

ПРОТОКОЛ

совещания на тему «Об итогах проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания области»

город Владимир

25 апреля 2017 года

Время начала совещания: 15.00

Время окончания совещания: 16.45

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Директор департамента

Заместители директора департамента

Л.Е.Кукушкина

О.В.Артемьева

Н.В.Голубева

Начальники отделов (зав.секторами) департамента

А.В.Бобраков

С.Ю.Дурманова

И.Ф.Афанасьева

Т.А.Колпакова

Директора подведомственных учреждений

77 чел.

1. Открытие совещания

(Л.Е.Кукушкина)

Дала общую характеристику мероприятий, проведенных департаментом в 2015-2016 годах в рамках исполнения положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ о независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

Особое внимание было уделено:

- необходимости разработки и своевременного исполнения учреждениями, в которых по результатам оценки выявлены недостатки в работе, планов по улучшению качества обслуживания;

- регулярному информированию населения о деятельности учреждений, предоставляемых ими услугах и порядку их получения, в т.ч размещению информации в социальных сетях, оформлению альбомов (брошюр) по каждому учреждению.

2. Порядок организации и проведения независимой оценки качества в сфере социального обслуживания населения Владимирской области

(Е.Г.Беряцкене)

Директор ГКУ ВО «Управление социальной защиты населения по г.Владимиру» рассказала о работе организации-оператора по проведению оценки. Подробно остановилась на этапах процесса, критериях и показателях оценки. а также рассказала о формировании рейтингов и порядке размещения информации о результатах оценки на сайте bus.gov.ru.

3. Реализация рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки по улучшению качества оказания услуг

(И.В.Морозова)

Проинформировала о комплексе мероприятий, проводимых в ГБУСО ВО «Владимирский психоневрологический интернат» с целью выполнения предложений Общественного совета по улучшению качества предоставляемых услуг, т.ч. по разнообразию питания, обеспечению доступности.

4. Контроль за реализацией учреждениями планов по улучшению качества оказания услуг, в т.ч. в части обеспечения доступности

(О.В.Артемьева)

Довела информацию об осуществлении контроля за реализацией разработанных учреждениями планов по улучшения качества оказания услуг, в т.ч. с учетом постановления Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 15 февраля 2017 г. №31-СФ «О региональных аспектах социальной политики Правительства Российской Федерации». Акцентировала внимание на необходимости формирования отдельных папок по независимой оценке, своевременной корректировки планов, проведения внутреннего мониторинга на основе критериев независимой оценки и ежеквартального представления в департамент информации о работе, проделанной в данном направлении.

По результатам совещания даны следующие поручения:

Руководителям учреждений:

1. Направить информацию о порядке и этапах проведения независимой оценки во все учреждения социального обслуживания.

Отв. Беряцкене Е.Г., срок – до 01.05.2017г.

2. Взять на особый контроль работу по учету результатов независимой оценки:

- обеспечивать своевременную корректировку планов, направленных на улучшение;
- проводить внутренний мониторинг реализации планов;
- информировать население об итогах выполнения планов;
- проводить информационно-разъяснительную работу о независимой оценке качества оказания услуг и возможности участия в ней граждан-потребителей услуг с привлечением средств массовой информации.

Отв. Руководители учреждений социального обслуживания,
срок – постоянно

3. Ежеквартально представлять в департамент (отделы по кураторству) информацию о реализации планов по улучшению качества предоставляемых услуг.

Отв. Руководители учреждений социального обслуживания,
срок – до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом

4. Создать странички учреждений в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники), проинформировать о создании департамент; ежедневно размещать информацию о своей деятельности.

Отв. Руководители учреждений социальной защиты
и социального обслуживания,
срок – до 01.05.2017г.

5. Оформить альбомы (брошюры) об учреждении.

Отв. Руководители учреждений социальной защиты
и социального обслуживания,
срок – до 01.06.2017г.

Департаменту социальной защиты населения:

1. Организовать проведение информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания и возможности участия в ней граждан-потребителей услуг с привлечением средств массовой информации.

Отв. Бобраков А.В., Колпакова Т.А., Щербакова Н.В.
срок – постоянно

2. Актуализировать показатели эффективности деятельности учреждений, на основании которых поощряются руководители учреждений, с учетом оценки населением качества оказания услуг.

Отв. Бобраков А.В., Колпакова Т.А., Щербакова Н.В.
срок – 01.06.2017г.

3. Рассматривать результаты проведения независимой оценки, в т.ч. работу по реализации планов по улучшению качества предоставляемых услуг.

Отв. Бобраков А.В., Колпакова Т.А., Щербакова Н.В., Дурманова С.Ю.
срок - ежеквартально

Директор департамента
социальной защиты населения



Л.Е.Кукушкина