

**Департамент социальной защиты населения администрации
Владимирской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ КОЛЛЕГИИ

« 10 » марта 2017 года

№ 1

О реализации комплекса мер государственных программ и социальных проектов в 2016 году и задачах сферы социальной защиты населения на 2017 год

Заслушав и обсудив доклад директора департамента социальной защиты населения администрации области Л.Е.Кукушкиной, коллегия отмечает, что цели, стоявшие перед отраслью в 2016 году, в целом достигнуты.

В рамках 5 программ, участником которых является департамент, на социальную поддержку граждан, финансовое обеспечение государственных заданий учреждений социального обслуживания, модернизацию их материальной базы, на реализацию проектов и мероприятий было направлено 8,8 млрд.руб.

Предоставление всех социальных выплат в 2016 году осуществлялось без задержек и в полном объеме.

Мерами поддержки охвачено около 500 тыс. человек, расход – 6,5 млрд.рублей.

На особом контроле - Указы Президента РФ. На третьих и последующих детей продолжалась ежемесячная денежная выплата до достижения ими возраста трех лет (8088 чел., 615,6 млн.рублей).

Регулярные дополнительные выплаты предоставлены 4,5 тысячам многодетных семей на 240,9 млн.рублей.

Областной материнский семейный капитал получили 1966 человек на 103,6 млн.рублей.

В результате – рост численности детей, родившихся в многодетных семьях, на 5,2%.

Существенно увеличилось число семей, получивших адресную помощь на основании социального контракта: с 96 контрактов (5,5 млн.рублей) в 2015 году до 122 контрактов на 7,0 млн. рублей в 2016 году. Большинство граждан (85 %) средства по контракту направлены на развитие личного подсобного хозяйства и ведение индивидуальной предпринимательской деятельности. Итогом реализации программы социальной адаптации являются сокращение расходов семьи на продукты питания, получение ежемесячного дополнительного дохода от продажи продукции и т.п.

Продолжались единовременные выплаты супругам-юбилярам, прожившим вместе 50, 60 и 70 лет. Денежные средства в размере от 50 до 70

тыс. руб. получили 2 028 супружеских пар на 106 млн.рублей. (2015 год - 2100 на 109,9 млн.рублей).

В 2016 году в регионе, одном из первых, принят Закон, по которому установлена компенсация на уплату взноса на капитальный ремонт собственникам жилья, достигшим возраста 70 лет (70-79 лет - в размере 50%, старше 80 лет – 100%). Дополнительную поддержку получили 15 тыс. граждан пожилого возраста на 26 млн.рублей.

В целях социальной поддержки наиболее уязвимых слоев населения предоставляются субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг.

Жилищной субсидией воспользовались 55,7 тыс. семей (9,5% от общего числа семей, проживающих в области). На эти цели перечислено 929,2 млн. рублей. В среднем в месяц получателями были 41,4 тыс. семей (41,9 тыс. семей – 2015 год). Более половины из этого числа (24,9 тыс. семей) состоят из пенсионеров.

Социальные услуги предоставлены всем гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в т.ч.:

- в стационарной форме 5,1 тыс.чел. (в домах-интернатах, социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних);
- в полустационарной форме – 5,3 тыс.чел.;
- в форме социального обслуживания на дому – 11,6 тыс.чел.;
- срочное социальное обслуживание – 163,4 тыс.чел.

На каждого получателя социальных услуг оформлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг (11921 ИППСУ).

С целью приближения услуги к клиенту и повышения качества обслуживания функционируют мобильные и инновационные формы социального обслуживания:

- мобильные бригады и социальные рейсы, мобильные библиотеки (охвачены 11,9 тыс.человек);
- стационарозамещающие технологии (приемная семья (79 семей, в которых проживают 83 человека), персональный помощник (100 помощников оказывают помощь 103 инвалидам);
- университет третьего возраста (3,2 тыс.слушателей);
- мини-клубы и клубы по интересам (8,4 тыс.человек);
- социальный туризм (6,3 тыс.человек);
- обучение основам компьютерной грамотности (2 638 граждан пожилого возраста и инвалидов);
- технология «бабушка на час» (помощь семьям с детьми оказывали 35 бабушек-волонтеров).

Открыто учреждение «нового типа» - дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат пос.Садовый» на 110 мест, с социально-оздоровительным отделением.

В 2016 году разработан и согласован проект государственно-частного партнерства по предоставлению социальных услуг 100 жителям Владимирской области в частном доме-интернате ООО «МИКО». В настоящее время в учреждении размещено 42 человека.

Очередность в психоневрологические интернаты сократилась на 112 чел.

Проведены мероприятия по улучшению условий проживания и предоставления услуг в стационарных учреждениях (51,6 млн.рублей) путем:

- ремонта систем жизнеобеспечения (кровли, ограждения, канализации, водопровод, теплосистемы, котельные) – в 14 учреждениях;
- текущего и капитального ремонта в жилых комнатах – в 1 учреждении;
- ремонта мест общего пользования (столовые и пищеблоки, актовые залы, туалеты, коридоры и холлы) – в 8 учреждениях.

Уделялось особое внимание профилактической работе с семьей и детьми.

В 2016 году в стационарной, полустационарной форме и на дому услуги получили около 58,0 тыс. человек, в т.ч. 34,3 тыс. несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Действенным инструментом, как и в предыдущие годы, был подомовой обход (свыше 60,0 тыс. семей получили различные виды социальных услуг (2015 г. - 25,0 тыс.).

В результате совместных межведомственных усилий всех субъектов системы профилактики, органов местного самоуправления, общественных организаций, волонтеров удалось:

- на 2,3% к 2015 году снизить количество детей, состоящих на учете в едином банке данных о семьях, находящихся в социально опасном положении, семей - на 5,8% (на конец 2016 года на учете состоят 1012 семей и 1762 несовершеннолетних);

- жизнеустроить 80,2% детей (976 человек из 1215), получивших услуги в стационарных отделениях, из них 663 – вернуть к родителям или законным представителям.

Организованными видами отдыха обеспечены:

- 2927 детей в загородных оздоровительных и санаторно-оздоровительных лагерях;
- 513 человек из многодетных и малообеспеченных семей в Республиках Словения и Крым.

Организовано проведение форума-выставки «50-ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста»:

- II Владимирский форум (10-12 апреля);
- 20 площадок в муниципальных образованиях области (август – сентябрь, более 40 тыс. участников);
- участие в VI Международном форуме г. Москва, ноябрь.

Продолжено формирование рынка социальных услуг путем привлечения негосударственных некоммерческих организаций к предоставлению социальных услуг населению. Включены в информационную систему «Реестр поставщиков социальных услуг Владимирской области» 13 негосударственных организаций.

Осуществлялась реализация программы «Доступная среда».

Адаптированы для использования инвалидами и другими маломобильными группами населения 87 социально значимых объектов.

Повышался уровень информированности граждан о возможности оперативного доступа к данным отрасли социальной защиты населения путем использования телекоммуникационных технологий, в т.ч. интернет-сайтов департамента и учреждений, Единого портала государственных и муниципальных услуг, социальных сетей и т.д. Этому способствовало создание в учреждениях социальной защиты пунктов активации простой электронной подписи для получения государственных и муниципальных услуг на Портале государственных услуг (подтверждено 8500 учетных записей в двадцати пунктах). Получено 17 070 заявлений в электронном виде.

Коллегия постановляет:

1. Утвердить доклад о результатах и основных направлениях деятельности департамента социальной защиты населения администрации области за 2016 год и на плановый период 2017 - 2019 годы.

2. Осуществить меры по выполнению плана работы департамента социальной защиты населения администрации области, учреждений социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания на 2017 год.

3. Департаменту, учреждениям социальной защиты и социального обслуживания населения в 2017 году:

3.1. Обеспечить достижение показателей и индикаторов результативности, установленных государственными программами Владимирской области, участниками которых является департамент и учреждения социальной защиты населения. Особый контроль – реализация Указов Президента России.

3.2. Организовать и принять активное участие в областном, муниципальных, сельских форумах-выставках «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста».

3.3. Ликвидировать очередность в психоневрологические учреждения на 31.12.2017г., за счет:

- открытия во II полугодии Вязниковского дома-интерната на 80 мест;
- заселения частного дома-интерната в г.Кулебаки не менее, чем на 100 мест;
- дальнейшего развития стационарозамещающих технологий.

3.4. Продолжить работу по формированию эффективной системы межведомственного взаимодействия с привлечением органов местного самоуправления, органов администрации области, учреждений и предприятий всех форм собственности, общественных организаций; заключить (пролонгировать) не менее 100 соглашений о сотрудничестве и межведомственном взаимодействии.

3.5. Привлекать негосударственные организации, добровольцев к предоставлению социальных услуг и обеспечить взаимодействие по выполнению Плана мероприятий («дорожной карты») по расширению доступа социально ориентированных НКО, добровольчества и социального предпринимательства к предоставлению социальных услуг.

3.6. Обеспечить комплексную безопасность учреждений, проживающих в них граждан.

3.7. Активизировать участие учреждений в проектной деятельности путем разработки и реализации собственных проектов.

3.8. Внедрить в комплексных центрах социального обслуживания населения услуги сиделки.

3.9. Активно внедрять в практику мероприятия по социальному сопровождению семей с детьми. Обеспечить максимальную доступность социальных услуг для семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

3.10. Повышать информированность граждан по вопросам социальной защиты населения, в том числе о возможности получения услуг в электронном виде, используя интернет – ресурсы, сайты департамента и учреждений, социальные сети и т.п.

3.11. Осуществлять постоянный контроль:

- качества предоставления социальных услуг, в т.ч. с привлечением общественных организаций и граждан;

- выполнения всеми участниками государственных программ, финансируемых из федерального, областного, местного бюджетов.

Председатель коллегии,
директор департамента

Л.Е. Кукушкина