

**Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»**

**«Дорожная карта» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания (2013-2018 годы)»**

Согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» определена категория работников в сфере социальной защиты населения – социальный работник и установлены показатели повышения заработной платы к средней заработной плате в области. Повышение заработной платы медицинским и педагогическим работникам, а также работникам культуры осуществляется по соответствующим отраслевым «дорожным картам».

С учетом поставленных в Указе Президента России приоритетных задач, а также в целях достижения показателей Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы (распоряжение Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 г. N 2190-р) Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации подготовлена «дорожная карта» и поставлена задача перед субъектами РФ разработать и реализовать соответствующие региональные планы мероприятий («дорожные карты») в отраслях социальной сферы.

Поэтапное повышение заработной платы работников реализуется в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Владимирской области:

- постановлением администрации Владимирской области от 07.05.2014 № 464 «Об утверждении план мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания (2013-2018 годы)» ( в редакции постановления администрации Владимирской области от 09.02.2017 N 80) (далее – дорожная карта);

- соглашением от 30.12.2016 №12-3/672/6, заключенным между Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и администрацией Владимирской области, об обеспечении достижения в 2014-2018 годах целевых показателей оптимизации сети государственных учреждений социального обслуживания, определенных планом мероприятий «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания (2013-2018 годы)».

Отмечу, что мероприятия региональной «дорожной карты» полностью синхронизированы с федеральными документами, ежегодные корректировки проходят обязательное согласование с Минтрудом России.

**Основными задачами** региональной «дорожной карты» в сфере социального обслуживания являются:

- формирование эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания, включая повышение оплаты труда;

- сохранение и повышение кадрового потенциала, перевод работников на эффективный контракт;

- модернизация сети (материальной базы) учреждений путем проведения реконструкции и капитального ремонта, строительству новых учреждений социального обслуживания;

- развитие рынка социальных услуг, в том числе путем привлечения негосударственных организаций и волонтеров;
- внедрение инновационных методик и технологий предоставления социальных услуг, повышение их доступности;
- внедрение независимой оценки качества оказания социальных услуг.

**Итак, первый блок задач – заработная плата и кадры.**

Согласно «дорожной карте» к 2018 году необходимо достичь повышения средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций - до 100 процентов от средней заработной платы в области.

В 2016 году осуществлены все плановые мероприятия по совершенствованию системы оплаты труда государственных учреждений социального обслуживания. Обеспечено выполнение целевых показателей роста средней заработной платы по категориям персонала (около 2,6 тыс. человек). Заработная плата социальных работников составила 18467,2 руб., или 79,6 % (план -79%) к средней заработной плате по субъекту.

В 2016 году на выплату заработной платы работников было направлено 1 338,4 млн.руб., в том числе на выполнение Указов 334,7 млн.руб.

В текущем году на выплату заработной платы в бюджете предусмотрено 1399,9 млн.руб., в том числе на доведение средней заработной платы по Указам 397,1 млн.руб.

Средняя заработная плата работников по учреждениям отрасли в 2017 году составляет 20 038 руб. (в 2016 году - 17 895 руб.), руководителей 40 244 тыс.руб. (в 2016 году – 38 834 руб.)

Установленный «дорожной картой» показатель - соотношение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала выполнен в 2016 году и выдерживается в 2017 году.

Уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания в 2017 году кратен 2, что не превышает показатель «дорожной карты» 6.

По состоянию на 01.07.2017 год достигнуты следующие показатели:

Наименование	Средняя заработная плата						Соотношение к средней по заработной плате «дорожная карта», %			Темп роста к 2016 году, %	
	По ЦФО	По РФ	Среднесписочная числ., ед.	План на год	План на I пол.	Факт 01.07.17	План на год	План на I пол.	Факт 01.07.17	План на год	Факт 01.07.17
Социальные работники	30 308	22 075	1051	19 492,3	18 767,2	18 920,7	80	77	78,9	106,4	102,4
Врачи	58385	49229	18	43 857,7	43 125	44 341	180	177	184,8	109,9	108
Средний медицинский персонал	33605	27918	448	22 179,7	22 179,7	22 522,1	91	92,4	93,9	102,1	102,1
Младший медицинский персонал	21774	18642	791	19 492,3	19 208,5	19 418,9	80	78,8	80,9	119,1	117,4
Педагогические работники	35902	30794	207	24 365,4	23 450	23 518,7	100	96,2	98	108,9	104,8

В 2017 году на повышение средней заработной платы работникам отрасли, не вошедших в «дорожную карту», выделено 161,4 млн.руб.

Должности	Средний размер заработной платы
Зав. складом, зав. баней (прачечной) воспитатель, инспектор по труду, инженер по ремонту, специалист по охране труда, специалист по соц.работе, специалист по кадрам, специалист в сфере закупок, специалист по пожарной безопасности, шеф-повар	21 000,00
Зав.хозяйством, зав. столовой, психолог, юристконсультант, логопед, инструктор производственного обучения	20 000,00
Водитель, администратор баз данных, культорганизатор, секретарь, спец.участковой службы, музыкальный руководитель, лаборант	19 500,00
Делопроизводитель, кассир, кастелянша, кладовщик, повар, рабочий по обслуж. здания, подсобный кух. рабочий, оператор котельной, парикмахер, дезинфектор, библиотекарь, помощник по уходу (санитарка), уборщица (из ММП)	19 000,00
Кухонный рабочий, машинист по стирке белья, помощник воспитателя, инструктор по физической культуре, контролер а/т средства	17 000,00

Буфетчик, дежурный по режиму (комендант), гардеробщик, официант, плотник, подсобный рабочий, оператор очистных сооружений, сторож, электромонтер, электрогазосварщик, столяр (маляр), инженер-энергетик, слесарь по газовому оборудованию, слесарь-электрик, электрик, техник (службы ремонта)	16 000,00
Специалист по гражданской обороне, грузчик, кочегар, дворник, лифтер, мойщик посуды, швея, уборщица	15 000,00

В отрасли социальной защиты населения Владимирской области трудится 5987 чел., из них 1051 социальный работник. Укомплектованность составляет 98%.

Высшее образование имеют - 2034 чел., среднее профессиональное – 2540 чел., среднее образование – 1 413 чел.

В рамках подпрограммы 9 «Кадровое обеспечение отрасли» в 2016 году повысили квалификацию и прошли переподготовку 635 сотрудников учреждений социальной защиты и социального обслуживания, что составляет 10% от общей численности работников.

На эти цели направлено 1,2 млн. рублей. За период реализации подпрограммы с 2014 по 2016 г. доля работников, прошедших переподготовку и повысивших квалификацию от общей численности сотрудников учреждений социальной защиты и социального обслуживания, составила 73 %. По плану – к концу 2020 года этот показатель будет на уровне 100%.

За 1 полугодие 2017 года повысили квалификацию и прошли переподготовку 352 сотрудника учреждений социального обслуживания.

На указанные цели направлено почти 600 тыс. рублей.

Кроме того, ежемесячно проводятся обучающие семинары с руководителями и специалистами учреждений по различным вопросам.

Начиная с января 2017 года, сотрудниками Центрального банка Российской Федерации проводятся обучающие семинары со специалистами и клиентами социальных служб в рамках повышения финансовой грамотности населения.

По состоянию на 19.07.2017 в департаменте, согласно утвержденному плану мероприятий, организованы 3 лекции в режиме видеоконференцсвязи.

В целях повышения качества предоставления государственных услуг работники государственных учреждений социального обслуживания поэтапно перешли на эффективные контракты, в которых конкретизированы их должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых государственных услуг.

В учреждениях разработаны показатели и критерии оценки эффективности труда работников для определения размеров и условий осуществления стимулирующих выплат.

Выполняются мероприятия по оптимизации расходов.

Основными направлениями сокращения бюджетных расходов в 2016 году оставались реструктуризация сети и оптимизация численности подведомственных учреждений.

Департаментом в 2016 году проведены следующие мероприятия по повышению экономии бюджетных расходов:

- сокращено 46,5 ставок в учреждениях социального обслуживания, экономия составила 4,2 млн. руб.,

- проведены мероприятия по снижению потребления энергоресурсов, созданию системы оценки качества предоставляемых государственных услуг (экономия 11,3 млн. руб.).

Средства от оптимизации расходов направлены на повышение оплаты труда работников.

В текущем году также выполняются мероприятия по оптимизации расходов в рамках "дорожной карты". Высвободившиеся средства - не менее 36 млн. руб. - планируется направить на повышение оплаты труда.

Таким образом, «линейка» повышения заработной платы, сохранения кадрового потенциала, предусмотренная «дорожной картой», полностью выдерживается.

**Второй блок задач – модернизация сети учреждений и решение проблемы очередности в психоневрологические интернаты.**

Регион включен в число субъектов РФ, где реализуется проект «Старшее поколение» партии «Единая Россия». В 2013-2017 годах дополнительно получено 162 млн.руб. из бюджета Пенсионного фонда РФ. Открыты 3 современных дома-интерната (г.Муром, Селивановский и Суздальский районы).

В результате очередность в интернаты сократилась с 460 человек (2013 год) до 45 чел. (июль 2017г.).

Реализация партийного проекта «Старшее поколение» на территории Владимирской области продолжается: завершается реконструкция Вязниковского дома-интерната на 80 мест. С его открытием – 31 августа т.г. - проблема очередности в регионе будет решена.

Кроме того, свыше 51 млн.руб. направлено на модернизацию, ремонт жилых и подсобных помещений, систем жизнеобеспечения – кровель, ограждений, канализации, водопроводов, тепло систем, котельных (в 14 учреждениях); ремонт мест общего пользования – обеденных залов и пищеблоков, актовых залов, туалетов, коридоров и холлов (в 8).

Сегодня государственные учреждения социального обслуживания готовы предоставить услуги высокого качества, соответствующие стандартам.

Вместе с тем, гражданам дополнительно предоставляется возможность выбора – обслуживаться в государственном секторе или у негосударственного поставщика услуг. В этих целях реализуется **третий блок задач**, связанный с расширением рынка услуг, привлечением НКО.

Все главные целевые показатели «дорожной карты» «Расширение доступа негосударственных некоммерческих организаций к предоставлению социальных услуг во Владимирской области» выполнены:

- в Реестр поставщиков социальных услуг Владимирской области включены 15 негосударственных организаций;

- доля негосударственных организаций на рынке социальных услуг – 17% (план 6,7%);

- доля обслуживаемых в них граждан – 2,5% (план 2%).

В 2017 году в рамках государственно-частного партнерства начал работу частный дом-интернат (г.Кулебаки), где предоставляются услуги 100 жителям Владимирской области.

На цели возмещения негосударственным организациям расходов, связанных с предоставлением социальных услуг, из областного бюджета направлено:

- в 2016 году - 1226,5 тыс.руб.;
- в 1 полугодии 2017 года - 9746,5 тыс.руб.

В 2018-2020 годах доля средств, направляемых из бюджета на указанные цели, планируется на уровне до 10% от объема средств, предусмотренных на социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, лиц БОМЖ (преимущественно в стационарозамещающих формах).

В целом, развитие стационарозамещающих (и вообще инновационных) технологий направлены на повышение доступности услуг и составляют **четвертое направление** «дорожной карты».

За последние 3-4 года внедрены:

- приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- персональный помощник для лиц с ограничениями функции опорно-двигательного аппарата;
- возмездная опека в отношении недееспособных граждан.

С 2013 по настоящее время численность охваченных альтернативными формами обслуживания увеличилась с 61 до 362 чел. (т.е. почти в 6 раз).

«Дорожной картой» предусмотрен дальнейший ежегодный рост числа лиц, охваченных стационарозамещающими технологиями (не менее 5%).

В области более 20% населения проживают в сельской местности. Для них развиваются мобильные формы социального обслуживания (мобильные бригады, социальные рейсы, мобильные библиотеки). Ими охвачены более 13 тыс.чел. Кроме того для сельского населения доступны и иные формы работы (социальный туризм, университеты третьего возраста, клубы по интересам, обучение компьютерной грамотности, социальный проект «50ПЛЮС» и т.д.). Ими охвачены около 30 тыс.чел.

Нам важна обратная связь. Мы активны **еще в одном направлении**: разработаны и внедрены механизмы общественного контроля, **независимой оценки** деятельности организаций, оказывающих услуги населению.

Функционирует общественный совет по проведению независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания. В состав совета включены представители 7 социально-ориентированных негосударственных организаций (общественные организации инвалидов, ветеранов, общероссийский народный фронт).

Проведена оценка качества 100% государственных учреждений, количественные показатели оценки размещены на официальном сайте bus.gov.ru, официальном сайте департамента социальной защиты населения. План на 2017 год – также 100%.

Отмечу, что мы располагаемся в «зеленой», благополучной зоне.

Более 90 % клиентов учреждений социального обслуживания удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Результаты независимой оценки обобщаются и заслушиваются на коллегии департамента.

На базе всех учреждений социального обслуживания организованы попечительские советы, деятельность которых также предусматривает осуществление контроля качества.