

**Выступление директора департамента социальной защиты населения
Л.Е.Кукушкиной на тематическом круглом столе деловой миссии Санкт-
Петербурга во Владимирскую область по вопросам организации
социального питания (г.Владимир, 18.11.2015)**

Добрый день, уважаемые коллеги!

Сегодня в рамках деловой миссии Санкт-Петербурга мы проводим «круглый стол» по вопросам организации социального питания и поставок продовольственных товаров в учреждения социальной сферы.

Участие в работе «круглого стола» принимают наши гости из Северной столицы (СПИСОК ПРИЛАГАЕТСЯ).

Скажу, что в Санкт-Петербурге вопросам организации качественного социального питания довольно давно уделяется самое пристальное внимание – создано специальное Управление социального питания в структуре Правительства, функционирует единая система контроля качества.

Полагаю, сегодня наши коллеги поделятся интересным опытом, который мы сможем использовать и в нашей работе.

Кроме того, мы пригласили сегодня представителей органов администрации Владимирской области, решающих задачи по организации питания в учреждениях социальной сферы, руководителей самих учреждений и заместителей глав муниципальных образований, курирующих социальную сферу.

Также здесь присутствуют представители бизнес-сообщества – Владимирские производители пищевых продуктов, организации общественного питания.

В таком представительном составе мы хотели бы поделиться опытом работы, находками, планами, и – наметить общие задачи, возможности развития и перспективы сотрудничества.

Тема «круглого стола» очень важна. Напомню, что Указом Президента Российской Федерации от 30 января 2010 г. № 120 утверждена «Доктрина продовольственной безопасности Российской Федерации».

Документом предусмотрены, в том числе, меры по формированию системы здорового питания, поддержке отечественных товаропроизводителей, развитию продовольственного импортозамещения.

Нет нужды говорить, что потребление отечественной экологически здоровой и качественной пищевой продукции – условие национального благосостояния. Всем присутствующим хорошо известны риски продуктовой зависимости от импорта: непрогнозируемые и неконтролируемые последствия потребления генно-модифицированных продуктов, продуктов с пестицидами, консервантами, добавками.

Тем более это касается социального питания – оно должно и может быть только организовано на принципах высокого качества сырья и продуктов. Именно такой подход обеспечивает социальный эффект: здоровье и долголетие пожилых людей, инвалидов, детей в организованных коллективах организаций здравоохранения, образования, социального обслуживания.

В настоящее время во Владимирской области функционируют:

- более 1000 образовательных организаций;
- 55 организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях;
- 43 учреждения социального обслуживания с круглосуточным пребыванием.

Сложившаяся система организации питания имеет три модели:

- самостоятельного полного производственного цикла (в большинстве учреждений социального обслуживания, медицинских организациях, детских домах имеются собственные пищеблоки с современным технологическим оборудованием);

- питание в школах преимущественно организуется путем доготовки, финализированной обработки готовых продуктов или полуфабрикатов, прошедших обработку (в г.Владимире такую работу проводит МУП «Комбинат питания «Школьный»);

- аутсорсинг - относительно новая для области модель, т.е. закупка услуг по организации питания у сторонних (частных) организаций. По такому пути двигаются более 40 учреждений области.

Контроль в организациях трехуровневый:

- государственный контроль (надзор) осуществляют органы Роспотребнадзора, Россельхознадзора, департамента сельского хозяйства и продовольствия администрации области;

- также в каждом учреждении действует отлаженная система внутреннего контроля;

- в последнее время активно развивается общественный контроль и независимая оценка качества услуг в социальной сфере.

Хотя услуги по организации питания не являются, строго говоря, образовательными, медицинскими, социальными, они все чаще попадают в поле зрения общественных советов, независимых экспертов – в силу социальной значимости питания как такового.

В качестве примера скажу, что в сентябре текущего года Советом по независимой оценке качества при департаменте соцзащиты проведен анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания, в котором приоритет отводился качеству питания. Так, более 90% проживающих удовлетворены предоставляемым питанием.

В целом, питание в организациях социальной сферы рационально сбалансированное, качественное и разнообразное, осуществляется в соответствии с утверждёнными нормами.

Предусмотрена возможность индивидуального подхода к формированию рациона (меню) - замены некоторых продуктов, организации диетического и постного питания с учетом пожеланий клиента и медицинских показаний.

В учреждениях разработаны семидневные меню, технологические карточки-раскладки, сформирована картотека блюд.

Приготовление готовых блюд осуществляется из сырья, выдача готовых блюд производится в течение 1 часа с момента приготовления, что обеспечивает их биологическую ценность и эпидемиологическую безопасность.

Организация социального питания во Владимирской области основывается на принципах открытости, прозрачности информации, обеспечения конкуренции, профессионализме заказчиков и эффективности осуществления закупок. Ежегодно, только по основным продуктам питания из бюджета области направляется сумма около 400 млн.руб.

В рамках наказа Губернатора области «Покупай Владимирское, покупай российское» активно принимают участие и становятся победителями аукционов (конкурсов) производители и поставщики нашего края, которые осуществляют поставку качественных продуктов питания. Отмечу, что в целом более 80% всех продуктов – местного производства, в частности:

- куриная продукция – 86%,
- мясные и колбасные изделия – 62%,
- молочная продукция - 83%,
- овощи – 76%,
- хлебобулочные изделия – 97%.

По существу, по названным позициям агропромышленный комплекс полностью готов удовлетворять внутриобластную потребность (в том числе – и потребности сферы социального питания). Более того, ежегодно увеличивается объем продукции, реализуемой в других регионах России, в т.ч. – в Санкт-Петербурге.

В северную столицу отгружается разнообразный ассортимент продукции: кондитерские изделия, пиво, молочная продукция, макароны, овощи тепличные, плодоовощные консервы.

Несколько слов об организации закупок.

Департаментами социального блока совместно с опытными специалистами контрольного комитета, управления федеральной антимонопольной службы Владимирской области, департаментов имущественных и земельных отношений, сельского хозяйства, развития предпринимательства, торговли и сферы услуг, осуществляется разработка аукционной (конкурсной) документации, включая проекты контрактов.

Важные приоритеты – преференции местным товаропроизводителям и четкие требования по качеству продукции:

- поставка только ГОСТовской продукции, в упаковке и транспортом соответствующим ГОСТам;
- четкий график приемки товара (партий), в том числе с привлечением экспертов;
- соблюдение санитарных и гигиенических норм и требований при доставке, разгрузке продукции;
- штрафные санкции за поставку некачественной продукции или поставки с нарушением сроков; и т.д.

Приемка товаров, как правило, происходит комиссионно с привлечением заинтересованных лиц, в том числе со стороны общественных организаций,

представителей общественной палаты Владимирской области, экспертных организаций.

На постоянной основе проводятся обучающие семинары и совещания с приглашением профильных специалистов:

- контрольно-ревизионной инспекции, управления федеральной антимонопольной службы Владимирской области (*вопросы контроля*);
- Роспотребнадзора (*вопросы приемки продуктов*);
- департаментов имущественных и земельных отношений (*методическая работа*), сельского хозяйства (*работа с сельхозтоваропроизводителями*), развития предпринимательства, торговли и сферы услуг (*мониторинг и формирование начальных цен*).

В целях улучшения качества питания, повышения профессионального мастерства сотрудников ежегодно проводится областной конкурс профессионального мастерства среди поваров учреждений социального обслуживания Владимирской области на звание «Лучший повар».

Вместе с тем, как я уже говорила, организация питания не является профильной услугой в сфере образования, социальной защиты или здравоохранения. Конечно, мы постоянно задумываемся над возможностями оптимизации системы: централизации закупок, аутсорсинговых моделях, экономии бюджетных средств.

В этой связи, повторюсь, для нас важен опыт коллег из Санкт-Петербурга, где система социального питания сформирована и достаточно успешно работает. Одним из наиболее интересных и важных аспектов является единая система контроля качества. Полагаю, сегодня о ней будет сказано.

Мы также внесли предложения в проект резолюции «круглого стола» включить вопрос формирования аналогичной системы качества во Владимирской области.

С учетом изложенного, предлагаю перейти непосредственно к выступлениям участников.