

Информация на тему «Опыт организации социального туризма в рамках деятельности департамента социальной защиты населения администрации области»
к выступлению на научно-практической конференции «Современные проблемы и перспективы развития туризма и сферы услуг в условиях глобализации»
13.12.2018

Во Владимирской области социальные услуги гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляют 55 государственных учреждений.

Это комплексные центры (17), стационарные учреждения (25), учреждения социального обслуживания семьи и детей (13).

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» услуги предоставляются в стационарной, полустационарной формах, на дому. Также оказываются срочные социальные услуги.

Во все времена актуальным является обслуживание жителей области на дому социальными работниками. Пожилые граждане и инвалиды, лишенные способности к самообслуживанию, своего жилья, близких родственников, направляются на постоянное проживание в стационарные учреждения, где в современных условиях квалифицированными специалистами осуществляется уход за ними.

Вместе с тем, в пору зрелости входит все больше людей, желающих жить активно, интересно, долго.

Как сделать жизнь пожилых людей, инвалидов, семей с детьми-инвалидами достойной, насыщенной активной деятельностью и радостью, избавить от чувства отчужденности, восполнить дефицит общения?

Так возникла идея внедрения в социальных учреждениях технологии «социальный туризм».

Направление получило развитие в рамках Университетов третьего возраста, которые открыты во всех учреждениях социального обслуживания пожилых людей и инвалидов. Всего работают более 100 факультетов.

Что же такое социальный туризм? Социальный туризм - это социокультурная реабилитационная технология, направленная на сохранение здоровья, организацию правильного и полезного отдыха, расширение круга общения по интересам, развитие познавательной активности. Это преимущественно организованный, коллективный вид деятельности, который носит, прежде всего, культурно-познавательный, восстановительный и оздоровительный характер. Как разновидность туризма, он имеет свою целевую направленность - он доступен каждому гражданину, с учетом его возраста, здоровья и социального положения.

Во всех учреждениях утверждены программы по «социальному туризму» с учетом особенностей территории, потребностей получателей услуг. Целевая

группа: пожилые люди, инвалиды, семьи с детьми-инвалидами, состоящие на социальном обслуживании в учреждениях.

Ежегодно организуются более 1200 экскурсий, участниками которых становятся более 9,5 тыс. чел.

Реализация программы способствует решению *социальных задач*:

1. Социальные задачи:

- создание условий для объединения людей, развития активной социальной позиции посредством активной и полезной для общества деятельности; Удовлетворение потребности пожилых людей и инвалидов в самореализации, общении, использовании свободного времени, реализация их жизненного и творческого потенциала. Создание условий для новых знакомств, установления дружеских контактов.
- Развитие интеллектуального потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов, их лучшая интеграция в современное общество.
- Повышение социального, психологического и физического статуса пожилых граждан, инвалидов.

2. Просветительские задачи:

- получение и пополнение знаний об истории, культуре, приобщение к духовным ценностям, знакомство с природой, культурно-историческим наследием.
- Использование благотворного воздействия природных факторов для поддержания и восстановления физического, умственного, психического, эмоционального состояния граждан, развитие их адаптационных возможностей.

3. Культурные задачи:

- повышение культурного уровня граждан,
- наиболее полное удовлетворение духовных потребностей, оказание положительного влияния на систему ценностей, знаний, общественное положение;
- укрепление связей с природой и родным краем, пониманию традиций русского народа.

Технология востребована, является одним из лучших способов продления активного долголетия, способствует возможности социальной активности пожилых людей, расширению круга общения, укреплению здоровья, повышению жизненного тонуса, участия в досуговых мероприятиях.

Сегодня не каждый пенсионер, гражданин с ограниченными возможностями здоровья имеет возможность путешествовать. В силу физических особенностей, материального положения, нежелания совершать поездки в одиночку. Социальные учреждения организуют групповые экскурсии с предоставлением транспорта (имеется в каждом учреждении), в т.ч. при необходимости специализированного (оборудованного подъемником) для инвалидов-колясочников.

Востребованы различные направления социального туризма;

- *познавательный туризм* - посещение исторических, культурных и географических достопримечательностей города Владимира, области и других регионов России;
- *паломнический туризм* – посещение храмов, монастырей.
- *рекреационный туризм* – посещение получателями услуг зрелищных и культурно-развлекательных программ, занятий по интересам. Самый распространенный вид туризма.
- *экологический туризм* - поездки на природу, за грибами, за сбором трав.

Социальный туризм очень востребован среди получателей социальных услуг стационарных учреждений Владимирской области.

Ежемесячно осуществляются выездные мероприятия на природу, экскурсии, посещение музеев, театра, выставок, цирка, океанариума, православных храмов и различных исторических памятников культуры городов России, в том числе городов, входящих в состав Золотого Кольца России.

В среднем в год для ПСУ стационарных учреждений социального обслуживания Владимирской области организуются до 500 выездных мероприятий, участие в которых принимают около 1000 человек, в том числе более 800 инвалидов.

В качестве сопровождающих наряду с сотрудниками учреждений выступают волонтеры (более 500 человек).

Помимо выездных экскурсий, для маломобильных получателей социальных услуг совершаются виртуальные путешествия по различным городам мира.

В рамках государственной программы «Поддержка развития внутреннего и въездного туризма во Владимирской области на 2016 - 2020 годы», совместно с комитетом по туризму, начиная с 2015 г. организуются социальные туры.

В 2015 году 15 социальных туров, участниками которых стали около 500 человек. В 2016 уже 35 туров, 1500 человек.

А в 2017 году организован 41 социальный тур, который позволил 2000 человек из разных городов, сел и деревень Владимирской области открыть для себя неизвестные места в родном краю.

Участниками социальных туров стали получатели услуг учреждений социального обслуживания населения, ветеранских общественных организаций из всех территорий области. Они посетили Покровский и Ризоположенский монастыри города Суздаля; Успенскую и Казанскую церковь, Никольский монастырь в с. Санино Суздальского района; Свято-Троицкий и Спасо-Преображенский монастырь Мурома, Успенский и Дмитриевский соборы, Богородице-Рождественский мужской монастырь, церковь Покрова на Нерли п. Боголюбово, усадьбу Танеевых в с. Маринино Ковровского района, музей-усадьбу Н.Е. Жуковского в д. Орехово Собинского района, музей «Усадьба двух генералов» в с. Павловское Ковровского района, Юрьев-Польский историко-архитектурный и художественный музей, Георгиевский собор, усадьбу князей Голицыных в с. Сима Юрьев-Польского района, Информационный центр по атомной энергии г. Владимира, Музей ложки г. Владимира.

В сентябре т.г. совместно с комитетом по туризму организована экскурсия для инвалидов, в т.ч. с поражением опорно-двигательного аппарата из Камешковского и Судогодского районов в Патриарший сад. Благодаря оборудованному подъемнику инвалиды-колясочники смогли увидеть красивый фонтан, пруд, цветущие растения. По их отзывам, экскурсия оставила незабываемые впечатления у всех участников прогулки.

В рамках «социокультурного туризма» Владимирским комплексным центром социального обслуживания населения заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с Московским театром Et Cetera под управлением А.Калягина, который уже не раз принимал наших особенных ребят. Так, в 2018 году 24 наших ребят с инвалидностью посетили спектакли этого московского театра. В рамках Соглашения театр готов принимать владимирских инвалидов ежеквартально, предоставляя билеты по льготной цене (10% от стоимости). В следующем 2019 году по договоренности с администрацией театра молодые инвалиды смогут посещать театр на льготных условиях практически ежемесячно. Мы предоставляем транспорт, обеспечиваем сопровождение специалистами.

В апреле этого года группа молодых ребят с нарушением зрения смогла посетить на безвозмездной основе спектакль в Московском театре «Современник», сопровождаемый тифлокомментариями. Совсем недавно Владимирский комплексный центр организовал посещение ребятами клуба молодых инвалидов «Тейя» Центрального академического театра Российской армии. Наши подопечные стали зрителями уникального инклюзивного спектакля «Иди за мечтой» по пьесам ребят с инвалидностью. В процессе организации поездки нашими специалистами установлены контакты с Московской РООИ "Перспектива", которая встретила в театре группу наших ребят и записала телеинтервью с владимирскими инвалидами.

Участие в мероприятиях помогает получить мощный заряд бодрости и позитива. Ведь среди наших клиентов много людей энергичных, любознательных. Социальный туризм – один из способов продления активного долголетия. Технология доказала свою востребованность.

Организуются экскурсии для многодетных семей, семей с детьми-инвалидами.

- ГКУСО ВО «Гороховецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» - проект «Наследие мецената» (в Гороховецком СРЦН организована экспозиция по памятным и историческим местам Гороховца и экспонатам деятельности мецената М.Ф. Сапожникова. Несовершеннолетние волонтеры (10 чел.) прошли обучение в школе юных экскурсоводов и проводили экскурсии по действующим экспозициям;

- ГКУСО ВО «Суздальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» - проект «По просторам Суздальского ополья» (однодневные путешествия по Суздальскому району с остановками в живописных местах). Проект получил грант ОАО «Лукойл» на сумму 65 тысяч рублей. Участниками проекта стали 100 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающие в Суздальском районе.

Стали доступными путешествия к историческим достопримечательностям области и *виртуально* (виртуальный туризм) с использованием телекоммуникационных технологий сети Интернет. Посредством проведения виртуальных экскурсий пожилые люди, проживающие в отдаленных территориях имеют возможность познакомиться с историей родного края. Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних реализует проект для детей-инвалидов «Виртуальный туризм» (проведение «виртуальных экскурсий» для детей-инвалидов по блокам «Моя малая Родина», «Уникальная Россия», «Сокровища ЮНЕСКО»).

Вообще, туризм уникальное средство реабилитации, которое дает возможность полноценного общения. Путешествия, новые знакомства, яркие незабываемые впечатления – все это поднимает настроение и тонус человека, позволяет ему ощутить всю полноту жизни, настраивает на позитивный лад, придает силы в борьбе с недугами. Также, туризм несет в себе большой гуманитарный потенциал и положительно влияет на развитие личности.

Задачи:

В настоящее время в учреждениях формируются планы мероприятий по организации социального туризма на 2019 г., чтобы получатели услуг смогли посетить и другие уголки родного края, познакомиться с новыми достопримечательностями.

Мы будем развивать и совершенствовать данную технологию с учетом актуальности. Сегодня существует новый социальный запрос, направленный в т.ч. на развитие активности самого человека. Программа показала свою востребованность: растет число участников мероприятий, возрастает количество желающих посетить исторические и культурные места родного края, нашей страны.

Департаментом разработан социальный проект «Золотой стандарт активного долголетия». Одним из его направлений, безусловно, стал «социальный туризм».

По итогам 2018 г. участниками мероприятий стали более 9,5 тыс. чел., организованы около 1200 экскурсий.

Используя новые возможности (мы приобретаем новые транспортные средства, все больше привлекаем волонтеров, заключаем новые соглашения с организациями культуры, бизнес-сообществом) в 2019 году планируем охватить данным направлением не менее 11 тыс. жителей нашей области.