

**ДОКЛАД**  
**директора департамента социальной защиты населения**  
**Л.Е. Кукушкиной**  
**на коллегии департамента 15.03.2016**

Уважаемые члены и участники коллегии!

Социальная защита населения области была и остается многофункциональной отраслью. В сфере ее внимания - более половины жителей области, объединяющие все социально-демографические группы населения.

Прошедший 2015 год стал весьма динамичным: произошли существенные изменения в законодательстве, появились новые виды публичных обязательств, возрасла доля инновационных форм и методов социального обслуживания населения.

В отрасли решались ключевые задачи, определенные руководством страны и области: повышение качества жизни людей, реализация майских Указов Президента, обеспечение в полном объеме социальных выплат и услуг, структурная модернизация отрасли, повышение эффективности бюджетных расходов.

Для выполнения названных задач сделано немало, насыщенным был календарь событий, есть определенные положительные результаты.

- Утвержденные «дорожной картой» на 2015 г. показатели повышения заработной платы работников учреждений социального обслуживания выполнены по всем категориям работников. Средняя заработная плата социальных работников сложилась в размере 16193,6 руб., что в соотношении к среднемесячной начисленной заработной плате наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячный доход от трудовой деятельности) по Владимирской области составляет 76,1 % (план – 75,6 %), темп роста к 2014 г. – 106,8 %, соотношение к средней заработной плате по ЦФО – 59,1 %.

- Возросло на 13% число родившихся в многодетных семьях;
- Увеличилась численность семей, получивших социальную помощь на основании социального контракта (96 контракта на 5,5млн.руб.);
- Открыты 2 новых дома-интерната на 140 мест (в д.Переложниково Селивановского района и в г.Муром);
- На 165 чел сокращена очередность в психоневрологические интернаты;
- В конкурсе им. А.П. Починка заняли первое место в номинации «Повышение качества жизни пожилых людей» за программу «Инновационные формы социального обслуживания граждан пожилого возраста - путь к активному долголетию»;
- В полном объеме выполнены мероприятия государственной программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы»;
- В рамках празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне:
  - проведена областная эстафета «Зажги свечу»;

- осуществлены дополнительные денежные выплаты 33 тысячам ветеранам войны и вдовам на 55,6 млн.руб;
- проведен обход 34,5 тыс. ветеранов (100%). Более 15 тыс. чел. оказаны различные виды помощи;
  - в программу «Забота», предусматривающую поддержку одиноких, малообеспеченных включены 7,5 тыс. ветеранов;
  - улучшены жилищные условия – 73 ветеранам ВОВ;
  - проведен ремонт жилья 523 ветеранам на 12,1 млн.руб.;
- Отдохнули 796 чел., в т.ч. 537 детей, в Словении и в Крыму из многодетных и малообеспеченных семей;
- Обследованы более 112,0 тыс. семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации в ходе подворового обхода, около 25,0 тыс. семей получили различные виды помощи;
- Включены в информационную систему «Реестр поставщиков социальных услуг Владимирской области» 9 негосударственных организаций;
- Приняли участие:
  - в первом Владимирском форуме-выставке «50-ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста» (всего около 9 тысяч человек – жителей области);
  - в V Международном форуме-выставке «50- ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста» в г.Москве;
  - в добровольческом форуме Центрального федерального округа «ДоброСаммит»;
- Осуществлялась работа с гражданами Украины, прибывшими на территорию области: оказывалась помощь в решении социально-бытовых вопросов, проблем, связанных с жильем, трудоустройством и др.;
- Организованы и проведены :
  - «Осенний марафон» (в рамках Международного дня пожилых людей);
  - «Марафон добра» (в рамках Международного дня инвалидов).

Сегодня очевидно: социальная сфера должна работать на опережение: вовремя выявить нуждаемость, оказать адресную и эффективную помощь. Здесь на первое место выходит задача системности работы.

Последовательно двигаться к главной цели, поставленной Губернатором области С.Ю.Орловой – улучшение качества жизни людей – нам удастся, конечно, благодаря тесному взаимодействию с иными государственными органами, органами местного самоуправления, общественными организациями. Это касается и мер поддержки, и мониторинга нуждаемости, и конкретной помощи людям при обращениях.

Одним из самых важных и эффективных инструментов профилактики социального неблагополучия считаю подворовые и поквартирные обходы. Представляется, что они должны осуществляться ежегодно (с участием органов местного самоуправления, органов профилактики, КТОСов) и являться основой для формирования планов работы учреждений социальной защиты, социального обслуживания на соответствующих территориях.

Второе, что делается в плане системности – реализация программно-целевого метода.

В 2015 году все бюджетные ассигнования планировались, направлялись и оценивались с точки зрения результативности и строго в рамках мероприятий государственной программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы» - это почти 6,5 млрд.руб.

Кроме того, департамент являлся соисполнителем ряда государственных программ (по демографии, профилактике правонарушений, энергоэффективности, развитию конкуренции).

Вместе с тем, замечу, что любая программа – гибкий инструмент. В сложившихся социально-экономических условиях важным фактором является не только полное и целевое расходование средств, но и оптимизация бюджетных расходов.

На 2015 год департаменту было предусмотрено 8 500 402,0 тыс. руб., кассовые расходы составили 8 162 215,0 руб., остаток – 338 187,0 тыс. руб. (4,0% от плана).

В рамках мероприятий по повышению экономии бюджетных расходов проведена оптимизация сети и штатной численности работников учреждений социального обслуживания. Экономия составила 36,3 млн. руб., или 117,5 % от плана (план на 2015 год – 30,9 млн. руб.).

Меры по оптимизации бюджетных расходов включены и в отраслевую "дорожную карту", утвержденную постановлением Губернатора области от 07.05.2014 № 464: планируется в 2016 году направить на повышение оплаты труда не менее 51,2 млн. руб.

Система госзакупок в 2015 году позволила сэкономить 85 млн. рублей.

Систематическое проведение претензионной и судебной работы с недобросовестными поставщиками принесло в бюджет области дополнительные 1,46 млн. рублей и 1,4 млн. руб. находятся на взыскание по решению суда.

В призме экономической ситуации в стране необходимо обеспечить постоянный и всесторонний мониторинг цен на товары, работы, услуги,купаемые для нужд учреждений, и недопущение случаев закупки по завышенным ценам.

Сейчас позвольте вкратце остановится на наиболее значимых реализованных подпрограммах.

- в рамках подпрограммы 1 «Совершенствование системы социальной поддержки отдельных категорий граждан» обеспечено обоснованное и своевременное предоставление выплат.

Мерами поддержки охвачено 513 тыс. чел., расход - 6,1 млрд. руб. (2014 г. – 5,5 млрд. руб.).

На особом контроле - реализация Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 606, направленного на поддержку многодетных семей.

На третьих и последующих детей третий год продолжалась ежемесячная денежная выплата до достижения ими возраста трех лет в размере 7479 руб.

В 2015 году число родившихся в многодетных семьях возросло на 13% (план - 3,76%).

Выданы 6696 сертификатов на областной материнский капитал (52,5 тыс. руб.).

В целом в истекшем году на поддержку семей с детьми направлено почти 1,7 млрд. руб., в том числе на дополнительные выплаты многодетным – 205 млн. руб.

С 2015 года органам социальной защиты населения переданы полномочия по выплате компенсаций и пособий гражданам, подвергшимся воздействию радиации.

Указанные выплаты получили 1912 граждан на сумму почти 22 млн.руб.

Заключены 96 социальных контрактов на 5,5 млн. руб. Средняя сумма по контракту составили 57,5 тыс.руб.

Наибольшее количество заключенных контрактов - Селивановский район (12), Александровский район (10). Киржачский, Петушинский районы, к сожалению - по 1.

В основном семьи продолжают направлять средства на развитие личного подсобного хозяйства. На полученные средства закупается малая сельскохозяйственная техника, стройматериалы, домашние животные, корма и т.п.

В результате заметно сокращаются расходы семьи на продукты питания. Кроме того, семья получает дополнительный доход от реализации продукции.

По итогам 2015 года среднедушевой доход в таких семьях по завершению мероприятий по контракту возрос в 1,6 раза.

По-прежнему были востребованы:

- жилищные субсидии (56 тыс. семей на 951 млн. руб., средний размер - 1859 руб.);

- материальная помощь при газификации жилья (1273 чел. на 25,9 млн. руб., средний размер 20 тыс. руб.).

**Принимаются меры по поддержке пожилых людей, ветеранов.** Третий год по инициативе Губернатора области С.Ю.Орловой осуществляем единовременные выплаты супругам-юбилярам, прожившим вместе 50, 60 или 70 лет. В прошлом году такую поддержку получили 2 тысячи 100 семей на 110 млн.руб.

Компенсируется 50% оплаты жилищно-коммунальных услуг, проезда на пригородном железнодорожном транспорте ветеранам труда, труженикам тыла. Установлены жилищно-коммунальные льготы «жителям блокадного Ленинграда».

2015 год – это год празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне, и поэтому особое внимание - ветеранам.

За счет средств областного бюджета 24,5 тысячам ветеранов войны в апреле произведены дополнительные **денежные выплаты**:

- инвалидам и участникам ВОВ, лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей – 3000 руб.,

- труженикам тыла – 1000 руб.

На эти цели направлено 30 млн.руб.

Вдовы погибших участников ВОВ получили ежегодную выплату по 3000 руб. Численность получателей - более 8 тыс. человек, бюджет - 25,6 млн. руб.

Выполняя поручения Президента Российской Федерации, Губернатора области проведена проверка условий жизни ветеранов. Обследованы 100 % проживающих на территории области. По результатам более 15 тыс. чел. получили различные виды социальной поддержки.

Все участники и инвалиды войны получают социальные услуги на бесплатной основе.

В рамках программы «Забота», предусматривающей поддержку одиноких, малообеспеченных ветеранов более 7 тыс. чел. получили различную помощь.

Добровольческими акциями «Весенняя и осенняя недели добра», «Свет в окне» охвачены более 3 тыс. ветеранов: это помощь волонтеров в косметическом ремонте квартир, уборке жилых помещений, благоустройстве приусадебных участков, придомовых территорий, частных захоронений.

За счет средств местных бюджетов и спонсорских средств осуществлен ремонт жилья 523 ветеранов и членов семей погибших (умерших) участников войны.

По всем городам и районам области прошла эстафета добрых дел «Зажги свечу», задача которой была дойти до каждого ветерана.

В ходе эстафеты организованы конкурсы, выставки, концерты, спортивные мероприятия. Ветеранам оказана реальная помощь с привлечением спонсоров, волонтеров. На заключительном этапе эстафеты подведены итоги областного конкурса детского рисунка «Мой прадед воевал».

В год 70-летнего юбилея Победы в Великой Отечественной войне принято решение о предоставлении социальных услуг во всех формах бесплатно для инвалидов и участников войны. Соответствующие изменения в мае 2015 года внесены в постановление администрации области от 02.12.2014 № 1230 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг во Владимирской области».

В 2016 году работа по оказанию всесторонней помощи ветеранам войны будет продолжена.

внесены изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации и Закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Принят областной Закон. Согласно данным документам введены дополнительные меры поддержки в виде компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме собственникам жилья старше 70 лет и инвалидам 1 и 2 группы, детям-инвалидам.

Разработан и утвержден порядок выплаты компенсации. В настоящее время идет процесс оформления необходимых документов. В этом пожилым гражданам по всей области активно помогают социальные работники. Всего оказано содействие - 3540 чел.

В порядке межведомственного взаимодействия направлены почти 8 тысяч запросов в Росреестр, ОПФР и другие организации для подтверждения сведений о праве собственности, принадлежащей заявителю, о факте трудоустройства его и членов семьи, о составе семьи и другие. Наибольшее количество запросов Владимир – 4931 шт., Муром - 1244 шт., Александров – 461 шт. Петушинский район не направили ни одного запроса, г. Гусь-Хрустальный сделали лишь - 77 запросов

Работа в этом направлении должна быть продолжена до тех пор, пока будут обращения граждан.

Следует организовывать выезды в населенные пункты, где на местах производить прием документов, при необходимости установить график работы в выходные дни, расширить рамки рабочего дня и т.п.

С 1 марта т.г. начались выплаты с учетом доплаты за январь-февраль. Все целевые индикаторы и показатели, установленные подпрограммой 1, достигнуты.

- *в рамках подпрограммы 2 «Обеспечение пожарной безопасности»*

Общий объем финансирования, выделенного в 2015 году на указанные цели, составил 11 329,0 тыс.руб. (в 2014 году - 9219,0 тыс.руб.):

- проведены мероприятия для безопасного проживания людей в стационарных учреждениях (отделениях) – 10386,09 тыс. руб.;

- приобретено пожарно-техническое оборудование, ручные браслеты и проведено обучение сотрудников – 942,91тыс.руб.

Все стационарные учреждения социального обслуживания оснащены системами оповещения и управления эвакуации людей при пожаре ПАК «Стрелец-Мониторинг» (с передачей сигнала с объектов на пульты пожарных подразделений по радиоканалам в круглосуточном режиме), прямой телефонной связью с подразделениями пожарной охраны, индивидуальными средствами защиты органов дыхания.

Жилые здания оборудованы: системами обнаружения и оповещения о пожаре, средствами связи, аварийным освещением, первичными средствами пожаротушения, индивидуальными средствами защиты.

Предписания органов государственного пожарного надзора - на особом контроле, выполняются в срок.

Дополнительные меры по обеспечению пожарной безопасности реализованы в декабре 2015 года в связи с трагическим пожаром в доме-интернате в Воронежской области.

По поручению Губернатора области С.Ю.Орловой сотрудниками Госпожнадзора внепланово проверены все социальные учреждения с круглосуточным пребыванием людей.

Особое внимание уделено четкому распределению обязанностей среди дежурного персонала, отработке действий по спасению людей из задымленного помещения, применению средств индивидуальной защиты, тренировкам по осуществлению пожаротушения силами добровольных пожарных подразделений, непосредственной эвакуации проживающих (в том числе находящихся на постельном режиме), а также инструктажам по действиям во время пожара.

Одновременно реализован комплекс технических мероприятий, направленных на обеспечение бесперебойной работы автоматических противопожарных систем, систем управления оповещения и эвакуации людей, извещателей пожарной сигнализации, прямой телефонной связи с пожарными подразделениями.

По результатам проверок грубых и системных нарушений пожарной безопасности не выявлено. Все эвакуационные тренировки проведены персоналом грамотно, с соблюдением установленных временных нормативов.

Издан и доведен до учреждений приказ департамента «О бесперебойной работе областных государственных учреждений социального обслуживания в период новогодних и рождественских праздников» от 18.12.2015 № 441.

Приказом утвержден график совместных проверок областных учреждений социального обслуживания населения ответственными дежурными департамента и сотрудниками МЧС России по Владимирской области по соблюдению требований пожарной безопасности в период с 19.12.2015 по 15.01.2016.

В названный период совместно с сотрудниками МЧС проведено 83 тренировки по эвакуации проживающих и работников учреждений, 79 инструктажей на случай возникновения чрезвычайных ситуаций.

Чрезвычайных ситуаций допущено не было.

- *в рамках подпрограммы 3 «Старшее поколение»*

Осуществлено финансирование на обеспечение деятельности и выполнение государственного задания по предоставлению социальных услуг в домах-интернатах, комплексных центрах социального обслуживания населения. Получили различные виды социальных услуг - 194 тыс.чел.

В результате реализации мероприятий подпрограммы модернизировалась (укреплялась) материально-техническая база вновь открываемых стационарных учреждений социального обслуживания.

Считаю важным, что на 01.01.2016 в области нет учреждений низшей V степени огнестойкости, а также учреждений в аварийном и ветхом состоянии.

В рамках Социальной программы Владимирской области на 2015 год:

- открыты 2 новых дома-интерната на 140 мест (в д.Переложниково Селивановского района и в г.Муром);

- в стадии завершения – работы по реконструкции 2 зданий Пансионата в пос.Садовый Суздальского района;

- по объекту ГБУСОВО «Вязниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» выполнен I этап работ по реконструкции (согласно проектно-сметной документации срок окончания работ – 1 полугодие 2017 г.);

- начато перепрофилирование 120 коек в Собинском доме-интернате в психоневрологический тип (заселено 55 мест).

В результате очередность за год сократилась на 165 чел., с 460 до 295; (в т.ч. на 51 чел. сократилась численность людей, состоящих на очереди более 1 года).

Важнейшая задача, поставленная Президентом страны В.В. Путиным, - повышение качества жизни людей. Это, одновременно, и главная цель подпрограммы 3 «Старшее поколение».

Базой для улучшения этой работы стал **Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».**

Прошедший год проходил в условиях вступившего в действие с 1 января 2015 года Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Состоялось полное обновление нормативной правовой базы (22 региональных закона и постановления).

Изменились условия предоставления социальных услуг.

Основной критерий - нуждаемость. Были разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг, заключены договоры для каждого из почти 22 тыс. потребителей услуг (их них более 11 тыс. – впервые обратившиеся).

Увеличен среднедушевой доход, позволяющий предоставлять услуги бесплатно. И как результат число получателей услуг на бесплатной основе увеличилось в 2,7 раза (942 чел. до 2584 чел.).

При активном межведомственном взаимодействии осуществляется социальное сопровождение, помощь, которая оказывается человеку в конкретной жизненной ситуации (ее получили более 4 тыс.чел.).

Последовательно реализуются мероприятия общественного контроля в сфере социального обслуживания.

Сформирована система независимой оценки качества (работает Общественный Совет, выбрана организация-оператор, утверждены критерии оценки

учреждений). Контроль осуществляется в различных формах, в том числе путем анонимного анкетирования потребителей услуг.

В проведении мероприятий общественного контроля, формирования прозрачной «обратной связи» большую роль играют, конечно, общественные организации – инвалидов, ветеранов, общероссийский народный фронт.

С целью создания реальной конкуренции на рынке социальных услуг Закон дает широкую возможность привлечения негосударственных некоммерческих организаций к предоставлению социальных услуг населению. В 2015 году начата реализация трехстороннего соглашения «О взаимодействии по организации социальной работы с лицами без определенного места жительства и занятий» между департаментом социальной защиты населения администрации области, Владимирской Епархией и общественной организацией «БЛАГО»; благодаря совместной работе число обращений снизилось на 500 (или на 10%); смертность среди лиц БОМЖ уменьшилась в 3 раза (2014г. – 314чел.; 2015г. – 107 чел.);

Всего в реестр поставщиков услуг, включены 9 негосударственных организаций. В 2015 году они предоставили услуги на дому 30 гражданам. Конечно, это не много.

Губернатором области утверждена «дорожная карта» - устанавливающая критерии доступа негосударственных некоммерческих организаций к предоставлению социальных услуг во Владимирской области. К 2018 году это:

- не менее 10% негосударственных организаций социального обслуживания на рынке социальных услуг;
- не менее 5% получателей социальных услуг обслуживаются в негосударственных организациях.

Новый закон дал несколько дополнительных степеней свободы в наших действиях, что повлияло на качество и объемы предоставляемых социальных услуг, а граждане получили возможность самостоятельно решать, какими услугами воспользоваться и какого поставщика услуг выбрать.

В прошедшем году, согласно новому законодательству, полномочия департамента были дополнены проведением контрольных мероприятий по надзору, в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих на территории Владимирской области деятельность в сфере социального обслуживания.

В целом же представляется, что Закон с учетом индивидуальной нуждаемости более гибко и одновременно полно позволяет подходить к предоставлению социальных услуг конкретным людям.

Всего в прошлом году более 200 тысяч человек получили различные виды социальных услуг.

Граждане старшего поколения, люди с ограниченными возможностями хотят активно участвовать в общественной и культурной жизни, иметь возможность для самореализации.

Мы ориентированы на приближение услуги непосредственно к потребителю, особенно сельскому.

Мобильными формами обслуживания (мобильные бригады, социальные рейсы, мобильные библиотеки) охвачены 12,4 тыс.чел., проживающих в 761 населенном пункте (рост по сравнению с 2014 г. 20%).

Компьютер открывает для человека новые возможности, в том числе и к получению государственных услуг, многие из которых предоставляются в электронной форме.

В 2015 году на базе учреждений социального обслуживания компьютерной грамотности обучены 2,2 тыс.чел. что на 16% больше, чем в 2014 году.

Наши пенсионеры - постоянные участники региональных Чемпионатов по компьютерному многоборью среди пенсионеров. А поездка на Всероссийский чемпионат в Казань в 2015 году принесла представителю Селивановского комплексного центра социального обслуживания Платоновой Любови Ивановне заслуженное второе место в одной из номинаций.

На сохранение здоровья, организацию правильного и полезного отдыха, расширение круга общения направлен «Туризм для пожилых». 6 тысяч человек посетили более 500 мероприятий.

Работают мини-клубы общения, кружки, клубы по интересам. В настоящее время их посещают около 9 тыс. чел.

Университеты третьего возраста, если начинали со 100 чел., которые занимались в городе Владимире, то сейчас число слушателей - 3,5 тысячи, функционируют более 100 факультетов, охватывающих различные области (здоровье, религиозные традиции, садоводство, спорт и многое другое).

В 2015 году на 30% увеличилось число охваченных стационарозамещающими технологиями (что превысило плановые показатели на 20%):

- приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов - 74 семьи (в 2014 году – 56 семей);

- персональный помощник для людей с тяжелыми ограничениями функции опорно-двигательного аппарата – 89 помощников (в 2014 году – 68).

В 2015 году получила развитие технология «Бабушка на час», впервые внедренная Владимирским комплексным центром. К концу года 35 пенсионеров-волонтеров помогали семьям, в которых воспитываются 55 детей.

Этим опытом мы имели возможность поделиться со всей страной. Сюжеты о наших бабушках прошли на Федеральных телевизионных каналах (Первом, НТВ, ОРТ).

Инновационные формы работы комплексных центров социального обслуживания обобщены, разработана региональная программа «Инновационные формы социального обслуживания граждан пожилого возраста - путь к активному долголетию».

Она получила первую премию им. Александра Петровича Починка в номинации «Повышение качества жизни пожилых людей».

Очень интересными оказались марафоны, которые были организованы в рамках Международных дней пожилых людей и инвалидов «Осенний марафон» и «Марафон добра»

Конечно, будем продолжать эти практики.

Несколько слов о проектах, в которых мы представляли Владимирскую область.

Третий раз принимали участие в Международном форуме-выставке «50-ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста».

В апреле 2015 года впервые организовали аналогичный Форум во Владимирской области. Был несомненный успех. Участвовали 32 экспонента, посетили более 9 тыс.чел.

Учредителями бренда «50 ПЛЮС» нашей области вручили кубок за неоценимый вклад в развитие проекта «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста» во Владимирской области.

Сейчас мы ведем активную подготовку ко второму Владимирскому форуму. И уверены, что опыт, полученный в прошлом году, позволит сделать это мероприятие еще более содержательным, информативным.

• в рамках подпрограммы 4 «Совершенствование социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» было запланировано 276,0 млн. руб., кассовые расходы составили 100%.

Вопросам совершенствования социальной защиты в целом, в том числе, путям повышения качества социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетним и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, уделяется самое пристальное внимание на государственном уровне.

На сегодня среди приоритетных задач:

- повышение качества предоставляемых социальных услуг;
- создание доступной среды в учреждениях социального обслуживания семьи и детей;
- активное внедрение в практику работы мероприятий по социальному сопровождению нуждающихся в этом семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- обеспечение более тесного межведомственного взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, а также другие задачи, направленные на улучшение социального климата в регионе.

За отчетный период учреждениями социального обслуживания семьи и детей оказано 635,8 тыс. социальных услуг, обслужены 59,5 тыс.чел.

Удельный вес детей, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания семьи и детей, от общего числа детского населения области 14,7 % (план 14,7%).

Снизилась численность детей и семей, состоящих на учете в едином банке данных о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей.

По состоянию на 01.01.2016 на учете - 1816 детей и 1074 семьи.

В результате межведомственной профилактической работы удельный вес безнадзорных детей от общего числа детского населения составил 0,8%. (Александровский р-н – 0,6%; г.Ковров – 0,4%).

По сравнению с 2014 годом данный показатель уменьшился на 0,1%.

Услуги социального сопровождения получили 4112 семей с детьми, оказано 14,4 тыс. услуг.

В результате подомового обхода обследованы более 112,0 тысяч семей с детьми, оказаны различные виды помощи и социальных услуг 25,0 тыс. семьям, что на 47% больше, чем в 2014 году.

Эффективность проводимой профилактической работы зависит, в первую очередь, от совместных действий всех субъектов системы профилактики.

К сожалению, как показывает практика, не во всех муниципальных образованиях области обеспечен оперативный обмен информацией о несовершеннолетних и семьях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. К сожалению, налажено слабое информационное взаимодействие органов внутренних дел г.Коврова с учреждениями социального обслуживания населения.

Кроме того, не все органы и учреждения системы профилактики в полном объеме реализуют мероприятия по межведомственному взаимодействию.

Так, в единый банк данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2015 году по ходатайству учреждений здравоохранения поставлены 4,6% (32 чел.) от общего числа детей, поставленных на учет; по ходатайству органов опеки и попечительства – 8,3% (58 чел.). В то же время по ходатайствам муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав – 27,4% или 191 чел. По актам органов внутренних дел не поставлен на учет ни один несовершеннолетний в г.Гусь-Хрустальный, в Муромском и Судогодском районах.

Решение данных проблем повысит эффективность проводимых профилактических мероприятий.

При проведении профилактической работы с семьями и детьми, оказавшимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, не должно быть разделения полномочий.

Усилия всех органов и учреждений системы профилактики должны быть направлены на достижение единой цели: раннее выявление семейного неблагополучия, проведение межведомственной профилактической работы и, как результат, снижение количества несовершеннолетних, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Реализация данного подхода отражена в действующих нормативных правовых актах и практике межведомственного взаимодействия всех органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В 2015 году услуги в стационарных отделениях получили 1085 детей, из них жизнеустроены 852 ребенка (78,5%), в т.ч.:

- в семью возвращены 615 детей или 72,2% от общего количества жизнеустроенных (в 2014 году – 785 чел. или 73,7%);

- под опеку и приемные семьи устроены 103 чел. или 12,1% (в 2014 году – 115 чел., 10,8%);

- в государственные учреждения направлены 90 чел. или 10,6% (в 2014 году – 92 чел., 8,6%).

Приоритетным направлением социальной политики государства является создание социальной модели по обслуживанию детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями.

Особое внимание уделяется повышению доступности социальных услуг для данной категории детей:

- на базе 8 учреждений (Владимирский, Гороховецкий, Гусь-Хрустальный, Камешковский, Ковровский, Селивановский СРЦН, Вязниковский ЦСПСиД, Муромский РЦ) функционируют отделения социальной реабилитации детей-инвалидов (в 2015 году комплекс социальных услуг получили 1537 детей-инвалидов);

- на базе 10 учреждений открыты группы кратковременного пребывания для детей-инвалидов, охвачены 300 детей. В 2016 году группы открыты и в Петушинском, Кольчугинском, Муромском, Собинском, Суздальском, Юрьев-Польском СРЦН;

- 279 семей с детьми-инвалидами находятся на социальном обслуживании на дому (в 2014 г. - 223 семьи, охват увеличился на 25%), им оказывается социально-психологическая и социально-педагогическая помощь;

Наиболее планомерная и активная работа ведется с детьми-инвалидами и их родителями в Ковровском, Гороховецком СРЦН, Вязниковском ЦСПСиД.

- *в рамках подпрограммы 5 «Детство без насилия»*

В 2015 году департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области при софинансировании Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, продолжил реализацию подпрограммы «Детство без насилия».

На реализацию мероприятий программы направлено 10,9 млн. рублей, в том числе 2,9 млн. рублей – средства Фонда.

Достигнутые в 2015 году результаты реализации подпрограммы 5 «Детство без насилия» соответствуют плановым показателям.

В области проведен ряд мероприятий по профилактике жестокого обращения в отношении детей. В результате внедрения инновационных форм работы обеспечено повышение качества предоставления социальных услуг семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, реабилитации

несовершеннолетних, ставших жертвами насилия, жестокого обращения и преступных посягательств.

В работу 18 учреждений социального обслуживания внедрены следующие инновационные формы работы:

- межведомственные консультативные пункты для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- служба «Социальный участковый» для предоставления срочных социальных услуг семьям с детьми;
- служба «экстренного реагирования», куда входят представители всех органов и учреждений системы профилактики;
- смены палаточных лагерей, походы выходного дня для детей из социально неблагополучных семей;
- реабилитационные группы кратковременного пребывания для детей;
- «мобильная лаборатория» - приобретение специализированного автотранспорта для облегчения доступа семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и проживающих в сельской местности, к социальным услугам – в 6 учреждениях (Гороховецкий, Гусь-Хрустальный, Камешковский, Ковровский, Юрьев-Польский СРЦН, Муромский РЦ);
- «игровой автобус» - организация досуговых, спортивных и праздничных мероприятий для детей в удаленных населенных пунктах области.

Всего мероприятиями программы за 2015 год охвачено 9290 человек, из них 5045 несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, оказано свыше 65,0 тыс. социальных услуг.

Наиболее успешные технологии работы переданы в качестве направлений работы в сферу социального обслуживания и в 2016 году их реализация будет продолжена за счет средств областного бюджета.

- *подпрограмма 6 «Доступная среда»* с объемом финансирования по департаменту социальной защиты населения 28,2 млн. рублей, из них: средств федерального бюджета 18,5 млн. рублей.

Около 150 тыс. жителей области имеют инвалидность. Это и граждане пожилого возраста, и дети, и молодые люди.

Создать для них условия возможной реализации своих прав и свобод, в т.ч. равное право на получение необходимых социальных услуг – наша задача.

В 2015 году мероприятия подпрограммы «Доступная среда» реализовывались с привлечением 70% средств за счет федерального бюджета, а общий объем программы составил 100,2 млн. руб.

Удалось оборудовать 88 областных муниципальных объектов в сферах здравоохранения, образования, социальной защиты населения, культуры, транспорта, физкультуры и спорта.

В 28 учреждениях обустроены входные группы, пандусы, заменены и отремонтированы 11 лифтов. В 43 учреждениях проведены ремонты помещений, расширены дверные проемы.

Немало сделано и в учреждениях социальной сферы:

- установлены пандусы в управлении социальной защиты населения по г. Владимиру и Вязниковском отделе социальной защиты населения;
- благоустроены территории Собинского дома-интерната и ГЦ «Ветеран»;
- открыты 2 спортивные площадки;
- во Владимирском ПНИ на входах в жилые корпуса установлены раздвижные двери, в отделении милосердия – вертикализаторы;
- приобретены функциональные кровати, специальное реабилитационное оборудование для инвалидов;
- в Ковровском комплексном центре социального обслуживания оборудована комната социальной адаптации и другие мероприятия.

Протезно-ортопедическими изделиями обеспечены 663 человека, не имеющих группу инвалидности.

Средствами социальной адаптации - 806 инвалидов.

Осуществлена финансовая поддержка областных организаций инвалидов (ВОИ, ВОС, ВОГ и Союз Чернобыль) на проведение 12 мероприятий, в которых приняли участие около полутора тысяч инвалидов.

Следует отметить, что основной показатель программы по области «Доля доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры в общем количестве приоритетных объектов» почти вдвое выше федерального 81,1% – Владимирская область, 44,4% – федеральный. Показатель по «доле доступных объектов в сфере социальной защиты» также превышает общероссийский: область – 70%, федерация – 52,4%.

Для комплексного решения проблем людей с инвалидностью 1 декабря 2014 года в рамках ратификации Конвенции о правах инвалидов принят Федеральный закон 419-ФЗ.

Он внес существенные изменения в 25 федеральных законов, регулирующих правоотношения в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов: социальную защиту, занятость, культуру, здравоохранение, транспорт, связь и информацию, доступ к правосудию и избирательному процессу, жилищно-коммунальный сектор и пенитенциарную систему.

Министр Максим Анатольевич Топилин назвал закон «прорывным», считая, что благодаря ему выстраивается система оказания комплексной помощи инвалидам.

На региональном уровне была организована необходимая работа.

Приняты областная и муниципальные «дорожные карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг.

Внесены изменения в нормативную правовую базу:

- приняты 6 законов Владимирской области, 7 постановлений, распоряжение;
- внесены изменения в 35 административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг. Согласно закону эту работу мы должны завершить до 1 июля т.г.

Специалисты, работающие с инвалидами, проходят инструктаж. В 2015 г. обучены более 20, 0 тыс. человек, в т.ч. в социальной сфере – 4380 чел.

Проводится мониторинг учреждений на предмет их доступности для инвалидов.

- *в рамках подпрограммы 7 «Развитие информационных технологий, элементов электронного правительства, повышение информированности граждан»*

Продолжает совершенствоваться работа по организации приема граждан в учреждениях социальной защиты населения.

Так, с 01 декабря 2015 года внедрен новый сервис «Электронная запись на прием». За 3 месяца функционирования этого сервиса предварительной записью воспользовались более 1,5 тыс. человек.

Определен перечень государственных услуг, предоставляемых департаментом и подведомственными учреждениями, которые могут предоставляться в электронном виде (всего 24).

При этом организация межведомственных запросов выполняется с помощью защищенных каналов системы межведомственного электронного взаимодействия.

По состоянию на 1 января 2016 года гражданами подано 28834 заявлений в электронном виде. В 2015 году получено заявлений больше чем за два предыдущих года.

Для повышения удобства регистрации граждан на Портале государственных услуг в 20 учреждениях социальной защиты и социального обслуживания населения созданы пункты активации простой электронной подписи. 3 тыс. чел. воспользовались данной возможностью. Всего в области таких пунктов 48, т.е. почти половина в наших учреждениях.

При оказании государственных услуг государственные органы и подведомственные учреждения не вправе требовать от граждан документы (за исключением документов «личного хранения»), имеющиеся в распоряжении других органов и организаций.

Указанные документы запрашиваются через систему межведомственного электронного взаимодействия.

По состоянию на 1 января 2016 года в данной системе осуществлено 254518 запросов. В 2015 году направлено запросов в 6 раз больше, чем за 2,5 предыдущих года.

По-прежнему, большое внимание уделяется повышению информированности граждан через интернет-сайты департамента и подведомственных учреждений.

В рейтинге посещаемости сайтов раздела «Государственные» сайт департамента находится на 400 месте в стране и 3 в области (по посетителям из Владимирской области).

В 2015 году на сайте департамента (без учета сайтов учреждений) зарегистрировано 1288 тыс. посещений (на 320 тыс. больше чем в 2014 году). Всего за время работы сайта его посетило 4,2 млн. чел. Сайты ГКУСЗН посетили в прошедшем году более 2,5 млн. чел.

В течение 2015 года на сайте департамента размещено 1129 материалов, в том числе новости, ответы на вопросы и др. (на 179 больше чем в 2014 году).

В рамках подпрограммы 2 «Социальная поддержка семьи и детства» государственной программы Владимирской области «Дополнительные меры по улучшению демографической ситуации во Владимирской области на 2014 - 2016 годы» за 2015 год на меры социальной поддержки семей и детей было направлено 1745172,8 тыс. рублей.

Приоритет подпрограммы 2 "Социальная поддержка семьи и детства" – поддержка многодетных семей. Согласно майскому Указу Президента РФ продолжалась ежемесячная денежная выплата на третьих и последующих детей до достижения ими возраста трех лет. Выплату получили 5371 чел., расход 425897,2 тыс.руб.

Выданы 6696 сертификатов на областной материнский капитал (50 тыс.руб.). После достижения ребенком возраста полутора лет средства получили 4126 чел., из них 1792 в текущем году на 95671,4 тыс.руб.

Многодетным, малообеспеченным семьям предоставлена возможность отдохнуть в Словении – 370 чел. (в 2014 г.- 400 чел.). На эти цели направлено 30,0 млн.руб.

Впервые организован семейных отдых в Республике Крым (выделено 15,0 млн.руб., охвачены 426 чел.)

В результате в 2015 году число родившихся в многодетных семьях возросло на 13%.

Достигнутые за 2015 год результаты несколько превысили плановые показатели.

-доход малоимущих семей за счет получения ежемесячных денежных выплат увеличился на 456 руб. (план – 413 руб.), дохода многодетной семьи в среднем на 3972 руб. (план - 3636 руб.).

-доля вторых и последующих рождений в структуре рождаемости составила 56,8 % (план - 50,9%).

В истекшем году нами проводилась работа с гражданами Украины, прибывшими на территорию региона. За 2014-2015 г.г. в область, в рамках установленной квоты, прибыли 1267 человек.

Указанные граждане были размещены в пункты временного размещения (ПВР).

Социозащитными учреждениями совместно с органами местного самоуправления, службами занятости вышеназванным гражданам оказывалось активное содействие в организации жизнеустройства: оформлении документов, поиске жилья, работы, определении детей в образовательные учреждения и др.

В настоящее время функционирует 1 ПВР на базе гостиницы «Ковров» (г.Ковров), в котором проживают 12 чел.

Выплаты получили 548 граждан Украины на общую сумму 2,6 млн.руб.

Успешное осуществление программных и внепрограммных мероприятий обеспечивается наличием квалифицированных кадров в системе соцзащиты.

В отрасли – 80 учреждений, в них трудится более 6 тыс. человек, из которых две трети имеют высшее и среднее профессиональное образование. Более половины – молодые специалисты, в возрасте до 40 лет. Женщин - почти 90%.

Укомплектованность учреждений кадрами – 98 %.

Этому во многом способствует регулярное повышение квалификации сотрудниками учреждений социальной защиты и социального обслуживания, организованное в соответствии с подпрограммой «Кадровое обеспечение отрасли» государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014 – 2020 годы».

Общий объем средств по подпрограмме - 9,8 млн. руб., в том числе в 2015 году – 1,6 млн. руб.

В рамках реализации подпрограммы в 2015 году повысили квалификацию 1243 чел., в т.ч. 340 социальных работников, 47 медицинских и 35 педагогических работников учреждений.

Подтверждением высокого профессионализма наших кадров являются призовые места на Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания», ежегодно проводимом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Начиная с 2011 года, в конкурсе приняли участие 40 специалистов различных профилей. Четверо стали победителями – заняли первые места, четверо - призерами (2-3 места).

В соответствии с утвержденным планом работы с целью повышения уровня необходимых знаний, компетентности, обучения новым технологиям, обмена опытом департаментом проведены 42 совещания, 15 обучающих семинаров с руководителями и специалистами учреждений по различным направлениям деятельности, в т.ч. по вопросам реализации Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»; регулирования трудовых отношений, осуществления государственных закупок, обеспечении комплексной безопасности учреждений социального обслуживания и др.

Государственные гражданские служащие департамента обучаются в рамках государственной программы «Развитие государственной гражданской службы Владимирской области и муниципальной службы Владимирской области на 2014-2016 годы» (2015 год – 11 чел.).

В истекшем году сотрудники социальной сферы за добросовестный труд были отмечены:

- Почетными грамотами Министерства труда и социальной защиты труда Российской Федерации (17 чел.), Законодательного Собрания Владимирской области (3 чел.), администрации Владимирской области (14 чел.);
- Благодарностью администрации Владимирской области (11 чел.)
- Почетными грамотами и благодарностями департамента социальной защиты населения – 100 чел.

Прежде чем перейти к стоящим перед нами задачам, нам необходимо утвердить Доклад о результатах и основных направлениях деятельности департамента за 2015 год и на плановый период 2016-2018 годы.

Многие ознакомились с Докладом.

Пожалуйста, у кого есть предложения, замечания?

С учетом изложенных предложений Доклад принят. Он будет размещен на сайте.

Уважаемые коллеги!

Не могу не сказать о стоящих перед отраслью проблемных моментах. Мы их не должны скрывать или опасаться. Напротив – правильное видение и понимание вопросов дает импульс к их решению.

Скажу, что мы очень рассчитываем на помощь и конструктивное взаимодействие со стороны органов местного самоуправления: в конечном счете решение наших общих задач будет способствовать качеству жизни людей в каждом конкретном муниципальном образовании.

Первое: сохраняющаяся очередность в психоневрологические интернаты. Несмотря на ее планомерное сокращение (в соответствии с разработанной Перспективной схемой мы ежегодно открываем 1-2 новых учреждения), для полной ликвидации очередности необходимо комплексное решение.

Закон о социальном обслуживании нацеливает нас на адресность услуги, с сохранением возможно дольше привычного семейного проживания. Давайте принимать совместно активные меры: развивать стационарозамещающие технологии (приемные семьи для пожилых и инвалидов, возмездную опеку): бюджет готов компенсировать соответствующие расходы – это в любом случае дешевле, чем строить новые дома-интернаты.

Другое направление – развитие частной гражданской инициативы. Есть возможности волонтерства, ухода на дому, открытия частных организаций, предоставляющих социальные услуги. Здесь также имеются инструменты поддержки: и финансовые, и (в отдельных районах – путем подбора и предоставления помещений). Это очень перспективное направление. В соответствии с поручениями Президента страны к 2020 году на поддержку социально ориентированных НКО будет направляться до 10% региональных социальных программ. И здесь мы рассчитываем на помощь местной власти: вы знаете район, предпринимателей, население. В идеале мы видим в каждом муниципальном образовании – не менее 1-2 частных поставщиков услуг.

Но здесь необходим аккуратный, внимательный подход. У нас нет права допустить недобросовестных людей к работе с нуждающимися. Прошу также держать ситуацию в районах под контролем. Обо всех самодельных (и тем более – полукриминальных - как в Петушинском районе частниках) – сигнализируйте в департамент.

Вторая глобальная совместная задача – создание доступной среды в самом широком понимании: как зданий, так и услуг; как для инвалидов, так и для мам с колясками.

Давайте совместно сформулируем амбициозную задачу: на 100% обеспечить доступность муниципальных и государственных учреждений и услуг – в первую очередь для слепых и глухих инвалидов. Тактильные полосы, тифлоазбука, звуковое и световое дублирование информации – не столь затратные мероприятия.

Пока, к сожалению, нужно признать, что мониторинг доступности объектов и услуг в муниципалитетах носит характер статистики. А это должен быть толчок для формирования плана мероприятий, их исполнения. К этой работе следует, конечно, привлекать общественников, спонсоров, волонтеров. С нашей стороны гарантируется информационная и методическая поддержка.

Задачи на 2016 год:

1. Безусловное выполнение публичных обязательств и майских указов Президента Российской Федерации.

2. Продолжить реализацию:

- государственной программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы»;
- Планов мероприятий («дорожных карт»):
  - «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области (2013-2018 годы)»,
  - «Расширение доступа негосударственных некоммерческих организаций к предоставлению социальных услуг во Владимирской области».
  - «Повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг».

3. Организовать работу по максимальной доступности учреждений социального обслуживания населения для инвалидов, предоставляемых в них услуг в рамках реализации Конвенции о правах инвалидов.

4. Организовать проведение:

- II Владимирского форума-выставки «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста»;
- мероприятий в рамках 25-летия социальной службы (круглые столы, семинары, конкурсы);
- акций «Память в наших сердцах», «Помните все...» и других мероприятий, посвященных 71 годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

5. Ввести в эксплуатацию ГБУСО ВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат пос.Садовый» (2 квартал 2016 г.).

6. Провести мониторинг качества и доступности государственных услуг с участием пользователей услуг с широким привлечением представителей общественных организаций и волонтеров.

7. Направить не менее 10,0 млн.рублей негосударственным организациям, предоставляющим социальные услуги и включенным в реестр поставщиков социальных услуг Владимирской области.

8. Повысить эффективность и обеспечить целевое расходование выделяемых средств, в том числе продолжить оптимизацию бюджетных расходов.

9. Принять участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания», в областных конкурсах, организуемых департаментом социальной защиты населения.

10. Совершенствовать формы и технологии социального обслуживания, в том числе – обеспечить выполнение плана досуговых и событийных мероприятий «К долголетию, наполненному творчеством!».

11. Обеспечить информированность граждан о предоставлении мер социальной поддержки, формах и методах социального обслуживания, в т.ч. с использованием информационных технологий.

12. Реализовать комплекс мероприятий по защите информации и персональных данных.