

## **Пресс-конференция директора департамента социальной защиты населения Л.Е.Кукушкиной.**

Сегодня социальное обслуживание граждан осуществляется в рамках Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который вступил в силу с 1 января т.г.

В соответствии с Законом деятельность учреждений социального обслуживания направлена на продление пребывания человека в привычной социальной среде, а также приближение услуги непосредственно к потребителю.

Вступление в силу нового закона изменило условия и порядок организации предоставления социальных услуг.

Принципиальные отличия нового закона:

- социальные услуги предоставляются с учетом индивидуальной нуждаемости;
- усилена роль межведомственного взаимодействия, в первую очередь, в вопросе социального сопровождения;
- расширяется участие негосударственного сектора в предоставлении социальных услуг.

Что изменилось для граждан:

- определяют нуждаемость и составляют индивидуальную программу предоставления социальных услуг отделы социальной защиты населения. Можно обратиться в любую организацию, заявление будет принято и передано в порядке межведомственного взаимодействия;
- с индивидуальной программой гражданин вправе обратиться в любую организацию, предоставляющую услуги (государственную, частную, общественную);
- экономика социального обслуживания: если ранее плата в 75% от пенсии покрывала неизвестную человеку часть бюджетных расходов, то теперь на каждую услугу есть четкий тариф – стоимость всего обслуживания будет зависеть от количества и объема выбранных человеком услуг. Сохранен «верхний порог» - 75% среднедушевого дохода гражданина.

В области проживают 450 тысяч пенсионеров - более 30% всех жителей области.

Из них различные виды социальных услуг ежегодно получают около 200 тыс. человек, в т.ч. 8,5 тыс. чел. обслуживаются на дому социальными работниками.

Законом повышена величина среднедушевого дохода граждан, позволяющая получать услуги бесплатно (с 1 до 1,5 прожиточных минимумов), в связи с чем в 2 раза увеличилась численность граждан, получающих услуги на дому на бесплатной основе (2015 г. – 1693 чел., 2014 г. – 828 чел.).

В случае, если среднедушевой доход гражданина, желающего получать социальные услуги на дому, выше 1,5 прожиточных минимумов (на сегодня - более 11895 руб.), плата за услуги будет взиматься согласно утвержденным тарифам, но не может превышать 50% разницы между величиной

среднедушевого дохода получателя услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной в области.

Кроме того, в мае т.г. принято постановление администрации области № 424, согласно которому социальные услуги предоставляются бесплатно участникам и инвалидам войны.

В рамках реализации Закона:

- на всех получателей социальных услуг составлены индивидуальные программы предоставления социальных услуг и заключены договоры о предоставлении социальных услуг – за полгода - 10115 программ;

- составлен реестр поставщиков социальных услуг. В него включены все государственные организации (учреждения) социального обслуживания, а также негосударственные поставщики социальных услуг. Их сегодня уже 4, еще 4 организации находятся в стадии регистрации;

- активно ведется работа с населением по разъяснению изменений в законодательстве в ходе подворового обхода, при выездах мобильных бригад в отдаленные населенные пункты.

Особую значимость приобретает межведомственное взаимодействие, особенно это касается вопроса социального сопровождения.

Учреждения согласно номенклатуре относятся к организациям социального обслуживания и в соответствии с Законом не могут оказывать медицинские услуги.

В их полномочиях сегодня – оказание социально-медицинских услуг (наблюдение за состоянием здоровья, измерение температуры тела, давления, контроль за приемом лекарств).

Процедуры, требующие специального медицинского образования, для клиентов, проживающих в домашних условиях (установка капельниц, проведение инъекций и т.д.) обеспечивают работники учреждений здравоохранения.

Во всех территориях области между учреждениями социального обслуживания и здравоохранения заключены соответствующие соглашения.

Задача социального работника – оказать содействие в получении медицинских услуг.

Соглашения о межведомственном взаимодействии заключены и со службами занятости, организациями образования, культуры, спорта и др.

Проведено выборочное анкетирование 1400 получателей социальных услуг с привлечением общественных организаций области (Владимирская областная общественная организация Всероссийского общества инвалидов, Региональное отделение «Союза пенсионеров России»). Опрос показал, что 99% опрошенных знают о вступлении в силу Закона, трудностей в получении социальных услуг не испытывают, негативных изменений в порядке их предоставления не отмечают.

В области реализуется программа «Старшее поколение», одним из направлений которой является открытие стационарных учреждений. В них создаются современные комфортные условия и для проживания, и для оказания широкого спектра услуг пенсионерам, инвалидам, детям и семьям с детьми с

ограниченными возможностями, которые проживают в территориальной близости.

Для решения задачи сокращения очередности в интернаты:

- открыты и заселены в январе и апреле одно отделение (д.Переложниково) на 60 мест и одно учреждение (г.Муром) на 80 мест;
- планируется заселение учреждения на 110 мест в пос.Садовый;
- В 2016-2017 гг. пройдет реконструкция Вязниковского дома-интерната на 80 мест и строительство корпуса на 100 мест в Собинском районе.

Новые учреждения – это современные мультизадачные центры; они предоставляют комплекс социальных услуг не только проживающим, но и пенсионерам, инвалидам, детям и семьям с детьми с ограниченными возможностями близлежащих территорий.

К концу текущего года очередность сократится вдвое, к 2018 году будет полностью ликвидирована.

Важно к решению этой задачи привлекать негосударственный сектор.

На сегодня в реестр поставщиков от негосударственного сектора вошли 4 организации, которые планируют предоставлять услуги на дому, в стационарных условиях лицам БОМЖ и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. География: Владимир, Кольчугино, Камешковский и Судогодский районы. Еще 4 планируют предоставлять социальные услуги. Ведутся переговоры с частным инвестором в г.Вязники по возможной реконструкции здания бывшего детсада под дом-интернат.

Специально подготовлен и реализуется План мероприятий («дорожная карта») «Расширение доступа негосударственных некоммерческих организаций к предоставлению социальных услуг во Владимирской области (2015-2018 годы)».

К 2018 году ожидается, что 10% рынка социальных услуг будет представлено НКО, которые будут обслуживать не менее 5% общего числа получателей услуг в области.

Преимущества смешанной системы:

- повышение конкуренции и, следовательно, качества услуг;
- переход от управления затратами (гос.учреждения ранее финансировались по смете) - к управлению качеством (субсидия любой организации рассчитывается по единым нормативам с учетом себестоимости, прибыли, средств на развитие);
- повышение адресности и учета нуждаемости при предоставлении соц.услуг.

Доступ НКО к оказанию услуг упрощен, но требования к их деятельности установлены единые с государственными организациями. Скажем, для вновь поступивших, заболевших – обязательно наличие приемно-карантинного отделения и изолятора; нормы по питанию должны учитывать потребность по белкам-жирам-углеводам. При необходимости – обеспечивается диетическое питание.

Меры социальной поддержки и услуги ежемесячно получают около 600 тыс.граждан области.

В 1 полугодии т.г.:

- обеспечено своевременное исполнение публичных обязательств перед населением, закрепленных федеральными и областными законами. (израсходовано 3,4 млрд.руб., план на 2015 год - 6,1 млрд.руб.).

- произведена индексация всех социальных выплат с января 2015 года.

На особом контроле – реализация Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 606. Выплату на третьего (последующего) ребенка до достижения ими возраста трех лет в размере 7479 руб. получают 4294 чел.

Выданы 982 сертификата на областной материнский капитал, обналечены после достижения ребенком возраста полутора лет 969 сертификатов на 52 млн.руб.

4,3 тыс. малообеспеченных многодетных семей получают дополнительные меры поддержки в среднем на 47 тыс. руб. в год.

Число родившихся в многодетных семьях возросло в 2014 году на 12%, по итогам 1 полугодия т.г. на 15%.

Развивается система поддержки семьи на основании социального контракта. В 1 полугодии т.г. заключены 66 контрактов на 3,8 млн.руб. Большинство семей (85 %) направляют средства на развитие личного подсобного хозяйства, трудоустройство. Результат – выход из трудной жизненной ситуации.

В целях повышения роли и авторитета семьи в обществе продолжается работа по предоставлению денежных выплат супругам–юбилярам. В 2014 году выплаты получили 2102 пары на сумму 110,1 млн.руб., в т.ч. 6 пар, проживших в браке 70 лет; в 1 полугодии т.г. – 1582 пары на 82 млн.руб., в т.ч. 5 пар, отметивших 70-летний юбилей.

На меры поддержки гражданам пожилого возраста, относящимся к региональным льготникам (151 тыс.чел.), направлено 989 млн.руб. (план 1776,2 млн.руб.).

На компенсацию расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг ветеранам войны и труда, инвалидам и гражданам, подвергшимся воздействию радиации (176 тыс.чел.), израсходовано 655 млн.руб. , план на 2015 год - 1505,5 млн. руб.

Жилищные субсидии получают 52 тыс. семей (8,8% от общего числа семей, проживающих в области). В первом полугодии на выплаты направлено 522,3 млн. руб.

С 30 июня 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 29.06.2015 № 176-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации». Указанным Законом внесены корректировки в Федеральные законы в части предоставления мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан.

Согласно новой редакции инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, проживающим в домах, не имеющих центрального отопления, наряду с ранее предусмотренной компенсацией стоимости топлива будет компенсироваться 50 % затрат на оплату транспортных услуг по доставке этого топлива.

Компенсация расходов по оплате коммунальных услуг инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов, по новым правилам рассчитывается исходя из объема потребляемых услуг, но не более нормативов потребления.

Особое внимание – семьям с детьми.

Основная задача - раннее выявление семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, оказание им содействия по месту жительства.

Во взаимодействии со всеми органами и учреждениями системы профилактики проводится усиление индивидуальной профилактической и реабилитационной работы с ребенком в условиях его семейного окружения с целью сохранения ребенка в кровной семье.

Реализуются следующие мероприятия:

- в рамках подомового обхода за 1 полугодие 2015 года обследованы около 50,0 тыс. семей, оказаны различные виды помощи 7,4 тыс. семьям (за 2014 год - более 134,6 тыс. семей, помощь оказана 17,0 тыс. семьям);

- 2,6 тыс. семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находится под социальным патронажем;

- осуществлено 2,0 тыс. социальных рейдов и рейсов в семьи;

- социальные услуги по сопровождению получают около 1500 семей (на 17% больше, чем в 2014 г.), оказано более 6,0 тыс. услуг;

- составлены социальные паспорта на 9526 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В результате межведомственной профилактической работы снижается численность детей и семей, состоящих на учете в едином областном банке данных о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей.

По состоянию на 01.07.2015 на учете - 1819 несовершеннолетних и 1109 семей. Уменьшение по сравнению с 2014 годом составило 7% и 8% соответственно.

Удельный вес состоящих на учете безнадзорных детей от общего числа детского населения области составляет 0,9%. По сравнению с 2013 годом данный показатель уменьшился на 0,1%.

Обеспечение семейного отдыха - важная составляющая семейной политики.

Организован семейный отдых в Словении и Крыму (2015 год - 796 человек, что в два раза больше, чем в прошлом году).

Третий год подряд проводится оздоровление многодетных и малообеспеченных семей в республике Словения. В текущем году такую возможность получили 124 многодетных и малообеспеченных семьи Владимирской области. Всего 370 человек, в т.ч. 245 детей.

Впервые организован отдых многодетных и малообеспеченных семей в Республике Крым. На Черном море отдохнули, поправили здоровье 426 человек, в т.ч. 292 ребенка, 134 родителя. Это в два раза больше, чем в прошлом году. Средства на данные цели (45 млн. руб.) выделены из областного бюджета

Всего в текущем году отдыхом и оздоровлением охвачены 4,4 тыс. детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (в 2014 – 4,5 тыс. чел.). Из них:

- 2807 детей в загородных оздоровительных лагерях (в 2014 – 3138);
- 245 детей из 124 семей в Словении (в 2014 – 217);
- 292 ребенка из 132 семей в Республике Крым (в 2014 – 135 чел.);
- 1000 детей на базе учреждений социального обслуживания семьи и детей.

Продолжается помощь ветеранам войны. По результатам проведенного обследования условий их жизни более 15 тыс. чел. получили различные виды социальной поддержки (в т.ч. проведена генеральная уборка помещений – 3026 чел., благоустроены придомовые территории, приусадебные участки – 455 чел., 581 ветеран принят на надомное обслуживание, 54 зачислены в стационарные учреждения, 1791 чел. предоставлена помощь в приобретении топлива, 3758 чел. оказана натуральная помощь).