

Отчет
о выполнении мероприятий, предусмотренных Планом мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области (2013-2018 годы)»
по состоянию на 01.10.2013

№ п/п	Мероприятия	План на год	Срок реализации	Фактическое выполнение мероприятий на отчетную дату
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения				
1.1.	Анализ положения дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания указанной категории	Подготовка информации в Минтруд России	февраль 2013 г.	Письмом от 20.02.2013 № 1256-01/02-22 информация направлена в Минтруд
1.2.	Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения Владимирской области.	Аналитическая записка по результатам мониторинга эффективности проведения оптимизации и направление ее в Минтруд России	февраль 2013 г.	Письмом от 26.02.2013 № ДСЗН-122-08-04 информация направлена в Минтруд
1.3.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения: - ведение паспортов комплексной безопасности; - принятие мер по устранению вскрытых недостатков; - анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения.	Представление необходимой информации в администрацию области для подготовки доклада в Правительственную комиссию по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности и в Минтруд России Обеспечение безопасности учреждений социального обслуживания населения, экономия финансовых средств (непредвиденных расходов) на ликвидацию чрезвычайных ситуаций и восстановление утраченного имущества.	ежегодно, начиная с IV кв. 2013 г.	Актуализирован реестр учреждений с круглосуточным пребыванием людей (по состоянию на 01.10.2013 один раз в полугодие); - согласно утвержденным графикам проведено 168 тренировок по эвакуации проживающих и персонала на случай ЧС, в том числе с участием органов государственного пожарного надзора - 103
1.5	Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	Представление информации в Минтруд России	I квартал 2013 г.	Информация по итогам за 2012 год и I квартал 2013 года направлена в Минтруд (от 11.04.2013 № ДСЗН-355-03-06)

№ п/п	Мероприятия	План на год	Срок реализации	Фактическое выполнение мероприятий на отчетную дату
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания				
2.4	Разработка и принятие долгосрочной целевой программы Владимирской области «Старшее поколение» на 2014-2018 годы	Формирование организационных, правовых, социально-экономических условий, направленных на улучшение качества жизни пожилых людей, поддержку их активного долголетия	Июль 2013 г.	Подпрограмма «Старшее поколение» включена в проект государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы» (утверждена постановлением Губернатора области от 01.10.2013 № 1084)
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию				
3.1.	Реализация долгосрочных целевых программ Владимирской области, направленных на повышение качества жизни граждан пожилого возраста: - «Старшее поколение» на 2011-2013 годы - «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов Владимирской области на 2011-2015 годы» • ведомственных целевых программ: - «Развитие системы социального обслуживания населения Владимирской области на 2011-2013 годы» - "Предоставление государственных услуг и социальная поддержка отдельных категорий граждан в системе социального обслуживания и социальной защиты населения на 2013-2015 годы"	Обобщение и анализ результатов, предоставление отчетов в департамент финансов, бюджетной и налоговой политики, комитет по экономической политике, комитет по экономической политике, а также в Минтруд России	ежеквартально	Программа реализуется, направляется необходимая отчетность в департамент финансов, бюджетной и налоговой политики администрации области и комитет по экономической политике
3.2.	Реализация положения о Службе сопровождения семьи (социальном патронате)	Осуществление сопровождения не менее 300 семей ежегодно	ежегодно	В 17 учреждениях социального обслуживания семьи и детей созданы службы сопровождения семьи (социальный патронат), комплекс услуг получают 310 семей. В рамках проекта, софинансируемого Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по социальному сопровождению участковыми социальными работниками семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья на социальное сопровождение приняты 165 семей.
4. Сокращение очереди на получение социальных услуг				

№ п/п	Мероприятия	План на год	Срок реализации	Фактическое выполнение мероприятий на отчетную дату
4.1.	Анализ результатов реализации в 2012-2018 гг. перспективных схем развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	Введение к 2018 году не менее 360 дополнительных койко-мест в стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов	ежегодно	3 сентября 2013г. состоялась презентация проектов домов-интернатов, включенных в перспективную схему размещения и развития стационарных учреждений социального обслуживания Владимирской области с участием Г.Н. Кареловой, первого заместителя председателя Комитета Государственной Думы Российской Федерации по труду, социальной политике и делам ветеранов, А.В. Дроздова, председателя Правления Пенсионного фонда Российской Федерации. В целях усиления мер по обеспечению пожарной безопасности в учреждениях социального обслуживания с компактным проживанием граждан пожилого возраста, детей и инвалидов: - осуществлена проверка учреждений, относящихся к V степени огнестойкости; - разработан план-график расселения граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания Владимирской области, из зданий с низкой степенью пожарной устойчивости; - пересмотрен норматив численности медицинских сестер, находящихся на круглосуточном посту в учреждении, с одной единицы на 50 коек в психоневрологических интернатах, до одной единицы на 20 коек.
4.2.	Укрепление материально-технической базы стационарных учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках софинансирования региональной социальной программы за счет направления субсидии Пенсионным фондом Российской Федерации в областной бюджет	Приведение деятельности учреждений в соответствие с требованиями действующей нормативной правовой базы, сокращение очередности на получение социальных услуг, повышение качества обслуживания	2013 г.	Постановлением Губернатора области от 01.07.2013г. №774 утверждена и реализуется Социальная программа Владимирской области на условиях 50% софинансирования из средств областного бюджета и бюджета Пенсионного Фонда Российской Федерации в объеме 37,9 млн. руб. в том числе: - на укрепление материально-технической базы 5 учреждений социального обслуживания направлено 29,1 млн.руб., из них средства ПФР – 14,5 млн.руб.; По состоянию на 01.10.2013 года освоено 6,0 млн.руб., в том числе 1,1млн руб. – средства ПФР, 4,9 млн. руб. – средства областного бюджета. Работа по освоению денежных средств продолжа-

№ п/п	Мероприятия	План на год	Срок реализации	Фактическое выполнение мероприятий на отчетную дату
				ется.
4.3.	Организация мобильных бригад и социальных рейсов в количестве, необходимом для обеспечения социальными услугами жителей сельских районов	Расширение зоны действия мобильных бригад и социальных рейсов, охват данной формой социального обслуживания 100 % пожилых людей из числа граждан, нуждающихся в социальном обслуживании: - не менее 9 тыс.чел.;	ежегодно	Мобильными бригадами и социальными рейсами в текущем году охвачены 6,9 тыс. - жители сельских населенных пунктов
4.4.	Обобщение, распространение и внедрение инновационного опыта работы учреждений социального обслуживания по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам по направлениям: внедрение стационарозамещающих технологий социального обслуживания; - повышение информированности населения в рамках деятельности ресурсно-информационных центров;	Обобщение опыта работы в рамках областной школы передового опыта «Школа мысли» (не менее 5 материалов); Проведение не реже 2 раз в год заседаний медицинского совета стационарных учреждений, круглых столов, обучающих семинаров с участием работников стационарных учреждений социального обслуживания	ежегодно	В целях развития стационарозамещающих форм социального обслуживания приняты и реализуются постановления Губернатора области: -от 16.08.2012 № 920 «О внедрении во Владимирской области стационарозамещающей технологии «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов» (организованы 32 приемных семьи); - от 12.03.2013 № 262 «О внедрении во Владимирской области технологии «Персональный помощник» для инвалидов с тяжелыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата» Реализуется план работы областной школы передового опыта "Школа мысли" (приказ департамента от 19.02.2012 № 52). Во всех 19 комплексных центрах социального обслуживания населения созданы ресурсно-Информационные центры за 9 мес. текущего года ими обслужено 36,5 тыс.чел. В июне т.г. проведено заседание медицинского совета
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций				
5.1.	Внесение изменений в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в действующую систему целевых	Повышение эффективности и качества работы учреждений социального обслуживания и ответственности их руко-	2 полугодие 2013 г.	Подготовлен приказ департамента от 19.06.2013 №237, в котором утверждены показатели, критерии, система оценки эффективности деятельности

№ п/п	Мероприятия	План на год	Срок реализации	Фактическое выполнение мероприятий на отчетную дату
	показателей эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей	водителей		учреждений социального обслуживания населения, их руководителей.
5.5.	Активизация деятельности попечительских советов в учреждениях социального обслуживания населения	Создание попечительских советов во всех учреждениях социального обслуживания Рассмотрение с их участием вопросов совершенствования деятельности учреждений социального обслуживания, привлечения дополнительных средств из внебюджетных источников	2013 г.	Попечительские советы созданы во всех учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и семей с детьми. Деятельность Советов направлена на привлечение дополнительных средств из различных внебюджетных источников для развития учреждения, оказания спонсорской помощи нуждающимся гражданам. В текущем году с помощью попечительских советов привлечено более 100 тыс.руб., из них 30 % направлены на развитие учреждений, остальные на оказание помощи гражданам. Кроме того, собрана натуральная помощь (продукты питания, одежда, товары первой необходимости). Различные виды поддержки получили около 2 тыс.чел.
5.6.	Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: - разработка административного регламента «Предоставление информации о порядке социального обслуживания граждан государственным учреждением социального обслуживания Владимирской области»; - предоставление услуг в электронном виде; - организация работы служб «Единый социальный телефон» и «Детский телефон доверия» - совершенствование сайтов учреждений; - информирование путем использования Интернет ресурсов	Повышение информированности населения о системе социального обслуживания	постоянно	Информационно-разъяснительная работа с населением осуществляется при помощи: - информационных стендов и терминалов в учреждениях социального обслуживания; - раздаточных информационных материалов (брошюры, буклеты, проспекты, листовки, и т.д.); - средств массовой информации; - сайтов департамент и учреждений. - встреч с населением. Обратились и получили информацию по : - «Единому социальному телефону» 1,8 тыс.чел. - «Детскому телефону доверия» - 15,6 тыс.чел. Во всех 19 комплексных центрах социального обслуживания населения созданы ресурсно-Информационные центры за 9 мес. текущего года ими обслужено 36,5 тыс.чел.

6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников. Участие в реализации мер по повышению заработной платы работникам в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597, от 28 декабря 2012 г. № 1688

№ п/п	Мероприятия	План на год	Срок реализации	Фактическое выполнение мероприятий на отчетную дату
6.1.	Принятие мер по повышению кадрового потенциала работников учреждений социального обслуживания: - участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» - повышение квалификации работников учреждений социального обслуживания, в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда, в рамках реализации ведомственной целевой программы «Развитие системы социального обслуживания населения Владимирской области на 2011-2013 годы» с целью обеспечения соответствия современным квалификационным требованиям	Утверждение планов мероприятий по повышению кадрового потенциала работников социального обслуживания Доведение доли ежегодно обученных работников не менее чем на 2%	2 квартал 2013 г. 2014-2016 гг.	По итогам Всероссийского конкурса «Лучший работник учреждения социального обслуживания в 2013 году: - первая премия присвоена Колганову С.О., заместителю директора ГКУСО ВО «Муромский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» в номинации «Лучший молодой специалист социальной службы»; - третье место присуждено Анцуповой М.А., санитарке ГБУСО ВО «Жереховский психоневрологический интернат» в номинации «Лучшая санитарка учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов». При формировании областного бюджета на 2014-2016 годы предусмотрено на подготовку и дополнительное профессиональное образование работников - 4413,0 тыс. руб., в том числе по годам: 2014 – 1984,0 тыс. руб.; 2015 – 1437,0 тыс. руб.; 2016 – 992,0 тыс. руб.
6.2.	Сбор и обобщение отчетных данных о численности и заработной плате работников, занятых на штатных должностях социальных работников, младшего и среднего медицинского персонала, педагогических работников в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в учреждениях социального обслуживания Владимирской области	Составление сводной отчетности, проведение мониторинга достижения целевых показателей повышения оплаты труда	ежеквартально	Осуществлена проверка ежемесячных, ежеквартальных, статистических отчетов, проведен мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда, результаты представлены за 9 месяцев 2013 г. в Минтруд и департамент финансов, бюджетной и налоговой политики, органы статистики
6.3.	Принятие нормативного правового акта Владимирской области об утверждении плана-графика повышения оплаты труда категорий работников учреждений социального обслуживания, определенных Указами Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 597 и от 28 декабря 2012 года № 1688 и обеспечение его выполнения: - социальных работников; - младшего и среднего медицинского персонала; - педагогических работников, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям,	Постановление Губернатора Владимирской области о повышении заработной платы работников государственных учреждений социального обслуживания Позапное повышение оплаты труда не менее 50 % работников отрасли		Постановление Губернатора области от 05.02.2013 № 99 "О мерах по поэтапному повышению заработной платы работников государственных учреждений социального обслуживания Владимирской области" За 9 месяцев 2013 г. повышена зарплата работникам в соответствии с графиком

№ п/п	Мероприятия	План на год	Срок реализации	Фактическое выполнение мероприятий на отчетную дату
	оставшимся без попечения родителей			
6.4.	Мероприятия по приведению трудовых договоров руководителей учреждений социального обслуживания в соответствии с типовой формой трудового договора, утвержденной Правительством Российской Федерации, заключаемого с руководителем учреждения.	Контроль за соблюдением трудового законодательства и норм об оплате труда руководителей учреждений социального обслуживания	2013-2014 гг.	В целях приведения трудовых договоров руководителей учреждений социального обслуживания в соответствие с типовой формой трудового договора заключены дополнительные соглашения с руководителями 62 учреждений
6.5.	Предусмотреть при формировании областного бюджета Владимирской области расходы на повышение заработной платы категориям работников, определенным Указами Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 597 и от 28 декабря 2012 года № 1688, в соответствии с утвержденными планами-графиками, а также на повышение заработной платы других специалистов отрасли	Обеспечение источниками финансирования мероприятий по поэтапному повышению оплаты труда	с 2013 года ежегодно	Средства на повышение оплаты труда в областном бюджете предусмотрены по подпрограмме «Совершенствование системы оплаты труда работников государственных учреждений социального обслуживания Владимирской области» на 2014-2016 годы в сумме 991,7 млн. руб., в том числе на 2014 год – 198 млн. руб., на 2015 год – 301,5 млн. руб., на 2016 год – 492,2 млн. руб.
6.6.	Контроль за реализацией ведомственной целевой программы "Совершенствование оплаты труда работников учреждений социального обслуживания" и достижением целевых индикаторов оплаты труда	Достижение запланированных показателей оплаты труда	ежеквартально	Выполнены запланированные показатели по всем категориям персонала, Владимирская область находится на 1 месте в Российской Федерации по достижению соотношения средней заработной платы социальных работников к средней заработной плате по региону-72,3%.
6.7.	Проведение разъяснительной работы в учреждениях социального обслуживания о проведении мероприятий по реализации Указов Президента РФ от 5 мая 2012 г. № 597 и от 28 декабря 2012 № 1688 по повышению оплаты труда и перехода на «эффективный контракт» с участием профсоюзов	Выступления и публикации руководителей, проведение разъяснительной работы в трудовых коллективах, семинаров, совещаний	2013	Разъяснительная работа о поэтапном повышении оплаты труда осуществлялась на совещаниях с руководителями и главными бухгалтерами учреждений. Интервью с директором департамента по данному вопросу опубликованы в газете "Владимирские ведомости" от 12.02.2013, 06.03.2013 г. 11 июня текущего года проведено совещание в г. Владимире в рамках пилотного внедрения мероприятий по обеспечению взаимодействия федеральных органов исполнительной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации при координации мероприятий по повышению оплаты труда отдельных категорий работников государственных учреждений.
6.8	Подготовка Методических рекомендаций по поэтапному переводу работников на "эффективный контракт", включая определение критериев выбора работников, переводимых на "эффективный контракт", и	Рекомендации учреждениям социального обслуживания	2 полугодие 2013 года	Департамент принимал участие в совещании, которое состоялось 21.06.2013 года в Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации по вопросу внедрения "эффективных контрак-

№ п/п	Мероприятия	План на год	Срок реализации	Фактическое выполнение мероприятий на отчетную дату
	сроков их перевода на него в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации			тов".
6.10.	Проведение мероприятий по оптимизации бюджетных расходов: - перепрофилирование 2 учреждений (отделений) для оказания стационарозамещающей помощи, закрытие 1 отделения; - ликвидация Черкутинского отделения ГБУСО «Жереховский ПНИ» - оптимизация с 01.01.2013 г. к единым нормативам численности работников социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних - оптимизация численности социальных работников	Изыскание дополнительных источников финансирования для повышения оплаты труда	январь 2013 г. январь 2013 г. январь 2013 г. 1 кв. 2013 г.	За счет оптимизации расходов изысканы дополнительные источники финансирования для повышения оплаты труда 21,3 млн. руб., в том числе за счет: - проведено перепрофилирование 2 стационарных учреждений для обслуживания несовершеннолетних и 1 отделения (Александровский, Киржачский р-ны, филиал в ЗАТО Радужный), экономия 15,8 млн. руб.; - отделение, не соответствующее стандартам социального обслуживания, ликвидировано, обслуживаемые расселены в другие учреждения, экономия - 5,5 млн. руб. - сокращено 69 ставок, экономия 6,6 млн. руб. (направлена на повышение оплаты труда педагогических работников социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, не попадающих под действие «дорожной карты») - сокращены 22 ставки социальных работников в домах-интернатах Приняты постановления Губернатора области об объединении центров социального обслуживания городов и районов Гусь-Хрустального (постановление № 608 от 20.05.2013), Коврова (постановление № 607 от 20.05.2013), в результате объединения учреждений с 01.11.2013 г. будут сокращены 54 единицы, в том числе 12 единиц административного персонала. Экономия 1 млн. руб. перераспределена на повышение оплаты труда специалистов центров социального обслуживания, не попадающих под действие «дорожной карты» (заведующие отделениями, специалисты по социальной работе) В соответствии с приказом департамента социальной защиты населения от 10.04.2013 № 125

№ п/п	Мероприятия	План на год	Срок реализации	Фактическое выполнение мероприятий на отчетную дату
				внесены изменения в штатные расписания 15 центров социального обслуживания с 01.07.2013 года, в связи с чем штатная численность уменьшится на 100,5 единиц (в том числе административного персонала – 12,5 единиц).
6.11	Внесение изменений в Постановление Губернатора Владимирской области, регламентирующее оплату труда работников учреждений социального обслуживания населения: - установление дополнительных стимулирующих выплат отдельным категориям работников в рамках реализации Указов Президента РФ от 5 мая 2012 г. № 597, от 28 декабря 2012 № 1688; - предельную долю оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда (до 30 %); - максимально допустимый уровень соотношения заработной платы руководителей учреждений (с учетом стимулирующих выплаты) и заработной платы работников не более 6 : 1	Развитие кадрового потенциала работников, непосредственно обеспечивающих предоставление социальных услуг, сокращение административно-управленческого персонала, контроль за формированием и распределением фонда оплаты труда	март 2013	Изменения внесены постановлением Губернатора области от 14.03.2013 № 274
6.14.	Подготовка отчета об исполнении "дорожной карты"	Предоставление отчета в Минтруд России и администрацию Владимирской области	ежеквартально до 15 числа	Отчеты о выполнении Плана мероприятий ("дорожной карты") за I квартал и I полугодие 2013 года направлены в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (от 15.04.2013 № 654-01/02-22, от 12.07.2013 №654-01/02-22)
6.15.	Проведение методических семинаров и совещаний в части оказания содействия учреждениям социального обслуживания населения по определению систем нормирования труда, проведение комплексных проверок по контролю за исполнением норм статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации	Внедрение учреждениями социального обслуживания населения систем нормирования труда	2 полугодие 2013 г.	В рамках пилотного внедрения мероприятий по обеспечению взаимодействия федеральных органов исполнительной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации при координации мероприятий по повышению оплаты труда отдельных категорий работников государственных учреждений 11 июня 2013 года проведено совещание представителей Министерства труда и социальной защиты с сотрудниками департамента и государственных учреждений социального обслуживания и социальной защиты населения.

№ п/п	Мероприятия	План на год	Срок реализации	Фактическое выполнение мероприятий на отчетную дату
6.16	Мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012г. №597 с обсуждением доклада, предоставляемого в Минтруд России, на заседании региональной трехсторонней комиссии	Доклад в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	ежегодно до 01 июля и 31 декабря	Осуществляется мониторинг достижения целевых показателей оплаты труда социальных работников Проведено заседание трехсторонней комиссии 26 июня. Направлен доклад в Минтруд России (28.06.2013г.)