

ДОКЛАД
директора департамента социальной защиты населения
Л.Е. Кукушкиной
на коллегии департамента 05.03.2015

Уважаемые члены и участники коллегии!

Главным приоритетом в работе органов и учреждений социальной защиты населения были и остаются интересы людей.

В истекшем году решались важные задачи, направленные на повышение уровня удовлетворенности граждан в социальной поддержке, на улучшение качества жизни человека независимо от того, к какой категории граждан он относится.

Обеспечено своевременное исполнение публичных обязательств перед населением.

Мерами поддержки охвачено 513 тыс. чел., расход - 5,5 млрд. руб. (2013 г. - 4,9 млрд. руб.).

На особом контроле - реализация Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 606, направленного на поддержку многодетных семей.

На третьих и последующих детей установлена ежемесячная денежная выплата до достижения ими возраста трех лет в размере 7000 руб.

В 2014 году число родившихся в многодетных семьях возросло на 12% (план - 3,76%).

Выданы 4828 сертификатов на областной материнский капитал (50 тыс. руб.).

В целом в истекшем году на поддержку семей с детьми направлено почти 1,5 млрд. руб., в том числе на дополнительные выплаты многодетным – 165 млн. руб.

С 2014 года осуществлялись новые меры поддержки:

- компенсация на оплату ЖКУ жителям блокадного Ленинграда (83 чел., расход 700 тыс. руб.);

- выплата вознаграждения опекунам недееспособных граждан (55 чел. на 1152,1 тыс. руб.).

Заключены 94 социальных контракта на 5,3 млн. руб.

Наибольшее количество заключенных контрактов в Александровском районе – 17 ед., наименьшее – в г. Коврове – 2 ед., и Гороховецком районе - 1 ед.

В основном семьи направляют средства на развитие личного подсобного хозяйства. На полученные средства закупается малая сельскохозяйственная техника, стройматериалы, домашние животные, корма и т.п.

По-прежнему были востребованы:

- жилищные субсидии (57 тыс. семей на 885 млн. руб., средний размер - 1810 руб.);
- материальная помощь при газификации жилья (2,2 тыс. чел. на 22,5 млн. руб., средний размер 19,8 тыс. руб.).

С 2015 года органам социальной защиты населения переданы полномочия по выплате компенсаций и пособий гражданам, подвергшимся воздействию радиации.

В связи с этим в истекшем году:

- принято постановление администрации области;
- внесены изменения в уставы государственных казенных учреждений социальной защиты населения;
- заключены дополнительные соглашения к договорам с ФГУП «Почта России» и кредитными организациями о доставке (зачислении) средств компенсаций гражданам;
- обеспечено поступление финансирования на выплату из федерального бюджета.

На 2014 год департаменту предусмотрено 7 953 725,1 тыс. руб., кассовые расходы составили 7 453 351, 2 руб.

В целях повышения экономии бюджетных расходов департаментом проведены:

- оптимизация штатной численности учреждений социального обслуживания, сокращение на 5 процентов штатной численности (24,17 млн. руб.);
- снижение лимитов по всем видам энергоресурсов на 3%, экономия по оплате жилищно-коммунальных услуг составила 13,1 млн. руб.

По итогам 2014 года произошел рост оплаты труда категорий работников учреждений социального обслуживания, определенных Указами Президента РФ от 7 мая 2012 № 597 и 28 декабря 2012 № 1688 (2,9 тыс. человек).

На данные цели направлено дополнительно 182,7 млн. руб.

Заработная плата социальных работников составила 15167,7 руб., или 69,1 % к средней заработной плате по субъекту (по РФ – 56,1%).

По данному показателю Владимирская область стабильно занимает 2 место в ЦФО.

Департаментом в 2015-2017 годах продолжится реализация плана по повышению экономии бюджетных расходов за счет:

- оптимизации штатной численности учреждений социального обслуживания, сокращения на 5 процентов штатной численности ежегодно;
- проведения мероприятий по снижению потребления энергоресурсов.

Меры по оптимизации бюджетных расходов включены в состав отраслевой "дорожной карты", утвержденной постановлением Губернатора области от 07.05.2014 № 464, за счет которых планируется в 2015 году направить на повышение оплаты труда не менее 45,5 млн. руб.

В учреждениях системы социальной защиты области трудится около 5,5 тыс. человек (1169 - социальных; 1495 – медицинских, 215 педагогических работников).

Из общей численности сотрудников:

- 29% имеют высшее профессиональное образование,
- 36% - среднее профессиональное образование.

30% работников учреждений составляют лица от 30 до 40 лет,
41% - от 40 до 55 лет,
25% - от 55 лет и старше.

Укомплектованность кадрами составляет 98,2%.

В рамках реализации подпрограммы 9 «Кадровое обеспечение отрасли» в 2014 году повысили квалификацию и прошли переподготовку 763 работника.

В установленные сроки проведено 36 семинаров (совещаний) по вопросам:

- предоставления мер социальной поддержки,
- оказания социальных услуг,
- заключения «эффективных контрактов»,
- кадрового делопроизводства и трудовых отношений,
- профилактики безнадзорности несовершеннолетних,
- внедрения инновационных технологий в работе с детьми-инвалидами,
- осуществления государственных закупок.

Проведены конкурсы профессионального мастерства: «Лучший работник учреждения социального обслуживания», «Лучший специалист по предоставлению социальных выплат», «Лучший повар».

Система госзакупок в 2014 году позволила сэкономить 72 млн. рублей.

В призме экономической ситуации в стране необходимо обеспечить постоянный и всесторонний мониторинг цен на товары, работы, услуги, закупаемые для нужд учреждений, и недопущение случаев закупки по завышенным ценам.

Необходимо обеспечить максимальную оптимизацию расходов, в том числе путем определения оптимальной цены закупаемых товаров, работ, услуг.

Систематическое проведение претензионной и судебной работы с недобросовестными поставщиками принесло в бюджет области дополнительные 1,5 млн. рублей.

Важнейшая задача, поставленная Президентом страны В.В. Путиным, - повышение качества жизни людей.

Базой для улучшения этой работы стал Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

С 01.01.2015 обеспечен переход к предоставлению социального обслуживания в соответствии с требованиями Закона.

В течение 2014 года подготовлено 22 нормативных правовых акта.

Перезаключены договоры с получателями социальных услуг, оформлены индивидуальные программы – это своего рода «дорожная карта» для гражданина, которая содержит персонифицированные сведения о форме социального обслуживания; видах, объемах, периодичности, условиях и сроках предоставления услуг; перечень мероприятий по социальному сопровождению (при необходимости).

Социальное сопровождение на основе межведомственного взаимодействия позволяет гибко и адресно применять именно те механизмы помощи, которые помогут гражданину в конкретной жизненной ситуации.

Профилактика нуждаемости в социальном обслуживании» - самое важное и «недооцененное» звено новой социальной доктрины.

Именно верное понимание профилактики требует изменения нашего мировоззрения: социальная помощь оказывается не по достижении какого-то возраста или статуса, а в случае индивидуальной нуждаемости.

При этом, в первую очередь, преодоление неблагоприятных жизненных обстоятельств – это и задача самого человека, его семьи, ближайшего окружения. Только в случаях объективной нуждаемости бюджет финансирует оказание социальных услуг гражданам, причем – по их выбору в государственном или негосударственном секторе.

Приоритетами остаются возможно долгое пребывание в привычной семье, создание условий для самостоятельного решения проблемы при содействии социальных служб.

Сегодня утверждены нормативы подушевого финансирования, тарифы на услуги.

Для устойчивой и оперативной обратной связи сформирована система независимой оценки качества (работает Общественный Совет, выбрана организация-оператор, утверждены критерии оценки учреждений).

В текущем году необходимо обеспечить задачу сохранения прав и гарантий граждан в сфере социального обслуживания, обеспечить информационную открытость органов и учреждений. Это – залог успешной реализации закона.

На рассмотрении Губернатора области находится «дорожная карта» по привлечению социально ориентированных НКО, добровольчества и социального предпринимательства к предоставлению социальных услуг.

Целевые показатели «дорожной карты» (к 2018 году):

- не менее 10% негосударственных организаций социального обслуживания на рынке социальных услуг;
- не менее 5% получателей социальных услуг обслуживаются в негосударственных организациях.

С 2015 года департамент является исполнителем полномочий по осуществлению:

- государственного контроля поставщиков социальных услуг, осуществляющих деятельность на территории области;
- аттестации экспертов, претендующих на проведение контрольных мероприятий.

Таким образом, помимо учреждений подведомственных департаменту, контроль за предоставлением услуг, будет направлен на негосударственный сектор сферы социального обслуживания.

Результатами контрольной деятельности департамента на перспективу должны стать:

- сокращение количества нарушений, допущенных подведомственными учреждениями и юридическими лицами, оказывающими социальные услуги;
- доступность и открытость информации о контрольных мероприятиях, которая позволит осуществить независимую оценку качества услуг;
- снижение обращений граждан.

Всего в 2014 году в департамент поступило 1392 письменных и электронных обращения граждан (в 2013 г. - 1646).

Основная тематика вопросов:

- о мерах социальной поддержки гражданам, имеющим детей,
- об оказании помощи вынужденным переселенцам с Украины,
- об оказании материальной помощи,
- о компенсации за газификацию,
- об оздоровлении несовершеннолетних, в т.ч. детей-инвалидов, в летний период,
- о начислении субсидии на оплату ЖКУ,
- о присвоении звания «Ветеран труда» и др.

Руководителями департамента на личном приеме принято 193 человека.

Социальные услуги, оказываемые семьям с детьми, оказавшимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, прежде всего ориентированы на

- профилактику семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних,
- раннее выявление семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, и оказание им содействия по месту жительства.

Реализация данного подхода отражена в действующих нормативных правовых актах и практике межведомственного взаимодействия всех органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

За отчетный период учреждениями социального обслуживания семьи и детей оказано 985,5 тыс. социальных услуг, обслужены 60235 чел., что на 13% и 18% выше соответствующих показателей 2013 года.

Снизилась численность детей и семей, состоящих на учете в едином банке данных о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей.

По состоянию на 01.01.2015 на учете - 1955 несовершеннолетних и 1210 семей.

В результате межведомственной профилактической работы удельный вес безнадзорных детей от общего числа детского населения составил 0,9%.

По сравнению с 2013 годом данный показатель уменьшился на 0,1%.

Эффективность проводимой профилактической работы зависит, в первую очередь, от совместных действий всех субъектов системы профилактики.

К сожалению, как показывает практика, не во всех муниципальных образованиях области обеспечен оперативный обмен информацией о несовершеннолетних и семьях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Кроме того, не все органы и учреждения системы профилактики в полном объеме реализуют мероприятия по межведомственному взаимодействию (здравоохранение, органы внутренних дел, органы местного самоуправления).

Решение данных проблем повысит эффективность проводимых профилактических мероприятий.

В 2014 году услуги в стационарных отделениях получили 1285 детей, из них жизнеустроены 1065 человек (82,9%), в т.ч.:

- в родные семьи возвращены 785 несовершеннолетних (73,7%);

- под опеку и приемные семьи устроены 115 чел. (10,8%);

- в государственные учреждения направлены 92 чел. (10%).

Организовано оздоровление 4770 детей в загородных оздоровительных и санаторно-оздоровительных лагерях области, на курортах Словении.

Под социальным патронажем находится 2310 семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (осуществлено 5450 рейдов).

Социальные услуги по сопровождению получили 566 семей (на 17% больше, чем в 2013 г.), заключено 485 договоров.

В результате подворовых обходов обследованы более 134,6 тысяч семей с детьми, оказаны различные виды помощи 17,0 тыс. семьям, консультативные услуги получили 31,3 тыс. семей.

Мероприятиями программы «Детство без насилия» охвачено 5990 человек, из них 2278 несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, оказано более 65,0 тыс. социальных услуг.

Программа «Мир один на всех», разработанная департаментом, получила право на финансовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Получен грант в 5,2 млн. руб.

На детские телефоны доверия поступило более 12,3 тыс. обращений (на 7% больше 2013 г.).

Сегодня в государственной семейной политике отмечился переход от политики, ориентированной преимущественно на семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, к политике обеспечения семейного благополучия, ответственного родительства и поддержания социальной устойчивости семьи.

Особого внимания и поддержки требуют семьи, которые не способны самостоятельно справиться с возникшими проблемами и где возможна угроза утраты родительского попечения над ребенком.

Поэтому одна из самых «горячих» тем – профилактика семейного неблагополучия. Это большой блок работы, в рамках которого принята и законодательно закреплена система социального сопровождения семьи. Как показывает опыт, если семья с детьми обращается за социальной поддержкой, она, как правило, испытывает потребность и в иной помощи: одному ребенку необходима врачебная помощь, другому консультация логопеда, с третьим у родителей есть трудности во взаимопонимании, а значит, нужна помощь психолога и т.д.

Возможность получить необходимую помощь в полном объеме в формате «здесь и сейчас» должно быть у каждой семьи с детьми, столкнувшейся с трудной жизненной ситуацией.

На это должна быть направлена работа всех смежных ведомств, способных предоставить услуги в рамках межведомственного взаимодействия. И в первую очередь, органов местного самоуправления, которые должны стать координаторами этой работы. Так как важно не только предоставить меры поддержки семье, но и принять все профилактические меры к улучшению жизненной ситуации в таких семьях.

Основные задачи, поставленные применительно к системе стационарного социального обслуживания в 2014 году, выполнены:

- поручения Президента и Правительства Российской Федерации в части диспансеризации 100% воспитанников Кольчугинского детского дома для умственно отсталых детей, проведения проверок психоневрологических учреждений (отделений) на предмет законности и обоснованности содержания в них инвалидов;

- завершено расселение проживающих из зданий с низкой пожарной устойчивостью (99 чел. в Лукинском и Жереховском ПНИ);

- внедрены энергосберегающие технологии и оборудование, экономия составила более 14 млн. руб.;

- выполнены мероприятия по обеспечению комплексной безопасности в учреждениях;

- в установленные сроки завершена подготовка учреждений к осенне-зимнему периоду;

- благодаря действующим 29 «Школам ухода» обучено 1383 человека (в 2013 г. – 1069 чел.); 82 человека возвращены в семью;

- реализованы мероприятия, обеспечивающие доступность учреждений для маломобильных граждан (реконструированы пандусы, благоустроена территория в Кольчугинском ДДИ, на входах в жилые корпуса установлены раздвижные двери, вертикализаторы, приобретены функциональные кровати, специальное реабилитационное оборудование для инвалидов во Владимирском ПНИ).

В течение 2014 года решалась проблема очередности в ПНИ.

Владимирская область включена в федеральный проект «Старшее поколение» партии Единая Россия.

Главная задача - развитие сети пансионатных мультизадачных социальных центров, которые наряду со стандартными для домов-интернатов услугами обеспечат социальное обслуживание и социальное сопровождение для населения прилегающих территорий.

При поддержке Минтруда России, Пенсионного фонда в 2014 году области выделена субсидия – 76 млн. руб.

Открыто 1 учреждение на 60 мест (дер. Переложниково Селивановского района); в I полугодии 2015 года будут открыты 2 дома-интерната (г. Муром и пос. Садовый) на 160 мест, что позволит вдвое сократить очередность в дома-интернаты.

В прошлом году в домах-интернатах решена задача оснащения проживающих «особых» категорий (маломобильных, слабослышащих и др.) индивидуальными устройствами оповещения – браслетами.

Необходимо также развивать технологию «Тревожная кнопка» для обслуживания на дому, которая позволит обеспечить оперативную помощь нуждающемуся человеку.

Для раскрытия возможностей людей старшего возраста, продления их жизненной активности с участием органов власти всех уровней, общественности, самих пожилых граждан создан кластер долголетия.

Главные направления - здоровый образ жизни, занятия спортом, в том числе туризм, повышение социальной активности, предоставление комплекса социальных услуг.

В прошлом году более 200 тысяч пожилых граждан получили различные виды социальных услуг.

Пожилые люди сегодня информационно грамотны, активны, они имеют потребность доступа ко всем современным информационно-коммуникационным технологиям: мобильным средствам связи, цифровому телевидению, сети Интернет.

На базе областных учреждений социального обслуживания населения создана сеть соответствующих курсов и школ, пунктов доступа в Интернет, терминалов для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Увеличилось число пенсионеров, желающих обучиться компьютерной грамотности. В 2014 году обучение прошли 2,5 тыс. пенсионеров.

Услугами ресурсно-информационных центров воспользовались более 50,5 тыс. людей старшего возраста.

Востребованы пожилыми людьми мини-клубы общения, кружки по интересам. Планируемый показатель в 4 тыс. человек вырос почти в два раза - более 7,5 тыс. граждан.

Сегодня, когда Президент РФ В.В. Путин говорит о том, что «спорт должен стать выбором миллионов наших граждан», пожилые люди подают пример молодежи. Свыше 6 тысяч занимаются спортом.

Более 5 тыс. пожилых граждан приняли участие в туристических мероприятиях.

Хорошо зарекомендовала себя такая перспективная форма работы с пожилыми людьми, как университет «третьего возраста». Каждая новая ступень образования ведет к продлению жизни.

В университетах «третьего возраста» на более 100 факультетах самые различные области знаний и практики: здоровье, юридическая грамотность, религиозные традиции, садоводство, спорт и многое другое. Возраст «студентов» - от 50 до 90 лет.

Успешно развивается практика мобильных форм обслуживания: мобильные бригады, социальные рейсы, поезда милосердия регулярно выезжают более чем в 600 населенных пунктов, охватывая социальной помощью и социальным сопровождением более 18 тысяч человек.

«Помощь на колесах» пожилые люди ждут так же, как выездные магазины, которые обеспечивают население товарами первой необходимости.

Входит в жизнь старшего поколения «Приемная семья», «Персональный помощник».

В период наличия очередности в дома-интернаты эта перспективная форма должна получить более широкое распространение. Необходимо активизировать работу по подбору приемных семей и персональных помощников.

Набирает обороты волонтерское движение в рамках добровольческого движения «Добросаммит». Более 2 тыс. молодых людей, студентов и учащихся, активно участвуют в оказании различной помощи пожилым людям.

Два года подряд Владимирская область участвовала в Международном форуме-выставке «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста».

Проведение форума доказало активность старшего поколения. Все мы увидели, что люди старшего возраста обладают высоким творческим потенциалом, имеют еще немало идей и планов, которые готовы претворить в жизнь.

Сейчас мы готовимся к первому Владимирскому форуму-выставке «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста». Он пройдет 7-9 апреля 2015 года в Областном Дворце культуры и искусства во Владимире.

Будут организованы увлекательные мастер-классы.

Пройдут интересные семинары на разнообразную тематику: ЖКХ, здравоохранение, культура, трудовая занятость, финансовая и правовая грамотность.

Актуальность вопросов для обсуждения не вызывает сомнений:

- бесконтрольное употребление лекарственных средств;
- признаки опасных для жизни заболеваний;
- доступный и качественный досуг;
- туризм для пенсионеров и инвалидов;
- трудоустройство и обучение пенсионеров и многие другие.

Участники форума смогут ознакомиться с продукцией владимирских предприятий, узнать, какие услуги оказываются жителям нашей области.

Важное направление и этому вопросу особое внимание должно быть со стороны всех структур органов власти, сообщества - формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Департамент является координатором подпрограммы «Доступная среда».

В 2014 году:

- адаптированы 22 объекта учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения, образования, здравоохранения, культуры,

- расширен парк автомобилей для обслуживания инвалидов-колясочников (приобретены 14 машин со специальными подъемниками),

- семьям, воспитывающим детей-инвалидов, выданы 317 ноутбуков.

К сожалению, только 6 объектов из 3099, востребованных инвалидами и маломобильными группами населения, полностью доступны для них. Это областной суд, здания банков, торговые центры.

Необходимо и дальше адаптировать востребованные инвалидами и маломобильными группами населения объекты. Работа, конечно, предстоит огромная.

На особом контроле мероприятия по празднованию 70-летия Победы в Великой Отечественной войне.

Важно дойти до каждого ветерана и участника войны. Причем прийти к каждому и помочь, а не просто констатировать нуждаемость.

Помощь должна быть реальной. Опять-таки в зависимости от индивидуальной нуждаемости: кому-то будет достаточно материальной поддержки, кому-то потребуется социальное обслуживание.

За счет средств областного бюджета ветеранам войны установлены дополнительные меры поддержки:

- **единовременная денежная выплата**

- инвалидам и участникам ВОВ, лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей – 3000 руб.,

- труженикам тыла – 1000 руб.

Выплаты будут произведены в апреле 2015 года. В бюджете предусмотрено - 37,5 млн. руб.

- **ежегодная выплата в размере 3000 рублей вдовам погибших участников ВОВ**

Численность получателей около 8 тыс. человек, бюджет - 25,8 млн. руб.

- **компенсация на оплату жилищно-коммунальных услуг** лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», не получающим данную меру поддержки по другим основаниям, - 86 чел.

В рамках реализации Указа Президента РФ улучшили жилищные условия 1509 участников, инвалидов войны, вдов погибших (умерших) ветеранов, в том числе в 2014 году – 45 чел.

Согласно Поручениям Президента РФ проведена проверка условий жизни более 30 тыс. ветеранов Великой Отечественной войны, вдов погибших (умерших) инвалидов и участников войны.

По результатам около 15 тыс. ветеранов получили различные виды социальной поддержки, в том числе:

- взяты на учет в учреждения социального обслуживания – 2974 чел.;
- приняты на домашнее обслуживание – 581 чел.;
- зачислены в стационарные учреждения - 54 чел.;
- помещены на лечение в медицинские учреждения – 268 чел.;
- получили средства социальной адаптации – 234 чел.;
- натуральную помощь получили - 3758 чел.;
- оказана помощь в приобретении топлива - 1791 чел.

За счет средств местных бюджетов и спонсорских средств осуществлен ремонт жилья 475 ветеранов и членов семей погибших (умерших) участников войны.

Социальные услуги на дому получили 1,4 тыс. ветеранов войны.

На базе отделений социально-медицинского обслуживания организована работа «санаториев на дому».

В 2014 году данной услугой воспользовались 436 чел., из них 140 ветеранов войны.

Создана база «Ветеран», благодаря которой мы имеем социальный паспорт на каждого ветерана.

Важное место занимает эстафета добрых дел «Зажги свечу». Старт будет дан 20 марта в Вязниковском районе, где самое большое количество Героев Советского Союза не только во Владимирском регионе, но и в России - 26 человек.

И здесь снова важно дойти до каждого ветерана, оказать действенную помощь в решении бытовых и социальных вопросов.

Нельзя не остановиться на еще одной из главных задач – информированность населения.

В информационном пространстве международной (всемирной) компьютерной сети Интернет продолжается функционирование и развитие интернет - сайтов департамента и всех подведомственных департаменту учреждений.

В 2014 году на сайте департамента (без учета сайтов учреждений) зарегистрировано 968 тыс. посещений (в 3,5 раза больше чем в 2013 году).

Всего за время работы его посетили более 3 млн. чел.

Сайты отделов социальной защиты населения посетили в прошлом году более 2,8 млн. чел.

В рейтинге посещаемости сайтов раздела «Государственные» сайт департамента находится на 450 месте в стране и 4 в области (по посетителям из Владимирской области).

Из регионов России, кроме жителей Владимирской области (67,1%), сайт популярен в Москве, Нижнем Новгороде, Иваново.

В течение 2014 года на сайте департамента размещено 950 информации, в том числе новости, ответы на вопросы и др.

В конце прошлого года в электронный вид переведена еще одна услуга. Т.о. общее количество услуг, предоставляемых подведомственными департаменту учреждениями в электронном виде на 1 января 2015 года составило 27.

По состоянию на 1 января 2015 года гражданами подано 13698 заявлений в электронном виде.

Наиболее популярной услугой является «Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг» (1140 заявлений).

Но поскольку для получения государственной услуги необходимо представить оригиналы документов, в этом году необходимо внедрить услугу «Электронная запись на прием».

В этом случае человек будет записан на конкретное время, когда он сможет и заявление подать, и оригиналы документов предоставить.

Отлажена работа в системе межведомственного электронного взаимодействия. Осуществлено 39213 (из них на федеральные сервисы – 35350) запросов информации в других государственных

органах. Что позволило освободить наших граждан от «хождений» по различным инстанциям.

При работе в СМЭВ (в расчете на 1000 жителей) наиболее активны ГКУСЗН по Юрьев-Польскому, Суздальскому, г. Гусь-Хрустальному и Гусь-Хрустальному району. Отстают ГКУСЗН по Киржачскому, Камешковскому, г. Коврову и Ковровскому району.

В целях экономии бюджетных средств, повышения оперативности и эффективности работы в отрасли социальной поддержки и социального обслуживания населения с 15 октября 2014 года внедрена система видеоконференцсвязи (далее – ВКС) департамента и учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения. До конца 2014 года проведено 18 сеансов ВКС, что полностью окупило затраты на ее приобретение.

В прошлом году совместно с органами местного самоуправления нами осуществлялась работа с гражданами Украины, прибывшими на территорию области.

С января 2014 года на миграционный учет впервые обратившихся поставлено 18347 граждан Украины, из них – 3516 детей.

С января 2015 года область приняла 3065 чел.

Фактически находятся – 12,5 тыс. чел., в т.ч. 2,2 тыс. детей.

С июня 2014 года в область прибыли организованно - 1111 чел., в том числе 367 детей.

Указанные граждане заселялись в пункты временного размещения (ПВР).

В настоящее время в области развернуты 9 ПВР, где проживают 401 чел., в т.ч. 144 ребенка.

Учреждения социальной защиты населения и социального обслуживания совместно с ОМС, службами занятости, здравоохранения, образования оказывали помощь в жизнеустройстве граждан – в решении социально-бытовых вопросов, проблем, связанных с жильем, трудоустройством и др.

В рамках заключенного с ФМС России Соглашения оказана адресная помощь гражданам Украины, проживавшим в жилых

помещениях российских граждан (единовременно не более 3 тыс. руб.).

Выплаты предоставлены 204 гражданам Украины на общую сумму 606 тыс. руб.

Прежде чем перейти к стоящим перед нами задачам, нам необходимо утвердить Доклад о результатах и основных направлениях деятельности департамента за 2014 год и на плановый период 2015-2018 годы.

Многие ознакомились с Докладом.

Пожалуйста, у кого есть предложения, замечания?

С учетом изложенных предложений будем считать, что Доклад принят. Он будет размещен на сайте.

Теперь о задачах на 2015 год:

1. Реализация указов Президента Российской Федерации.

2. Выполнение:

- государственной программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы»;

- Плана мероприятий ("дорожной карты") «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области (2013 - 2018 годы)»;

- обеспечение граждан, проживающих в сельской местности, всеми инновационными формами социального обслуживания.

3. Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», в том числе:

- обеспечение доступности и открытости информации об учреждениях (поставщиках социальных услуг), в т.ч. в целях проведения независимой оценки качества услуг Общественным Советом;

- привлечение не менее 5 социально ориентированных некоммерческих организаций для предоставления социальных услуг населению;

- заключение не менее 35 соглашений с заинтересованными органами и учреждениями по организации социального сопровождения;

- оказание срочных социальных услуг в совокупности с предоставлением мер поддержки (в т.ч. единовременной помощи, заключение социального контракта).

4. Подготовка и проведение мероприятий, посвященных 70-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, в том числе:

- осуществление единовременных выплат (апрель 2015 года);

- составление социальных паспортов ветеранов (100% от обследованных), оказание помощи в соответствии с нуждаемостью с привлечением органов местного самоуправления, общественных организаций, волонтеров (март-апрель 2015 года);

- проведение совместно с органами местного самоуправления, общественными организациями эстафеты добрых дел «Зажги свечу».

5. В рамках «кластера долголетия» повышение эффективности, доступности и качества предоставляемых услуг путем:

- открытия в рамках партийного проекта «Старшее поколение на 2014-2020 годы» 2 стационарных учреждений на 170 мест; начало строительства (реконструкции) учреждения в г. Вязники;

- развития стационарозамещающих технологий «приемная семья» и «персональный помощник» (увеличение на 10%);

- организации спортивно-оздоровительного и культурно-коммуникативного пространства клиентов (включая привлечение не менее 1,0 тыс. граждан пожилого возраста и инвалидов из числа обслуживаемых к выполнению нормативов возрастных ступеней ГТО, предусмотренных приказом Минспорта России от 08.07.2014 № 575);

- проведения мониторинга качества и доступности государственных услуг с участием пользователей услуг с охватом от 2 до 10% от числа получателей услуг;

- обеспечения комплексной безопасности учреждений, подготовки к пожароопасному летнему периоду, безаварийному прохождению отопительного сезона 2015-2016 годов (100% учреждений).

6. Взаимодействие с центрами занятости населения по подбору кандидатов для организации приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов, персональных помощников.

7. Повышение экономической и энергетической эффективности учреждений посредством:

- оптимизации структуры и штатной численности учреждений;
- инвентаризации имущества, принятия мер по оптимизации использования земель, зданий, строений и сооружений, транспорта, оборудования;

- выполнения плана мероприятий по повышению энергосбережения и энергоэффективности (не менее 3%).

8. Обеспечение информированности граждан о предоставлении мер социальной поддержки, формах и методах социального обслуживания, в т.ч. с использованием информационных технологий.

9. Привлечение дополнительного финансирования через участие учреждений социального обслуживания семьи и детей в конкурсах программ и проектов, в т.ч. проводимых Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

10. Внедрение комплексной автоматизированной информационной системы, обеспечивающей предоставление мер социальной поддержки и социальных услуг в системе социальной защиты населения области

11. Продолжение работы по оказанию помощи гражданам Украины, прибывшим на территорию области.

12. Проведение Первого Владимирского Форума-выставки «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста» (7-9 апреля 2015 года).

13. Участие сотрудников учреждений во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания» в областных конкурсах, организуемых департаментом социальной защиты населения.

14. Участие в подготовке мероприятий, посвященных 30-летию аварии на Чернобыльской АЭС.

15. Государственным казенным учреждениям социальной защиты населения в рамках подготовки и проведения мероприятий, посвященных 70-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, обеспечить представление в департамент еженедельно информации об организации проведения органами местного самоуправления ремонта жилых помещений ветеранов ВОВ.

16. Рекомендовать органам местного самоуправления обеспечить:

- координирующую роль при организации индивидуальной работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации;
- реализацию подпрограммы «Доступная среда» по созданию условий для обеспечения среды жизнедеятельности инвалидов и маломобильных групп населения;
- разработку программы приведения в соответствие паспортизированных объектов, находящихся в муниципальной собственности, с едиными требованиями по созданию безбарьерной среды жизнедеятельности для людей с ограниченными возможностями (СНиП 35-01-2001);
- проведение постоянного мониторинга доступности паспортизированных объектов, находящихся в иных формах собственности, в соответствии с требованиями СНиП;
- заключение, пролонгацию соглашений с заинтересованными органами, учреждениями по вопросам социального обслуживания населения с учетом положений Федерального закона от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

17. Рекомендовать Общественному совету по проведению независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Владимирской области сформировать до 15.04.2015 техническое задание (анкету, вопросник) для организации-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания.