по предоставлению субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Субсидией на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 2016 году воспользовались 5086 семей, что на 26 семей больше, чем в предыдущем году:

Сравнительный анализ получателей субсидий 2015-2016 гг.

| | 2015 год | 2016 год |
|----------------------|----------|----------|
| МО г. Юрьев-Польский | 3491 | 3516 |
| МО Красносельское | 760 | 764 |
| МО Небыловское | 607 | 610 |
| МО Симское | 202 | 178 |
| Итого | 5060 | 5086 |

Сумма средств, перечисленных на банковские счета граждан, имеющих право на получение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 2016 году составила 117450,0 т.р., в 2015 году 118300,0 тыс.руб.

Средний размер субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на одного получателя в 2015 году-1948,29 рублей, 2016-1924,40 рублей.

В 2016 году был проведен мониторинг по оценке доступности получения государственной услуги - предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. В анкетировании приняло участие 50 человек, получающих субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Главным критерием эффективности предоставления государственной услуги прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых

помещений и коммунальных услуг, является доступность и удовлетворенность клиента качеством предоставления услуги.

В 2016 года на уровень информирования граждан о порядке предоставления государственной услуги прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг остался на уровне 2015 года и составил 100%.

Сектор по назначению и выплате пособий и компенсаций семьям с детьми

В соответствии с федеральным законом от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», в 2016 году назначались и выплачивались государственные пособия гражданам, имеющим детей:

- Единовременное пособие при рождении ребёнка (15512,65 руб.) получили **82 чел.** (в 2015 г. – **89 чел.**) на сумму **1245,7 тыс. руб.**
- Ежемесячное пособие по уходу за ребёнком (2908,62 руб. по уходу за первым ребёнком, 5817,24 руб. по уходу за вторым ребёнком) получали **302 чел.** (в 2015 г. – **316 чел.**), в т. ч. по уходу за первым ребёнком – **139 чел.**, по уходу за вторым ребёнком – **167 чел.**, всего на сумму **10 924 тыс. руб.**
- Ежемесячное пособие на ребёнка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву (10528,24 руб.), получали **3 чел.** (в 2015 г. – **6 чел.**) на сумму **326,3 тыс. руб.** Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву (24565,89 руб.), получил **1 чел.** (в 2015 г. – **2 чел.**).
- Меры социальной поддержки семьям с детьми, предусмотренные законом Владимирской области от 02.10.2007 № 120-ОЗ «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области», осуществляются адресно, с учётом среднедушевого дохода семьи.
- Наиболее распространённой формой социальной поддержки семей с детьми является выплата ежемесячного пособия на ребёнка, базовый размер которого составлял 392 руб. Всего за отчётный период ежемесячное пособие на ребёнка получали **1824 чел. на 3140 детей** (в 2015 году – **1771 чел. на 3008 детей**) на сумму **14 700,8 тыс. руб.** Т. е., количество получателей увеличилось на **53 человека (3%)**.

Ежемесячную денежную компенсацию для обеспечения полноценным питанием по заключению врачей получали **10 беременных женщин (179 руб.)** (в 2015 г. – **13 чел.**), **265 кормящих матерей (179 руб.)** (в 2015 г. – **275 чел.**), **373 ребенка 1-го года жизни (635 руб.)** (в 2015 г. – **379 чел.**), **419 детей 2-го года жизни (464 руб.)** (в 2015 г. – **402 чел.**), **63 ребенка 3-го года жизни (345 руб.)** (в 2015 г. – **79 чел.**), всего на сумму **3088,1 тыс. руб.** Можно сказать, что количество получателей осталось на уровне прошлого года.
- Единовременную денежную выплату при рождении ребёнка (3913 руб. на второго ребёнка, 7824 руб. на третьего и последующих

детей, 13039 руб. на двойню) получили: **132 чел.** на второго ребёнка (в 2015 г. – **133 чел.**), **62 чел.** на третьего и последующих (в 2015 г. – **61 чел.**), **6 чел.** при рождении двойни (в 2015 г. – **3 чел.**), всего на сумму **1091,2 тыс. руб.**

Значимой является поддержка малообеспеченных многодетных семей, количество которых увеличивается. Всего на учете в нашем учреждении состоит **301** многодетная семья (в 2015 г. – **284** семьи) (увеличение на **6%**), из них **266** семей имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума (в 2015 г. – **249** семей). На предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума, в прошедшем году затрачено **8946,0 тыс. руб.**

Все виды выплат производились своевременно и в полном объёме.

За отчётный период выдано **324** справки, подтверждающих право на получение социальной стипендии студентам из малообеспеченных семей (в 2015 г. – **266** справок) (увеличение на **22%**).

В целях государственной поддержки обеспечения прав детей на полноценный отдых и оздоровление, ГКУ ОСЗН по Юрьев-Польскому району велась работа по подготовке и проведению летней оздоровительной кампании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

На учете в базе данных о детях, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоит **305** детей (в 2015 г. – **278 чел.**) (увеличение на **9%**). Отделом социальной защиты населения по Юрьев-Польскому району было выдано **105** путевок детям, находящимся в трудной жизненной ситуации (в 2015 г. – **106** путевок):

90 детей отдохнули в загородном оздоровительном лагере «Лесная сказка»;

5 чел. прошли оздоровление в санатории г. Плес;

10 чел. отдохнули в спортивно-оздоровительном центре «Тонус» .

В рамках реализации Федерального закона «О погребении и похоронном деле» осуществляется выплата социального пособия на погребение. За отчётный период было назначено **66** пособий на погребение (в 2015 г. – **58** пособий).

В 2016 году специалисты сектора продолжили работу по выполнению полномочий в соответствии с законом Владимирской области от 29.12.2011 № 127-ОЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, на территории Владимирской области». **43 чел.** распорядились средствами областного материнского (семейного) капитала (в 2015 г. – **66** чел.). Размер ОМК в 2016 г. составил 52500 руб.

Продолжалась работа по реализации Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации», предусматривающего новую меру социальной поддержки семей при рождении третьего ребенка или последующих детей. В 2016 г. ЕДВ на 3 ребенка до 3 лет выплачивалась **219** семьям на сумму **17 141,6 тыс. руб.** Всего с начала 2013 г. ЕДВ получили **255** чел. Размер составлял в 2014 г. – 7000 руб., в 2015 г. – 7958 руб.

В 2016 году **9** человек, в т. ч. 6 детей из многодетных и малообеспеченных семей, отдохнули в Словении в составе делегации Владимирской области (в 2015 г. – **12** человек, в т. ч. 7 детей). **8** человек из многодетных и малообеспеченных семей (3

родителя и 5 детей), в составе делегации Владимирской области отдохнули в Республике Крым (в 2015 г. – 20 человек (4 родителей и 16 детей). Специалистами сектора была проведена большая работа по оказанию помощи семьям в оформлении документов, в организации поездки.

В течение 2016 г. специалисты сектора оказали **2594** консультации, подготовили **862** запроса в рамках межведомственного взаимодействия, было подготовлено **134** ответа на запросы из ОСЗН других регионов. Состоялось **4** совещания по тех. учебе. В 2016 г. было произведено **1226** новых назначений МСП из средств областного бюджета, **4213** перерасчетов, **242** новых назначения МСП из средств федерального бюджета. Статус «назначено» в АИС в настоящее время имеют **4613** заявлений о предоставлении мер социальной поддержки семьям с детьми.

Задачи на 2017 год

1. Обеспечение неуклонного исполнения федерального и областного законодательства в сфере социальной поддержки населения. Особый контроль – выполнение Указов Президента РФ.
2. Повышение информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в отрасли социальной поддержки и социального обслуживания населения с использованием интернет- сайта учреждения.
3. Предоставление государственных услуг в электронном виде:
 - информирование населения о новых возможностях получения государственных услуг в электронном виде;
 - обеспечение первоочередного обслуживания граждан, подавших заявление в электронном виде.
5. Продолжить практику проведения выездных дней приема документов в отдаленных сельских населенных пунктах.