

Критерии проведения независимой оценки качества услуг

1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.
2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения.
3. Время ожидания предоставления социальной услуги.
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений социального обслуживания.
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг.