

**Департамент социальной защиты населения администрации
Владимирской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ КОЛЛЕГИИ

15.03.2016

№ 1

Об итогах деятельности департамента социальной защиты населения и учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения Владимирской области в 2015 году и задачах на 2016 год

Заслушав и обсудив доклад директора департамента социальной защиты населения администрации области Л.Е.Кукушкиной, коллегия отмечает, что задачи, стоявшие перед отраслью в 2015 году, в целом решены.

В 2015 году департамент являлся ответственным исполнителем государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы» (подпрограммы), участвовал в реализации 3 государственных программ Владимирской области «Дополнительные меры по улучшению демографической ситуации во Владимирской области на 2014-2016 годы», «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в государственных учреждениях Владимирской области», «Обеспечение общественного порядка и профилактики правонарушений во Владимирской области на 2013-2015 годы».

Оценка реализации программ показала высокий уровень их эффективности.

Несмотря на экономические трудности, все социальные выплаты в 2015 году проиндексированы на 5%. Их предоставление осуществлялось без задержек.

Мерами поддержки охвачено около 500 тыс. чел., расход - 6 млрд.руб. (2014 год – 5,5 млрд.руб.)

Особое внимание уделяется материальному обеспечению и социальной поддержке многодетных семей, которых в области 8,6 тысяч.

Согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 № 606 на третьих и последующих детей продолжалась ежемесячная денежная выплата до достижения ими возраста трех лет в размере 7479 руб.

Выданы 6696 сертификатов на областной материнский капитал (52,5 тыс.руб.). Удовлетворены 1792 заявления о распоряжении средствами сертификата на 95,7 млн.руб.

Регулярные дополнительные выплаты получали 4,3 тысячи многодетных семей на 205 млн.руб.

В 2015 году число родившихся в многодетных семьях возросло на 13%.

Почти в два раза увеличилось число семей, получивших адресную помощь на основании социального контракта (96 шт. на 5,5 млн.руб.). В основном средства направляются на развитие личного подсобного хозяйства.

Третий год предоставляются единовременные выплаты супругам-юбилярам, прожившим вместе 50, 60 и 70 лет. (2,1 тыс. семей на 109 млн.руб.).

На оказание материальной помощи в связи с газификацией жилья израсходовано 26 млн.руб. (1273 чел.)

Актуален вопрос предоставления гражданам субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг.

В 2015 году указанной мерой поддержки воспользовались 56,3 тыс. семей (9,5% от общего числа семей, проживающих в области). На эти цели перечислено 950,8 млн. руб. В среднем в месяц получателями были 41,9 тыс. семей (43 тыс. семей – 2014 год). Более половины из этого числа (25,1 тыс. семей) – семьи, состоящие из пенсионеров.

С 2015 года по переданным полномочиям осуществляется выплата пособий и компенсаций гражданам, пострадавшим от радиационного воздействия.

Утвержденные «дорожной картой» на 2015 г. показатели повышения заработной платы в учреждениях социального обслуживания выполнены по всем категориям работников. Средняя заработная плата социальных работников сложилась в размере 16193,6 руб., что в соотношении к среднемесячной начисленной заработной плате наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячный доход от трудовой деятельности) по Владимирской области составляет 76,1 % (план – 75,6 %), темп роста к 2014 г. – 106,8 %, соотношение к средней заработной плате по ЦФО – 59,1 %.

Предоставление социальных услуг осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг, заключены договоры для каждого из 22 тыс. потребителей услуг (из них более 11 тыс. – впервые обратившиеся).

Увеличен среднедушевой доход для предоставления услуг бесплатно (до 1,5 прожиточных минимумов пенсионера, установленного в области). В результате число получателей услуг на бесплатной основе увеличилось в 2,7 раза.

Открыты 2 новых дома-интерната на 140 мест (в д.Переложниково Селивановского района и в г.Муром).

На 165 чел сокращена очередность в психоневрологические интернаты.

В рамках межведомственного взаимодействия осуществлялось социальное сопровождение (более 4 тыс.чел.).

Сформирована система независимой оценки качества. В соответствии с планом работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Владимирской области в 2015 году произведена независимая оценка 58 учреждений (100% от общего числа учреждений социального обслуживания).

Сбор и обобщение материалов для оценки, в т.ч. анкетирование получателей услуг, проведено организацией-оператором – ГКУ ВО «Управление социальной защиты населения по городу Владимиру». С учетом представленных организацией-оператором результатов предварительной оценки на заседаниях Общественного совета утверждены рейтинги учреждений социального обслуживания населения (отдельно по типам учреждений).

Независимая оценка, проведенная в 2015 году, показала, что в целом получатели социальных услуг удовлетворены качеством работы учреждений. Максимально возможное количество баллов в рейтинговой таблице – 10, минимальное - 1. Результаты учреждений варьируются в диапазоне от 9,03 до 10.

Начато формирование рынка социальных услуг путем привлечения негосударственных некоммерческих организаций к предоставлению социальных услуг населению. Включены в информационную систему «Реестр поставщиков социальных услуг Владимирской области» 9 негосударственных организаций.

В рамках празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне:

- проведена областная эстафета «Зажги свечу»;
- осуществлены дополнительные денежные выплаты 33 тысячам ветеранам войны и вдовам на 55,6 млн.руб.;
- проведен обход 34,5 тыс. ветеранов (100%). Более 15 тыс. чел. оказаны различные виды помощи;
- улучшены жилищные условия – 73 ветеранам ВОВ;
- проведен ремонт жилья 523 ветеранам на 12,1 млн.руб.

Продолжалась реализация программы «Доступная среда».

С привлечением 70% софинансирования из федерального бюджета оборудованы 88 областных и муниципальных объектов в сферах здравоохранения, образования, социальной защиты населения, культуры, транспорта, физкультуры и спорта. Общий объем программы составил 100,2 млн. руб.

В учреждениях социальной сферы:

- установлены пандусы в 2 отделах социальной защиты населения;
- благоустроены территории, открыты 2 спортивные площадки;
- приобретено специальное реабилитационное оборудование для инвалидов;
- в Ковровском комплексном центре социального обслуживания оборудована комната социальной адаптации.

Протезно-ортопедическими изделиями обеспечены 663 человека, не имеющие группу инвалидности, средствами социальной адаптации - 806 инвалидов.

Велась подготовительная работа по вступлению в силу 419 Федерального закона.

Принята «дорожная карта» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг.

Внесены изменения в нормативную правовую базу, административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг. Проведено обучение более 4 тыс. специалистов, работающих с инвалидами в учреждениях социальной сферы.

Около 9 тысяч граждан Владимирской области приняли участие в первом Владимирском форуме-выставке «50-ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста»;

Отдохнули 796 чел. из многодетных и малообеспеченных семей, в т.ч. 537 детей, в Словении и в Крыму.

Обследованы более 112,0 тыс. семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации в ходе подворового обхода, около 25,0 тыс. семей получили различные виды помощи;

Приняли участие:

- в добровольческом форуме Центрального федерального округа «ДоброСаммит»;

- в V Международном форуме-выставке «50- ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста».

Осуществлялась работа с гражданами Украины, прибывшими на территорию области: оказывалась помощь в решении социально-бытовых вопросов, проблем, связанных с жильем, трудоустройством и др.;

В конкурсе им. А.П. Починка заняли первое место в номинации «Повышение качества жизни пожилых людей» за программу «Инновационные формы социального обслуживания граждан пожилого возраста - путь к активному долголетию».

Организованы и проведены:

- «Осенний марафон» (в рамках Международного дня пожилых людей);

- «Марафон добра» (в рамках Международного дня инвалидов).

Повышается уровень информированности граждан о возможности оперативного доступа к данным отрасли социальной защиты населения путем использования телекоммуникационных технологий, в т.ч. интернет-сайтов департамента и учреждений, Единого портала государственных и муниципальных услуг. Этому способствовало создание в учреждениях социальной защиты пунктов активации простой электронной подписи для получения государственных и муниципальных услуг на Портале государственных услуг (подтверждено 2736 учетных записей в 20-ти пунктах). Получено 14066 заявлений в электронном виде.

Вместе с тем, не приняты исчерпывающие меры по обеспечению 100%-ой доступности учреждений.

Сохраняется проблема очередности в психоневрологические интернаты (по состоянию на 01.01.2016 ожидают направления в стационарные учреждения 295 чел).

Коллегия постановляет:

1. Принять к сведению итоги деятельности департамента социальной защиты населения и учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения Владимирской области в 2015 году.

2. Утвердить доклад о результатах и основных направлениях деятельности департамента социальной защиты населения администрации области за 2015 год и на плановый период 2016-2019 годы.

3. Осуществить меры по выполнению плана работы департамента социальной защиты населения администрации области, учреждений социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания на 2016 год.

4. Департаменту, учреждениям социальной защиты и социального обслуживания населения в 2016 году:

4.1. Обеспечить безусловное выполнение публичных обязательств.

4.2. Осуществлять особый контроль за реализацией майских указов Президента Российской Федерации.

4.3. Организовать реализацию мероприятий и контроль за исполнением:

- государственной программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы»;
- Планов мероприятий («дорожных карт»):
 - «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области (2013-2018 годы)»,
 - «Расширение доступа негосударственных некоммерческих организаций к предоставлению социальных услуг во Владимирской области».
 - «Повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг».

4.4. Обеспечить полное освоение средств субвенций из федерального бюджета, имеющих целевое назначение, в размере доведенных предельных объемов финансирования.

4.5. Обеспечить выполнение государственного задания на оказание государственных услуг, а также достоверность и своевременность предоставления отчетности в целях оценки эффективности деятельности учреждений.

4.6. Осуществлять государственный и внутриведомственный контроль за оказанием социальных услуг. Принять меры по устранению выявленных недостатков и их недопущению, в т.ч. по результатам независимой оценки качества предоставляемых услуг.

4.7. Организовать проведение:

- II Владимирского форума-выставки «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста»;
- мероприятий в рамках 25-летия социальной службы (круглые столы, семинары, конкурсы);
- акций «Память в наших сердцах», «Помните все...» и других мероприятий, посвященных 71 годовщине Победы в Великой Отечественной войне;
- «Осеннего марафона» (в рамках проведения Международного дня пожилых людей);
- «Марафон добра» (в рамках проведения Международного дня инвалидов).

4.8. Принять участие в мероприятиях, связанных с 30-летием со дня катастрофы на Чернобыльской АЭС.

4.9. Ввести в эксплуатацию ГБУСО ВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат пос.Садовый» (2 квартал 2016 г.);

4.10. Провести мониторинг качества и доступности государственных услуг с участием пользователей услуг с широким привлечением представителей общественных организаций и волонтеров.

4.11. Обеспечить комплексную безопасность учреждений (закрытие зданий с 4 степенью огнестойкости), подготовку к пожароопасному летнему периоду, безаварийное прохождение отопительного сезона 2016-2017 годов (100% учреждений).

4.12. Привлекать социально ориентированные некоммерческие организации и индивидуальных предпринимателей к предоставлению социальных услуг населению. Направить не менее 10,0 млн.рублей негосударственным организациям, предоставляющим социальные услуги и включенным в реестр поставщиков социальных услуг Владимирской области.

4.13. Обеспечить целевое и эффективное расходование выделяемых средств, в том числе путем оптимизации расходов и использования имущества, выполнения мероприятий по повышению энергосбережения и энергоэффективности.

4.14. Развивать формы и технологии социального обслуживания во всех территориях области: персональный помощник (не менее 90 человек); приемная семья (не менее 80); социальные рейсы (охват 11 тыс.чел.); социальный туризм (7,0 тыс. чел.); обучение компьютерной грамотности (не менее 2 тыс.чел.), мобильные библиотеки, пункты проката и другие.

4.15. Обеспечить регулярное предоставление актуальной информации на сайтах учреждений в сети Интернет.

4.16. Реализовать Планы физкультурно-спортивных, оздоровительных и досуговых мероприятий, конкурсов и акций, утвержденных на 2016 год.

4.17. Принять участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания».

4.18. Продолжить внедрение и развитие мероприятий по совершенствованию системы информированности граждан о предоставлении мер социальной поддержки, формах и методах социального обслуживания (интернет-сайты, предоставление услуг и запись на прием в электронном виде и т. д.)

4.19. Проводить комплексные мероприятия по защите информации и персональных данных.

Председатель коллегии,
директор департамента



Л.Е. Кукушкина