

**План работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг
учреждений социального обслуживания
на 2014-2015 годы**

№ п/п	Месяц и год проведения	Мероприятия	Отметка об исполнении
1	Декабрь 2014	Заседание Общественного совета по вопросам утверждения: - председателя Общественного совета; - положения об Общественном совете; - плана работы Общественного совета на 2015 год; - перечня учреждений социального обслуживания, в отношении которых будет осуществляться оценка качества услуг; - способов и критериев проведения независимой оценки качества услуг; - протокол заседания.	
2	Сентябрь 2015	Заседание Общественного совета по рассмотрению результатов анкетирования получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества услуг предоставляемых учреждениями. Подготовка предложений по улучшению качества услуг, оказываемых учреждениями.	
3	Октябрь 2015	Направить результаты независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания в департамент социальной защиты населения администрации области	
4	Декабрь 2015	Заседание Общественного совета по разработке и утверждению плана работы на 2016г.	