

**Департамент социальной защиты населения администрации
Владимирской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ КОЛЛЕГИИ

06.03.2012

№ 1

Об итогах деятельности департамента социальной защиты населения и учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения Владимирской области в 2011 году и задачах на 2012 год

Заслушав и обсудив доклад директора департамента социальной защиты населения администрации области Л.Е.Кукушкиной, коллегия отмечает, что задачи, стоявшие перед отраслью в 2011 году, в целом решены.

Своевременно и в полном объеме предоставлялись меры социальной поддержки. Государственные задания, установленные учреждениям социального обслуживания, выполнены в основном на 100%.

В 2011 году финансирование на эти цели составило 6,1 млрд. руб., что на 483 млн.рублей или на 9% больше, чем в 2010 году.

Впервые в посткризисный период проведена индексация социальных выплат с 01.01.2012 на 6,5%.

В истекшем году успешно, без сбоев в предоставлении населению мер социальной поддержки и социального обслуживания проведена реорганизация системы. Завершено изменение статуса 80 областных государственных учреждений социальной защиты и социального обслуживания. В настоящее время действуют: 38 бюджетных, 38 казенных, 4 автономных учреждения. В связи с ликвидацией служб жилищных субсидий в органах местного самоуправления организованы соответствующие сектора в учреждениях социальной защиты населения.

В соответствии с посланиями Президента РФ в прошлом году принят Закон, устанавливающий областной материнский (семейный) капитал при рождении третьего и последующих детей в размере 50 тыс.руб. с ежегодной индексацией.

Особое внимание уделялось в области семьям с детьми, на предоставление им мер поддержки направлено в 2011 году около 1 млрд. руб. или на 43 млн. руб. больше по сравнению с прошлым годом. На финансирование выплат многодетным семьям израсходовано 187 млн. руб., средний размер помощи на такую семью - 5165 руб. в месяц.

Субсидиями на оплату жилого помещения и коммунальных услуг воспользовались 60107 семей (10,7% от общего числа семей, проживающих в области) на общую сумму 875 млн.рублей (2010 год – 57760 семей на сумму 677,2 млн. руб.). По сравнению с 2010 годом среднемесячная величина субсидии по

области на одну семью возросла на 237 рубля и составила 1556 руб. (2010 - 1319 руб.).

Изысканы средства на оказание адресной социальной помощи, в том числе в виду трудной жизненной ситуации (пожары, разрушение жилого дома в г. Струнино, теракт в аэропорту «Домодедово») (5341 чел.), а также в связи с газификацией жилья (1376 чел.) - 16,5 млн.руб.

В рамках проведения международного Дня инвалидов в декабре 2011 года производилась единовременная денежная выплата в размере 950 руб. Помощь получили семьи, имеющие детей-инвалидов, и малоимущие неработающие инвалиды (9394 чел.) на 9 млн.руб.

Осуществлялась работа по переводу государственных услуг в электронный вид. Информация о 37 государственных услугах размещена в Региональном реестре государственных и муниципальных услуг, из них опубликовано на Портале государственных и муниципальных услуг Владимирской области – 18. По всем указанным услугам разработаны технологические карты межведомственного взаимодействия.

Департамент и учреждения социального обслуживания являлись участниками 8 областных долгосрочных и 3 ведомственных целевых программ, финансирование которых составило 2,2 млрд.руб.

Все мероприятия данных программ выполнены в полном объеме. Удалось улучшить материально-техническую базу всех учреждений, в том числе осуществить ремонт, приобрести 27 автомобилей, более 3000 единиц оборудования и мебели, оказать материальную помощь неработающим пенсионерам, осуществившим газификацию жилья.

Социальные услуги оказаны свыше 260,0 тыс. чел., что на 10% больше, чем в 2010 г.

Совершенствуется предоставление социальных услуг на дому. На условиях конкретной нуждаемости обслуживаются 2,5 тыс. клиентов (35 % от числа состоящих на обслуживании). Данная форма обслуживания внедрена во всех учреждениях.

В 2011 году начата работа по обслуживанию семей, имеющих детей-инвалидов на дому, их число составляет – 85.

Во всех центрах социального обслуживания открыты ресурсно-информационные центры. В рамках данного структурного подразделения сконцентрированы инновационные формы работы: социальные рейсы, университеты третьего возраста, деятельность мини-клубов, клубов по интересам, волонтерское движение, проведение телемостов, обучение компьютерной грамотности. В результате в 2011 году число охваченных данными формами социального обслуживания увеличено на 11,7 тыс.чел. Существенно расширена география населенных пунктов, с 390 (в 2010г.) до 450 (в 2011г.).

В результате созданных в домах-интернатах комфортных и безопасных условий проживания, средняя продолжительность жизни граждан выросла на 5%, показатель смертности снизился на 7%.

В 2011 году стандарт по обеспечению клиентов учреждений площадью для проживания выполнялся в 14 домах-интернатах (50% от общего числа), рост 21,5% к 2010 году.

В учреждениях социального обслуживания семьи и детей различные услуги предоставлены 45,7 тыс. чел., что на 13% выше уровня прошлого года.

Удельный вес безнадзорных детей, состоящих на учете в едином банке данных несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей, от общего числа детского населения уменьшился в 2011 году с 1,7% до 1,6%.

В 2011 году было оздоровлено 4,6 тыс. детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Обслужено 2,5 тыс. детей с ограниченными возможностями, что на 10% больше, чем в 2010 году. В рамках реализации программы «Реабилитация без границ» оказано социальных услуг 3347 детям в возрасте до 3 лет.

В истекшем году 3 проекта стали победителями конкурса Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

На курсах повышения квалификации обучились 364 руководителей и специалистов отрасли.

Вместе с тем, из-за отсутствия нормативно-правовой базы на федеральном уровне не организована работа по предоставлению социальных услуг на конкурсной основе.

Деятельность учреждений социального обслуживания не полностью соответствует 3 из 24 национальных стандартов, 2 из 17 государственных стандартов.

Сохраняется очерёдность в дома-интернаты психоневрологического профиля (по состоянию на 01.01.2012 - 360 чел.).

По-прежнему низкий уровень охвата населения такой мерой социальной поддержки, как субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг в Муромском и Гусь-Хрустальном районах.

Коллегия постановляет:

1. Принять к сведению итоги деятельности департамента социальной защиты населения и учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения Владимирской области в 2011 году.

2. Осуществить меры по выполнению плана работы департамента социальной защиты населения администрации области, государственных казенных учреждений социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания на 2012 год.

3. Департаменту социальной защиты населения совместно с общественными организациями инвалидов подготовить предложения о порядке осуществления согласования проектов и приемки объектов с учетом их доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения.

4. Департаменту, учреждениям социальной защиты и социального обслуживания населения:

4.1. Обеспечить безусловное и своевременное исполнение публичных обязательств перед населением, закрепленных федеральными и областными законами, в т.ч. по новым полномочиям.

4.2. Осуществить переход на предоставление государственных услуг в электронном виде.

4.3. Внедрить комплексную автоматизированную систему учета предоставленных населению льгот, пособий, дотаций, субсидий и т.п. и произведенных по ним выплат.

4.4. Повышать информированность граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в отрасли социальной поддержки и социального обслуживания населения с использованием интернет-сайта департамента и учреждений.

4.5. Завершить работы по реализации Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

4.6. Провести конкурс на лучший сайт учреждения.

4.7. Принять меры по соблюдению требований государственных и национальных стандартов социального обслуживания.

4.8. Продолжить работу по поддержанию комплексной безопасности учреждений социального обслуживания, укреплению их материальной базы, повышению эффективности бюджетных расходов.

4.9. Организовать выполнение:

4.9.1. Заданий по предоставлению государственных услуг учреждениями социального обслуживания населения.

4.9.2. Долгосрочных целевых программ Владимирской области:

- «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов во Владимирской области на 2011-2015 годы» (постановление Губернатора области от 01.04.2011 № 262);

- «Старшее поколение» на 2011-2013 годы (постановление Губернатора области от 03.05.2011 № 390);

4.9.3. Ведомственных целевых программ:

- «Развитие системы социального обслуживания населения Владимирской области на 2011-2013 годы»;

- «Обеспечение пожарной безопасности областных государственных учреждений социального обслуживания Владимирской области на 2009-2012 годы»;

- «Повышение квалификации (переподготовки) работников отрасли социальной защиты населения Владимирской области, обеспечение их информационными ресурсами и улучшение качества предоставляемых населению государственных услуг на 2010-2012 годы»;

4.9.4. Приказа департамента от 13.02.2012 №42 «О плане работы учреждений по размещению информации на официальном сайте Минфина России BUS.GOV.RU в 1 квартале 2012 года».

4.10. Обеспечить достижение показателей:

- удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших различные виды социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения, к общему числу пенсионеров 47%
- охват граждан пожилого возраста и инвалидов всеми видами социального обслуживания на дому в расчете на 10000 пенсионеров 167
- удельный вес детей, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания семьи и детей, от общего числа детского населения 14,3%
- число социальных услуг, предоставленных в учреждениях социального обслуживания семьи и детей, на одного клиента 16,3%
- удельный вес безнадзорных детей, состоящих на учете в органах социальной защиты населения, от общего числа детского населения 1,5%
- удельный вес детей-инвалидов, получивших реабилитационные услуги в специализированных учреждениях для детей с ограниченными возможностями, от общего числа детей-инвалидов в области 57%

4.11. Провести работу по увеличению:

- численности обслуживаемых с учетом индивидуальной нуждаемости до 50% от числа, состоящих на обслуживании;
- количества семей, имеющих детей-инвалидов, состоящих на надомном обслуживании до 100 семей;
- единиц технических средств реабилитации и социальной адаптации пунктов проката на 15%.

4.12. Продолжить работу по:

- созданию интернет сайтов учреждений;
- формированию базы данных лиц БОМЖ на базе ОГУСО «Владимирский центр реабилитации для лиц без определенного места жительства и занятий»;
- организации социального сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- реализации программ и проектов, получивших гранты Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- устранению предписаний контролирующих органов в соответствующие сроки.

4.13. Провести мониторинг качества и доступности социальных услуг.

4.14. Обобщить и распространить опыт работы учреждений социального обслуживания в рамках областной школы передового опыта «Школа мысли».

4.15. В целях оптимизации управленческих затрат в системе социальной защиты создать централизованные бухгалтерии для обслуживания учреждений в Александровском и Меленковском районах.

4.16. Принять участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания».

Председатель коллегии,
директор департамента

Л.Е. Кукушкина